

Transformácia slovenských kúpeľných zariadení

na moderné centrá preventívneho zdravia

Digitálna perspektíva 2026

Obsah prezentácie

01

Aktuálny stav slovenského kúpeľníctva

Štatistika, financovanie, výzvy

02

Digitalizácia v oblastiach

Kde sme dnes – porovnanie s európskym priemerom

03

Prípadová štúdia: Bardejovské kúpele

Vzor tradície vs. digitálne potreby

04

Globálne a európske trendy

AI, wearables, telemedicína, personalizácia

05

Vízia budúcnosti a odporúčania

Roadmapa digitálnej transformácie

01 / Aktuálny stav slovenského kúpeľníctva

20+

prírodných liečebných
kúpeľov na Slovensku

1600+

Registrované minerálne
a termálne pramene

2 skupiny

indikácií: A (plná úhrada), B

✓ Silné stránky

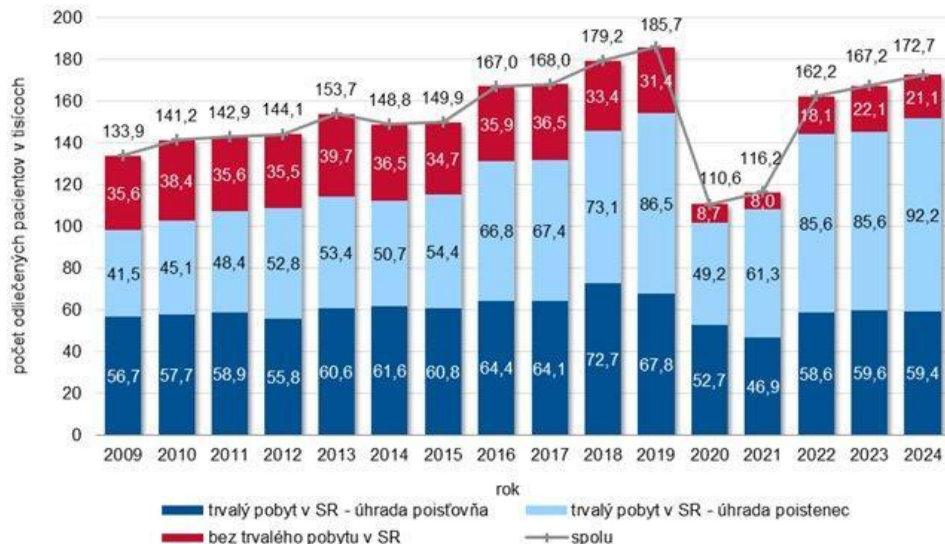
- Bohatá tradícia a prírodné liečivé zdroje
- Plná/Čiastočná úhrada zo ZP (skupiny A/B)
- e-Žiadosti: Dôvera najrýchlejšia, Union zaostáva
- 💡 e-Žiadosti: Dôvera (10/2022, 24h) · VŠZP (5/2023, 1–2 dni) · Union: papier (~30 dní)

⚠ Výzvy

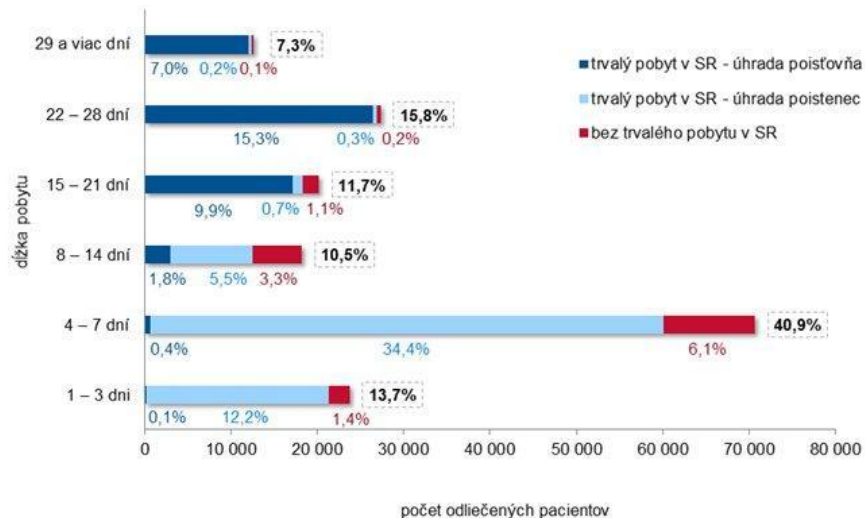
- Prevencia dostupná len pre samoplatcov (slide 4)
- Starnutie klientely, pokles zahraničných pacientov (slide 4)
- Nedofinancovanosť systému zdravotnej prevencie
- **Pomalá digitálna transformácia procesov**

