



Elektronický manažment inštitúcie

Manažment inštitúcie tretieho tisícročia

Ing. Miroslav Eisner
Vedúci oddelenia realizácie

PosAm


Back office a znalosti

■ Podpora pre Back office

- Nepostačujú len čísla a ekonomické systémy
- Potreba existencie a rýchlej použiteľnosti aktuálne relevantných informácií a znalostí

■ Znalosti nie sú len akademickou témou

■ Znalosti sú nevyhnutným predpokladom úspešného fungovania inštitúcie tretieho tisícročia

Práca so znalosťami

- **Veľké množstvo znalostí**
- **Nebezpečenstvo nedostatku vs. zahltenia informáciami**
- **Predpokladom efektívneho využitia znalostí je zvládnutie ich:**
 - Získavania
 - Spracovania
 - Vyhodnocovania
 - Kategorizácie
 - Pridelovania zamestnancom
 - Aktualizácie

PosAm

Manažment inštitúcie

■ Prvky manažmentu inštitúcie

- Vytvorenie organizačného modelu (org.štruktúra, procesný model)
- Určenie právomocí a zodpovedností
- Popísanie vykonávaných procesov
- Vzdelávanie zamestnancov
- Kontrola – Interné audity, Funkčné kontroly
- Hodnotenie + Nápravné opatrenia
- Zlepšovanie

PosAm

Manažment inštitúcie a znalosti

■ Manažment

- Je budovaný na základe existujúcich znalostí
- Predstavuje, resp. zahŕňa najvýznamnejšie znalosti organizácie
- Produkuje nové znalosti
- Využíva nové znalosti na zlepšovanie

PosAm



IT Podpora

```
graph TD; A[IT Podpora] --> B[Manažmentu znalostí]; A --> C[Manažmentu organizácie]; B --> D[Elektronický manažment inštitúcie 3.tisícročia]; C --> D;
```

- **Manažmentu znalostí**

- Knowledge management

- **Manažmentu organizácie**

- Organizačný model

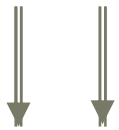
- Riadenie dokumentácie & Operatívne riadenie

- Vzdelávanie – Testovanie

- Kontrola – Audity, Funkčné, Vnútorne kontroly

- Hodnotenie (zamestnancov, dodávateľov, procesov)

- Zlepšovanie - Nápravné opatrenia



- **Elektronický manažment inštitúcie 3.tisícročia**

PosAm

Praktický príklad využitia manažmentu znalostí v štátnej správe

■ IT projekty na podporu reformy verejných financií

- Zabezpečuje DataCentrum
- Riadená tvorba a distribúcia znalostí v podobe riadiacich dokumentov a školiacich materiálov
- Systém podporuje:
 - Komunikáciu medzi „tvorcami“ a „spotrebiteľmi“ znalostí
 - Overovanie dosiahnutej úrovne znalostí
 - Neustále zlepšovanie úrovne znalostí
- Jednotný prístup pre viac ako 3000 inštitúcií

PosAm

DISKUSIA

PosAm



KONTAKT

Ing. Miroslav Eisner

PosAm Bratislava, spol. s r.o.

Tel 048 471 43 11, Fax 048 471 43 88,

Mail eisner@posam.sk

www.posam.sk

PosAm
