



Moderní správa koncových zařízení

DEX - AI - Automatizace - Bezpečnost



MARTIN POLÁK

Technical Pre-Sales Consultant - Personal Systems
HP Inc.



martin.polak@hp.com



+420-606-656 488



[/in/mapocz/](#)



HP Inc Czech Republic s.r.o.
Za Brumlovkou 5/1559
140 00 Praha 4



PECB Certified ISO/IEC 42001 AIMS Lead Implementer
PECB Certified ISO/IEC 27001 ISMS Lead Implementer



MBA, Management a kybernetická bezpečnost

Speaker





72%

of knowledge workers
don't have a healthy
relationship with work*



HP Work Relationship Index

znalostních pracovníků
nemá zdravý vztah k
práci*



Překvapení? Ne úplně...

74%

pracovníků si myslí, že jejich pracoviště nemá vybavení, techniku a prostory potřebné k tomu, aby byli úspěšní.

Source: HP Internal Research

47%

zaměstnanců nevolá IT oddělení, když se setkají s problémy, které mají dopad na práci.

Deloitte.

34%

zaměstnanců uvádí, že se potýkají s trvalými problémy, které oddělení podpory nedokáže vyřešit.

FORRESTER

State of the Services Desk, 2024 Published February 21, 2024

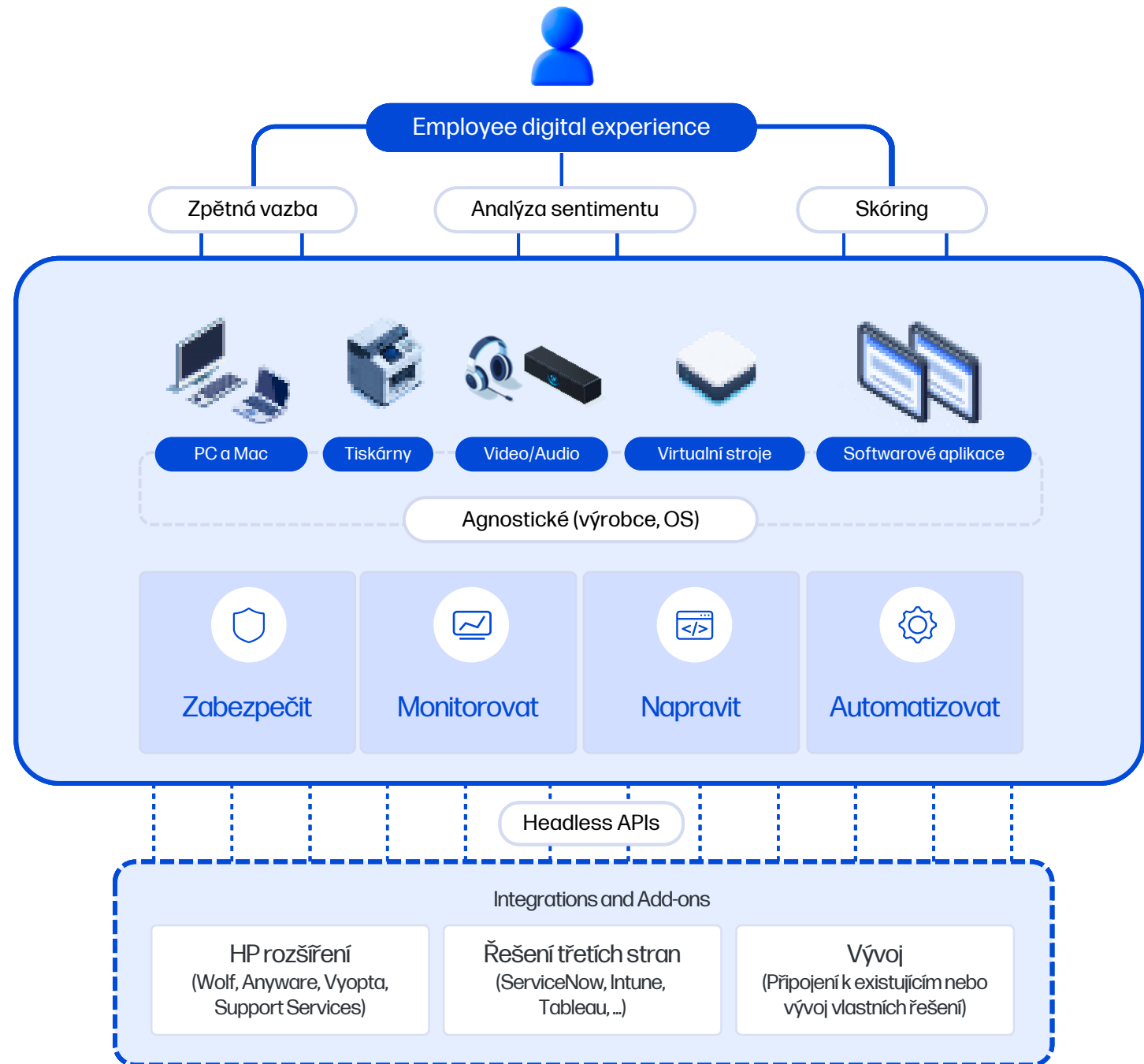


Workforce Experience Platform



HP Workforce Experience Platform

Modulární, na cloudu založené řešení typu SaaS připojitelné ke stávající infrastruktuře





Zabezpečit



Monitorovat



Napravit



Automatizovat



Zabezpečit

Posílená bezpečnost koncového zařízení

Vynucení shody s bezpečnostními politikami

Základní vlastnosti:

- Dashboard s upozorněními na doporučené akce směřující ke snížení potenciálních rizik
- Bezpečnostní report poskytující klíčové bezpečnostní informace o zařízení/fleetu
- Volitelný Add-On: HP Protect and Trace with Wolf Connect umožňující lokalizovat, uzamknout a smazat PC

Klíčové výsledky:

- Expozice rizikům je odhalována a blokována proaktivně
- Průběžné protokolování poskytuje podporu pro auditní činnost
- Zařízení jsou držena aktuální a ve shodě s definovanou firemní politikou