01 / Aktuálny stav slovenského kúpeľníctva

Vývoj odliečených pacientov v kúpeľnej starostlivosti, roky 2009 – 2024



Podiel odliečených pacientov podľa dĺžky pobytu a spôsobu úhrady, rok 2024



2024 ukončilo liečbu 172 651 pacientov
151 543 osôb - trvalý pobyt v SR
21 108 osôb - pobyt mimo v SR

- Najčastejšie pacienti s trvalým pobytom v SR vo veku 65+ rokov
- Viac ako 60 % týchto pobytov – samplatcovia.

02 / Digitalizácia v oblastiach – kde sme?



Slovensko – aktuálny stav

Online rezervácia pobytov

Čiastočne

Digitálna zdravotná dokumentácia
(Dôvera)

Obmedzene

e-Žiadosti do ZP

Áno (2022)

Mobilná aplikácia pre klientov

Takmer nie

Telemedicína / online konzultácie
(Aftercare period z hľadiska dát)

Ranná fáza

Wearables / monitoring zdravia

Takmer nie



EÚ lídri – čo je možné

Online rezervácia + AI odporúčania

Bežný štandard

Elektronická zdravotná knižka (EHDS)

Implementácia

Digitálna Žiadanka & eRecept

Plne funkčný

Vlastná wellness app s dátami

Viacere kúpele

Videokonzultácie lekára

Štandard

Senzory & biometrický monitoring

Pilotné projekty

02a / EÚ lídri – čo to znamená v praxi?

Bežný štandard



Online rezervácia + AI odporúčania

Čo to je: AI chatboty a odporúčacie enginy navrhujú procedúry, stravu a harmonogram pobytu na základe histórie a preferencií hosťa.

Príklad: Lanserhof (AT/DE), SHA Wellness (ES), Six Senses — AI personalizačné enginy sú štandardnou súčasťou rezervačného portálu.

Plne funkčný



Digitálna Žiadanka & eRecept

Čo to je: Cezhraničný eRecept funguje v celej EÚ cez MyHealth@EU. Digitálna Žiadanka nahrádza papierový návrh lekára.

Príklad: Nemecko: ePA povinná od 2024. V AT a FI lekár odošle Žiadamku kliknutím — poisťovňa schváli do niekoľkých hodín.

Štandard



Videokonzultácie lekára

Čo to je: Predvstupná a následná videokonzultácia s kúpeľným lekárom. Online diagnostika doma — kúpele pripravia program ešte pred príchodom.

Príklad: VIVAMAYR (AT) posieľa mikrobiómový kit 3 týždne pred pobytom. U Lanserhof a Chenot sú vstupné video konzultácie povinné.

Implementácia



Elektronická zdravotná knižka (EHDS)

Čo to je: Nariadenie EÚ 2025/327 platné od 26. 3. 2025. Do 2029 bude mať každý občan EÚ prístup k svojej EHR cez platformu MyHealth@EU.

Príklad: V AT/DE/FI kúpele zapisujú nálezy z pobytu do pacientovej EHR. Domáci lekár vidí výsledky merania z kúpeľného pobytu.

Viaceré kúpele



Vlastná wellness app s dátami

Čo to je: Mobilná app kúpeľov prepája plán liečby, jedálniček, výsledky meraní a komunikáciu s lekárom pred, počas aj po pobyte.

