

Od e-Governmentu k m-Governmentu

Bratislava, máj 2012

Peter Linhardt

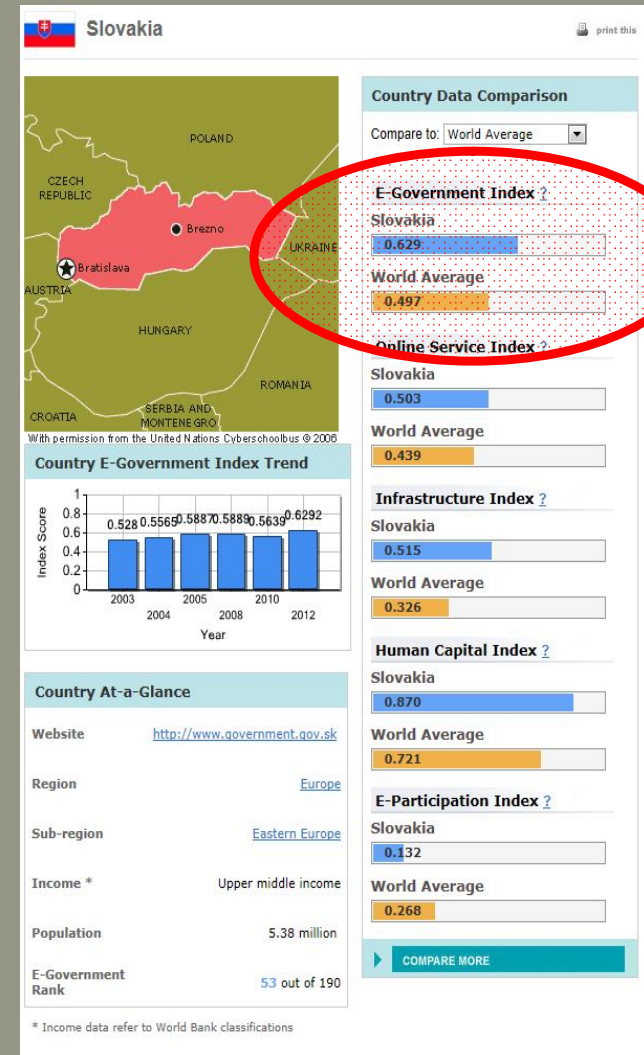


SLOVENSKÁ TECHNICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
SLOVAK UNIVERSITY OF TECHNOLOGY IN BRATISLAVA



Kde je SR?

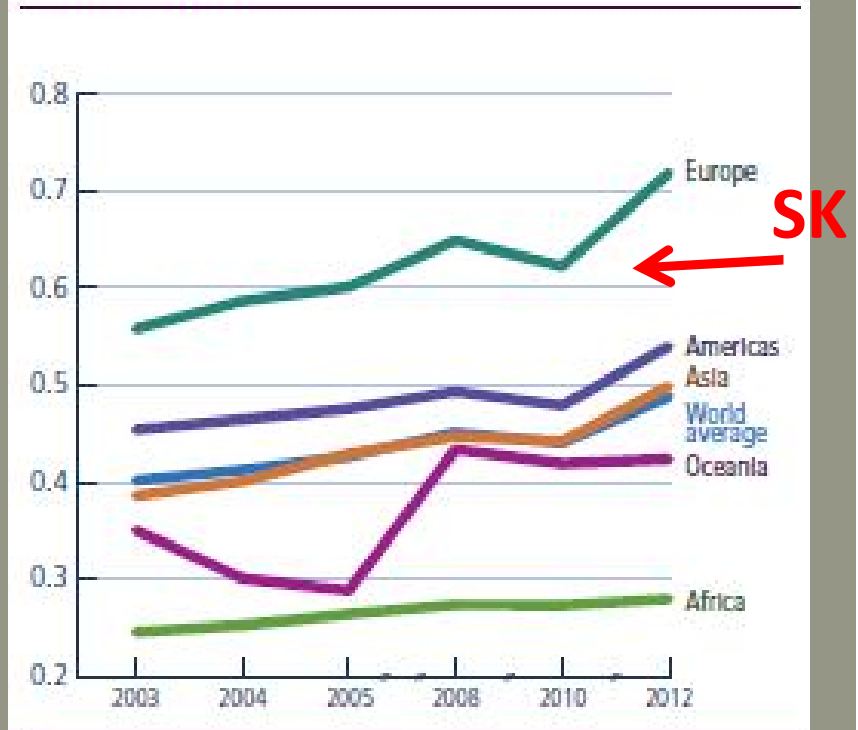
Pokles o 10 miest
v rebríčku 193
krajín
od roku 2010



