

Čím prispeje samospráva k informatizácii spoločnosti?

Branislav Bálint, NESS Slovensko, a.s.

ITAPA – 9. – 10. 11. 2010





● Úvod

- ▶ Samospráva na Slovensku.
- ▶ Informatizácia a samospráva.
- ▶ Aký je stav projektov v eGovernmente?

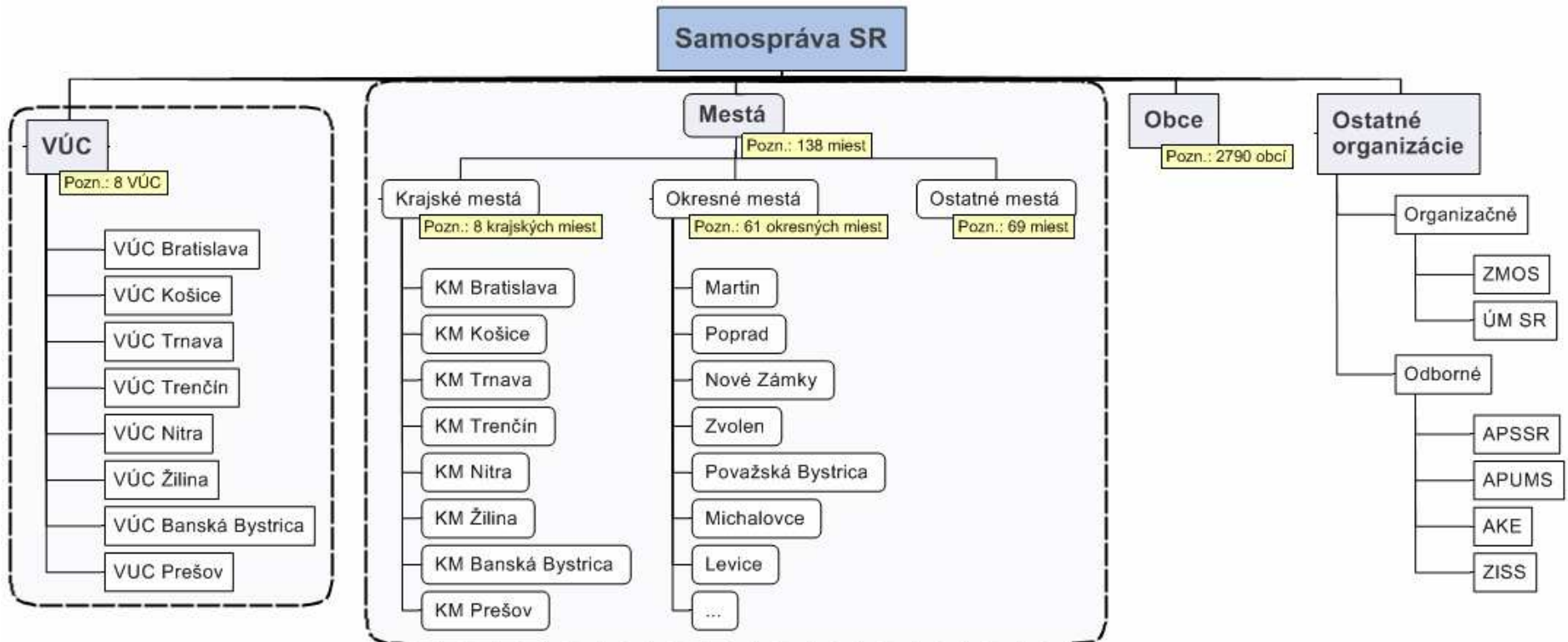
● Elektronické služby samosprávy

- ▶ Procesy, eGov služby a životné situácie.
- ▶ Referenčná architektúra a infraštruktúra.

● Záver

- ▶ Skúsenosti NESS s projektmi pre eGovernment.
- ▶ Sumarizácia.

Samospráva na Slovensku



Čomu sa samospráva vlastne venuje?



▶ VÚC

- ▶ Pozemné komunikácie
- ▶ Dráhy
- ▶ Cestná doprava
- ▶ Civilná ochrana
- ▶ Sociálna pomoc
- ▶ Územné plánovanie
- ▶ Školstvo
- ▶ Telesná kultúra
- ▶ Divadelná činnosť
- ▶ Múzeá a galérie
- ▶ Osvetová činnosť
- ▶ Knižnice
- ▶ Zdravotníctvo
- ▶ Humánna farmácia
- ▶ Regionálny rozvoj
- ▶ Cestovný ruch

● Obce

- ▶ Pozemné komunikácie
- ▶ Vodné hospodárstvo
- ▶ Matrika
- ▶ Ochrana prírody
- ▶ Sociálna pomoc
- ▶ Územné plánovanie a stavebný poriadok
- ▶ Školstvo
- ▶ Telesná kultúra
- ▶ Divadelná činnosť

