



**IT Asociácia
Slovenska**

DIGITALIZUJEME BUDÚCNOSŤ

ITAPA 2020

Digitálna transformácia verejnej správy

Bratislava
7.12.2020



IT Asociácia
Slovenska

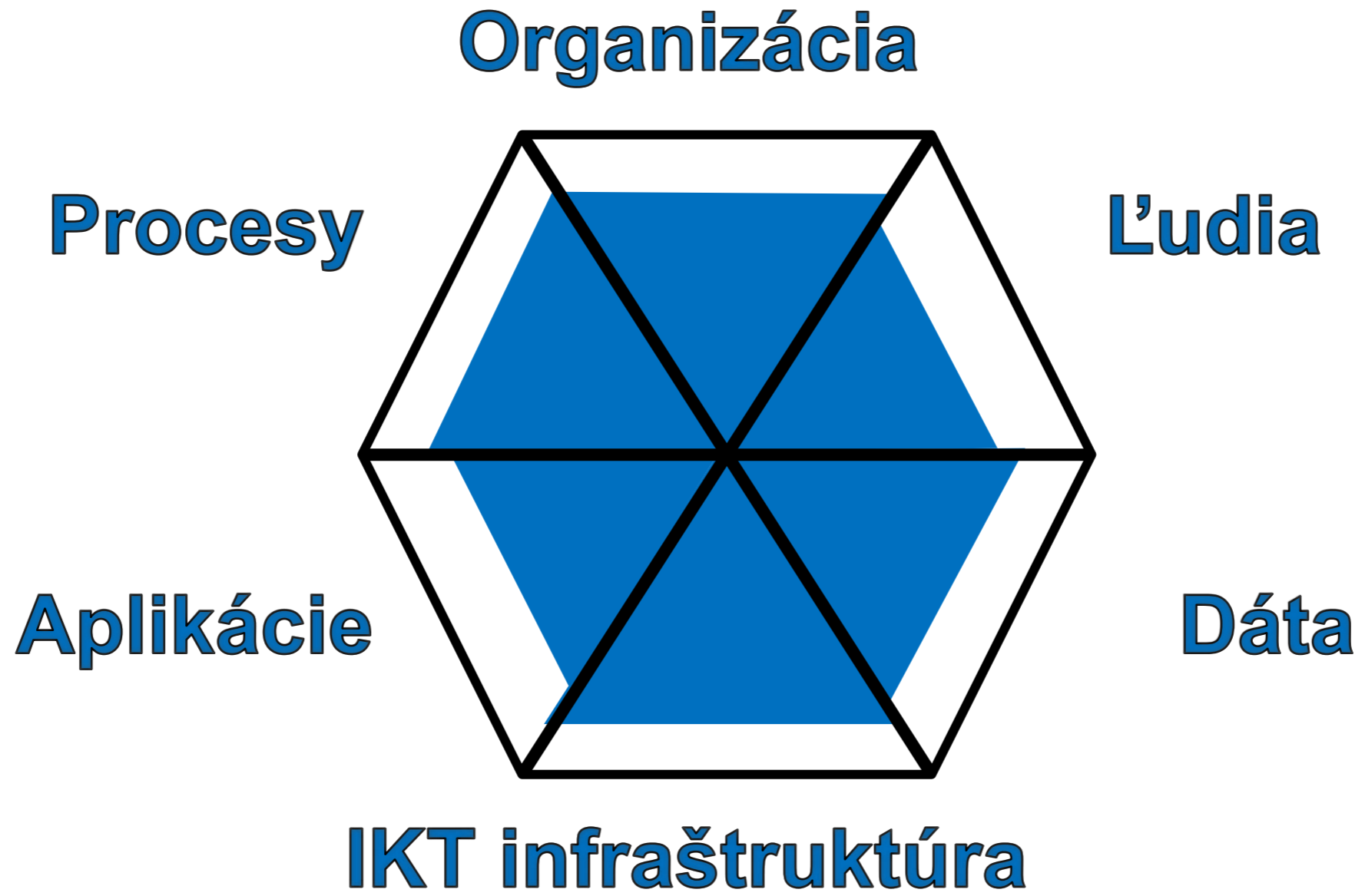
