



□ we create solutions
you do business.

Efektivní mobilní řešení pro moderní samosprávy

ITAPA 2012

Sekcia A3: (Ne)Informatizácia miest a obcí

Pavel Burkalo
Business Development Manager, QBSW

25.10.2012



Proč chytré telefony pro územní samosprávy?

we create solutions
you do business.





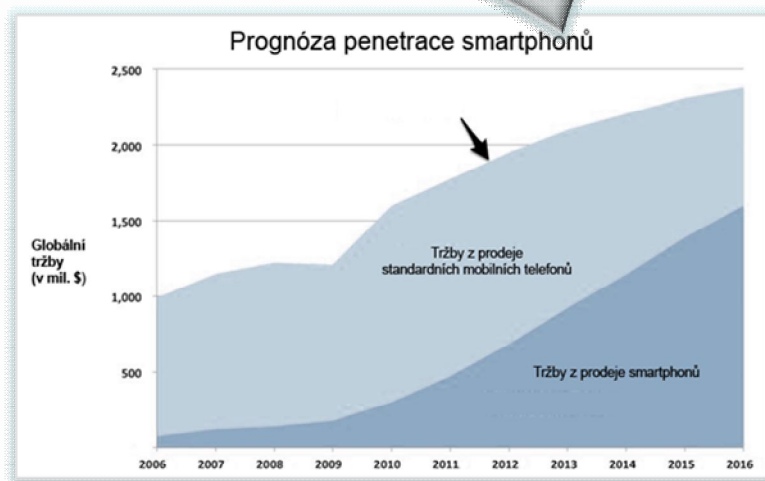
Chytré telefony

Trendy a výhody

we create solutions
you do business.



Do roku 2015 se vyrovná počet **prodaných smartphonů** bez ohledu na platformu počtu prodaných standardních mobilů na tuto situaci je potřeba se připravit a využít možnosti, které nám chytré mobilní telefony přináší.



Zdroj: <http://www.businessinsider.com/presentation-the-state-of-android-2012-6?op=1>

Možnost **pořizování fotografií**, které mapují aktuální situaci ve městě (**City monitor**)

Možnost **nalezení přesných souřadnic**, kde se občan nachází a jejich zanesení do mapy

Možnost **pořízení i zvukových záznamů případně textu popisujícího vzniklou situaci**, na kterou je potřeba reagovat



Přínosy pro občana

we create solutions
you do business.



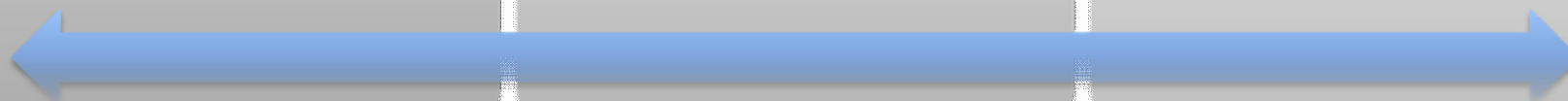
Větší **pocit bezpečí**
občanů



Pocit sounáležitosti
občana se svým městem
/ obcí



Myšlenku, že **občan má**
možnost podílet se na
řízení života obce



**Všechny tyto skutečnosti činí v konečném důsledku zastupitelstvo
důvěryhodnější, otevřenější ve vztahu k občanovi, což v konečném
důsledku vede ke spokojenosti občana s vlastní samosprávou.**



Přínosy pro obec

we create solutions
you do business.



Možnost tvorby
libovolných reportů,
kterým jim umožní
globální pohled na
problematiku života v
obci



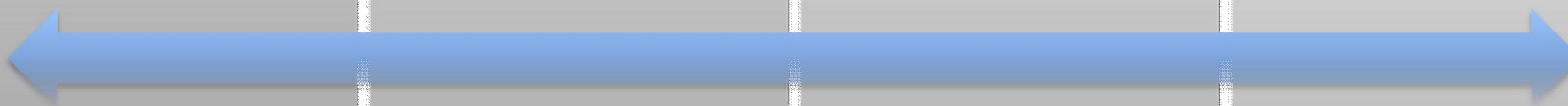
Zefektivnění řízení a
**řešení krizových
situací**



Optimalizaci nákladů
na provoz obce



Snadný a cenově
výhodný **nástroj pro
komunikaci s
občanem**



**Výsledkem je spokojenost jak na straně občana tak na straně obce, která se
ve výsledku projeví vůlí občana volit své zastupitele.**



QBSW pro samosprávy



City monitor slouží k hlášení, evidenci, sledování a odstraňování nežádoucích stavů / problémů ve městě.