- ▶ Zdravotníctvo

- ▶ Regionálny rozvoj
- ▶ Cestovný ruch



- **Príjmy (2009):**

- ▶ VÚC cca. 0,6 mld. EUR (DFO, DMV, Sankcie)
- ▶ Obce cca. 1,8 mld. EUR (DFO, DN, OMD, Sankcie)

- **Finančná situácia samospráv v roku 2010:**

- ▶ Výpadok príjmov cca. 140 miliónov EUR (cca 6%) v rámci zníženia výnosu dane z príjmov fyzických osôb v dôsledku legislatívnych opatrení a vplyvom hospodárskej krízy na trhu práce.

- **Výdavky samospráv majú rastúci charakter.**

- **Informatizácia samosprávy vo väčšom rozsahu nie je v súčasnosti reálna bez prostriedkov z EÚ:**

- ▶ Informatizácia je financovaná najmä z OPIS.



- **Politika informatizácie spoločnosti v SR.**
- **Stratégia informatizácie spoločnosti v SR.**
- **Národná koncepcia informatizácie verejnej správy.**
- **Národná stratégia SR pre digitálnu integráciu.**
- **Operačný program informatizácia spoločnosti.**
- **Čiastkové štúdie uskutočniteľnosti:**
 - ▶ Elektronizácia služieb VÚC.
 - ▶ Elektronizácia služieb krajských miest.
 - ▶ Elektronizácia služieb miest a obcí.
 - ▶ Dátové centrum obcí a miest (DCOM).
- **Výzvy na predkladanie jednotlivých projektov:**
 - ▶ VÚC, Krajské mestá, Mestá a obce, Dátové centrum obcí a miest.



Cieľ informatizácie (SIVS uzn.vlády 131/2008):

- Zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou a samosprávou.
- Elektronizácia procesov verejnej správy a samosprávy.
- Zefektívnenie a zvýšenie výkonnosti verejnej správy a samosprávy.
- Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy a samosprávy.

- K naplneniu cieľov informatizácie má prispieť zavedenie **nových elektronických služieb eGovernmentu.**

Strategické ciele eGovernmentu samosprávy



Strategické ciele s dopadom na občana	Strategické ciele s dopadom na organizáciu (VUC/ mesto)
<ul style="list-style-type: none">- Zlepšenie dostupnosti informácií pre klienta.- Zvýšenie transparentnosti využívaných služieb.- Zvýšenie transparentnosti miestnej samosprávy voči verejnosti.- Zvýšenie prístupnosti služieb pre klientov s obmedzenou možnosťou osobných návštev.- Zvýšenie interakcie medzi organizáciou a verejnosťou.- Zníženie administratívneho zaťaženia.- Poskytnutie nových e-služieb obyvateľom.- Zvýšenie participácie občanov na správe vecí verejných.	<ul style="list-style-type: none">- Zníženie administratívnej náročnosti vybavovania podaní (spracovania služieb).- Zvýšenie transparentnosti poskytovania služieb.- Zlepšenie kvality dostupných údajov o službách a ich používateľoch.- Zníženie nákladov na fungovanie miestnej samosprávy.



Projekty sú navzájom závislé a z pohľadu samosprávy sú:

- **Samospráva** - ktoré sa týkajú priamo samosprávy:
 - ▶ Elektronizácia služieb VÚC, Krajských miest, Stredných miest, DCOM.
- **Kritické** - sú podmienkou, pre fungovanie vlastného projektu:
 - ▶ Základné registre (FO, PO, RA, RPI),
 - ▶ Spoločné moduly ÚPVS (IAM, Notifikácia, Platby, eDesk, EP, eForms, InfoM).
- **Súvisiace** - sa týkajú niektorých agend v súvislosti so samosprávou:
 - ▶ Matrika, Stavebné konanie, Daňový systém.
- **Nezávislé:**
 - ▶ Ostatné projekty.

