

Národná konferencia OPIS - ITAPA 2009

Realita eSlužieb na Slovensku



Pavol TARINA
splnomocnenec vlády SR pre informačnú spoločnosť

Očakávania verejnosti

Postoj obyvateľov

- Negatívny vzťah k úradom
 - Neochota, dlhé rady, nedostatočná informovanosť
- Požiadavka na:
 - zlepšenie informovanosti,
 - prepojenie databáz
 - aktívnu prácu úradov
- Malé skúsenosti s eGovernmentom, ale veľká podpora základnej myšlienke!

Výhody / nevýhody eSlužieb

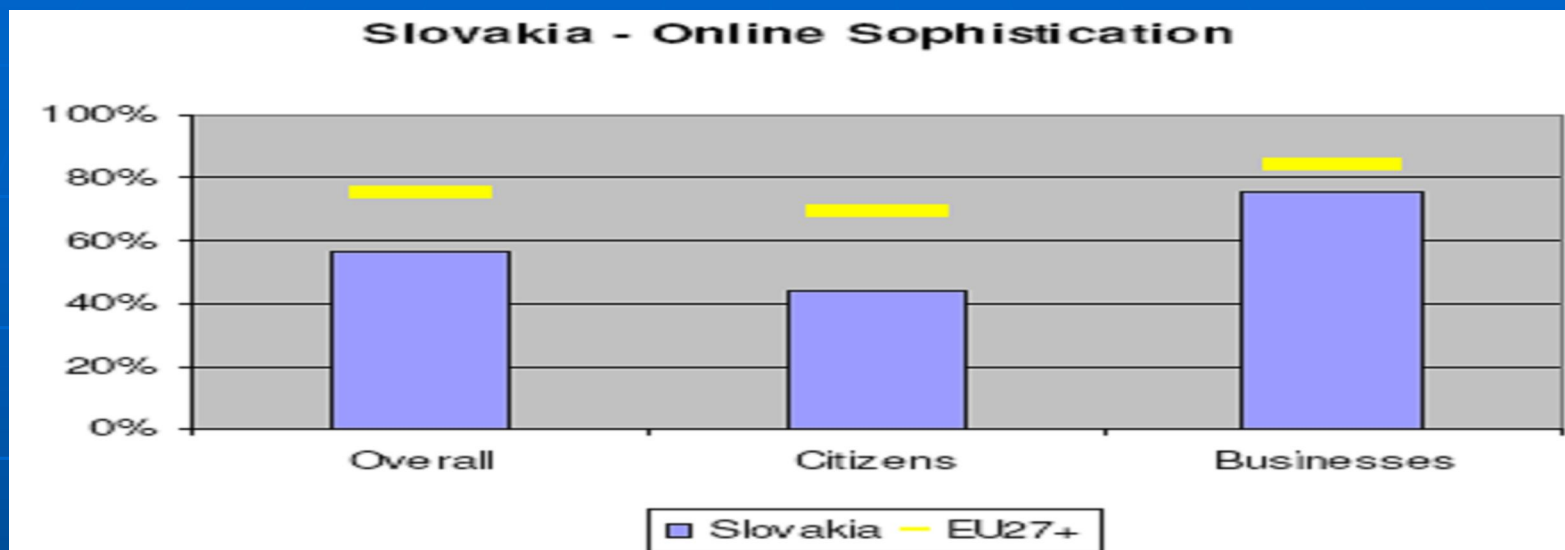
- Výhody z hľadiska občanov:
 - Časová úspora
 - Vyššia informovanosť
 - Prepojenosť úradov
- Nevýhody z hľadiska občanov:
 - Obavy o právoplatnosť tlačív
 - Obavy o archiváciu dokumentov

Ľudia majú dôveru k bezpečnosti neobávajú sa zneužitia osobných údajov. Taktiež ich neodradzuje technická náročnosť a ani náklady! **Obavy ľudí v skutočnosti sú o funkčnosti eSlužieb!**

