

**Deloitte.**

**ITAPA**

**Informatizácia  
SR**

**Iveta Šimuneková**  
12. november 2014



# Deloitte

## Deloitte má k dispozícii skúsený, multidisciplinárny tím odborníkov v každej krajine EÚ28

### Deloitte Global

„Deloitte“ je značka reprezentujúca Deloitte Touche Tohmatsu Limited, celosvetovú organizáciu firiem, ktoré sa zameriavajú na poskytovanie špičkových profesionálnych poradenských služieb. Prostredníctvom medzinárodnej siete poskytuje spoločnosť Deloitte komplexné služby viac ako polovici najväčších svetových spoločností, ale aj mnohým stredným a malým podnikom a inštitúciám verejného sektora. Približne 200 000 zamestnancov vo viac ako 150 krajinách sveta využíva a vzájomne si odovzdáva bohaté znalosti a skúsenosti, ktoré im umožňujú uplatňovať jednotný postup pri poskytovaní služieb najvyššej kvality.

### Deloitte v strednej Európe

Členská firma spoločnosti Deloitte Touche Tohmatsu Limited má 34 kancelárií v 17 krajinách s viac ako 3 900 zamestnancami v regionálnej štruktúre umožňujúcej zdieľať zdroje a znalosti.

### Deloitte v Slovenskej republike

Pôsobí na slovenskom trhu od roku 1991, zamestnáva viac ako 200 miestnych aj zahraničných pracovníkov, ktorých riadi 10 partnerov, a poskytuje prvotriedne poradenské služby mnohým významným spoločnostiam, rýchlo sa rozvíjajúcim firmám a verejným inštitúciám v oblastiach:

- **strategického manažmentu,**
- **audit,**
- **daňového poradenstva**
- **finančného poradenstva.**



# Príklady projektov realizovaných pre subjekty verejnej správy

## Komplexné poradenstvo pre RO / SO / PA



## Procesný, organizačný audit, riadenie L'Z



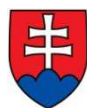
Ministerstvo zdravotníctva SR



MINISTERSTVO ZAHRANIČNÝCH VECÍ  
A EURÓPSKÝCH ZÁLEŽITOSTÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Ministerstvo práce,  
sociálnych vecí a rodiny SR

## Ostatné – individuálne projekty v oblasti EŠIF



MINISTERSTVO ŠKOLSTVA,  
VEDY, VÝSKUMU A ŠPORTU  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Ministerstvo spravodlivosti  
Slovenskej republiky



# Postavenie Slovenska v EÚ v oblasti digitalizácie

Hodnotenie krajín v oblasti digitalizácie na základe vopred stanovených ukazovateľov v niekoľkých oblastiach

Zdroj – štúdia EK:

<http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/scoreboard/slovakia#egovernment>

- Úroveň/ rozsah poskytovania dát online
- Úroveň / rozsah transparentnosti výkonu služieb poskytovaných verejnou správou
- Úroveň / rozsah cezhraničnej mobility (online služby – dostupnosť a využívanie)
- Kľúčové technické predpoklady (eDocuments, eID, eSafe, SSO – Single Sing On)





