



Ústredný portál verejnej správy

Súčasný stav a perspektívy



Obsah

- Vízia ÚPVS
- Výhody ÚPVS
- Súčasný stav (Modulov a služieb)
- Nová organizácia projektu
- Priority rozvoja



Vízia ÚPVS

- Virtuálne business centrum verejnej správy – one-stop shop na internete
- Integrované všetky dostupné elektronické služby povinných osôb na jednom mieste
- Platforma poskytujúca zdieľané funkcie – spoločné moduly
- Vrchný bod hierarchie portálov verejnej správy



Vízia ÚPVS – vybudovanie spoločných modulov definovaných v NKIVS

- Identity and access management
- Platobný modul
- eDesk modul
- Notifikačný modul
- Modul elektronického doručovania
- eForm modul
- Modul centrálnej elektronickej podateľne
- Modul dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov



Výhody ÚPVS

- **Pre verejnú správu**

- platforma na poskytovanie elektronických služieb VS



G2G
G2C

- **Pre komerčnú sféru**

- pre systémových integrátorov
možnosť využiť informácie a služby
poskytované ÚPVS vo vlastných
aplikáciách



G2B



Výhody ÚPVS

- Otvorenosť
 - Otvorené a štandardizované rozhrania
 - pre integráciu orgánov VS a ich agiend
 - pre integráciu aplikácií využívajúcich informácie a služby dostupné cez ÚPVS
- paralelný kanál ku Kontaktnému centru a IOM



Súčasný stav - Moduly

●● Moduly v prevádzke

- Identity and access management
- eDesk modul
- Notifikačný modul
- Modul centrálnej elektronickej podateľne
- eForm modul

●● Implementované moduly

- Platobný modul

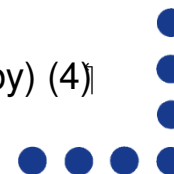
●● Budúce moduly

- Modul elektronickeho doručovania
- Modul dlhodobého ukladania elektronicých registratúrnych záznamov



Súčasný stav - Implementované služby

- Registrácia používateľov
- Informatívne služby
- Front-end služby - G2B/C (úroveň sofistikovanosti *f)
 - Služby obchodného registra pre občanov a podnikateľov (4)
 - Katastrálne konanie – zistenie stavu (3)
 - Služba elektronických platieb poplatkov – platobný portál verejnej správy (4)
 - Overenie výskytu subjektu v živnostenskom registri (4)
 - Podanie na Slovenskú obchodnú inšpekciu (3)
 - Žiadosť o registráciu certifikátu (ZEP) na ÚVPS (3)
- Back-end služby G2G (úroveň sofistikovanosti)
 - Služby JKM Živnostenského registra – registrácia daňovníka na DR SR (4)
 - Prístup do Registra trestov (pre vymedzené skupiny používateľov – oprávnené osoby) (4)



Súčasný stav – Využívanie služieb

●● Registrácia

- Počet registrovaných používateľov portálu: 9 843
- Počet registrovaných používateľov portálu s certifikátom: 166

●● Implementované služby (aktuálny stav od 1.1. – 1.10.2008)

- v súčasnosti 8 transakčných služieb (6 + 2)
- mesačne 21 131 podaní
 - Priemerný počet podaní na služby OR SR: 561
 - Priemerný počet podaní na služby DR SR: 17 842
- ďalšie informácie
 - Počet prenesených správ (podania, odpovede): 662 590
 - Počet podaní využívajúcich centrálnu EP: 190 214 (235 787 od 1.10.2007)



Služby v implementácii

- MV SR – stav dokladu (odcudzený, stratený), stav žiadosti o doklad (VP, PAS, OP)
 - front-end služba
- Viacero orgánov VS v rôznom štádiu špecifikácie nových služieb
 - Generálna prokuratúra (register trestov)
 - MDPT (zmena VIN)
 - a ďalšie...
- Pripravované aktivity pre služby samospráv.



Nová organizácia projektu

- Riadiaci výbor
 - hlavný riadiaci orgán
 - založený zmluvou medzi MF SR a ÚV SR
 - paritné zastúpenie
- Rozdelenie gestorskej role pre jednotlivé moduly - definované v NKIVS



Nová organizácia projektu

- Preádzková rada
 - Rozvoj a správa modulov ÚPVS
- Redakčná rada
 - Rozvoj a správa obsahu
- Pracovné skupiny a poradné orgány



Priority rozvoja ÚPVS

Vychádzajú z viacerých dokumentov:

- Cieľový stav definovaný NKIVS
- Koncepce rozvoja IS VS (KRIS)
 - MF SR a ÚV SR
- Štúdie uskutočniteľnosti
 - 1. prioritnej osi OP IS zameraná na celkovú architektúru eGovernmentu – základné komponenty podľa NKIVS