Monitorovat

Visibilita výkonnosti

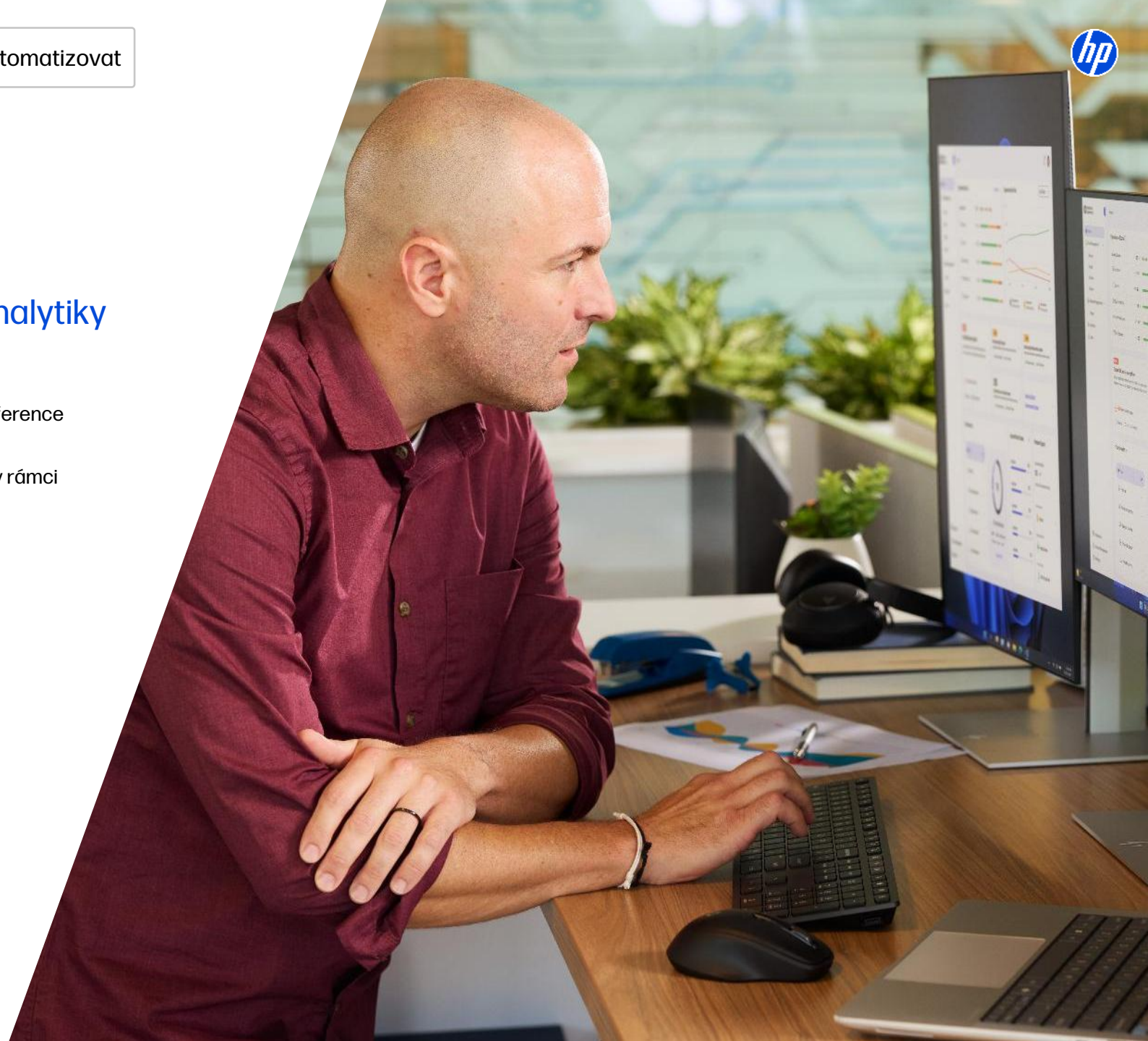
Vykonatelné akce na základě zkušeností a analytiky

Základní vlastnosti:

- Jednotné monitorování zařízení (PC, tiskárny, virtuální počítače, videokonference a další)
- Konfigurovatelná upozornění pro proaktivní sledování a řešení problémů v rámci celé flotily
- Přizpůsobitelné reporty a řídicí panely o výkonu, stavu sítě a další
- Vyhledávání v přirozeném jazyce na bázi umělé inteligence

Klíčové výsledky:

- Snížení počtu požadavků na podporu IT
- Redukce odstávek a prostojů
- Snížení celkových nákladů na vlastnictví a zlepšení návratnosti investic
- Zjednodušená správa flotily zařízení a rozhodování na základě dat
- Sledování vzorců užívání umožňující adresovat úzká místa, zajistit plynulý výkon
- Podporu cílů udržitelnosti provozu





Zabezpečit



Monitorovat



Napravit



Automatizovat



Napravit

Detekce a náprava problémů

Klíčové vlastnosti:

- Získávání upozornění
- Přístup ke skriptům validovaným HP pro nápravu neshod a problémů
- Možnost tvorby vlastních skriptů přesně odpovídajících potřebám organizace, jejímu plánování a rozsahu aplikace

Klíčové výstupy:

- Jednoduché řešení běžných problémů
- Příspěvek k soustředění se na klíčové a strategické projekty díky zjednodušení každodenních provozních činností
- Vynucení bezpečnostních politik včetně včasné aplikace potřebných updatů