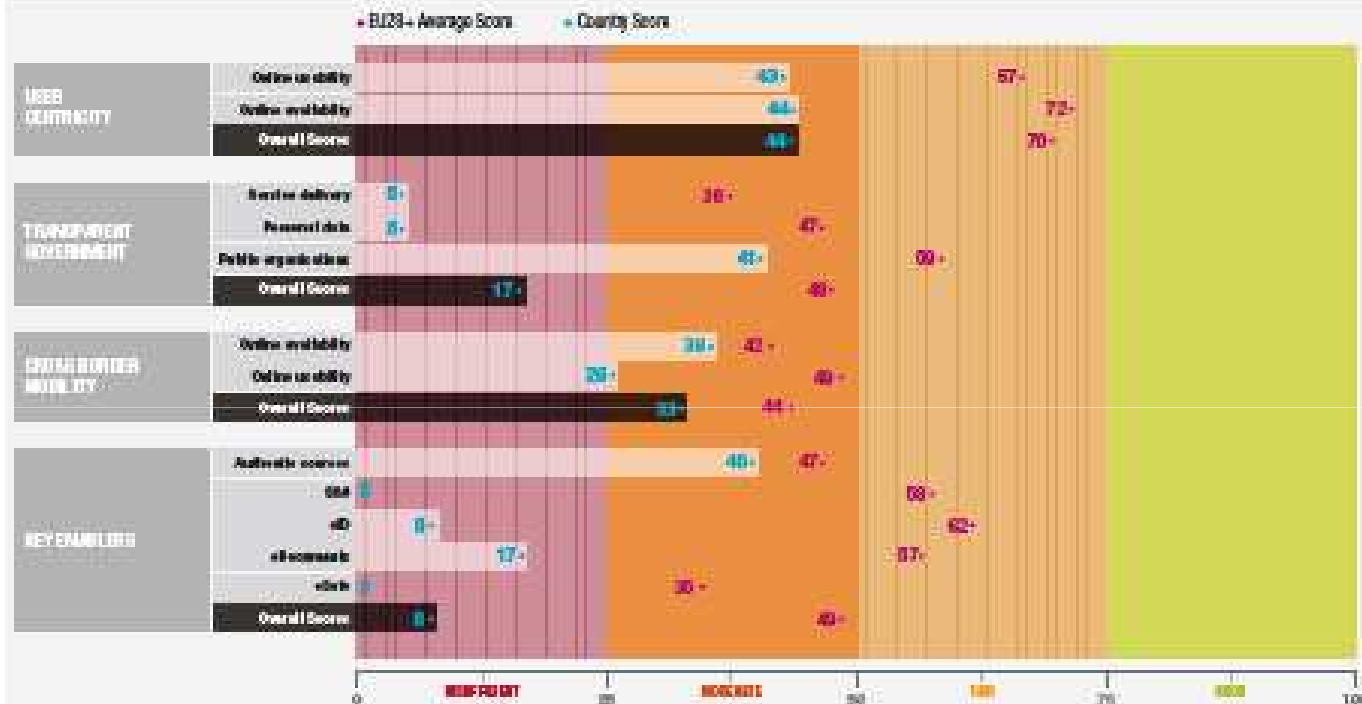
# SLOVAKIA

## E-GOVERNMENT STATE OF PLAY

BRATISLAVA



### eGovernment performance across policy priorities



### How are services delivered?

The top-level benchmark **User availability** indicates to what extent (information about) a service is provided online and how this is provided.

**Online availability:** Indicates if a service is online. Ranging from offline (0%), only information online and through portal (50%), fully online but not through portal, fully online and through portal (100%).

**Online usability:** Indicates if support, help and (interactive) feedback functionalities are online. Also includes quality assessment by researchers on ease and speed of use.

The top-level benchmark **Transparency** indicates to what extent governments are transparent regarding: a) their own responsibilities and performance, b) the process of service delivery and c) personal data treated.

**Transparency of Public Organisations:** Indicates to what extent governments are transparent as regards their own responsibilities and performance.

**Transparency of Service Delivery:** Indicates to what extent governments are transparent as regards the process of service delivery.

**Transparency of Personal data:** Indicates to what extent governments are transparent as regards personal data involved.

The top-level benchmark **Cross-border usability** indicates to what extent EU citizens can use online services in another country.

**Online availability:** Indicates if a service is online. Ranging from offline (0%), only information online (50%), fully online (100%).

**Online usability:** Indicates if support, help and (interactive) feedback functionalities are online. Also includes quality assessment by researchers on ease and speed of use.

The top-level benchmark **Key enablers** indicates the extent to which 5 technical pre-conditions are available online. These are: Electronic Identification (eID), Electronic documents (eDocuments), Electronic Services, Electronic Signatures (eSignatures), Single Sign On (SSO).

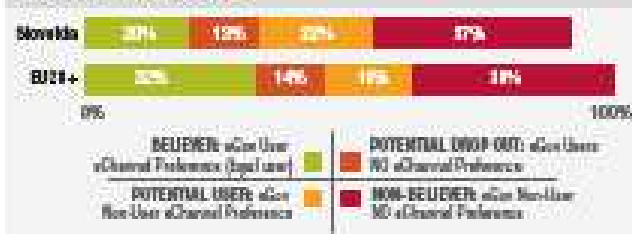
The top-level benchmark **Effective Government** indicates the extent to which government succeed in satisfying their online users and achieve re-use and fulfilled expectations.

**Impact:** Average of likelihood of re-use and agreement with perceived benefits.

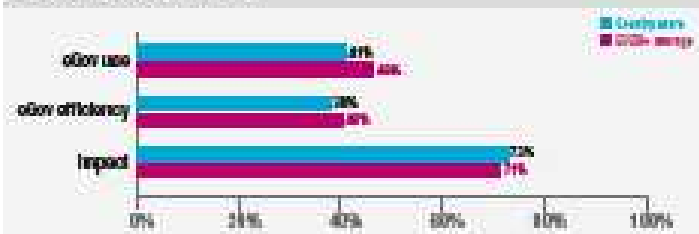
**eGovernment efficiency:** Average of eGov user satisfaction and fulfillment of expectations.