Stav projektov v eGovernmente



Druh	Typ	Príjmateľ	Názov projektu	Výzva OD	Výzva DO
Samospráva	Projekt	DCOM	Datacentrum obcí a miest	-	-
		VÚC	Elektronizácia služieb VÚC	2.6.2009	2.9.2009
		KM	Elektronizácia služieb krajských miest	28.8.2009	30.11.2009
		Mestá	Elektronizácia služieb miest a obcí	16.6.2010	3.9.2010
Kritický	Národný projekt	MV SR	Elektronická identifikačná karta	18.6.2009	18.9.2009
			IS identifikátora fyzických osôb	22.12.2008	23.3.2009
			IS registra adries	4.5.2009	4.8.2009
			IS registra fyzických osôb	30.1.2009	30.4.2009
		NASES	Elektronické služby spoločných modulov	2.12.2009	14.4.2010
		ŠU SR	Register a identifikátor právnických osôb a podnikateľov	3.6.2010	6.9.2010
Súvisiaci	Národný projekt	MF SR	Elektronické služby centrálného elektronického priečinka	28.8.2009	30.11.2009
			Elektronické služby daňových agend Ministerstva financií SR	18.2.2010	22.6.2010
		MV SR	Elektronické služby centrálnej ohlasovne	17.7.2009	19.10.2009
			Elektronizácia služieb matriky	18.11.2008	23.2.2009
		MVRR SR	Elektronické služby stavebného poriadku	4.6.2010	6.9.2010
		UGKK SR	Elektronické služby katastra nehnuteľností	30.1.2009	30.4.2009

Stav projektov v eGovernmente - harmonogram



Stav projektov v eGovernmente - zmeny



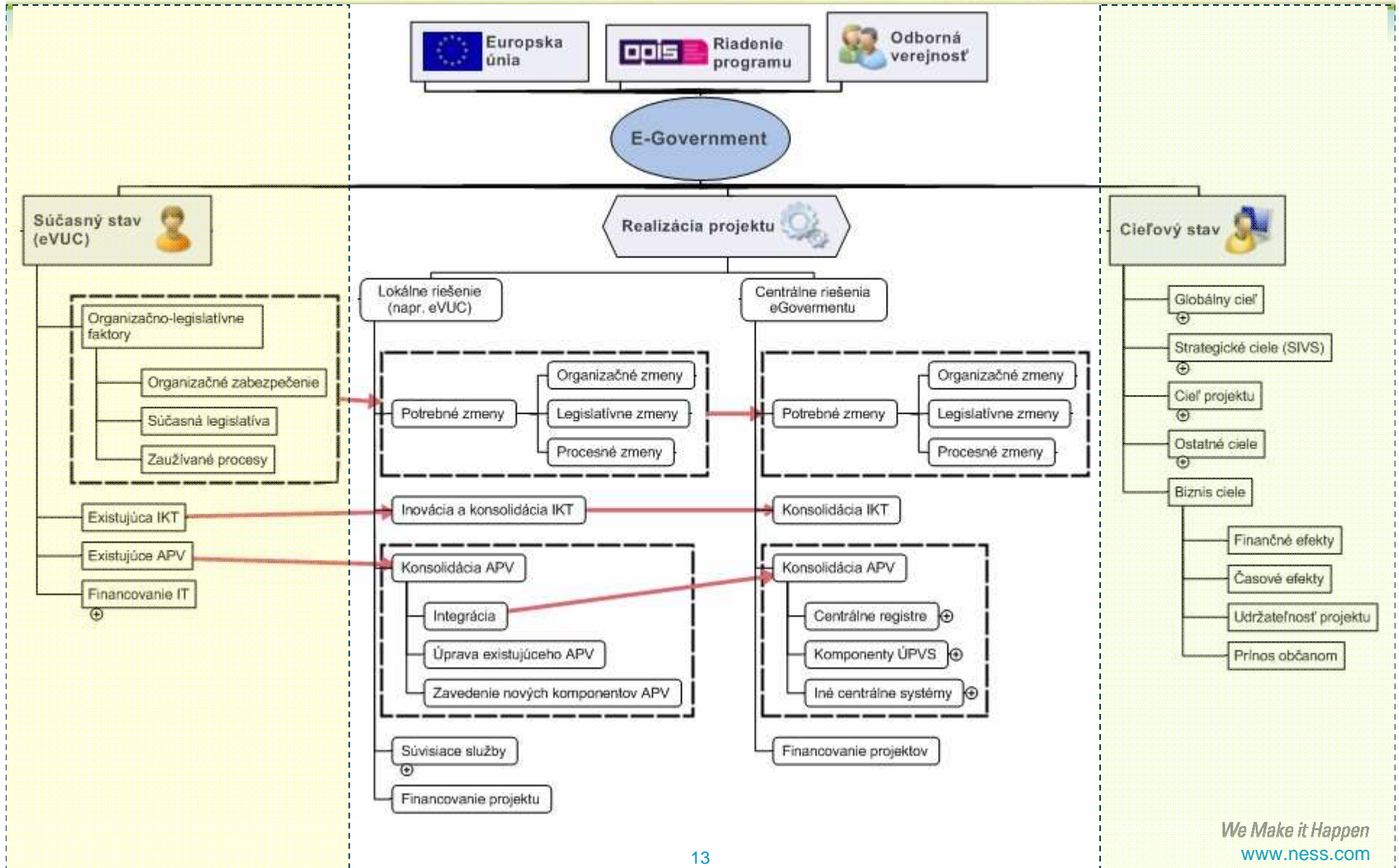
● Reálne:

- ▶ Zmena personálneho obsadenia na rôznych úrovniach po voľbách 06/2010.
- ▶ Audit/ prehodnocovanie projektov z hľadiska potreby a prioritizácie.
- ▶ Časové omeškanie väčšiny projektov.