GfK, 2008, výskum pre ÚSVIS

Realita eSlužieb na centrálnej úrovni

SLOVAKIA eGovernment Benchmark 2008 (1)



samospráva



eGOV služby pre občanov (G2C)
daň z príjmu
vyhľadavanie zamestnania
príspevok sociálneho zabezpečenia
osobné doklady
registrácia motorových vozidiel
stavebné povolenie
oznámenie polícii
verejné knižnice
rodný a sobášny list
zápisy na školy
oznámenie o presťahovaní
zdravotnícke služby





samospráva



eGOV služby podnikateľom (G2B)
sociálne dávky pre zamestnancov
daň z príjmu právnických osôb
DPH
registrácia právnickej osoby
vykazovanie pre Štatistický úrad
colné deklarácie
povolenia životného prostredia
verejné obstarávanie

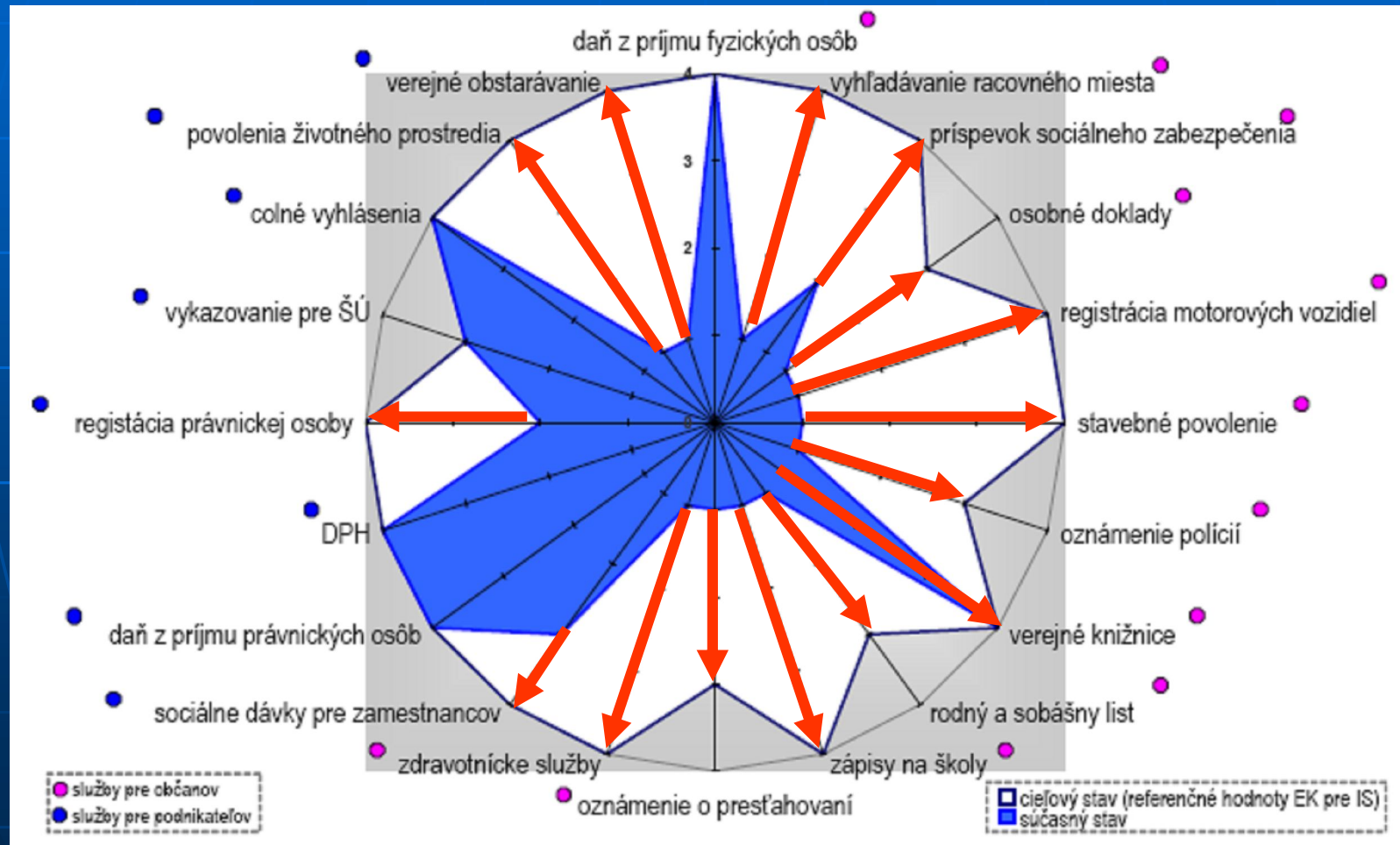
SLOVAKIA eGovernment Benchmark 2008 (2)

eGovernment (elektronická verejná správa)