www.itas.sk/egov

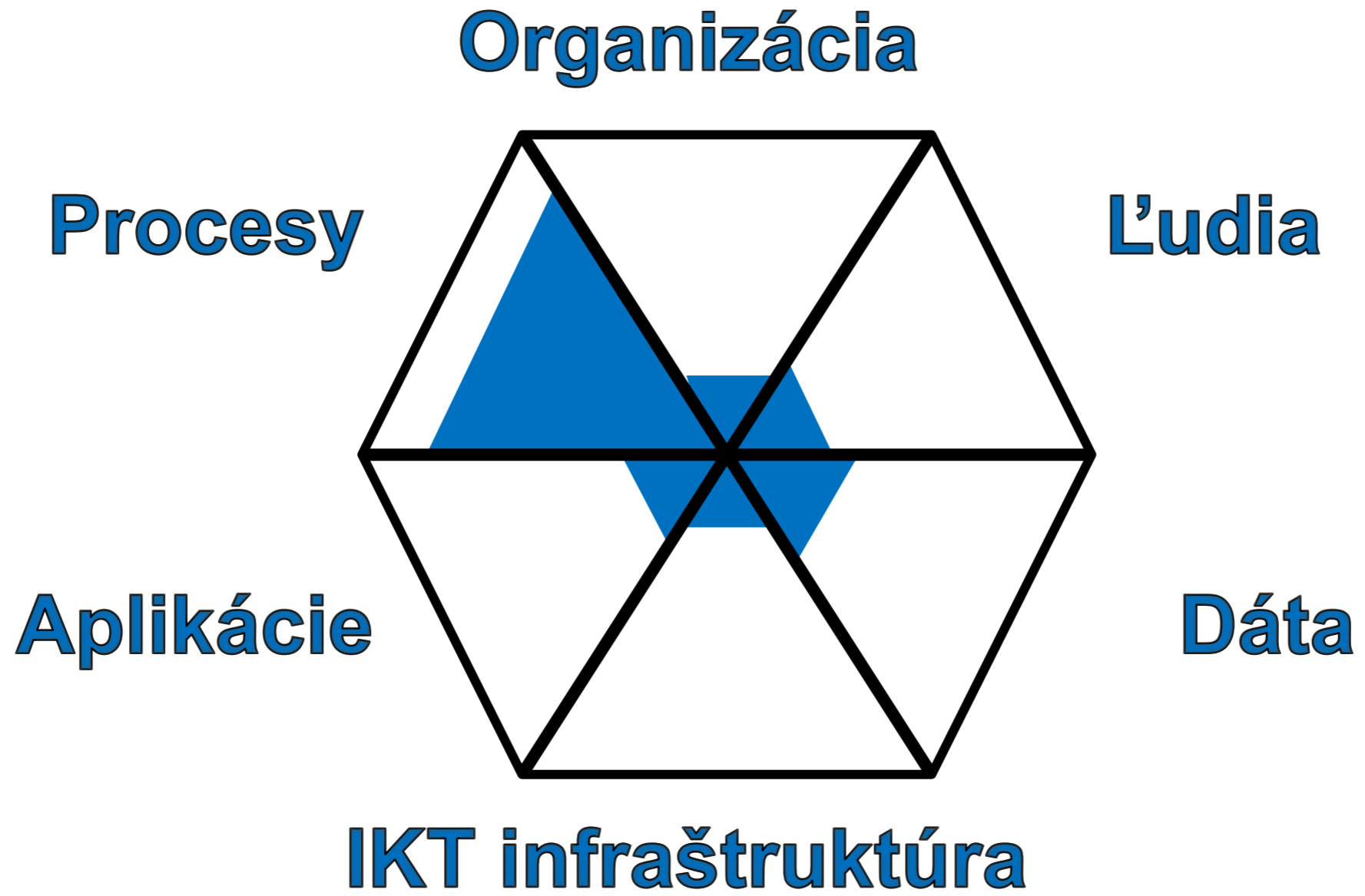
Pohl'ad späť ITAPA 2017

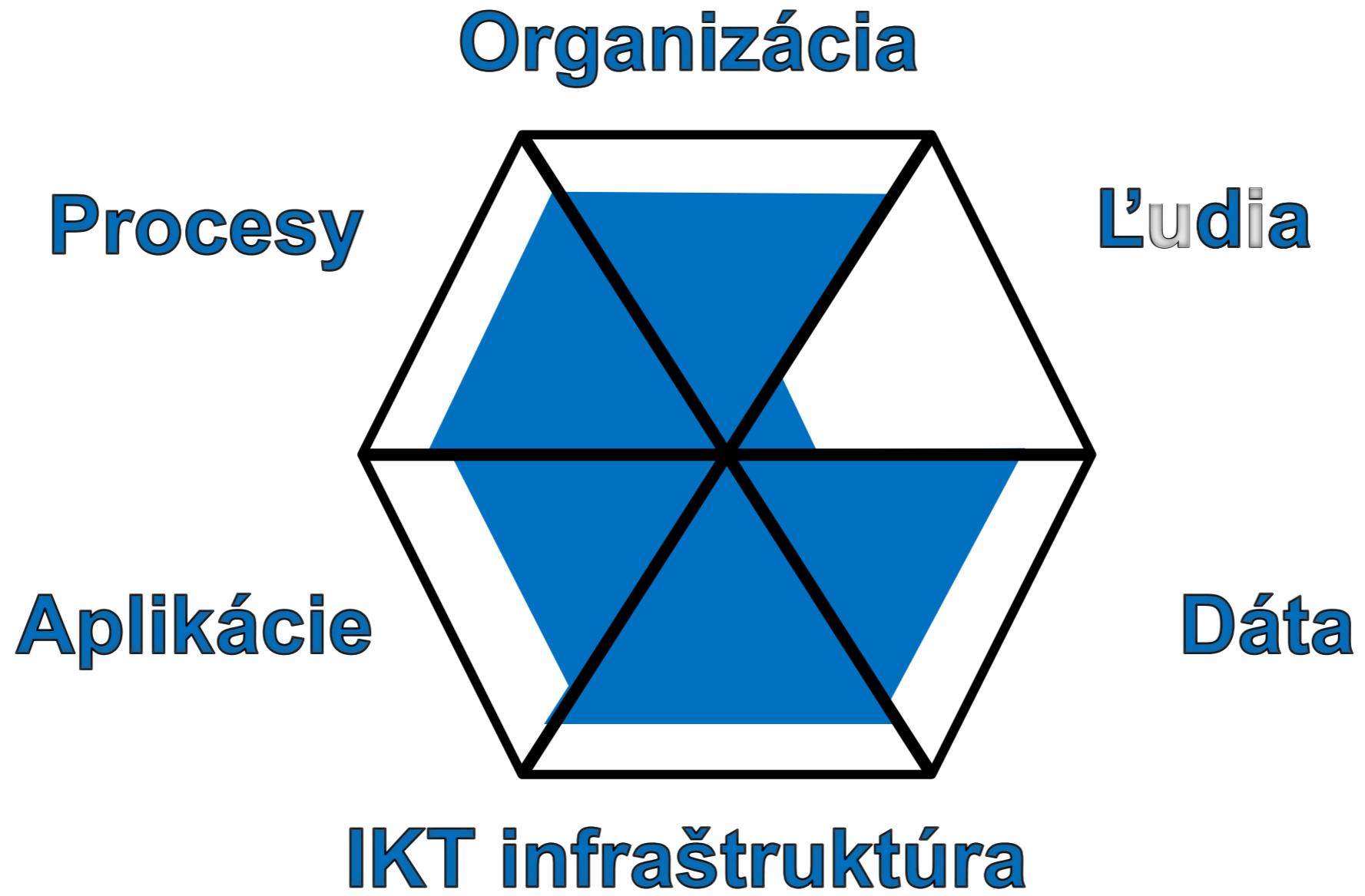


IT Asociácia
Slovenska

www.itas.sk/egov







ITAPA 2020

Dnešný pohľad ITAPA 2020



IT Asociácia
Slovenska

www.itas.sk/egov

Analógia s komerčným svetom:

Digitalizácia podstatným spôsobom zmenila celé odvetvia:

- Finančné služby
- Maloobchod aj veľkoobchod
- Energetika
- Telekomunikácie

Prebieha digitalizácia priemyslu – Industry 4.0

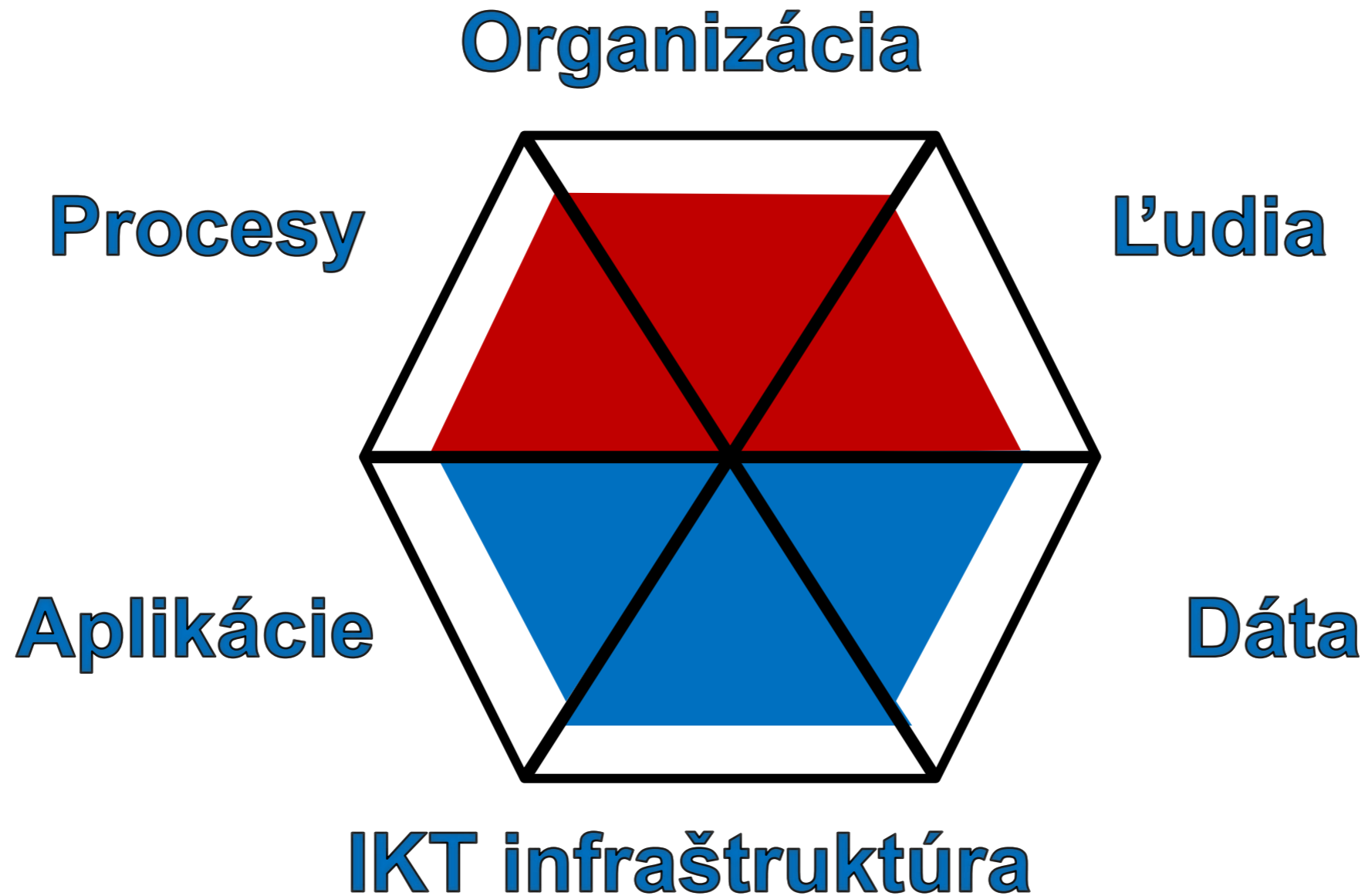
Zmeny vo všetkých týchto odvetviach neznamena len zefektívnenie procesov alebo vznik nových kanálov k zákazníkom, prišlo k zásadným zmenám biznisu - procesov, štruktúr a ľudských zdrojov



Čo nám chýba, aby sme plne využili potenciál IKT vo verejnej správe:

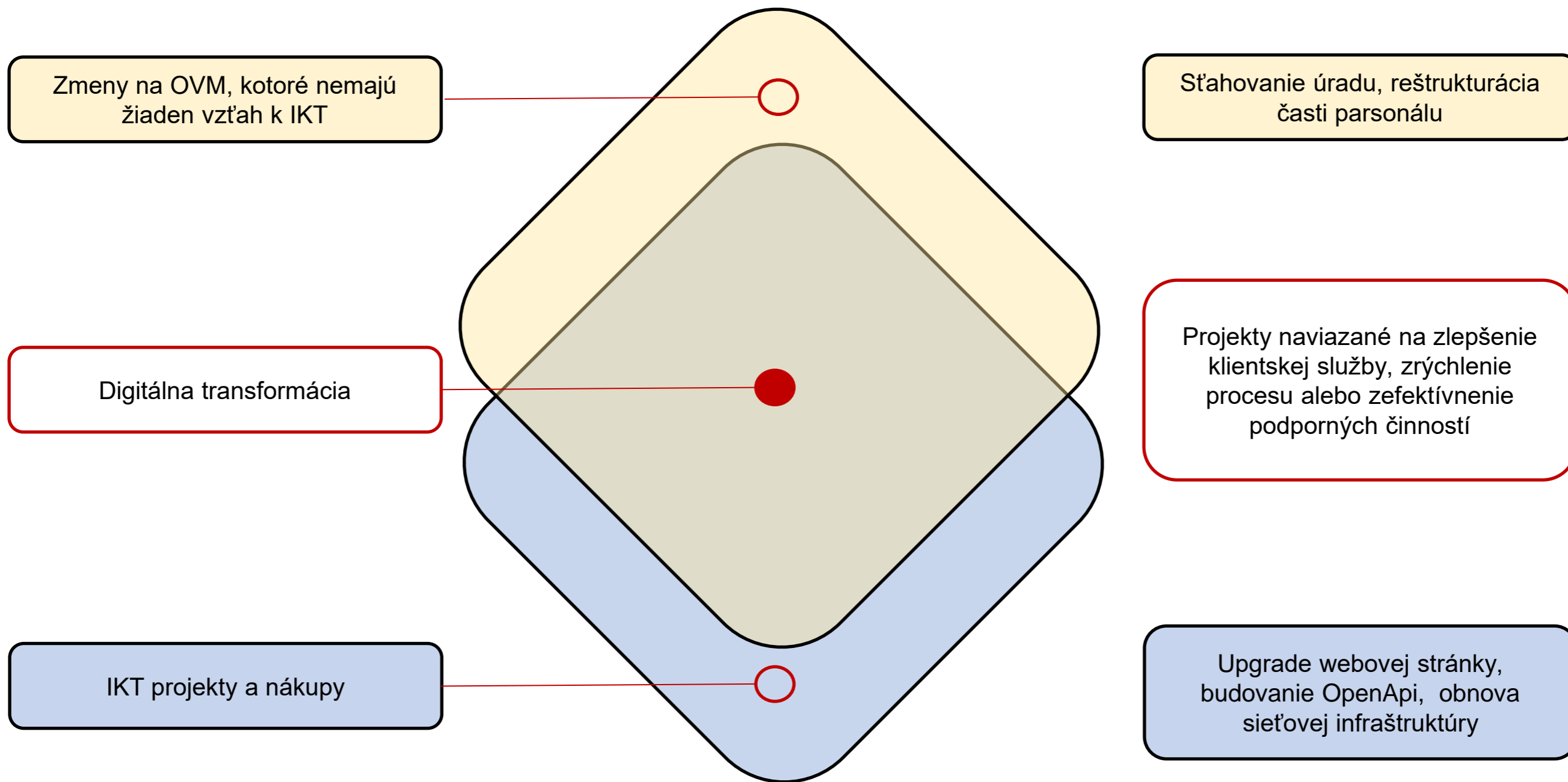
- Stále tu máme obeh dokumentov vychádzajúci z papierového sveta —
- O rozhodnutia treba žiadať a dokladať skutočnosti —
- Všetky žiadosti treba schvaľovať, rozsah automatizácie je nulový —
- Dáta sú stále vo veľkej miere izolované —
- Avšak projekt „jedenkrát a dost“ mieri správnym smerom +
- Miestna príslušnosť je stále záťažou —
- Avšak niektoré agendy už je možné vybaviť aj mimo miesta bydliska +
- Úrady so svojimi agendami fungujú izolovane —
- Avšak Klientske centrá sú nespochybniteľným prínosom +





Vzťah medzi reformným a IT aspektom Digitálnej transformácie

Vzťah medzi reformným a IT aspektom Digitálnej transformácie



Digitálny biznis dizajn

Digitálne služby – naplnenie požiadaviek klienta prostriedkami, ktoré poskytujú digitálne technológie.