Mobilní aplikace

- **Hlášení nežádoucích stavů** ve městě spolu s jejich fotodokumentací a komentářem
- **Sledování změn** ve stavu řešení odeslaných hlášení
- **Lokalizování místa poruchy** na mapě spolu s jeho GPS souřadnicemi
- **Úprava nastavení** aplikace
- **Poskytování zpětné vazby** občanů po odstranění nežádoucího stavu



Webová aplikace

- **Evidence nahlášených požadavků** od občanů
- **Prohlížení a editování seznamu** požadavků
Přidávání poznámek a komentářů k vykázaným problémům
- **Filtrování záznamů** podle místa, času, typu a priority poruchy a dalších parametrů
- **Přidělování pracovníků / dodavatelů** odpovědných za odstranění nežádoucího stavu
- **Úprava statusů** a kontrolování postupu prací v průběhu odstraňování problému
- **Sledování zpětné vazby** od občanů



City monitor

Mobilní aplikace - funkcionality řešení

we create solutions
you do business.





City monitor

Webová aplikace - funkcionálnita řešení

we create solutions
you do business.



City monitor **USERS** ANNOUNCEMENTS CATEGORIES LOG OUT

New user

Name *
Surname *
Login *
Email *
Password *
Confirm Password *
Group *
Enabled ☒

Copyright © 2011 QBSW, a.s. All rights reserved.
0.2.1 [30.03.2012] (Blue) Website Templates

City monitor **USERS** **ANNOUNCEMENTS** CATEGORIES LOG OUT

Announcements

Type Status

Type	City / Village	Created	Status	Comment
Poškodenie vozovky	Bratislava	3/30/12 2:48 PM	Registered	Poskodena vozovka na parkovisku.
Dopravné značenie	Bratislava	1/5/11 10:50 AM	Registered	Nečitateľná dopravná značka
Poškodenie vozovky	Bratislava	1/5/11 9:30 AM	Resolved	Diera vo vozovke
Verejné osvetlenie	Bratislava	1/4/11 3:30 PM	Registered	Pouličné osvetlenie nesvieti
Dopravné značenie	Bratislava	1/3/11 12:00 PM	In progress	Poškodená dopravná značka STOP
Poškodenie vozovky	Bratislava	1/2/11 10:00 AM	Registered	Nebezpečný výtlk na ceste prvej tri...
Poškodenie vozovky	Bratislava	1/1/11 12:45 PM	Registered	Chýbajúci kanálový poklop

City monitor **USERS** **ANNOUNCEMENTS** CATEGORIES LOG OUT

Announcements

Type

☒ Poškodenie vozovky
☐ Registered
☐ Bratislava

48° 8' 48.804" N - 17° 8' 28.356" E



City monitor **USERS** **ANNOUNCEMENTS** **CATEGORIES** LOG OUT

Categories

Category *

Category	Icon
Poškodenie vozovky	
Dopravné značenie	
Verejné osvetlenie	

Copyright © 2011 QBSW, a.s. All rights reserved.
0.2.1 [30.03.2012] (Blue) Website Templates