**eGovernment use:** People who have used eChannel in contact with government.

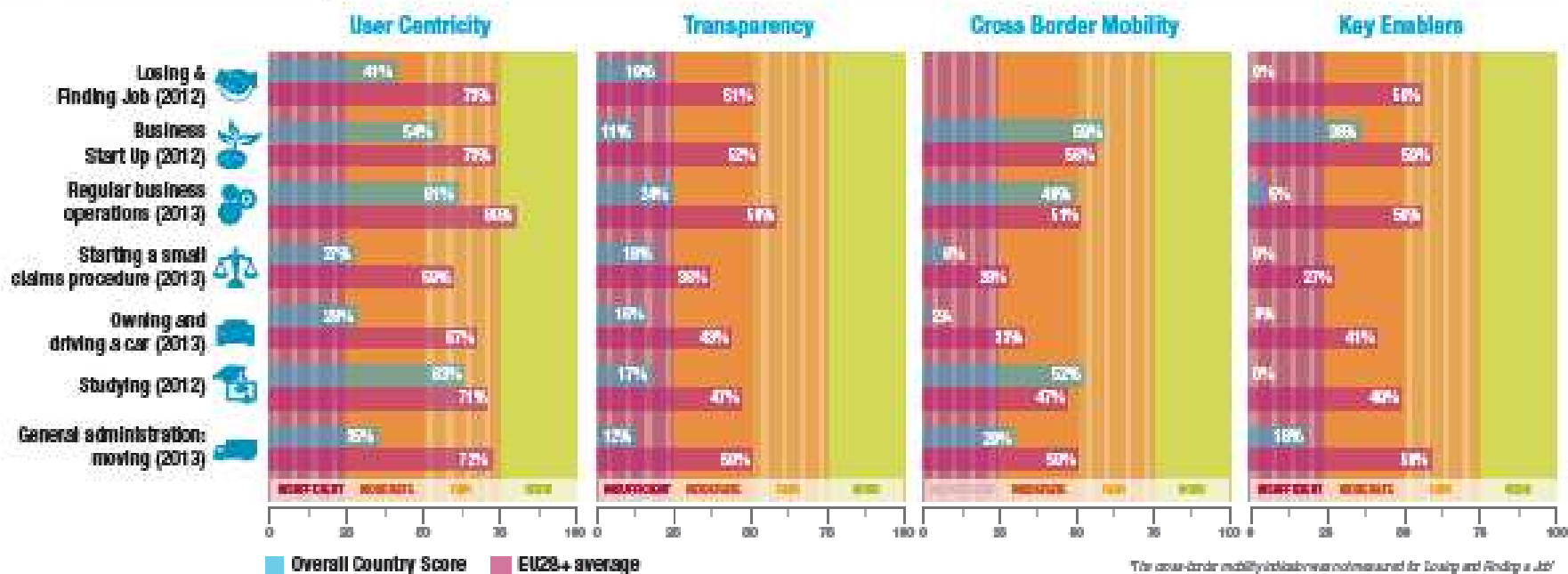
### eGovernment users



### Effective Government



## eGovernment performance of Life Events (Domains)



The cross-border mobility indicator was not measured for Losing and Finding a Job

### Life Event descriptions

#### Business start-up and early trading operations (2012)

This life event covers 33 services, both mandatory services as well as information needs, that allow an entrepreneur to start his business. It includes orientation, administrative and register requirements, and tax and insurance related matters. Early trading operations refers to activities regarding hiring employees and requesting an environmental permit.

#### Losing and Finding a Job (2012)

From immediate actions for unemployed to applications for additional benefits and allowances, this life event captures vital elements when becoming unemployed. It also includes various services concerning job search and participating in training programs, supporting people to find a job. A complete set of 22 services is assessed.

#### Studying (2012)

In this life event, completing at 14 services, it is evaluated to what extent enrollment in higher education can be done online. It also includes the orientation, such as gaining a clear understanding of admission requirements. Furthermore support services during study are part of the assessment, for instance career advice and portability of student grant when studying abroad.

#### Regular business operations (2013)

A business life event that covers 11 services related to regular business operations, such as administrative and tax requirements, human resources and refund of VAT.

#### Moving (2013)

This complex life event illustrates the journey in case of moving places: from deregistering to registering address in the new town. It also includes notifications to other public organizations and utilities.

#### Owning and driving a car (2013)

A total of 12 services concerning buying and registering a car and driving files, and related to car taxes, parking permits and other administrative requirements.

#### Starting a small claims procedure (2013)

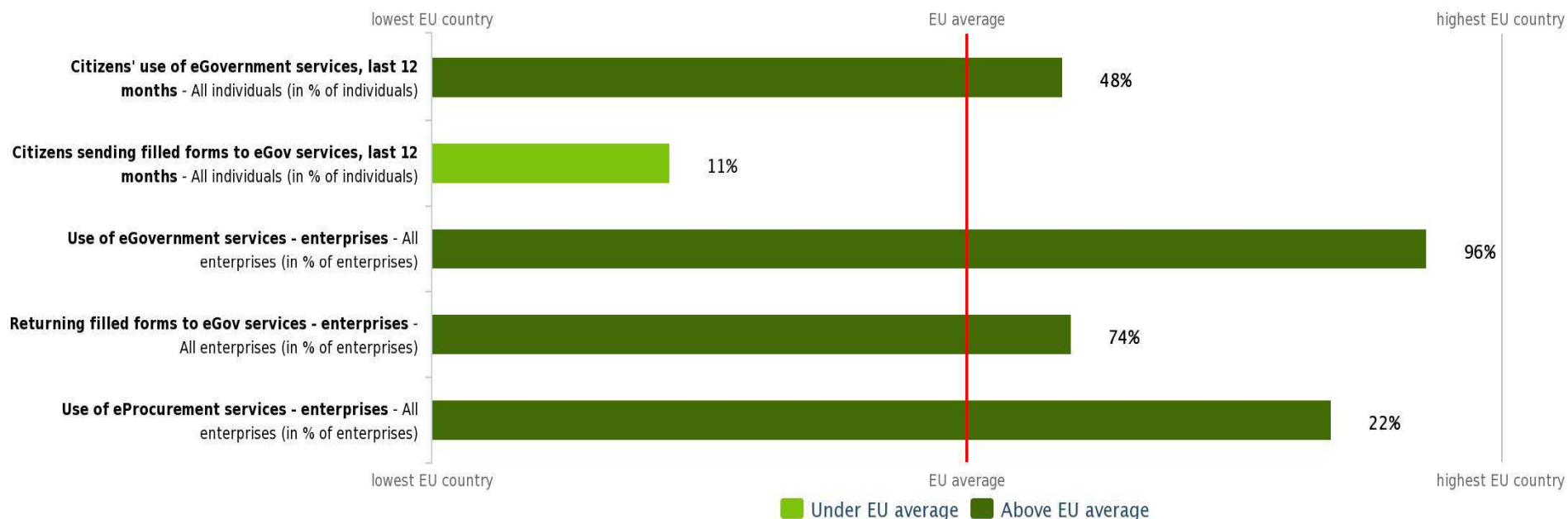
This life event is part of the Justice domain, and captures the journey of someone willing to start a small claims procedure: from orientation and initiation to retrieving verdict and appeal.