Automatizovat

Proaktivní detekce problémů

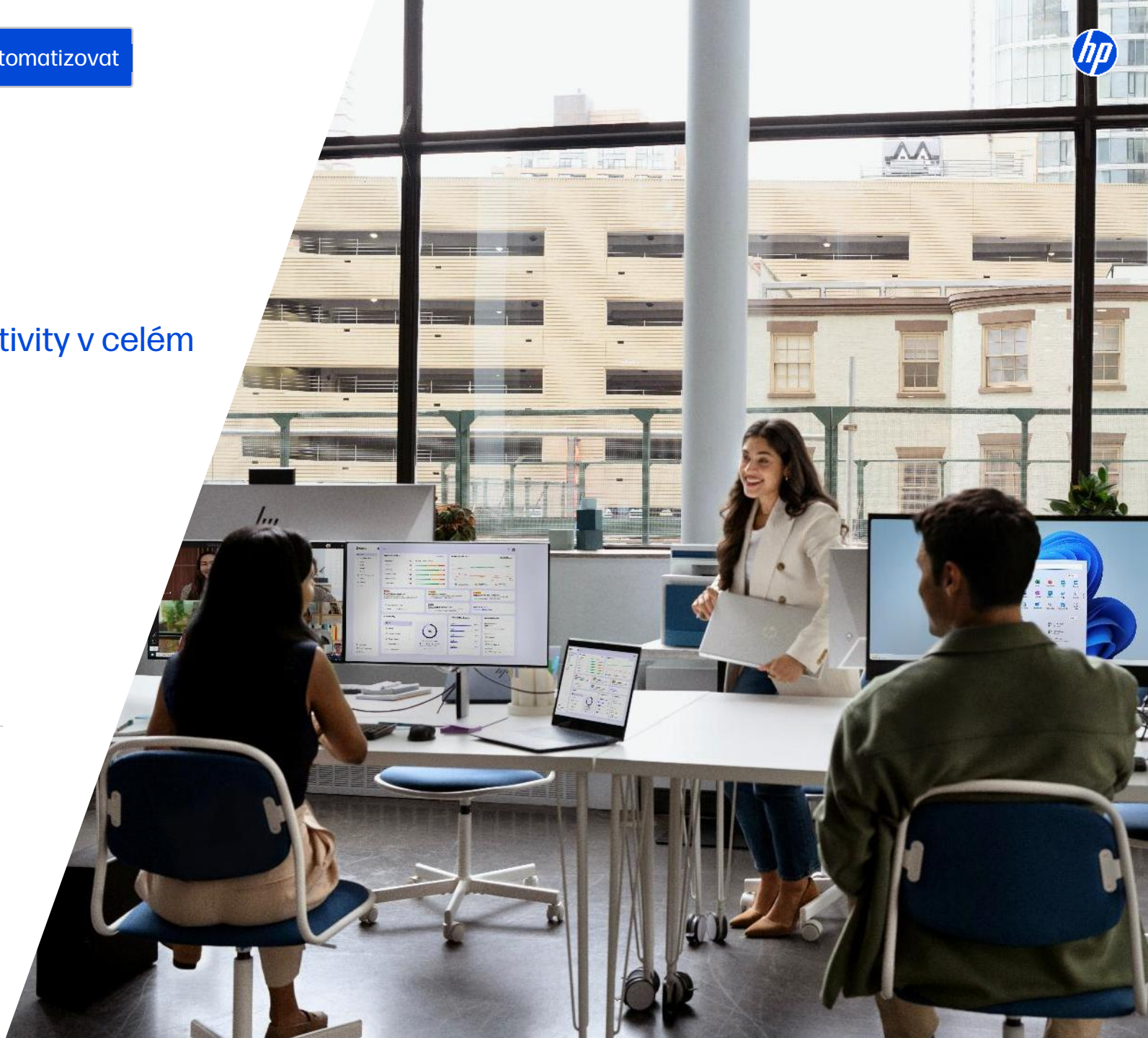
Pokyny k jejich odstranění pro dosažení efektivity v celém rozsahu organizace

Klíčové vlastnosti:

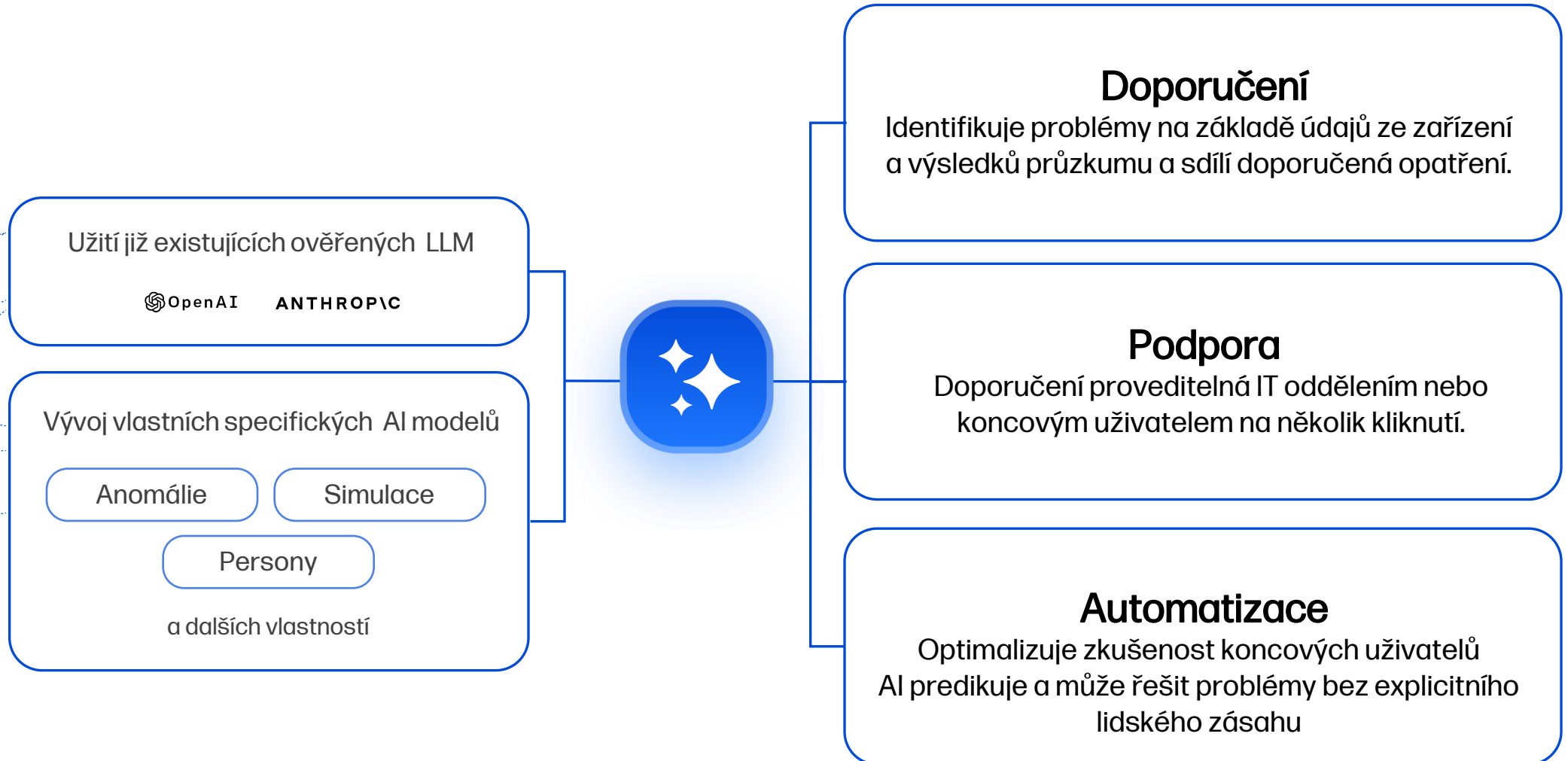
- Plánování skriptů pro škálovatelnou detekci a nápravu
- Nastavení politik zařízení pro konfiguraci a prevenci neshod
- Přiřazení zásad automatizace aktualizace a nastavení BIOSu a ovladačů
- Automatizované průzkumy (Pulse) pro průběžnou zpětnou vazbu uživatelů

Klíčové výsledky:

- Optimálně konfigurovaná, provozovaná a zabezpečená zařízení
- Snížení režijních nákladů na provoz a zrychlené nasazování jak zařízení, tak updatů i oprav
- Konzistentní kontroly pro pochopení výkonnosti a problémů
- Dodržování shody s politikou zajištěné pomocí skriptů



Hybnou silou Workforce Experience je AI





Děkuji za pozornost!