Procesný a organizačný rámec - rozdelenie zodpovedností, právomocí a úloh; riadi sa tak zákonmi, ktoré sú nadrezortné, ako aj zákonmi, vyhláškami a inými podzákonnými normami, ktoré sa týkajú len jednej agendy alebo rezortu.

Operačný backbone Verejnej správy - množina agendových IS systémov, dát a procesov podporujúcich výkon agend verejnej správy

Digitálna platforma verejnej správy - repozitár biznisových, dátových a infraštruktúrnych komponentov používaných na konfiguráciu digitálnych služieb.

Platforma externých partnerov - repozitár digitálnych komponentov otvorený pre partnerov verejnej správy

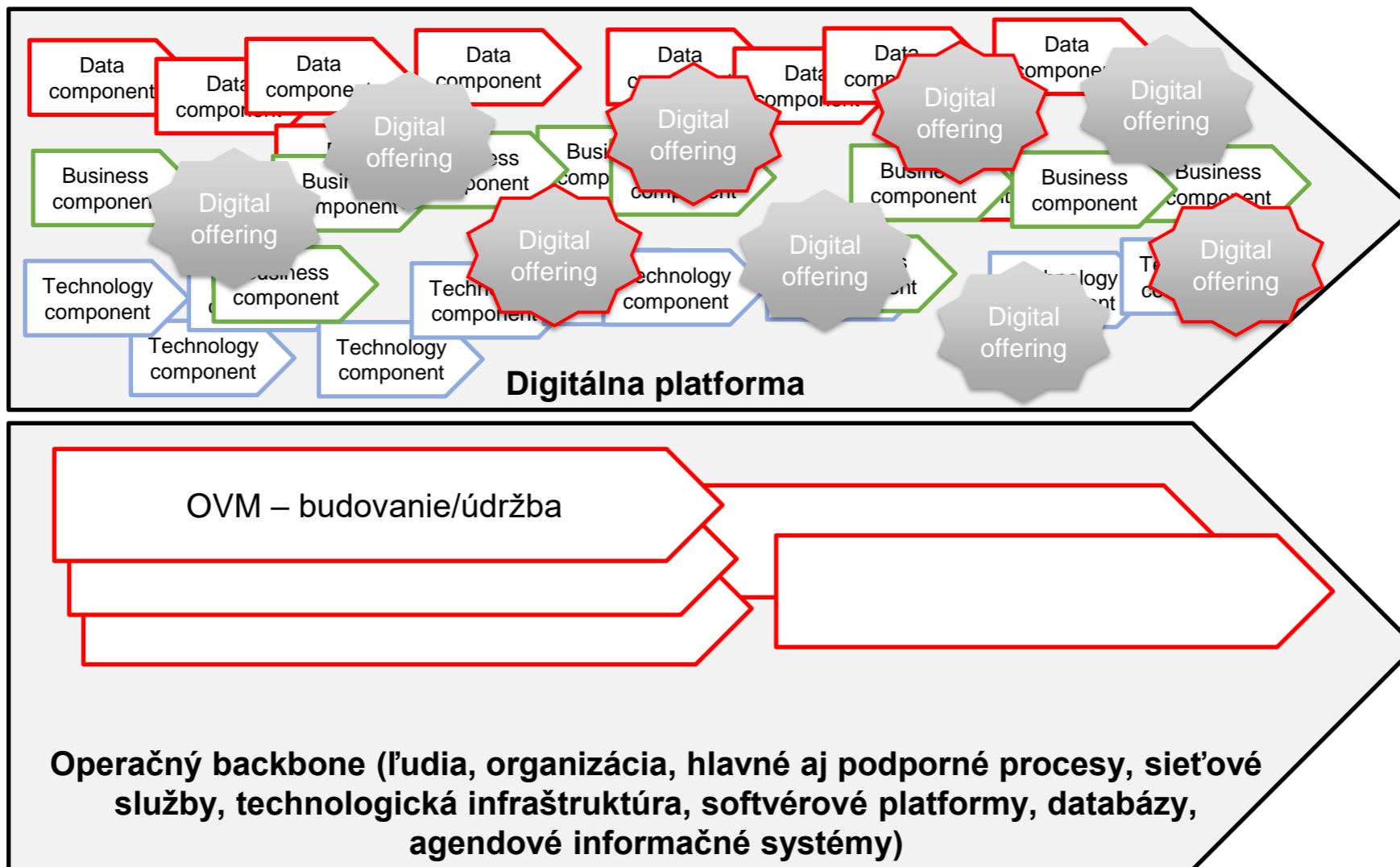


Digitálny biznis dizajn

Procesný a organizačný rámec

- Zákony
- Vyhlášky
- Procesy
- Zodpovednosti
- Miestna príslušnosť

Kľúčový vplyv na efektívnosť fungovania VS