# Hodnotenie Slovenska 2011

## - eGovernment indikátory

Country profile for Slovakia, eGovernment indicators

2011



European Commission. Digital Agenda Scoreboard

### Digital agenda Scoreboard 2014

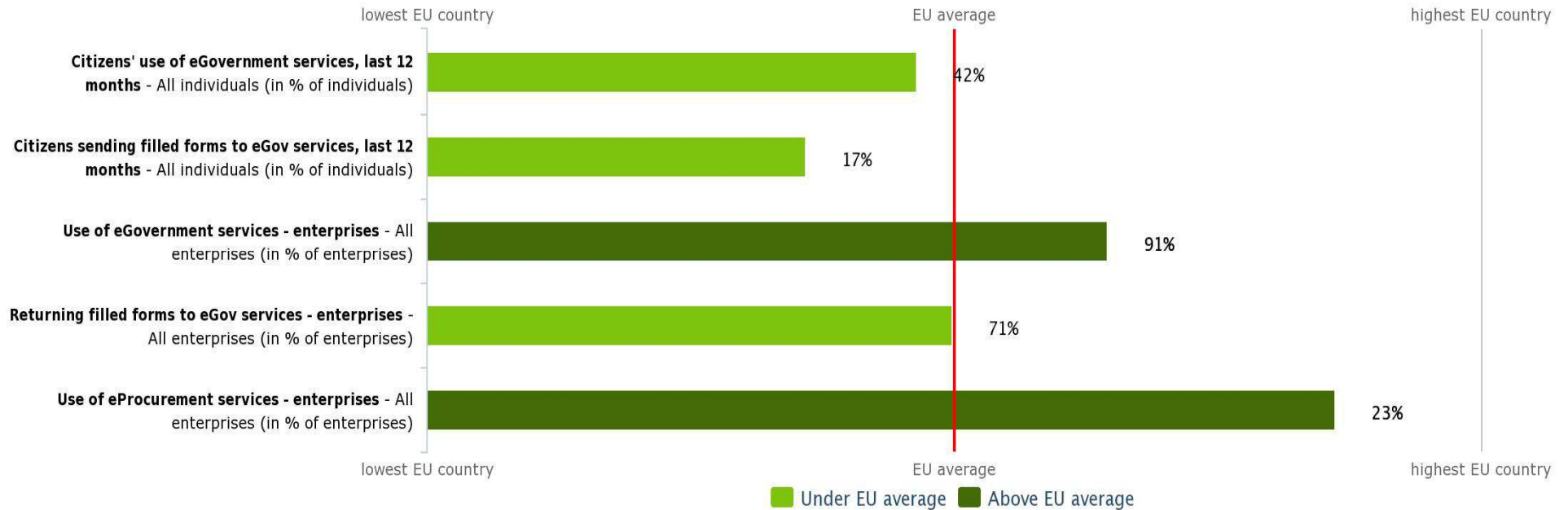
Poznámka: Stĺpce predstavujú relatívnu pozíciu krajiny vo všetkých významných indikátoroch reprezentujúcich tematický blok v porovnaní s najnižšími, priemernými a najvyššími hodnotami dosahovanými v EÚ