● Očakávané/ odporúčané:

- ▶ Zmena zodpovednosti za riadenie eGovernmentu (PgM, PM).
- ▶ Zameranie sa na biznis ciele projektov.
- ▶ Zmena zastaraných procesov a ich optimalizácia.
- ▶ Prioritizácia projektov z hľadiska dôležitosti, efektívnosti opakovateľnosti.
- ▶ Silná orientácia na integráciu riešení a optimálnu centralizáciu.
- ▶ Riešenie legislatívnych potrieb informatizácie.

Realizácia projektov v eGovernmente



● Na čo slúžia a o čom sú?

- ▶ Elektronická komunikácia občanov a podnikateľov s organizáciami verejnej správy a samosprávy.

● Životné situácie občana/ služby/ systémy:

- ▶ Vybrané životné situácie VÚC (napr. Schvaľovanie územného plánu).
- ▶ Obec (napr. Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani z nehnuteľností).

● Elektronické služby VÚC (74 služieb):

- ▶ 30 povinných služieb
- ▶ 44 voliteľných služieb



Microsoft Office
Word Document

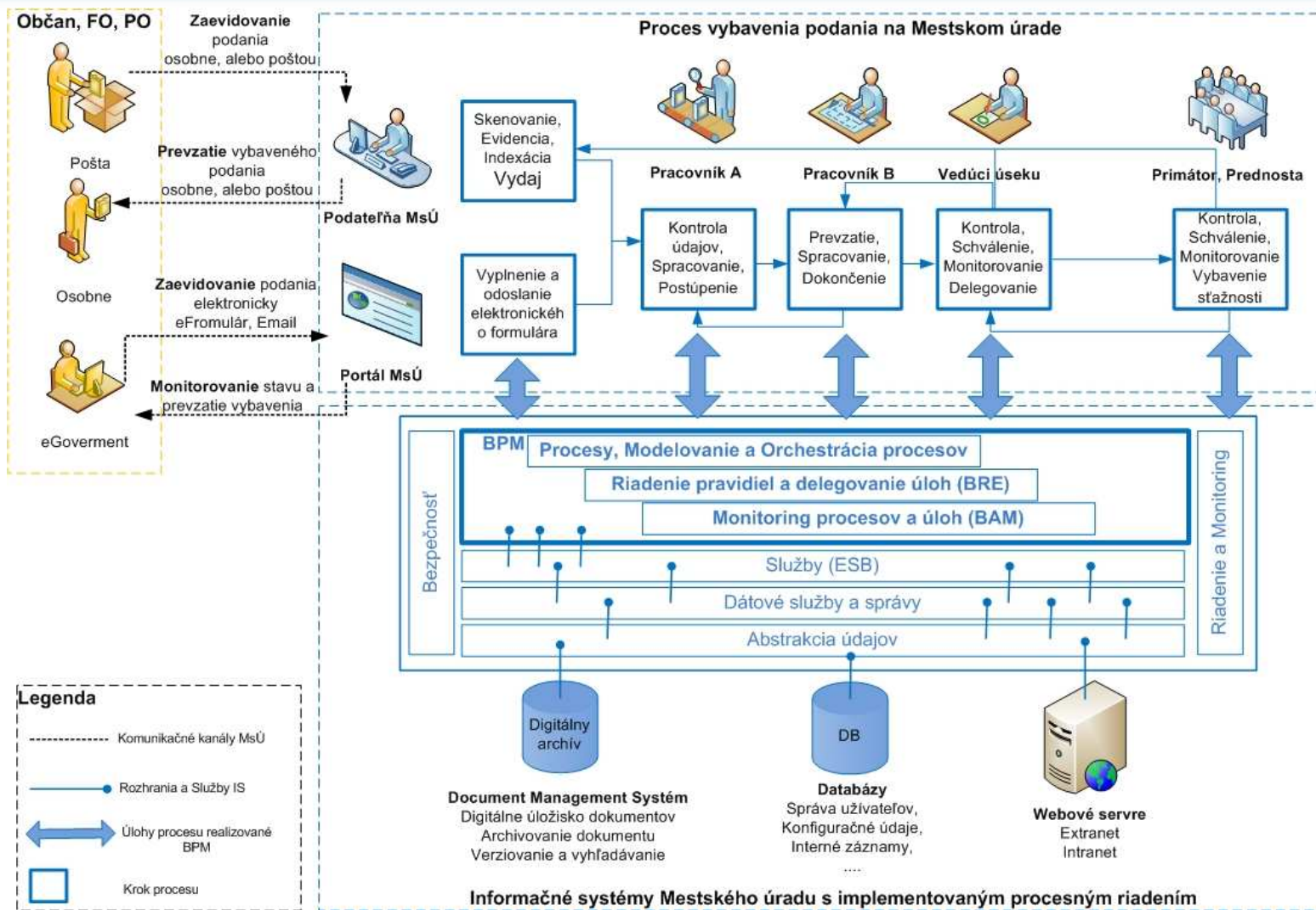
● Elektronické služby (krajských) miest (137 služieb):