Vzd'al'ujeme sa od Európy

Od roku 2010 sa **úroveň eGOV v Európe zvýšila asi o 15%**, teda zaostávanie SR je cca dvojnásobné voči okolitým štátom

Figure 1.5 Advances in regional e-government development in the last decade⁴



Ako to robia tí dobrí

Vedúce krajiny v rebríčku e-GOV, zaviedli
**inovatívne a mobilné technologické
riešenia.**

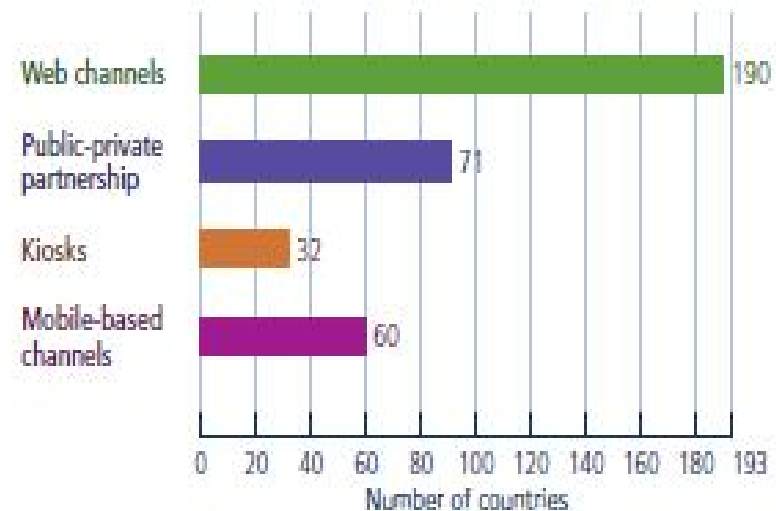
Využívanie mobilných technológií

Správa OSN

eGOV 2012

ukazuje súčasný stav prístupových kanálov k službám eGOV

Figure 4.1 Overview of channels for public service delivery



Od e-Governmentu k m-Governmentu

Je potrebná transformácia, zameraná na

- Orientácia na zákaznícke služby
- Personalizácia a kontextuálny prístup

m-Government pravdepodobne môže tieto úlohy zabezpečiť lepšie, ako eGOV. Možná, že **m-Government je nutný k tomu, aby eGOV sa stal úspešným** a zabezpečil využívanie služieb a aplikácií, ktoré boli pôvodne vyvinuté pre e-GOV, ale ich penetrácia do praxe je doposiaľ nízka

Benefits m-Governmentu

- **Prístupnosť** - penetráciou mobilných technológií
- **Personifikácia** – personifikované služby občanom,
Ekonomika – klesanie cien mobilných aplikácií
- **Neprekonateľná interoperabilita**