# Hodnotenie Slovenska 2012

## - eGovernment indikátory

Country profile for Slovakia, eGovernment indicators

2012



European Commission. Digital Agenda Scoreboard

### Digital agenda Scoreboard 2014

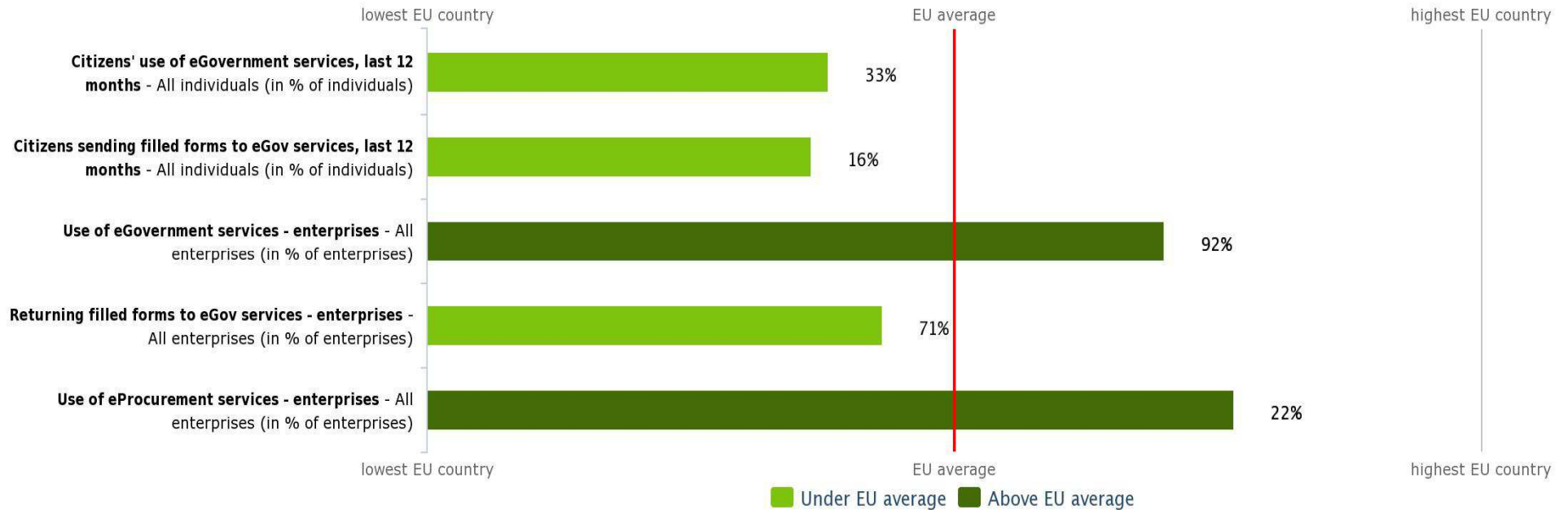


# Hodnotenie Slovenska 2013

## - eGovernment indikátory

Country profile for Slovakia, eGovernment indicators

2013



European Commission. Digital Agenda Scoreboard

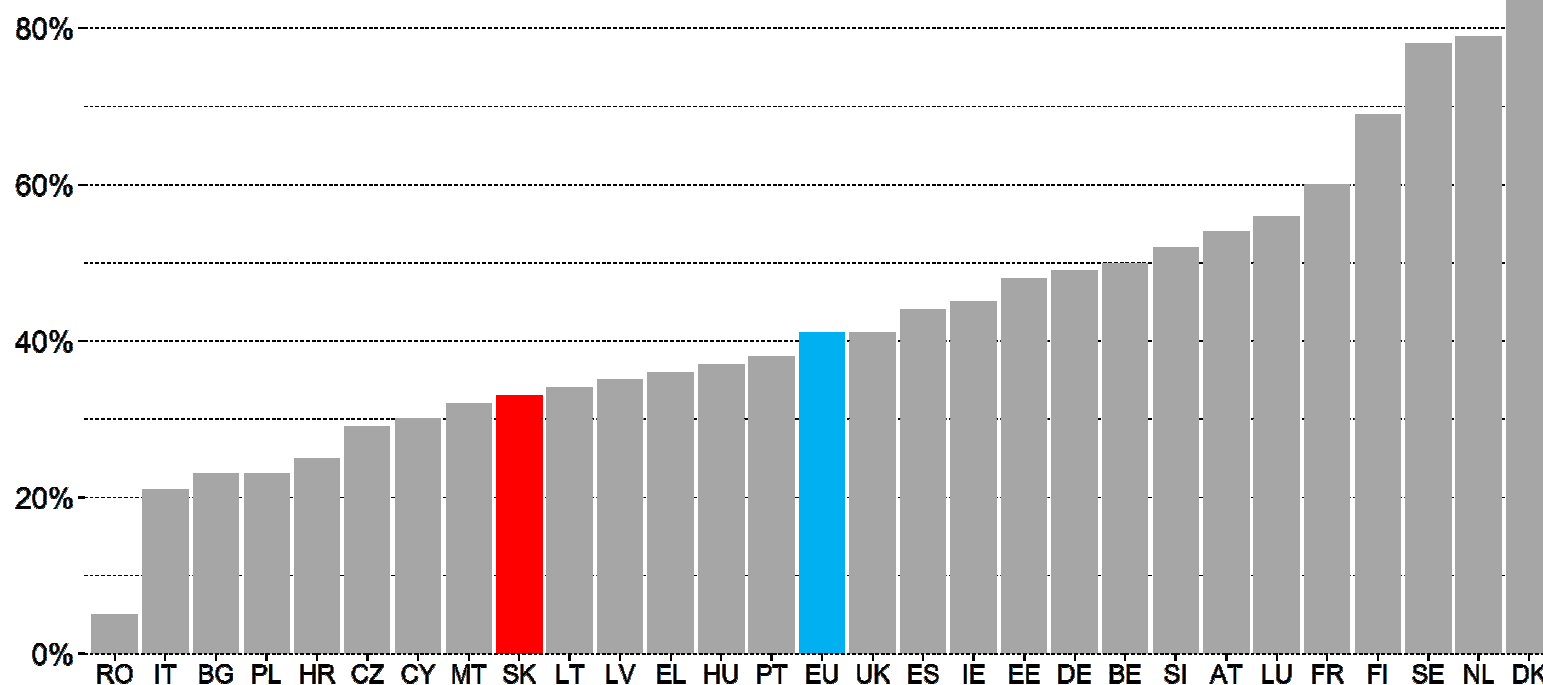
### Digital agenda Scoreboard 2014

# 41% populácie EÚ využíva služby eGovernment-u, na Slovensku 33%

In the EU, 41% of citizens interacted with Public Authorities in an electronic fashion.