štatistický ukazovateľ	2004	2005	2006	2007	2008	EU-27	poradie
% základných služieb pre obyvateľov (G2C) k dispozícii plne online 	8		8	17		51	25
% základných služieb pre podnikateľov (G2B) k dispozícii plne online 	25		38	63		72	17
% populácie používajúce eGovernment služby		27	32	24	30	28	12
ktorí aj zasielajú späť vyplnené formuláre elektronicky		7	7	8	12	12	13
% podnikov používajúce eGovernment služby 	47	57	77	85	88	68	6
ktorí aj zasielajú späť vyplnené formuláre elektronicky	18	16	45	56	51	50	14
ktorí využívajú elektronické výberové konania (eProcurement) 		2	4	6	7	9	22

SLOVENSKO: eGov služby

ciele OPIS 2007-2013



Realita eSlužieb na lokálnej úrovni

Monitoring služieb na lokálnej úrovni

- ÚSVIS uskutočnil monitoring 163 miest a mestských častí.

Hlavné zistenia:

- Veľké rozdiely medzi mestami v počte poskytovaných eSlužieb.
- Len relatívne málo obcí poskytuje eSlužby vyšších kategórií.

Počet eSlužieb miest

Počet služieb	Počet miest
1 – 4	20
5 – 8	47
9 – 12	74
13 – 16	21
Viac	1

Počet služieb je značne rôznorodý.

Vybrané mestá a mestské časti s najväčším počtom eSlužieb

Mesto	Počet eSlužieb
Banská Bystrica	18
Námestovo	16
Brezová pod Bradlom	15
Dunajská Streda	15
Pezinok	15

Elektronická vyspelosť mesta nesúvisí len s veľkosťou!

Úroveň služieb miest - metodika

- Metodika

1. úroveň – poskytovanie informácií
2. úroveň – stiahnutie tlačív
3. úroveň - elektronická interakcia so známou identitou občana
4. úroveň – kompletne elektronické spracovanie
5. úroveň - personalizácia

Úroveň služieb miest – výsledky

- Žiadne mesto nepresiahlo úroveň 3
- Počet miest s úrovňou 3 je len 5

Mesto	Počet služieb na úrovni 3
Martin	9
Turčianske Teplice	5
Tlmače	1
Spišská Nová Ves	1
Trenčín	1

Zhrnutie

- Pri elektronizácii služieb miest existuje veľký priestor pre zlepšenie.
- Medzi mestami existujú veľké rozdiely.
- Spúšťanie eSlužieb vysokej úrovne nie vždy súvisí s celkovým rozpočtom mesta, ale skôr v tom, či to mesto považuje za prioritu.
- Monitoring úrovne zviditeľňuje rozdiely a môže sa stať faktorom urýchlenia elektronizácie.

Ďalšie kroky

- ÚSVIS pilotne uskutočnil monitorovanie dosiahnutej úrovne elektronických služieb vo verejnej správe.
- Monitorovanie sa systematizuje a stane sa pravidelným s ročnou periodicitou.
- Princípy monitorovania schválila vláda v dokumente *Stratégia informatizácie spoločnosti* dňa 21. októbra 2009
- Prvá kompletná monitorovacia správa sa predloží na rokovanie vlády do 30. 6. 2010.

Ďakujem za Vašu pozornosť !



Pavol TARINA

splnomocnenec vlády SR pre informačnú spoločnosť

Úrad vlády SR

Námestie Slobody 1

813 70 Bratislava

Telefón: +421 2 572 95 111

E-mail: usvis@vlada.gov.sk

informatizacia.gov.sk