- ▶ 40 povinných služieb
- ▶ 97 voliteľných služieb

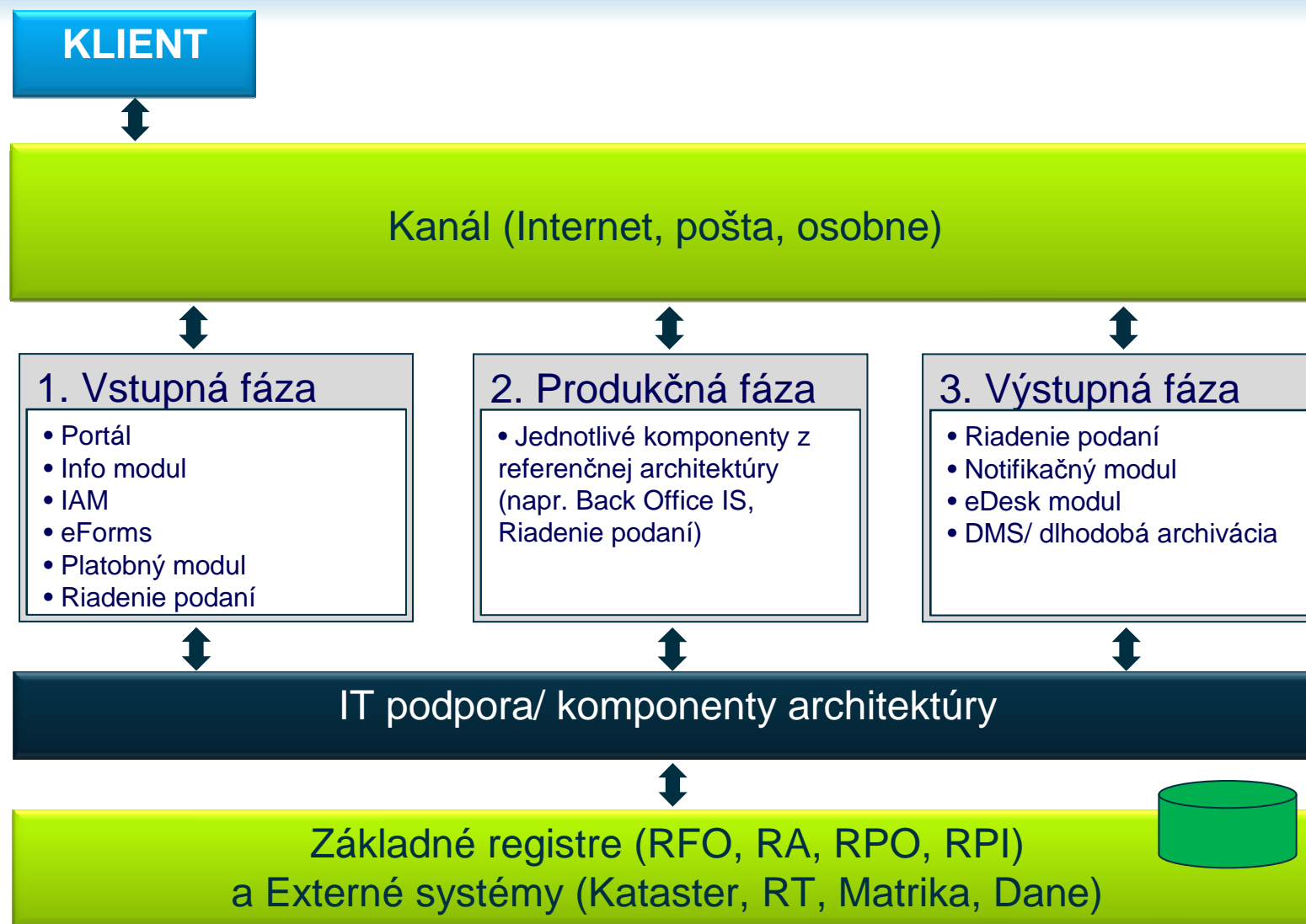


Microsoft Office
Word Document

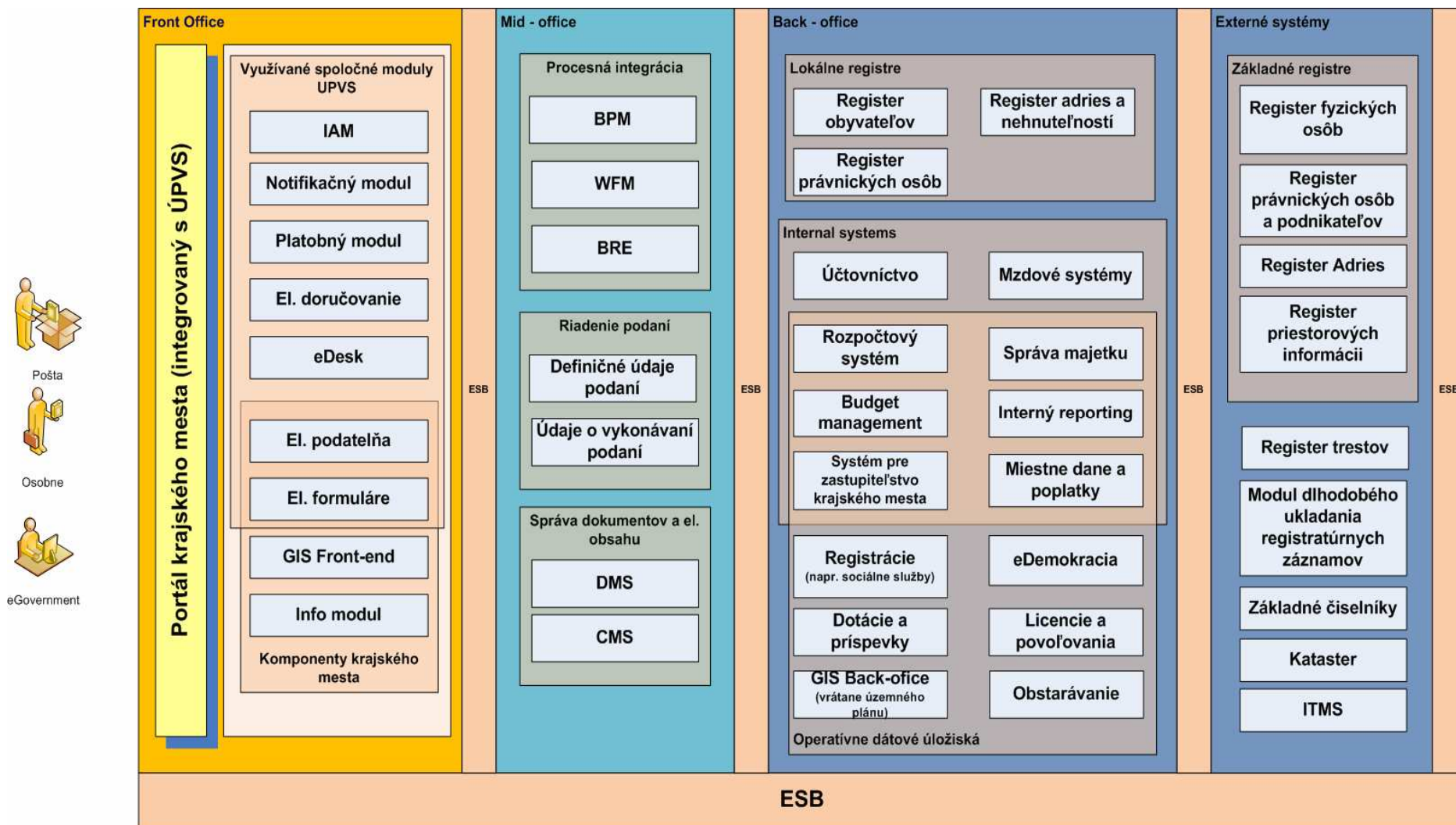
Procesy v samospráve



Procesy v samospráve – eGov služba



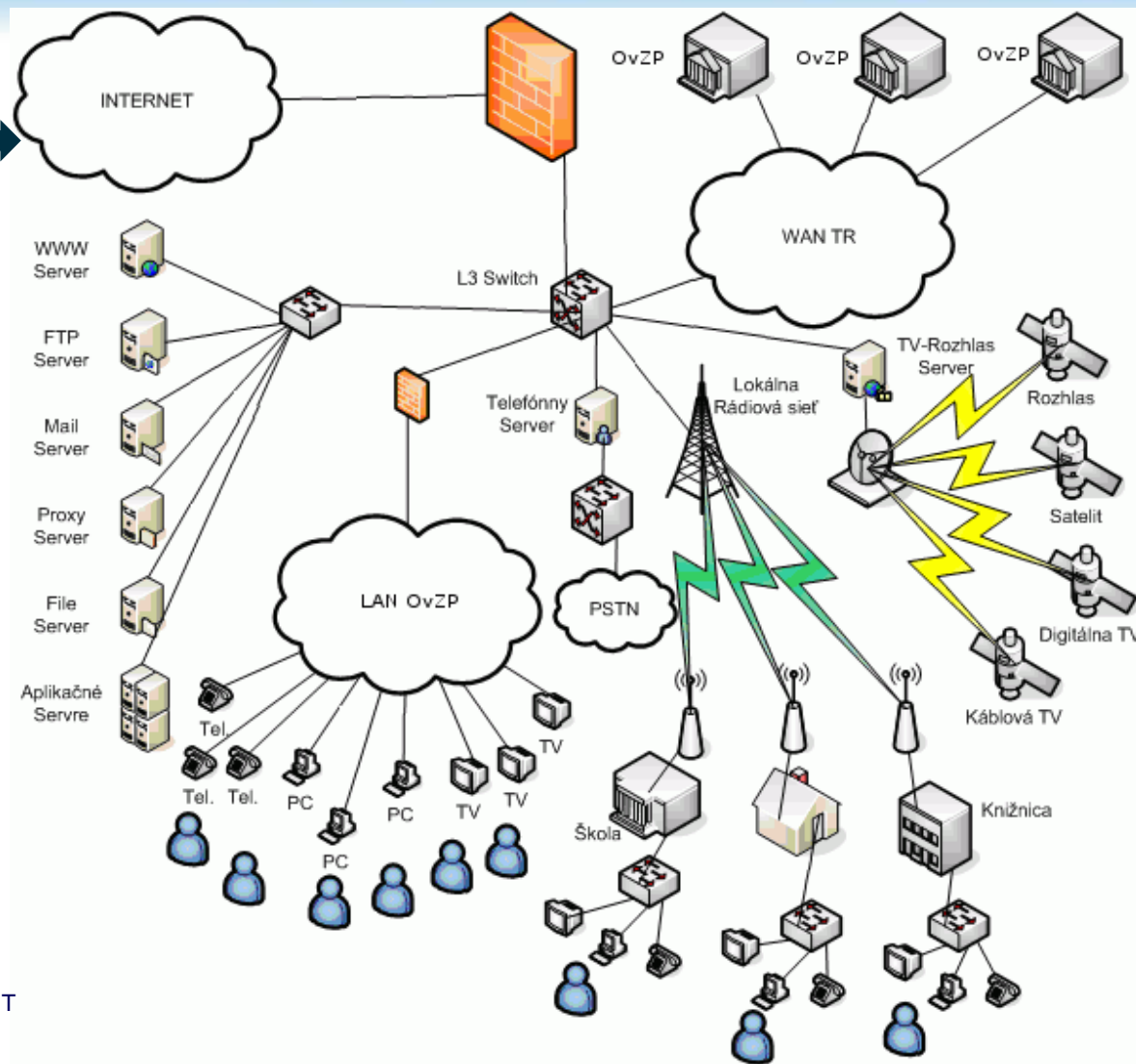
Referenčná architektúra riešenia eVÚC



Referenčná infraštruktúra riešenia eVUC



KLIENT
Organizácie verejnej správy



Zdroj: Košický samosprávny kraj, VUC.NET



● Slovenská republika:


- ▶ Košický samosprávny kraj/ APIR
- ▶ Bratislavský samosprávny kraj/ Geoportal BSK & ISMS
- ▶ ÚGKK/ Katastrálny portál
- ▶ ÚPVS/ eForms & LifeCycle Management
- ▶ ÚDZS/ eForms

● Európa:

- ▶ Mestská časť Praha 1/ IS (CZ)
- ▶ ČÚZK (IS Katastra nehnuteľností)
- ▶ City of Iasi/ IS (RO)

● Svet:

- ▶ State of IL/ Merkava

- „Vytvorenie Administratívneho portálu inteligentného regiónu – APIR“.
- Cieľom projektu je vytvoriť ústredný integrujúci portál Košického regiónu so zameraním na inteligentné transakčné služby pre verejnosť:
 - ▶ informovanie širokej verejnosti,
 - ▶ integrovanie jednotlivých aplikácií a služieb.
- Podpora redakčného systému, publikácia a schvaľovacie procesy.
- Jednotné prostredie pre informácie a aplikácie pre interných aj externých používateľov.
- Projekt bol spolufinancovaný zo zdrojov EÚ. 