Among Slovaks, 33% had such interaction in the past 12 months.

### Electronic interaction with Public Authorities (percentage of citizens, 2013)



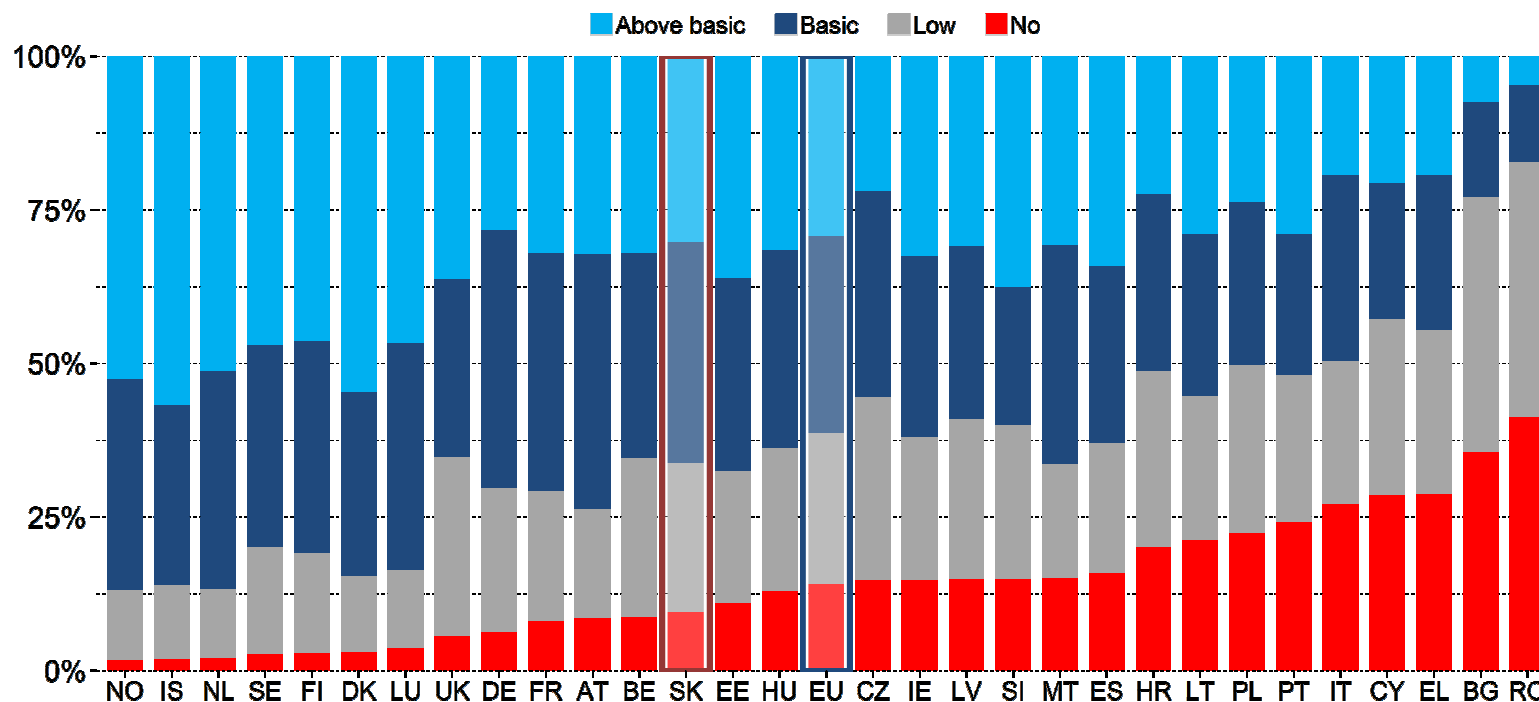
Source: Eurostat

# Digitálne zručnosti – 39% zamestnancov EÚ má nedostatočné zručnosti, na Slovensku 34%

39% of the EU workforce has insufficient digital skills, 14% has no digital skills at all.

In Slovakia, 34% of the workforce has insufficient digital skills and 9.5% has no digital skills at all.

