

# **BENCHMARKING MIEST**

**ITAPA 2007**

**Ing. Viktor Nižňanský, PhD.**

# Obsah prezentácie

## 1. Charakteristika projektu

## 2. Hlavné výstupy

### 1. Internetový portál

### 2. Štruktúra ukazovateľov

### 3. Príklady:

- Skupinový benchmarking
- Individuálny benchmarking

# Charakteristika projektu

## ročný pilotný projekt 12 miest Slovenska

- **Obstarávateľ**

M.E.S.A. 10, Bratislava v spolupráci s Úniou miest SR

- **Riešitelia**

Iveta Ďurčanová, Peter Rafaj

MIM, s.r.o. Žilina

Viktor Nižňanský

M.E.S.A. 10, Bratislava

26 expertov 12 pilotných miest

- **Mestá**

Holíč, Kremnica, Pezinok a Šaľa / Piešťany, Spišská Nová Ves, Zvolen / Košice, Prešov, Trenčín, Trnava, Martin

- **Donori**

Nadácia otvorenej spoločnosti OSF 54,0%

pilotné mestá 19,7%

M.E.S.A. 10 18,8 %

MIM s.r.o. 7,5%

# Hlavné výstupy

- **Metodika**
- **Internetový portál**
- **Podmienky pre roll out**
  
- **228 ukazovateľov umožňujúcich v časovom rade (2004- 2006)**
  1. skupinový benchmarking
  2. individuálny benchmarking

# Internetový portál

## Web aplikácia - “All in one”

- **Všetko na jednom mieste**  
údaje a hodnoty ukazovateľov, inštrukcie – aktuálne správy, diskusia (otázky, odpovede a komentáre), grafy s možnosťou exportu a uloženia, jedno prostredie pre používateľov, správcov a testovanie
- **Jedno prostredie pre skupinový aj individuálny benchmarking**
- **Konzistencia a bezpečnosť centralizovaných údajov**
- **Vysoká produktivita a nízka chybovosť zberu údajov**
- **Ľahká dostupnosť a minimálne požiadavky na informatikov MsÚ**



# Web aplikácia – hlavná strana

**Benchmarking mestských úradov**

Používateľ: Testovací používateľ (Testovacie mesto) | utorok 29. máj 2007

ukazovatele | vyhodnotenie | zmena hesla | nápoveda | odhlásiť

**AKTUALITY:**  
18.04.2007 08:24:36, Michal Baláž  
Spustili sme vyhodnotenie ukazovateľov.  
26.02.2007 15:48:49, Iveta Ďurčanová  
HPT rozhodol, že mesto môže samé zaklikať, či daný ukazovateľ nasleduje a nemá relevantné dáta.

**ADMINISTRATÍVA <**  
BEZPEČNOSŤ  
DOPRAVA  
EVIDENCIA  
INVESTÍCIE  
KOMUNIKÁCIA A MARKETING  
KONTROLA  
KULTÚRA  
MAJETOK  
ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO  
SOCIÁLNE VECI  
STAVEBNÝ PORIADOK  
STRATÉGIA  
VEREJNÁ ZELEŇ  
VEREJNÉ FINANČIE  
VEREJNÉ OSVETLENIE  
ŠKOLSTVO  
ŠPORT  
ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

> zobrazit všetky popisy

**ADMINISTRATÍVA:**

1. **Vybavenosť úradu výpočtovou technikou (PC) v % [Adm01a]** | Vložiť komentár | Zobrazit komentáre (3) |  nesledovaný

MsÚ Piešťany (Piešťany): Počet kultúrnych podujatí - obsahuje údaje o počte kultúrnych podujatí, ktoré organizuje Mestské kultúrne stredisko, Mestská knižnica a Referát kultúry, športu a mládeže MsÚ  
Peter Rafaj: Dohoda miest v tomto prípade je taká, že MSP sa NEBUDE zahŕňať a admin. zam. Spol. stav. úradu sa BUDÚ zahŕňať.  
MsÚ Trenčín (Trenčín): \* Počet zamestnancov zahŕňa aj pracovníkov MSP a Spoločného stavebného úradu

Zadajte hodnoty jednotlivých činiteľov ukazovateľa:

	2004	2005	2006	
■ Počet PC vrátane notebookov, ktoré sú priradené administratívnym zamestnancom. Nepočítajú sa vyradené a odoznené PC:	<input type="text" value="25.00"/>	<input type="text" value="34.00"/>	<input type="text" value="36.00"/>	[počet]
Zdroj dát: Evidencia majetku (DHIM.OTE) podľa systému evidencie majetku v meste				
■ Počet administratívnych zamestnancov v pracovnoprávnom vzťahu k mestu pracujúcich na MsÚ (evid. stav vyjadrený vo fyzických osobách k 31.12.200x):	<input type="text" value="24.00"/>	<input type="text" value="26.00"/>	<input type="text" value="29.00"/>	[počet]

2. **Dostupnosť služieb úradu v % [Adm02a]** | Vložiť komentár | Zobrazit komentáre (2) |  nesledovaný

Testovací komentár:

Zadajte hodnoty jednotlivých činiteľov ukazovateľa:

	2004	2005	2006	
■ Počet hodín v týždni kedy je úrad k dispozícii občanom na vybavenie základných administratívnych agend:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	[počet]
■ Týždenná pracovná doba v hodinách:	<input type="text" value="40.00"/>	<input type="text" value="40.00"/>	<input type="text" value="40.00"/>	[hod.]
Zdroj dát: Platný pracovný poriadok - fond pracovnej doby				