Administratívny portál inteligentného regiónu



[Hlavná stránka](#) [Mapa stránok](#) [Kontakt](#)

[Prihlásenie](#)

[Slovensky](#)

 **KOŠICKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**

Hľadaj

- › ÚRAD KSK
- › PRE OBČANOV
- › PRE TURISTOV
- › PRE PODNIKATEĽOV
- › PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU
- › PRE ZAMESTNANCOV



VITAJTE V KRAJI PLNOM INŠPIRÁCIE!

Na týchto stránkach nájdete množstvo informácií o živote, histórii, súčasnosti, ale aj perspektívach nášho kraja.

[Symboly Košického samosprávneho kraja](#)



KALENDÁR AKTIVÍT ÚRADU KSK

november 2010						
po	ut	st	št	pi	so	ne
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

FAKTY O KOŠICKOM KRAJI



› [Zoznámte sa s Košickým krajom](#)

AKTUALITY Z KOŠICKÉHO KRAJA



› [Projekt financované zo Strukturálnych fondov EÚ](#)

MAGAZÍN KSK



› [Obrazové spravodajstvo z kraja](#)



Cestovný ruch

Kompetencie a Kontakty, Konceptčné materiály,



Sociálne veci

Kompetencie a legislatíva, Konceptčné materiály,

PRESEDA



ZASTUPITEĽSTVO KSK



ÚRADNÁ TABUĽA



FINANCIE A ROZPOČET




KONTAKTY



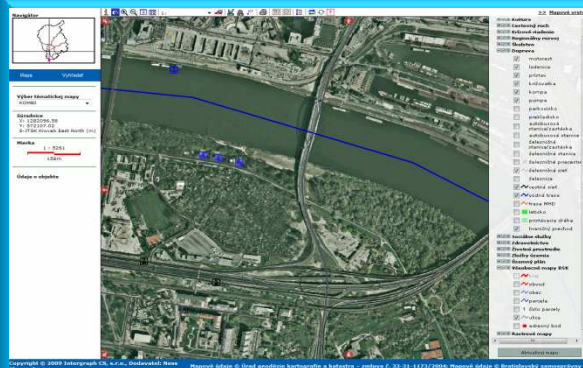
We Make it Happen
www.ness.com



- „Vytvorenie informačného systému verejnej správy - Geoportál BSK“.
- Web portál s rozšírenými funkciami pre informovanie širokej verejnosti.
- Publikovanie priestorových dát, ako sú interaktívne mapy, grafy, tabuľky, dokumenty, obrázky o území.
- Vytváranie rôznych analytických a tematických informácií v priestorovom rozsahu.
- Cieľom projektu je aj zviditeľniť Bratislavský samosprávny kraj, propagovať významné turistické, športové objekty a areály, múzeá a historické pamiatky, kultúrne zariadenia a rôzne kultúrne podujatia, ubytovacie a stravovacie zariadenia, podnikateľsky zaujímavé objekty a zóny.
- Projekt bol spolufinancovaný zo zdrojov EÚ. 



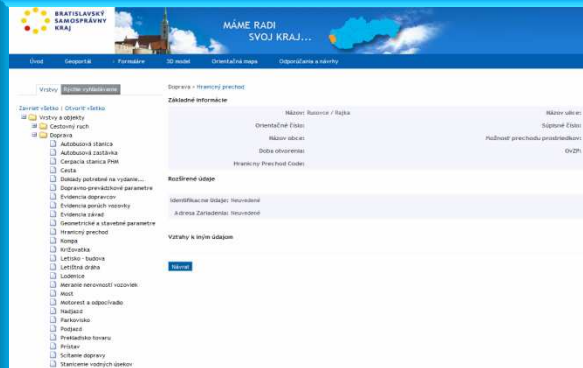
Orientáčna mapa



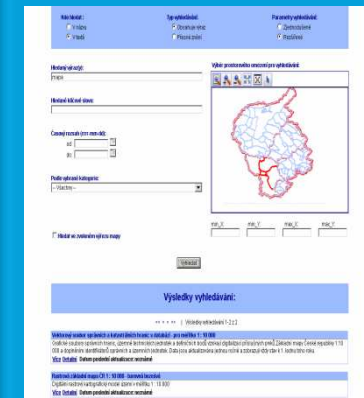
Geoportál - WMS klient



3D model



Formuláre



Metadáta

GEOPORTÁL BSK



- **Samospráva potrebuje informatizáciu pre naplnenie cieľov SIVS.**
- **Financovanie informatizácie samosprávy je potrebné podporiť z externých zdrojov.**
- **Projekty musia byť zamerané na biznis ciele (reálne potreby občanov).**
- **Riešenia musia byť optimálne integrované na centrálné komponenty (registre, spoločné komponenty, externé systémy).**
- **Riadenie projektov má byť koordinované.**



Ďakujem za pozornosť.