**Digital Skills in the Workforce, 2012**  
(percentage of the workforce with Above basic, Basic, Low or No digital skills)



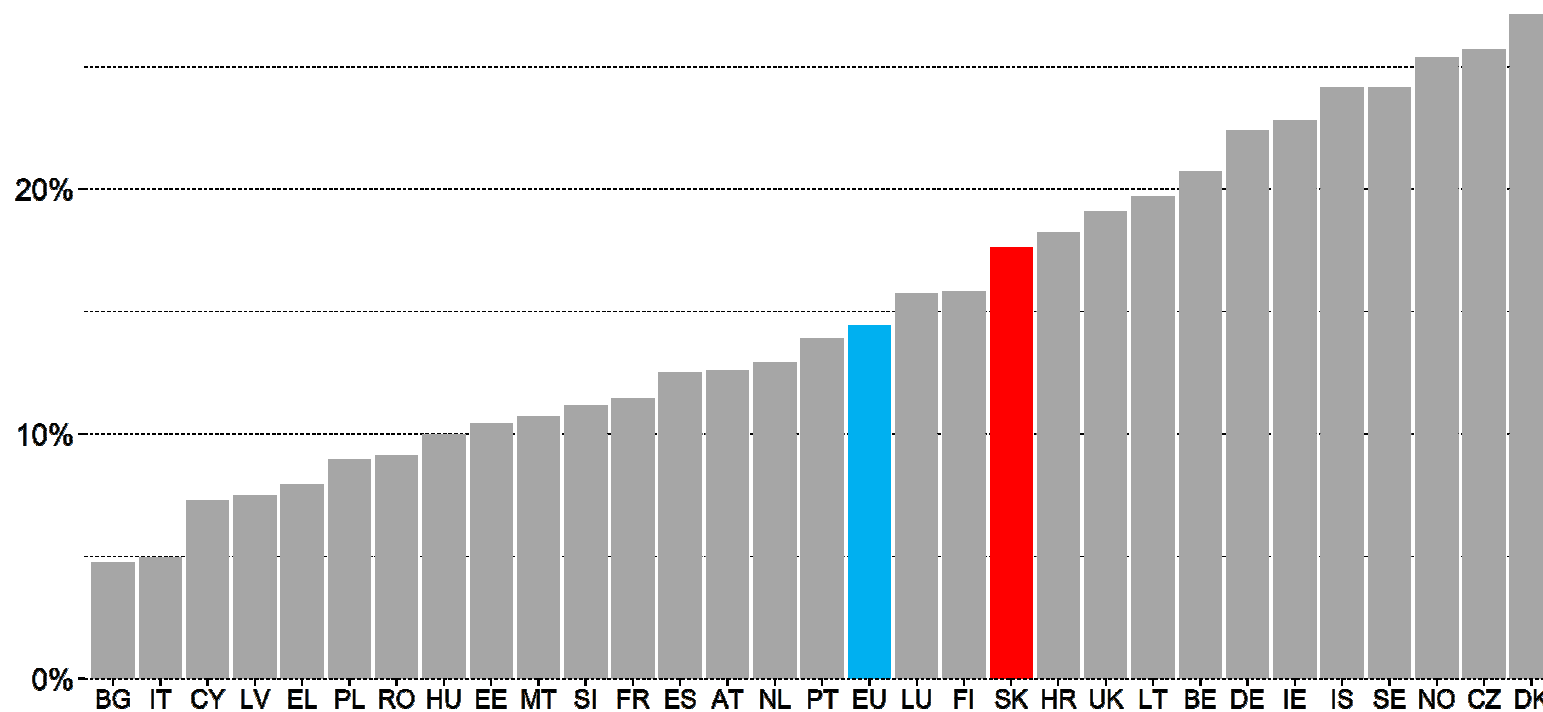
Source: Commission services based on Eurostat Labour Force Survey 2012

# 14% of SMEs v EÚ predáva on-line, na Slovensku 18%

In the EU, 14% of SMEs sold online in 2013.

For Slovakia, the percentage of SMEs selling online was 18%.

### SMEs Selling Online (percentage of all SMEs, 2013)

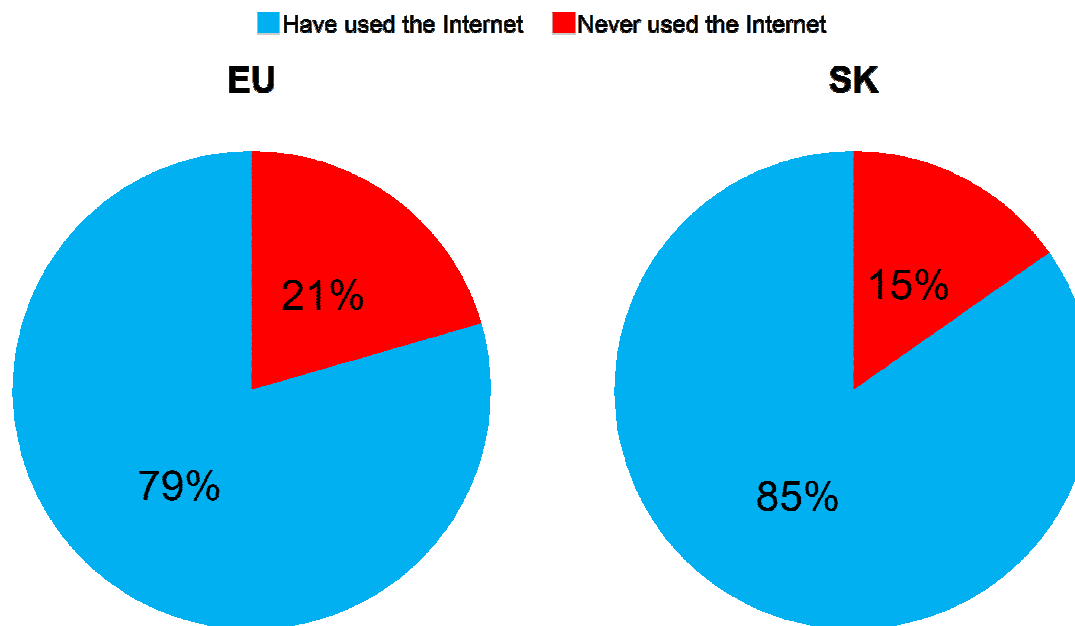


Source: Eurostat

# 21% občanov EÚ nikdy neupoužilo Internet, na Slovensku 15%

21% of Europeans have never used the Internet.  
In Slovakia the value is 15%.