Digitálne služby

- Elektronické služby
- Klientské centrá
- Centrá zdieľaných služieb

Kľúčový vplyv na spokojnosť občana a podnikateľa

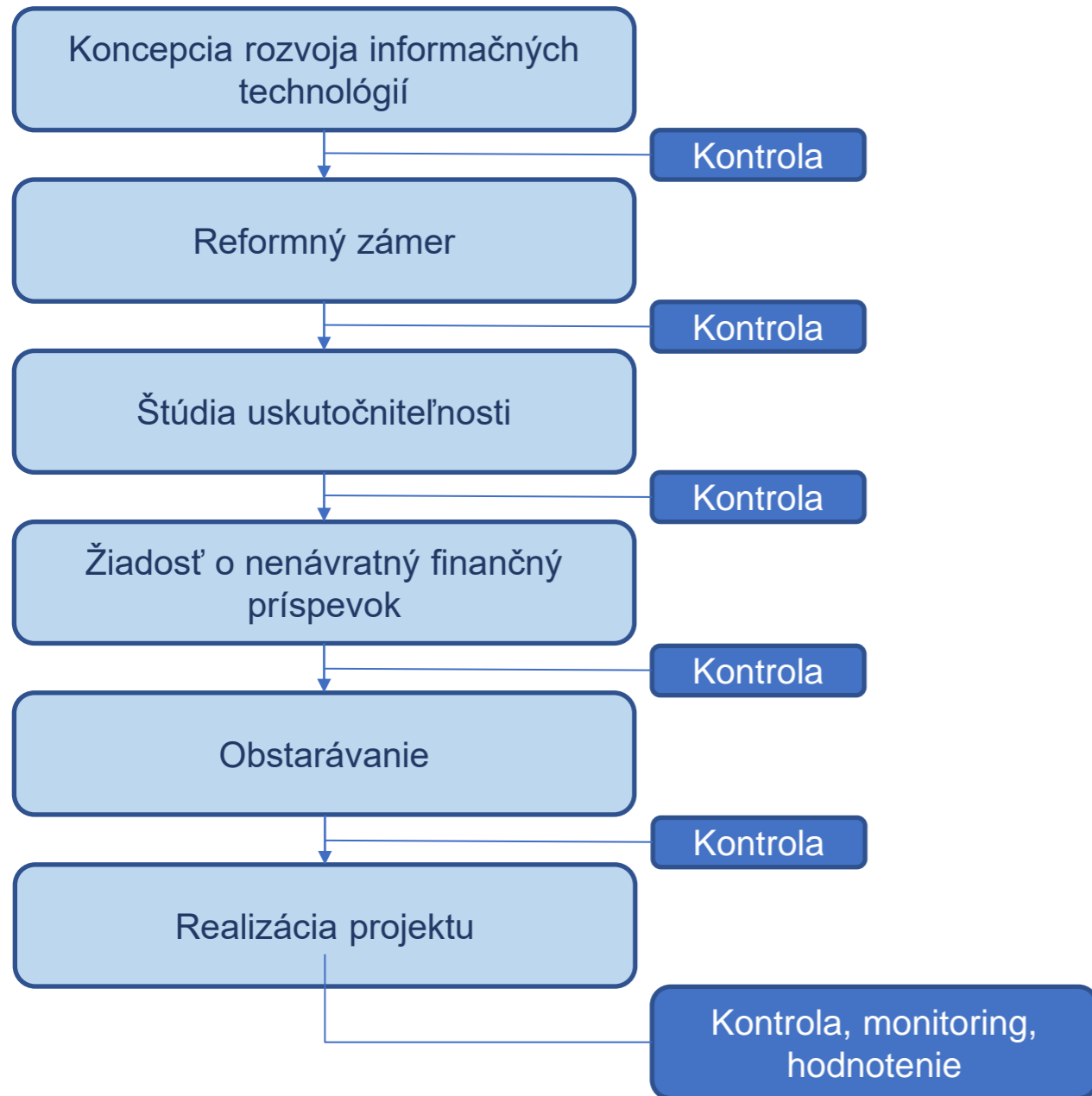


Služba digitálnej platformy pre verejnú správu

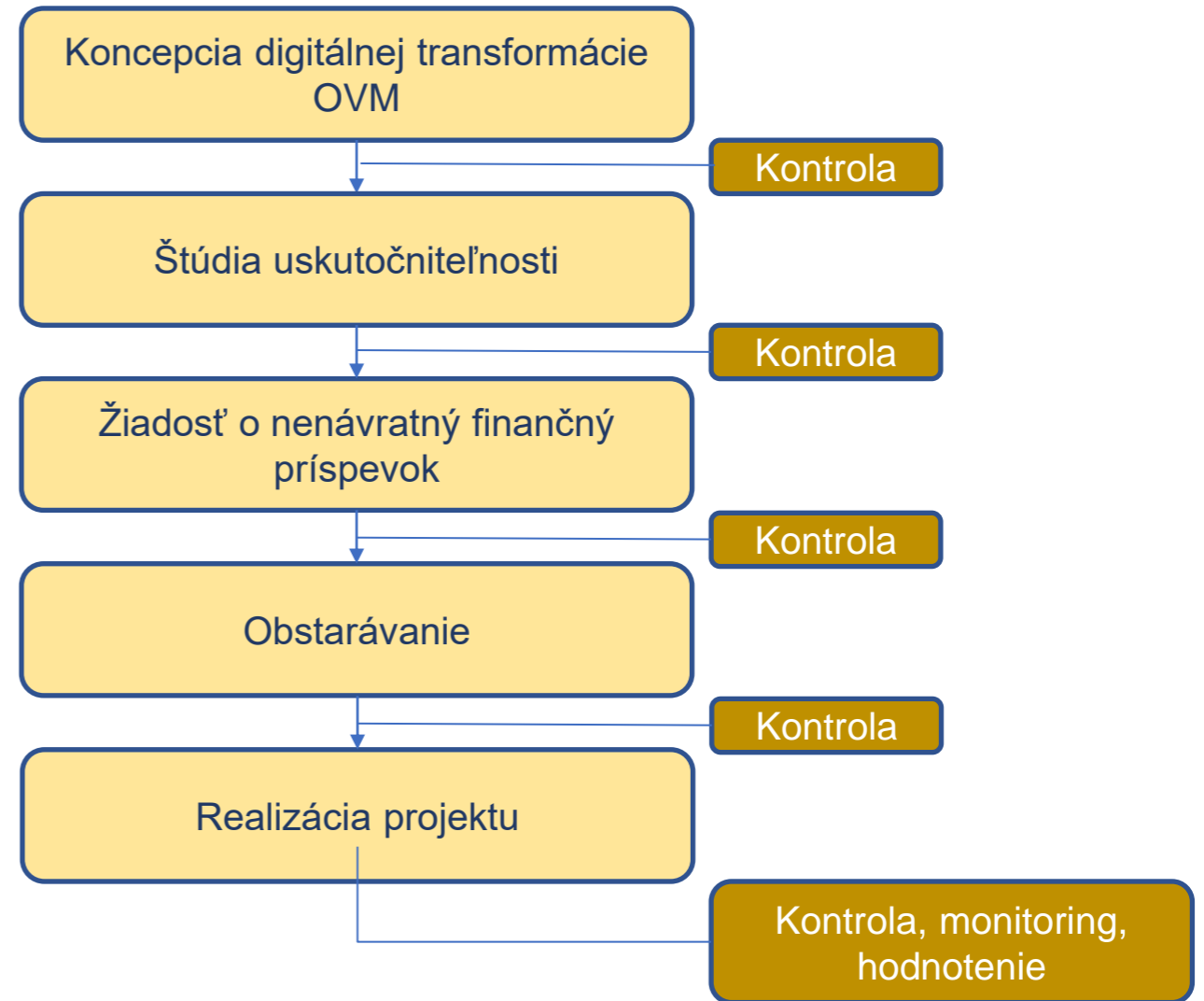


Služba digitálnej platformy pre partnerov VS

Súčasný proces



Navrhovaný proces



Ďakujem za pozornosť

fitos@itas.sk