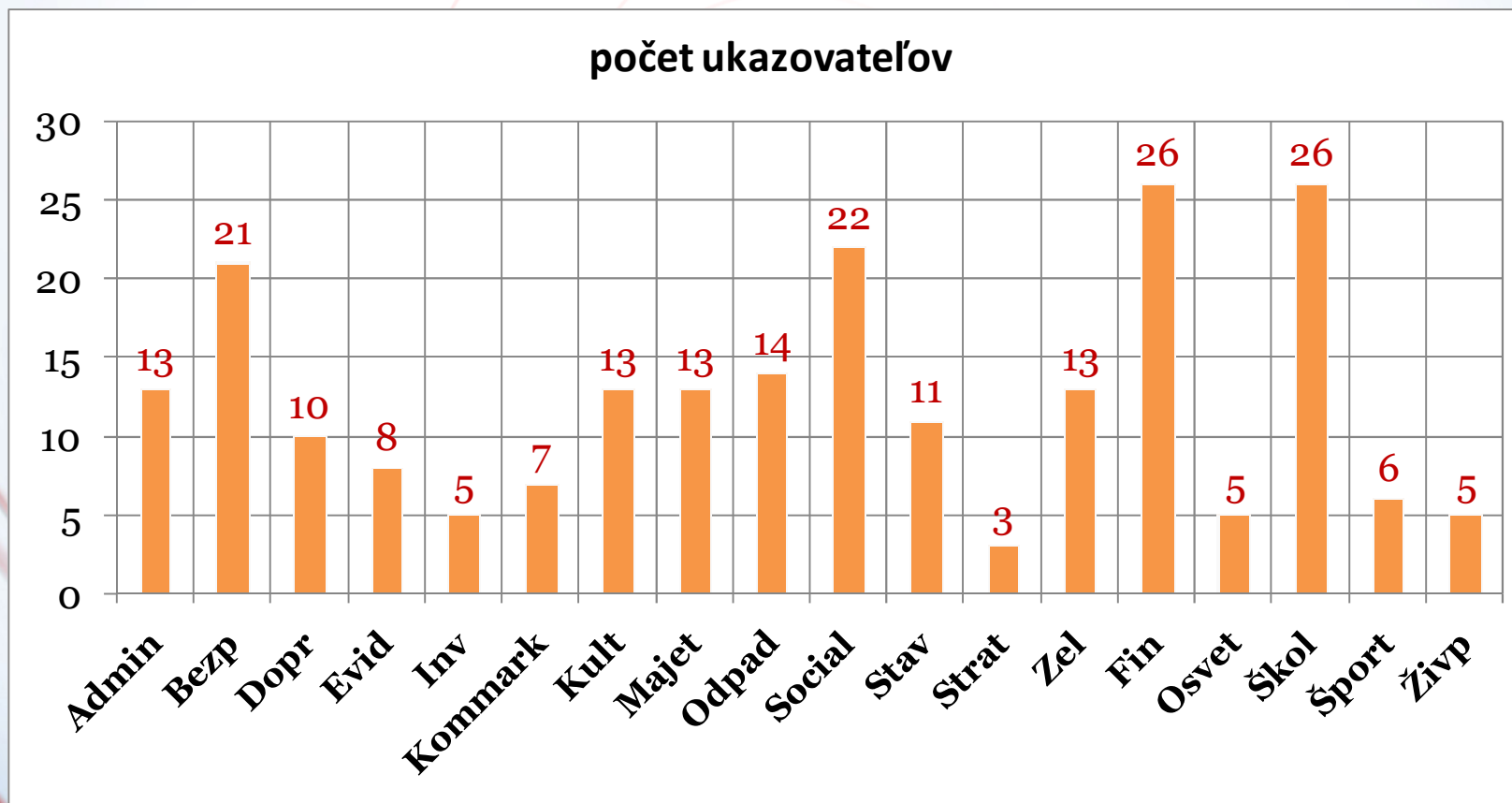
3. **Ročné výdavky na IS na jedného zamestnanca v tis. Skk [Adm03a]** | Vložiť komentár | Zobrazit komentáre (4) |  nesledovaný

Zadajte hodnoty jednotlivých činiteľov ukazovateľa:

	2004	2005	2006	
■ Výdavky na nákup a údržbu vnútorného IS pre správu MsÚ: hardvér, sieť, softvér, aktualizáciu SW, internet, antivírus, firewall, plnenie webu informáciami, personálne náklady informatikov aj výdavky za služby ak sa táto robí dodávateľsky:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	[tis. SKK]
■ Počet administratívnych zamestnancov v pracovnoprávnom vzťahu k mestu pracujúcich na MsÚ (evid. stav vyjadrený vo fyzických osobách k 31.12.200x):	<input type="text" value="24.00"/>	<input type="text" value="26.00"/>	<input type="text" value="29.00"/>	[počet]