Priority rozvoja ÚPVS

- Redizajn prezentačnej vrstvy
 - posilnenie vyhľadávania informácií vo VS
 - Personalizácia portálu - prispôsobenie obsahu a formy podľa požiadaviek používateľa
 - Zlepšenie podpory prístupnosti podľa výnosu MF SR (78,4%)*



* výsledok z monitorovania prístupnosti webových stránok VS, za obdobie 1.7.2008 - 15.9.2008

Priority rozvoja ÚPVS

- Zlepšenie Informačného obsahu
 - Komplexná reštrukturalizácia obsahu
 - Integrácia obsahu a publikovanie informácií z portálov VS na jedno miesto - zapojenie rezortov do aktualizácie
 - Aktualizácia katalógu služieb VS (životné situácie / agendy)
- Posilnenie podpory rezortov pri implementácii služieb



Priority rozvoja ÚPVS

- Rozvoj Spoločných modulov
 - rozvoj existujúcich modulov
 - Identity and Access Management
 - Platobný modul
 - eDesk modul
 - Notifikačný modul
 - eForm modul
 - Modul centrálnej elektronickej podateľne
 - vybudovanie nových modulov
 - Modul elektronického doručovania
 - Modul dlhodobého ukladania registratúrnych záznamov



Priority rozvoja ÚPVS

- Ďalšie súvisiace aktivity
 - rozvoj transakčného jadra ÚPVS
 - sprístupnenie informácií prostredníctvom webových služieb
 - poskytovanie podpory pre vývojárov



Priority rozvoja ÚPVS

- ● Porovnanie plánovaného stavu modulov (definovaný v NKIVS) a súčasného stavu modulov



Identity and access management

- Jednotné vytvorenie používateľského účtu – registrácia.
- Jednotná správa údajov používateľského účtu – personalizácia.
- Jednotná autentifikáciu používateľov pri používaní portálov verejnej správy - SSO.
- Autentifikácia používateľov pri používaní Call Centra verejnej správy.
- Funkcionalita prenesenia identity umožňujúcu poveriť osobu konať v mene inej osoby – identity proxy.

IaAM – dnes a rozvoj

portal.gov.sk Ústredný portál verejnej správy Slovenskej republiky

Úvod > Registrácia

Registrácia

Vysvetlivky k registrácii

Registrácia na portáli Vám rozširuje možnosti práce s portálom a jeho službami – viac informácií nájdete tu.

Registrácia na portáli prebieha nasledovne:

- Vypĺňate svoj profil vo formulári. Požívajte prosím diakritiku a veľké písmená na začiatku mien. Povinné položky sú označené hviezdíčkou (*). Pomoc k jednotlivým položkám (napríklad očakávaný formát telefónneho čísla) sa objaví, ak kliknete na otáznik (?) pri danej položke. Neskôr je možné ktorúkoľvek položku profilu zmeniť.
- Po odoslaní údajov Vám príde na zadanú e-mailovú adresu správa s Vaším prístupovým číslom a heslom, ako aj s linkou, na ktorú treba kliknúť pre aktiváciu Vášho prístupu.
- Po kliknutí na linku v e-mailovej správe je Váš prístup aktivovaný.
- Vaše konto je možné kedykoľvek zrušiť.

Osobovanie:

Meno:*

Priezvisko:*

E-mail*

Telefón:

Ulica a číslo domu:

PSC:

Mesto:

Krajina: Slovensko

Kontrolná otázka:*

Kontrolná odpoveď:*

Lokalizácia:

(* – povinný údaj
(?) – vyplňte pole v správnom tvare

Prosím zadajte zobrazený text:

rWBNY

•• Súčasný stav

- Registrácia len pre ÚPVS
- Základné operácie
- Overená / neoverená identita
- Autentifikácia – pomocou mena/hesla alebo kvalifikovaného certifikátu (ZEP)
- Správa rolí a práv prístupu k službám

•• Dopracovať

- Plnú funkcionalitu
- Zjednodušiť registráciu užívateľov (dnes potrebná notárska zápisnica)
- Zvýšiť užívateľský komfort
- Prepojenie s RFO a s využitím eID

eDesk modul

- Jednotná evidencia e-komunikácie medzi používateľom a verejnou správou.
- Systém hodnotenia spokojnosti príjemcu služby s kvalitou jej poskytnutia.
- Štatistické vyhodnocovanie kvantitatívnych a kvalitatívnych ukazovateľov poskytovaných služieb. (Zdroj: NKIVS)



eDesk modul

Úvod > eDesktop > Odoslané podania

eDesktop - prehľad správ
Nové správy | Prehľad správ

Dátum od: do:

Dátumy je potrebné vložiť v tvare dd. mm. rrrr. V prípade nezadania dátumu do filtra vstupuje maximálny možný dátum.

