

Princípy úspešného riadenie projektov vo verejnej správe

Milan Ďurana, PMP
ITAPA 2007



Aké sú projekty vo verejnom sektore ?

- Požiadavky na projekt a jeho rozsah nie sú jednoznačne definované
- Napätý časový harmonogram
- Obmedzená komunikácia medzi dodávateľom a zákazníkom v etape plánovania projektu
- Meniace sa prostredie
- Problematický change management
- Zmluvné podmienky
- Limitované projektové zdroje na strane odberateľa
- Nové technológie



Vysoko rizikové projekty

Nutnou podmienkou pre úspešné
dodanie projektu vo verejnom
sektore je

silný Projekt manažment



HP Projekt Manažment

Ľudia

- Vzdelávanie a certifikácia PM
- Budovanie komunity PM



Knowledge manažment

- Výmena skúseností
- Project management information repository
- Znovuvyužitie riešení



Metodológia



HP Global Methodology for Project Management

- Založená na medzinárodných štandardoch
 - PMI Project Management Body of Knowledge (PMBOK)
 - Project Management Institute
- Global Methodology for PM zhŕňa skúsenosti a best practise Hewlett-Packard, Compaq, Tandem Computers and Digital Equipment Corporation
- Jedna z rodiny HP Global Methodologies

Procesy podľa PMBOK

Knowledge Area	Process Groups (39 Processes)				
	Initiating Processes 1	Planning Processes 21	Executing Processes 7	Controlling Processes 8	Closing Processes 2
Integration Management		Project Plan Development	Project Plan Execution	Integrated Change Control	
Scope Management	Initiation	Scope Planning		Scope Verification	
		Scope Definition		Scope Change Control	
Time Management		Activity Definition		Schedule Control	
		Activity Sequencing			
		Activity Duration Estimating			
		Schedule Development			
Cost Management		Resource Planning		Cost Control	
		Cost Estimating			
		Cost Budgeting			
Quality Management		Quality Planning	Quality Assurance	Quality Control	
Human Resources Management		Organizational Planning	Team Development		
		Staff Acquisition			
Communications Management		Communications Planning	Information Distribution	Performance Reporting	Administrative Closure
Risk Management		Risk Management Planning		Risk Monitoring and Control	
		Risk Identification			
		Qualitative Risk Analysis			
		Quantitative Risk Analysis			
		Risk Response Planning			
Procurement Management		Procurement Planning	Solicitation		Contract Closeout
		Solicitation Planning	Source Selection		
			Contract Administration		

core vs. podporné procesy



11/10

1/6

2/6

HPGMPM v praxi

- Príručky: Dokument obsahujúci podrobné inštrukcie a popis “best practice” pre oblasti PM a príslušné procesy.
- Quick Reference Cards: 2-stránkové dokumenty sumarizujúce kľúčové PM témy & expertné oblasti.
- Techniky: dokument s 2-10 stranami inštrukcií pre vykonávanie procedúr, procesov a realizáciu úloh PM.
- Nástroje:
 - Templaty
 - Logy
 - Checklisty

HP Global Methodology for PM

HP Global Method for Project Management (HPGM-PM) Resources - Microsoft Internet Explorer provided by Hewlett-Packard

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Search Favorites Print

Address http://epmo.services.hp.com/globalmethod/pm/html/index.htm Go Links

@hp Home Key Links Add My Link | Log Off

Job Tools & Services Benefits, Careers & Policies Organizations & Locations

PeopleFinder: Search: Search HPGM Intranet

HP Services - Worldwide - HP Global Method PM

TSG WW Business Units Regions Functions Portfolio Marketing & Sales Delivery Tools/Resources

- HP Global Method Home
- HP Global Method PM Home
- FAQs
- Submit Feedback
- Help
- News
- PRINCE2
- Process Library
- HP Global Method Group
- HPGM Newsletter - Subscribe
- HPGM Release Calendar
- Knowledge Sharing
- Marketing
- EPMO Links
- Other Links
- HPS Policies & Procedures
- HPGM Policy

HP Global Method for Project Management (HPGM-PM)

Resources can be organized into types of documents, for example Guides and Checklists.