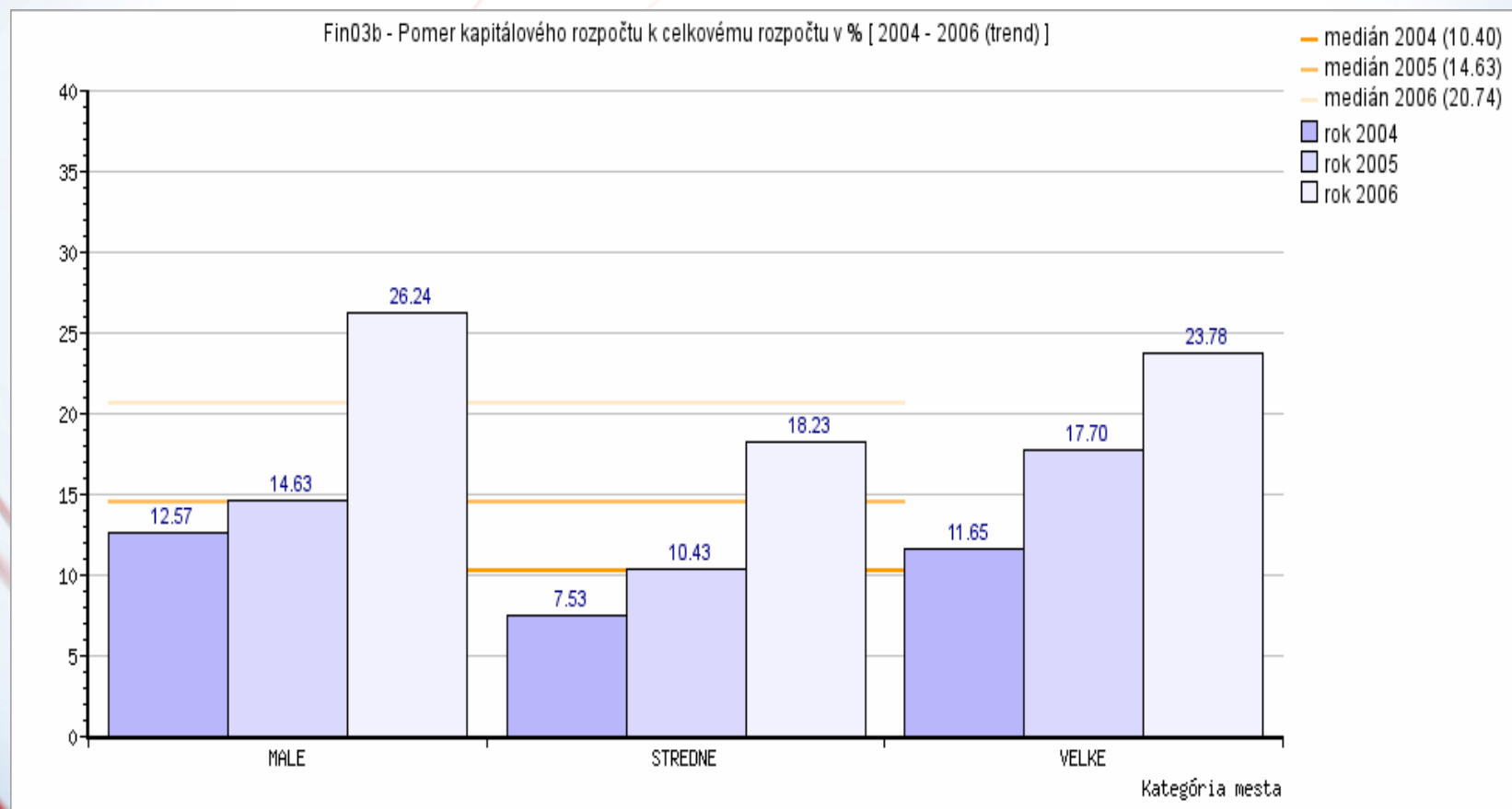
# Štruktúra ukazovateľov

## 228 ukazovateľov v 19 doménach vyjadrujúcich kompetencie mesta



# Skupinový benchmarking

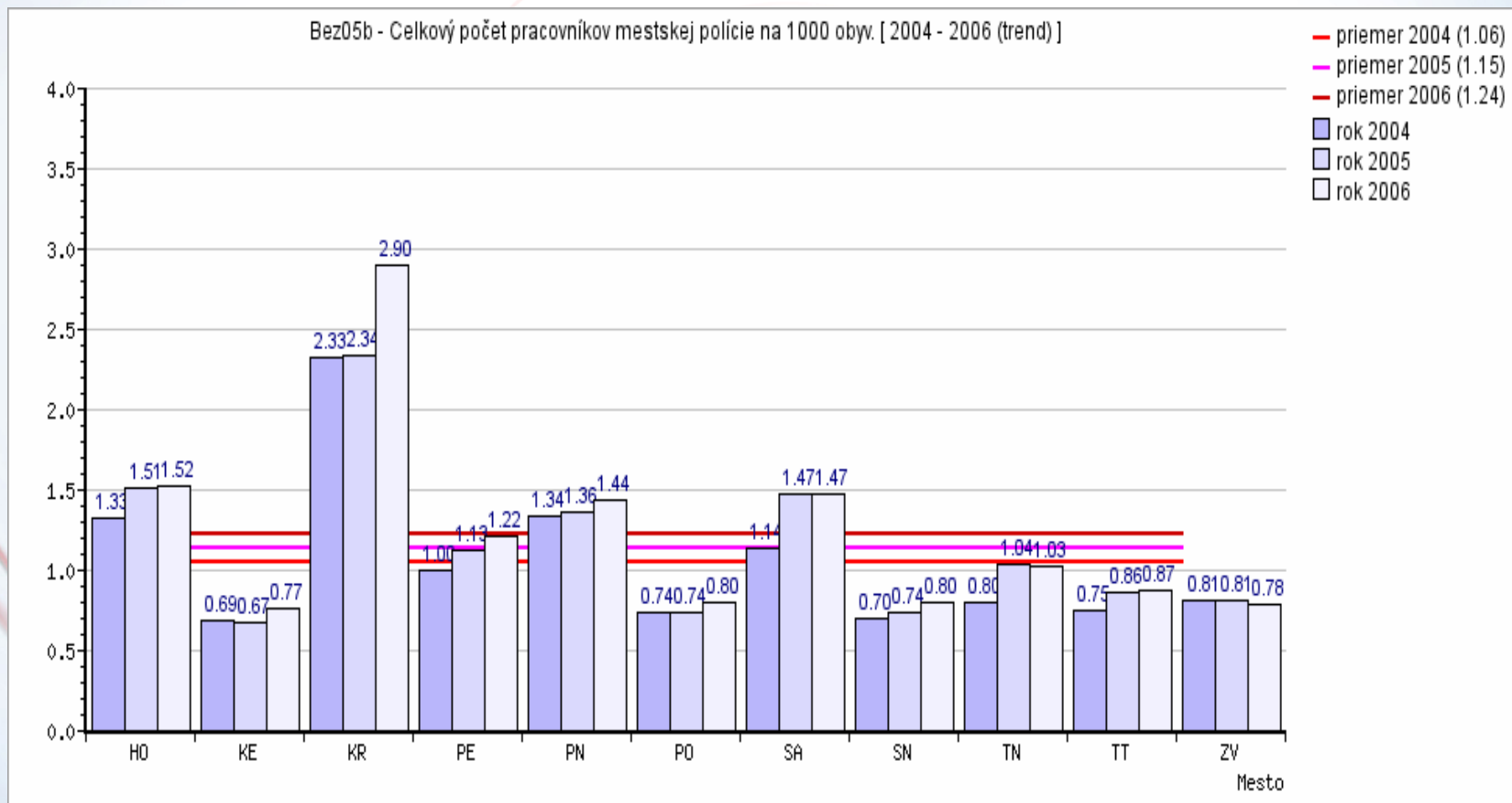