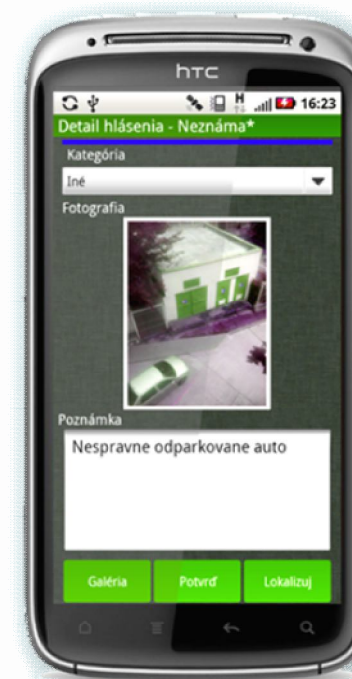
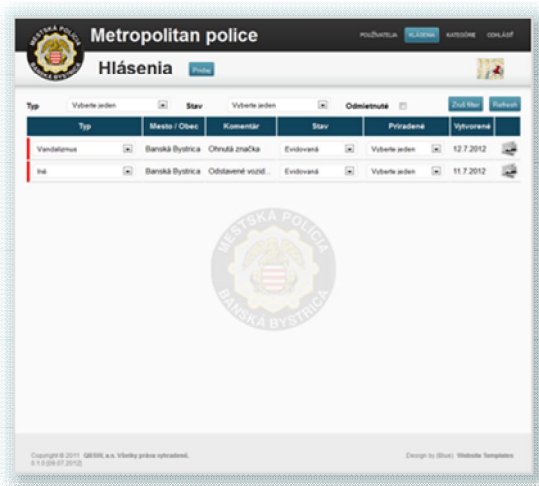
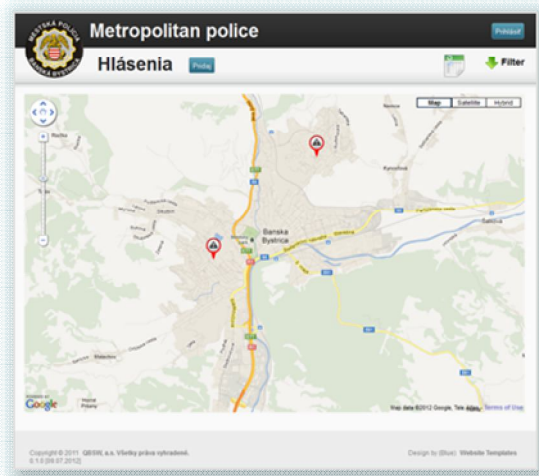
<http://citymonitor.qbswapps.com/>



Metropolitan Police

Vlastnosti řešení- mobilní & webová aplikace

we create solutions
you do business.





Občan / Turista ve městě

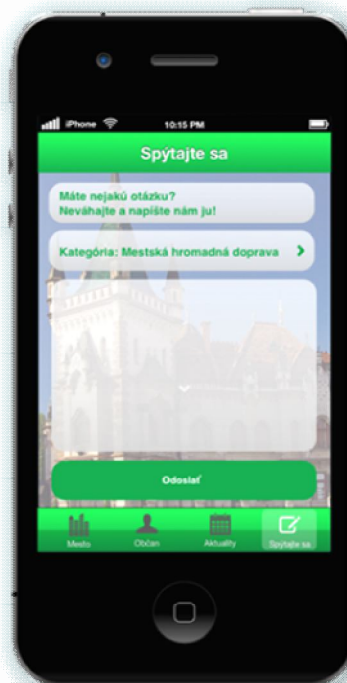
Vlastnosti řešení

we create solutions
you do business.



Občan ve městě / Turista ve městě

jsou ideálním nástrojem pro poskytování informací od samospráv směrem k obyvatel či návštěvníkům a jejich lepší orientaci ve městě / regionu bez potřeby Internetového připojení.





Proč my?



- Již od roku 2000 přinášíme **kvalitní softwarová řešení**.
- Specializujeme se na **tvorbu komplexních řešení** v oblasti analýzy, návrhu, tvorby a integrace informačních systémů pro **soukromý i veřejný sektor**.
- Nabízíme rozsáhlé znalosti a vědomosti z oblasti **vývoje IS na míru** dle požadavků zákazníka, **softwarová řešení pro finanční management** včetně **IT outsourcingu**, příbuzných **konzultačních služeb** a **vývoj mobilních aplikací**.
- Naše nejvýznamnější reference:
 - **Informační systém Státní pokladny** pro Ministerstvo financí SR- dodávka klíčových modulů,
 - **Informační systém Státní pokladny** pro Ministerstvo financí Srbska,
 - **Outsourcing softwarového vývoje** pro Orange Slovensko.
- V současnosti máme umístěno **více než 15 mobilních aplikací** v Apple App Store ([iTunes](#)) a mnoho dalších v procesu vývoje pro platformy **iOS** a **Android**.



Děkuji za pozornost

QBSW, a.s.

www.qbsw.sk | www.qbswapps.com | www.profi-aukcia.sk | www.e-prieskum.sk

ISO 9001:2008 | ISO 27001:2005 | ISO 14001:2004



we create solutions
you do business