Guides provide in depth information for key project manager responsibility and knowledge areas.

Quick Start Knowledge Area Roadmap Stage Process Group Document Type Localization

The HP Global Method for PM resources can be accessed from this page. Use the icons to download or view files. Right click to save to your PC, left click to view. Use column headings to sort.

number	title	show descriptions	type	doc	ex	kb	ver	date
PJM0905Z	All How-To Guides in Zip format		Zip			3108	12	18-Apr-07
PJM0100G	Applying Global Method PM		Guide			1078	6	28-Jul-05
PJM1400G	Change Control		Guide			90	1	18-Sep-03
PJM7100G	Communications Management		Guide			319	6	28-Apr-05
PJM4100G	Cost Management		Guide			221	5	28-Apr-05
EPMO	EPMO Managers		Guide			107	1	30-Jun-03
PJM6100G	HR Management		Guide			210	3	28-Apr-05
PJM1100G	Integration Management		Guide			166	4	28-Apr-05
PJM1300G	Issue Management		Guide			132	2	22-Jan-04
PJM7800G	Knowledge Capture and Reuse PM		Guide			545	2	28-Jul-05
PJM7810G	Knowledge Capture and Reuse PM Summary		Guide			119	2	28-Jul-05
PJM6500G	PMO Practices and Procedures		Guide			90	5	26-Jan-06

Site Guide

- About HPGM for PM
- Walk through Method
- News

Downloads Updated Aug 3

Project Tool Kits

- A - small 5 mb
- B - medium 6 mb
- C - large 7 mb

Zip files with a knowledge area folder structure of PM resources.

Reference

- checklists 2.3 mb
- guides 2.2 mb
- qrc .5 mb

Selling

- Proposal Boilerplate
- HPGM Boilerplates in Proposal Web format, conforming to Operation One Voice Standards.
- Go to Proposal Web

Continuous Improvement

Please use the "Submit Feedback" link below to suggest

Local intranet

Je silný projekt
manažment
zárukou
úspešného
projektu?



Úspešnosť veľkých projektov

- Veľké civilné projekty
 - Výsledná cena v priemere 140% z plánovanej ceny
 - Výsledný čas v priemere 190% z odhadovaného času
- Veľké vojenské projekty
 - Výsledná cena v priemere 310% z plánovanej ceny
 - Výsledný čas v priemere 460% z odhadovaného času

Zdroj: John D. Sterman - System Thinking and Modeling for a Complex World

- Príčiny neúspechu
 - Príliš veľa premenných, závislostí na to aby boli riaditeľné klasickým prístupom
- Čo s tým ?