Príklad: Lanserhof App, Chenot Palace App (SUI), VIVAMAYR (AT) — hosť vidí plán dňa, výsledky krvných testov, dostáva push notifikácie o procedúrach.

Pilotné projekty



Senzory & biometrický monitoring

Čo to je: Wearables (smartwatch, HRV senzory) sledujú tep, spánok a stres počas celého pobytu. Dáta sa prepájajú s liečebným plánom lekára.

Príklad: Lanserhof Tegernsee — 24h sleep monitoring, HRV analýza. Chenot Palace Weggis — nepretržitý biomarkerový tracking počas pobytu.

03 / Prípadová štúdia: Bardejovské kúpele

Prvá písomná zmienka: rok 1247 | Navštívila cisárovná Sisi | Liečba 10 indikačných skupín | Najstaršie kúpele na Slovensku

Digitálne kroky – čo robia

- Limitovaná online rezervácia pobytov cez web
- Sociálne siete (Facebook 16K+ sledovateľov)
- Wi-Fi v ubytovacích zariadeniach (80%)
- Rekonštrukcia budov s modernými technológiami
 - vykurovanie, bezpečnostné systémy
- Hotel Alexander ****
 - zrekonštruovaný kongresový a wellness hotel

Čo ešte chýba – digitálna medzera

- Vlastná mobilná aplikácia pre klientov
- Digitálna zdravotná dokumentácia pacienta
- Telemedicína / online predvstupné konzultácie
- Personalizácia procedúr cez dáta (AI)
- Wearables / monitoring počas pobytu
- Integrácia s e-zdravím (eZdravie SR)
 - Chýba obojstranná komunikácia

04 / Európske a globálne trendy digitalizácie



Mobilné aplikácie

Vlastná app ako digitálny ekosystém: rezervácia, plán liečby, sledovanie výsledkov, komunikácia so zdravotníkom.



Telemedicína

Predvstupné videokonzultácie s lekárom, online diagnostika, sledovanie pacienta po odchode z kúpeľov.

🕒 Wearables & monitoring

Klienti nosia senzory sledujúce TF, spánok, stres. Dáta sú prepojené so odporúčaniami lekára kúpeľov – hyper-personalizácia.



AI personalizácia

AI analyzuje biometrické dáta a navrhuje individuálne procedúry. Spas v USA/EU používajú smart skin skenery, AI coaching aplikácie.