## Share of citizens who have never used the Internet (2013)





# Operačný program Informatizácia spoločnosti 2007 – 2013

Operačný program s cca 1mld.EUR alokáciou na vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti

OP IS	Názov prioritnej osi	Pomer alokácie	Čerpanie
Prioritná os 1	Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb	68,25 %	57%
Prioritná os 2	Rozvoj pamäťových a fondových inštitúcií a obnova ich národnej infraštruktúry	19,95 %	47%
Prioritná os 3	Zvýšenie prístupnosti k širokopásmovému internetu	1,88 %	1%
Prioritná os 4	Technická pomoc	3,81 %	69%

- K 30. 9. 2014 patril OP IS k programom s najvyšším kontrahovaním: 133,5 %.
- Výrazne nižší stav plnenia pravidla n+3/n+2
- Správy o implementácii a čerpaní ŠFa KF v rámci operačných programov NSRR za obdobie od 01.07.2013 do 31.12.2013, i za obdobie od 01.01.2014 do 30.06.2014 z hľadiska čerpania označujú za rizikový (spolu s OP Vzdelávanie, OP Bratislavský kraj, OP Výskum a vývoj, OP Doprava a OP Životné prostredie).

# Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020

## Prioritná os 7 – Informatizácia spoločnosti

	<b>Investičné priority</b>
2a	Služby občanom a podnikateľom
2b	Efektívna verejná správa
2c	Širokopásmové pripojenie a siete novej generácie

	<b>Špecifické ciele pre investičnú prioritu 2a) Služby občanom a podnikateľom</b>
ŠC 1	Rozvoj elektronických služieb
ŠC 2	Využívanie otvorených dát
ŠC 3	Podpora malých a stredných podnikateľov v digitálnej ekonomike
ŠC 4	Podpora eInklúzie

# Operačný program Integrovaná infraštruktúra 2014 - 2020

## Prioritná os 7 – Informatizácia spoločnosti

	<b>Špecifické ciele pre investičnú prioritu 2b) Efektívna verejná správa</b>
ŠC 5	Zavedenie inovačného centra eGovernmentu
ŠC 6	Podpora procesov efektívnej verejnej správy
ŠC 7	Zavedenie eGovernment cloudu
ŠC 8	Bezpečnosť

	<b>Špecifické ciele pre investičnú prioritu 2c) Širokopásmové pripojenie a siete novej generácie</b>
ŠC 9	Zavádzanie a používanie širokopásmového pripojenia / NGN

# Ako ďalej? Využijeme získané skúsenosti?

- Lepšia príprava projektov znamená lepšiu realizáciu
- Analýza pred samotnou realizáciou má ukázať alternatívne riešenia a možnosť výberu navhodnejšieho riešenia pre užívateľa.
- IT riešiteľ, t.j. implementátor nie je väčšinou odborník na oblasť, v ktorej klient pôsobí. Preto by mal návrh riešenia pripraviť odborník v danej oblasti a následne ho konzultovať s implementátorom, aby bolo riešenie vykonateľné.
- Projektové riadenie ustráži dodržiavania zmluvných podmienok vrátane dodržiavanie termínov.

# Kontaktné údaje

Iveta Šimuneková



Manažérka  
Consulting  
Bratislava, Slovensko

[isimunekova@deloittece.com](mailto:isimunekova@deloittece.com)

Tel: +421 908 716 881

Poradenstvo pre sektor verejnej správy, poradenstvo v oblasti riadenia a implementácie EŠIF,  
projektové riadenie





Deloitte označuje jednu, resp. viacero spoločností Deloitte Touche Tohmatsu Limited, britskej súkromnej spoločnosti s ručením obmedzeným zárukou (UK private company limited by guarantee), a jej členských firiem. Každá z týchto firiem predstavuje samostatný a nezávislý právny subjekt. Podrobný opis právnej štruktúry združenia Deloitte Touche Tohmatsu Limited a jeho členských firiem sa uvádza na adrese [www.deloitte.com/sk/o-nas](http://www.deloitte.com/sk/o-nas)

Spoločnosť Deloitte poskytuje služby v oblasti auditu, daní, poradenstva a finančného poradenstva klientom v mnohých odvetviach verejného a súkromného sektora. Vďaka globálne prepojenej sieti členských firiem vo viac ako 150 krajinách má Deloitte svetové možnosti a dôkladnú znalosť miestneho prostredia, a tak môže pomáhať svojim klientom dosahovať úspechy na všetkých miestach ich pôsobnosti. Približne 200 000 odborníkov sa usiluje, aby sa spoločnosť Deloitte stala štandardom najvyššej kvality.