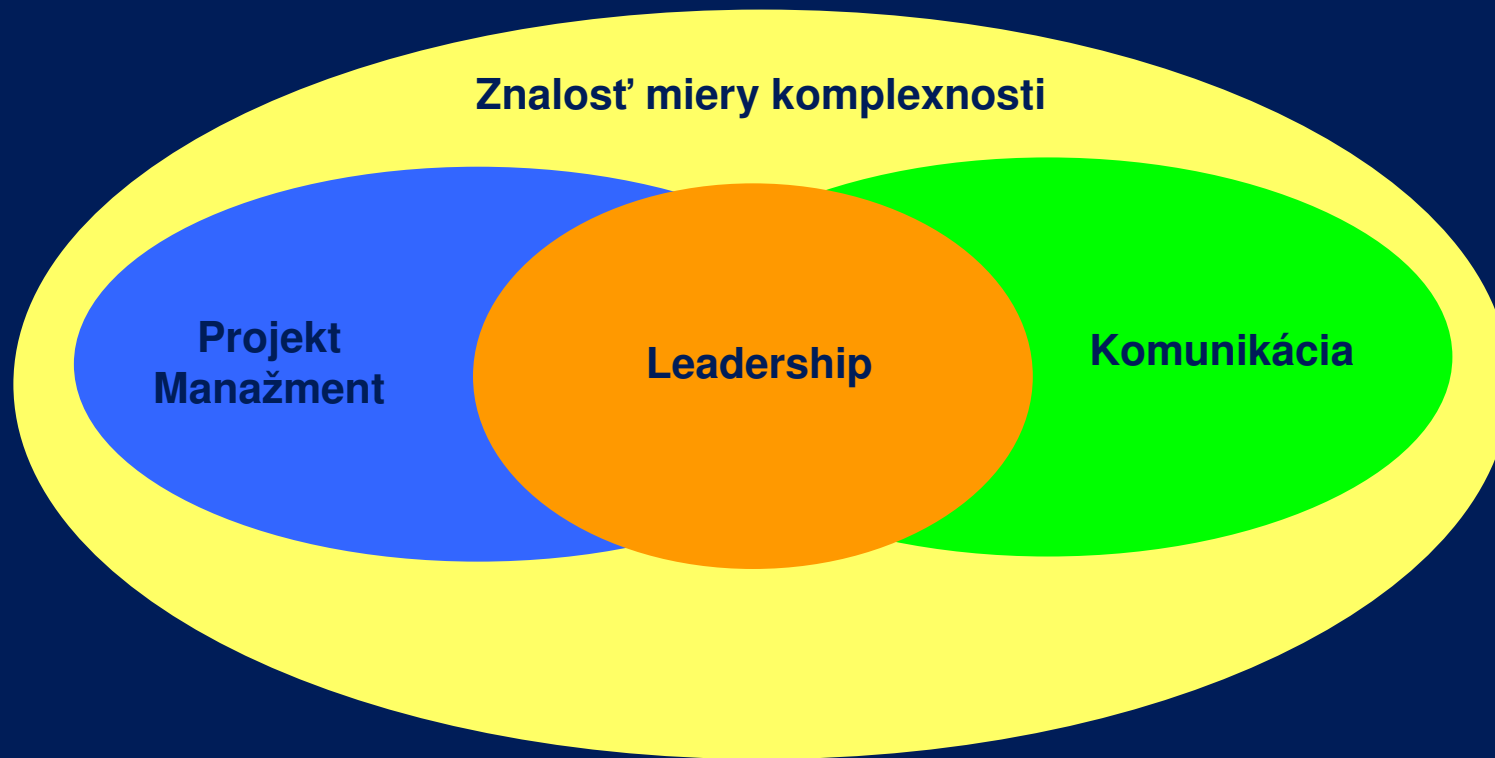
Riadenie komplexných projektov

- Teória Komplexných adaptívnych systémov
 - Prírodné vedy
 - Sociálne vedy
 - Matematicko-fyzikálne vedy

Stupnica komplexnosti projektov:



ESI's Complex Project Model



ESI's Complex Project Model

- Znalosť miery komplexnosti
 - ESI's indikátor komplexnosti
 - Počet relácií medzi jednotlivými entitami, počet dodávok, miera rizika, obmedzenia, úroveň prediktability, linearita,
- Komunikácia
 - Podpora otvorenej, horizontálnej komunikácie
- Leadership
 - stanovenie smeru, koučovanie, motivácia

Zhrnutie

- Umenie nájsť správny balans medzi manažmentom a leadershipom
- Nastaviť vhodnú komunikáciu
- Podporiť „samo-organizáciu“
- Viesť projekt na hrane chaosu

Darí sa nám to v
praxi ?



Úspešné dodané projekty vo verejnej správe

- Štátna pokladnica
- Projekty súvisiace so vstupom do EÚ
 - Integrácia systémov Colnej správy so systémami EÚ
 - Intrastat
- MV SR
 - Vodičské preukazy, ID karty, Biometrické pasy
 - Schengenský IS 1. etapa
- MO SR
 - ADMIS
 - Štábny informačný systém
- ŽSR
 - KVC
- ...

Vaše otázky

Ďakujem za pozornosť
milan.durana@hp.com





i n v e n t