## Podiel kapitálových výdavkov



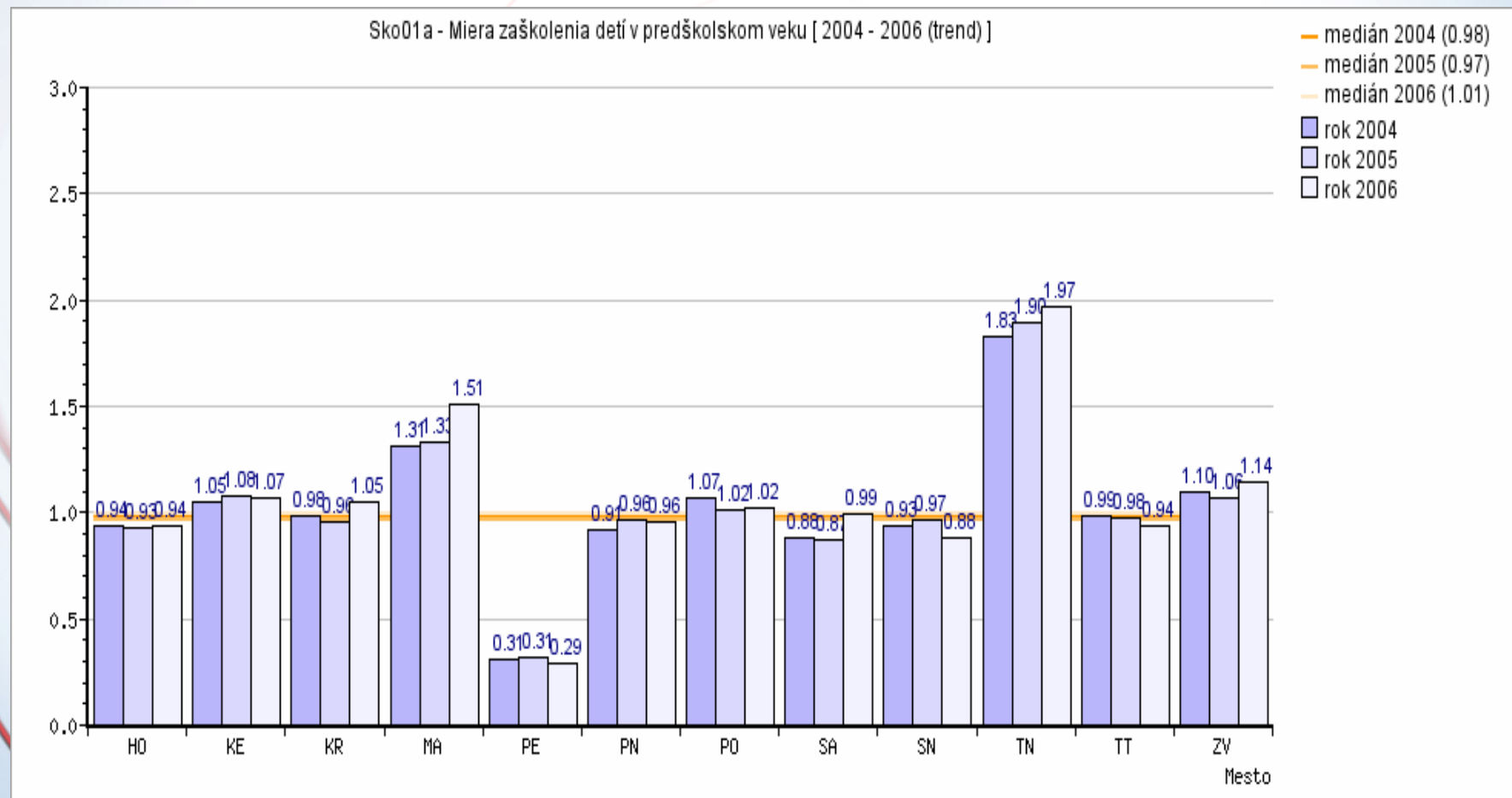


# Individuálny benchmarking

## Mestská polícia

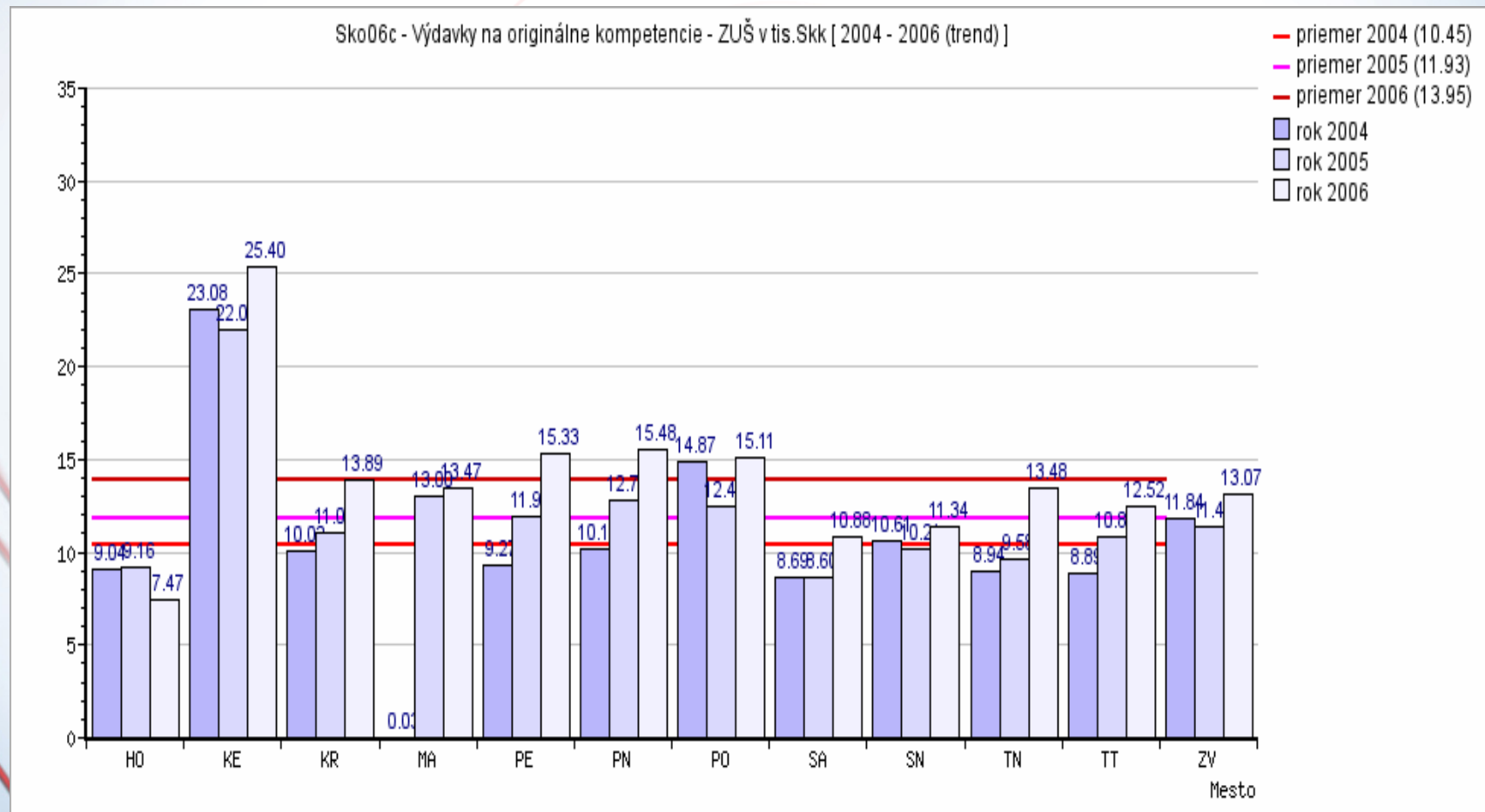