Zdravotný dátový priestor

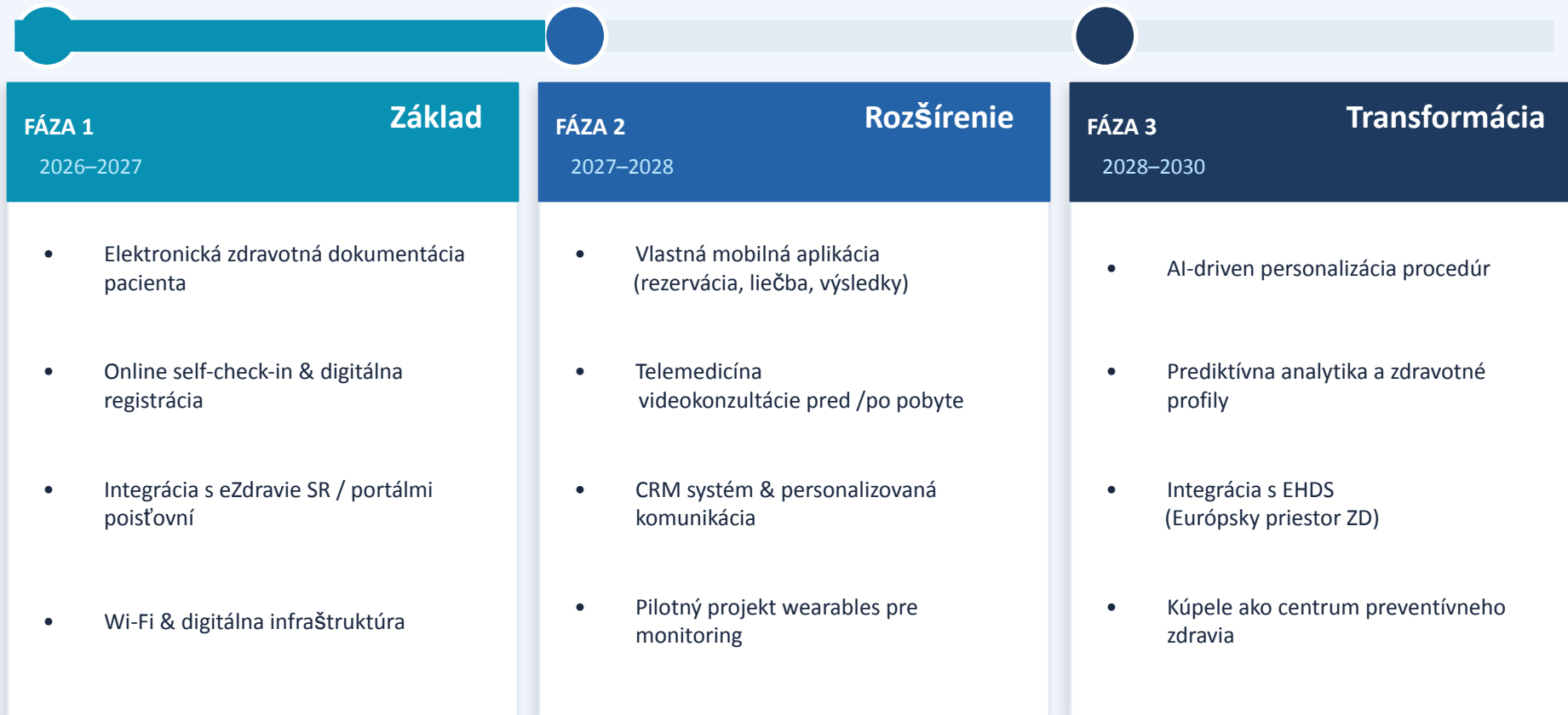
Európsky EHDS (2030): 100% občanov EÚ má online EHR. Kúpele musia byť schopné integrovať sa do tohto systému.



Preventívna medicína

Posun od reaktívnej liečby k proaktívnej prevencii. Analýza Životného štýlu, predikcia rizík.

07 / Roadmapa digitálnej transformácie



08 / Kľúčové odporúčania

1

Integrovať eZdravie SR do kúpeľných procesov

Prepojenie s elektronickou zdravotnou knižkou pacienta je nevyhnutnou podmienkou digitálnej transformácie.

2

Prehĺbiť spoluprácu v oblasti digitálizácie kúpeľov pre zdieľanú platformu v rámci ASK

Spoločná digitálna platforma pre menšie kúpele zníži náklady a urýchli transformáciu.

3

Zaviesť preventívne digitálne programy pre samoplatcov

Wellness aplikácia + telemedicína pred pobytom = nový segment klientov (mladšie ročníky).

4

Pilotovať wearables monitoring v jednom kúpeli

Údaje zo senzorov môžu preukázať merateľnú pridanú hodnotu – argument pre poisťovne.

5

Čerpať zdroje z rôznych štátnych a európskych fondov

Digitalizácia zdravotníctva je priorita. Kúpele musia aktívne žiadať o dostupné zdroje.

Záver a kľúčové posolstvá

*"Slovenské kúpele majú unikátny prírodný potenciál.
Digitalizácia nie je ich nepriateľ – je to šanca stať sa
centrami preventívneho zdravia 21. storočia."*



Aktuálny stav

Zárodky digitalizácie existujú, ale SK kúpele
zaostávajú za EU štandardom



Príležitosť

EHDS, AI a wearables otvárajú nové možnosti
pre preventívne zdravie



Cieľ

Kúpele ako dátovo-medicínske centrá resp
Wellness Spaces – nie len miesto odpočinku

Ďakujem za pozornosť