Regionálne a národné riešenia

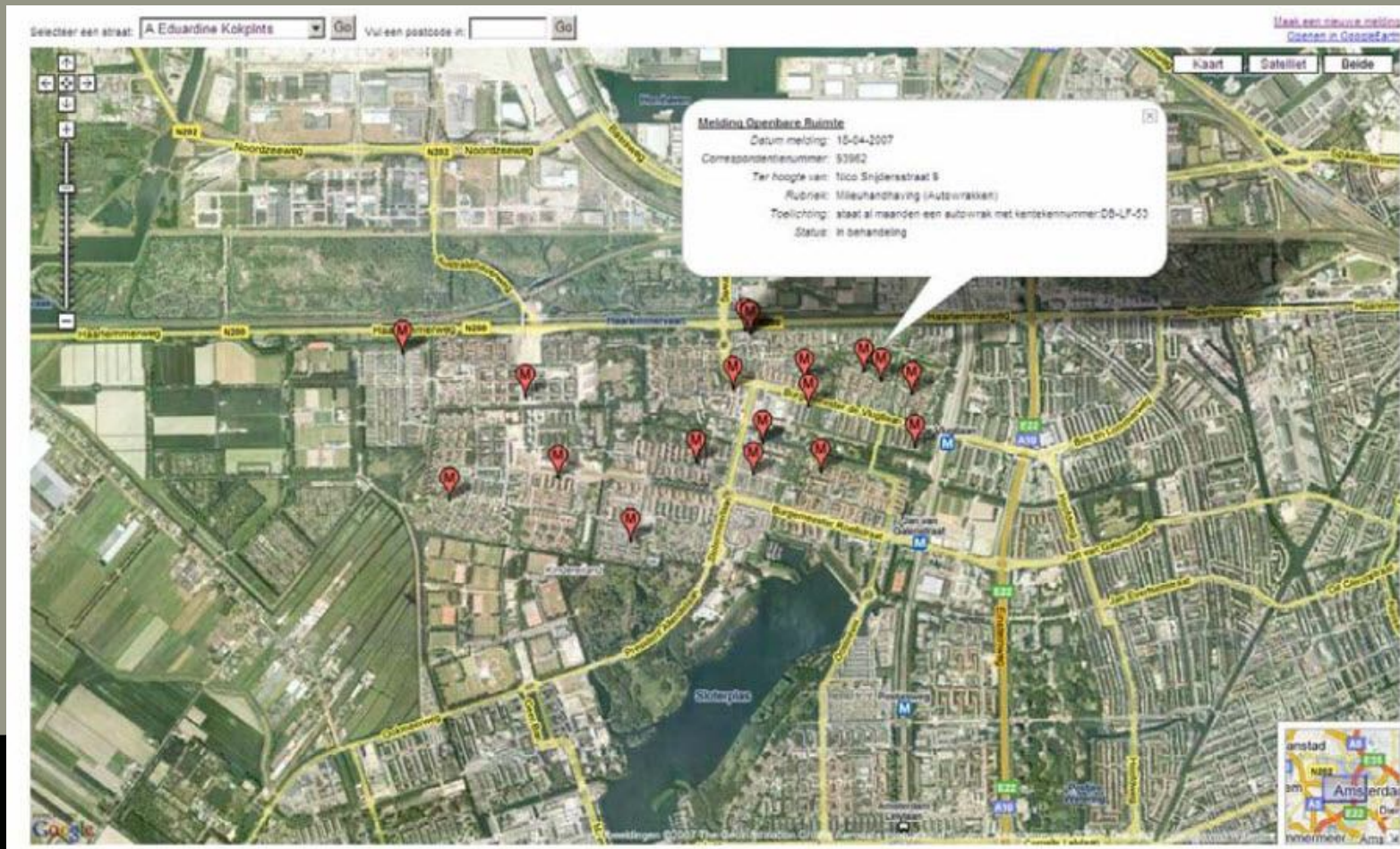
Národná úroveň:

- štandardy a interoperabilita
- architektonický koncept
- informačný model
- národné aplikácie

Regionálna úroveň:

Regionálne riešenia s plným využitím lokálneho know how, poznania mentality, potrieb a zvláštností

Špecifikácia a on-line kontrola riešenia pripomienok občanov



S T U

ilapd

Strategické odporúčania

- **Go mobile**
- Adaptívne **regionálne aktuálne riešenia**
- **Cloudové riešenia, ASP model,**
regionálne bezpečné dátové sklady
- **Multilinguálne adaptácie pre**
rozšírenie dosahu na okrajové skupiny

Gartnerova štúdia e-Governmentu

Štyri štádia transformácie vlády na e-Government:

1. digitálna prítomnosť
2. Interakcia občanov
3. Transakčné štádium
4. Transformačné štádium

Súčasný návrh MV SR dokumentujú, že :

Slovensko sa rozhodlo už naštartovať štvrtú fázu transformácie podľa Gartnerovho modelu

Slovenská technická univerzita v Bratislave

Vazovova 5
812 43 Bratislava 1
Slovakia

Peter Linhardt
peter.linhardt@stuba.sk

www.stuba.sk