# Zaškolenie v predškolskom roku

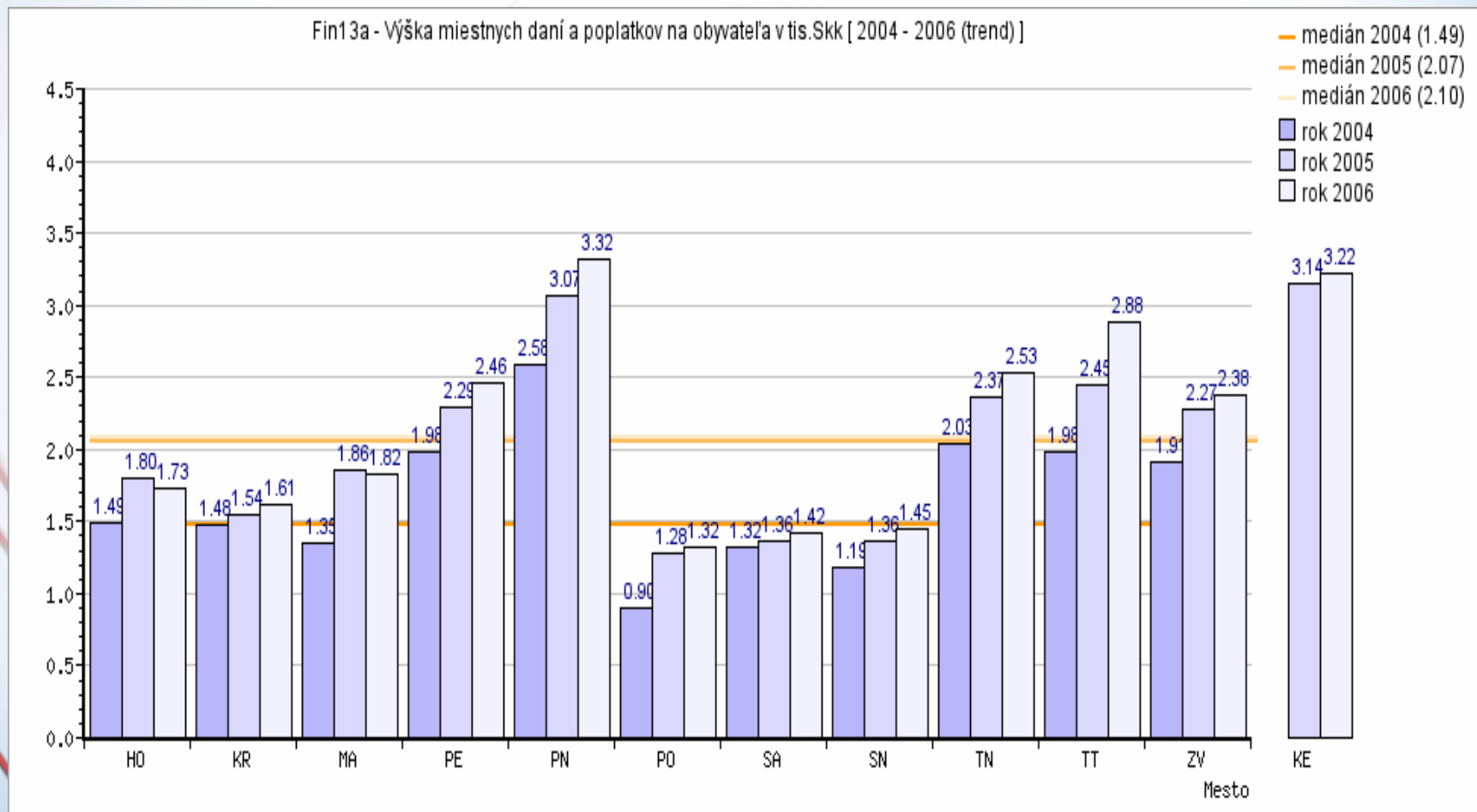


# Umelecké školy

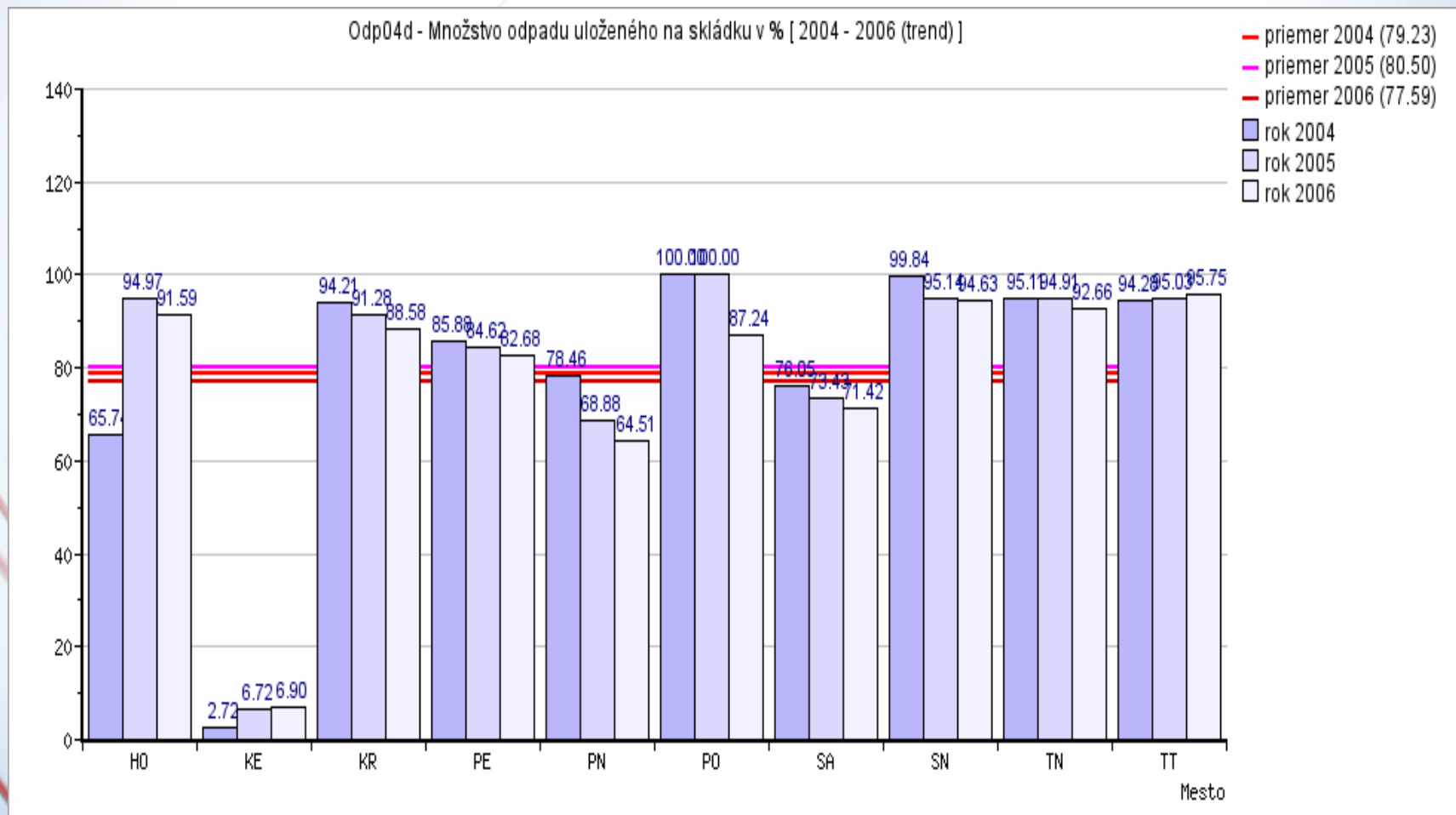
## tis. Sk/žiak



# Miestne dane a poplatok

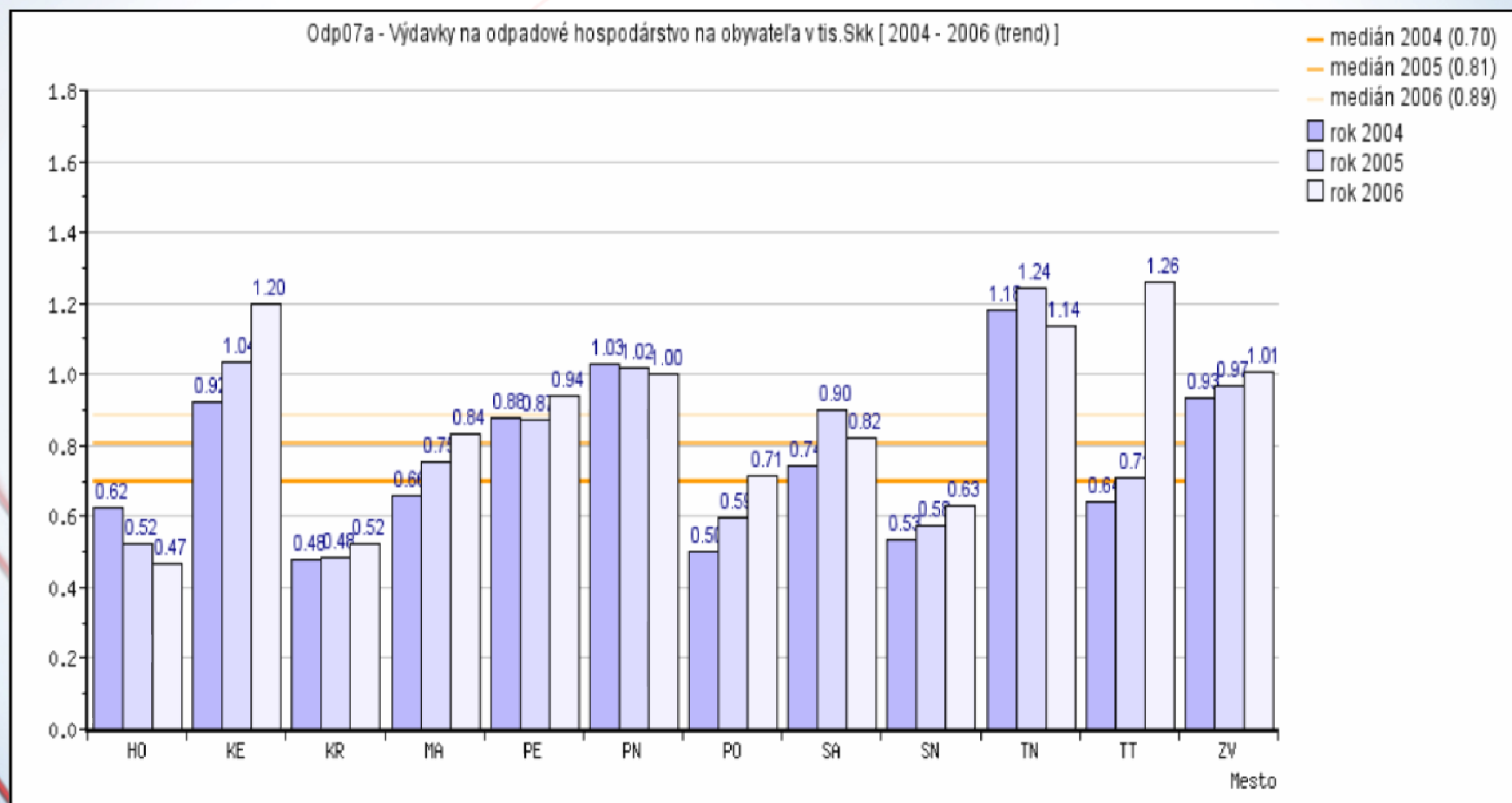


# Komunálny odpad



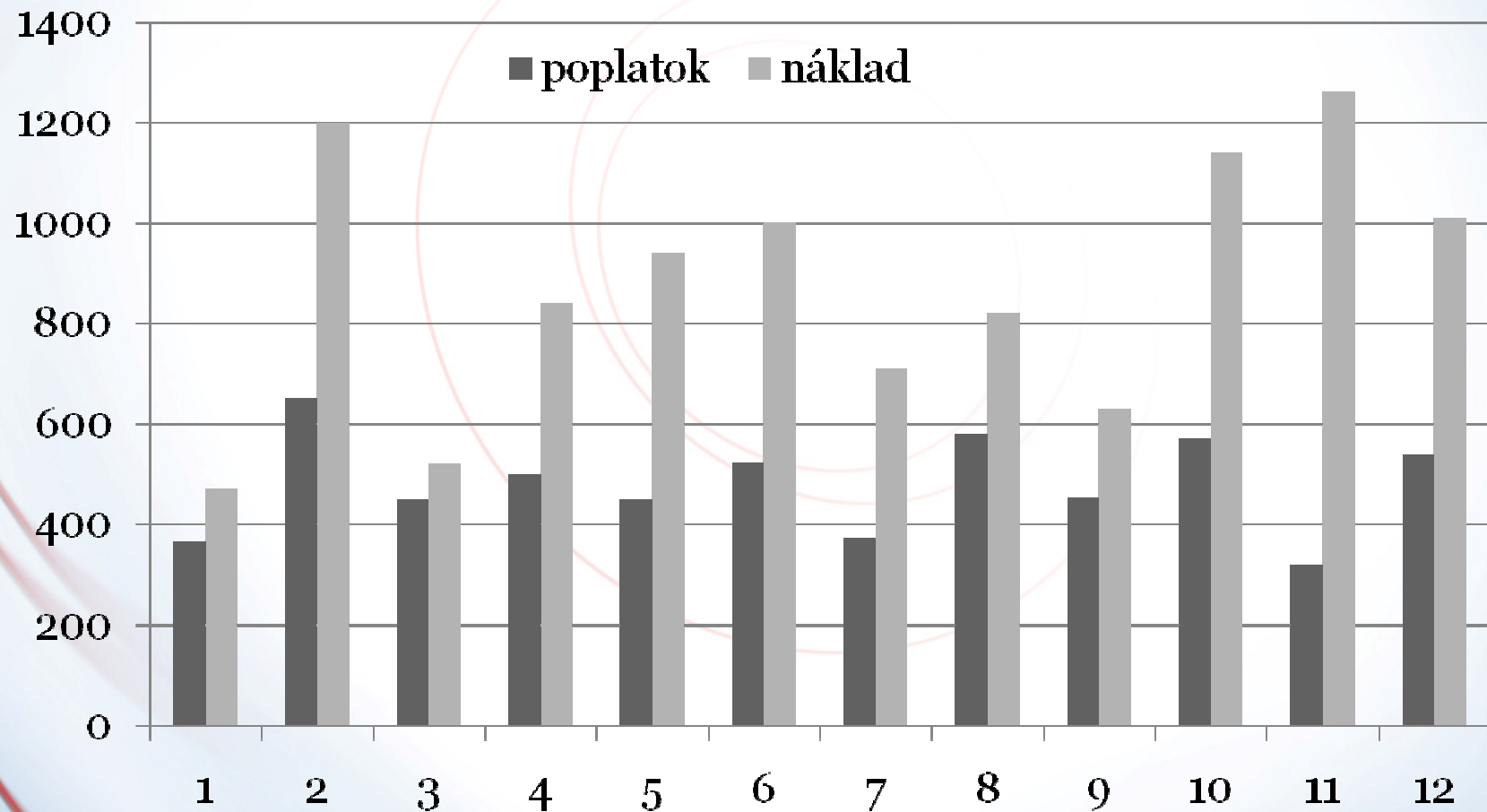


# Komunálny odpad



# Komunálny odpad

## Sk/ obyvateľa



# Čo ďalej

## **1. Komunálne výskumné a poradenské centrum, nezisková organizácia,**

zakladatelia: Únia miest Slovenska, MIM s.r.o, Communal Consult s.r.o

adresa : Námestie SNP 4, 921 01 Piešťany

činnosť : od 01.01.2008

## **2. Roll out na ďalšie mestá**

## **3. Dlhodobá prevádzka www, rozšírenie, doplnenie databázy**

## **4. Previazanie ukazovateľov s inými meraniami a porovnávaniami**

## **5. Medzinárodný benchmarking**