Dátum	Správa		
11. 10. 2008 22:49	Zistenie stavu vybavovania žiadosti o Doklad (2/0)	priebeh >>	X vymazať
11. 10. 2008 22:46	Overenie platnosti dokladu (2/1)	skryť <<	X vymazať
11. 10. 2008 22:46	Overenie platnosti dokladu		X vymazať
11. 10. 2008 22:46	Overenie platnosti dokladu		X vymazať
11. 10. 2008 22:42	Overenie platnosti dokladu (2/1)	priebeh >>	X vymazať
11. 10. 2008 22:42	Overenie platnosti dokladu (2/1)	priebeh >>	X vymazať
11. 10. 2008 22:39	Overenie platnosti dokladu (2/1)	priebeh >>	X vymazať
11. 10. 2008 22:39	Overenie platnosti dokladu (2/1)	priebeh >>	X vymazať
11. 10. 2008 22:39	Overenie platnosti dokladu (2/1)	priebeh >>	X vymazať
11. 10. 2008 21:33	Overenie platnosti dokladu (2/0)	priebeh >>	X vymazať
27. 08. 2008 13:54	Podanie platobného portálu (4/0)	priebeh >>	X vymazať
26. 08. 2008 13:11	Podanie platobného portálu (2/0)	priebeh >>	X vymazať
26. 08. 2008 12:36	Podanie platobného portálu (2/0)	priebeh >>	X vymazať
25. 07. 2008 10:45	Požiadavka na podpis PDF dokumentu (1/0)	priebeh >>	X vymazať
03. 06. 2008 15:38	Požiadavka na podpis PDF dokumentu (2/0)	priebeh >>	X vymazať
27. 03. 2008 23:30	Požiadavka na podpis PDF dokumentu (2/0)	priebeh >>	X vymazať
14. 01. 2008 23:18	Požiadavka na podpis PDF dokumentu (2/0)	priebeh >>	X vymazať
04. 12. 2007 23:42	KaPor - Poskytovanie LV - Žiadosť (2/0)	priebeh >>	X vymazať
04. 12. 2007 23:37	KaPor - Poskytovanie LV - Žiadosť (2/0)	priebeh >>	X vymazať
20. 09. 2007 16:49	ZEP Podanie (3/0)	priebeh >>	X vymazať
03. 09. 2007 11:32	Podanie platobného portálu (4/0)	priebeh >>	X vymazať
03. 09. 2007 11:29	Podanie platobného portálu (2/0)	priebeh >>	X vymazať

Chod' na stránku / 7 OK

Nasledujúce

Úžitočné odkazy

- Súčasný stav
 - eDesk len pre ÚPVS
 - Základné operácie
 - Komunikácia užívateľa v rámci využívania e-služieb
- Dopracovať
 - Zvýšiť užívateľský komfort
 - Evidencia kompletnej e-komunikácie občana a VS na jednom mieste
 - Monitoring spokojnosti užívateľov
 - Sledovanie využívania e-služieb

Notifikačný modul

- Centrálné riešenie na zaslanie informácií (notifikácií)
 - prostredníctvom SMS správ, e-mailov
 - iných komunikačných kanálov
- Zasielané v rámci procesu poskytovania služieb
- Zasielané pri výskyte technických problémov



Modul centrálnej elektronickej podateľne (CEP)

- Overenie elektronického podpisu prijatého podania
- Vystavenie elektronickej potvrdenky o prijatí podania
- Zabezpečenie elektronického podpisu príslušného orgánu verejnej správy
- Poskytnutie aplikácií pre používateľov na vytváranie a overovanie elektronických podpisov kompatibilných s centrálnou elektronicou podateľňou (Zdroj: NKIVS)



CEP – dnes a rozvoj

Dátum a čas vytvorenia...	Dátum a čas zverejnenia...	Identifikátor	ID správy	Stav	Typ dokumentu
11.11.2007 23:12:00	11.11.2007 23:12:12	071111000539	c2480d3d-9d3a-4b95-ae2...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:11:00	11.11.2007 23:11:12	071111000538	818e0e85-d310-45d3-bad...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:10:05	11.11.2007 23:10:21	071111000537	c60bcadb-75a1-4058-ac0...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:09:01	11.11.2007 23:09:15	071111000536	ea2c27c7-c467-46f9-982...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:08:01	11.11.2007 23:08:13	071111000535	2b2d9bb9-63a2-409e-a11...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:07:00	11.11.2007 23:07:14	071111000534	7e504e83-5bec-4d84-bdd...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:06:00	11.11.2007 23:06:14	071111000533	dd72cc17-ad95-4e5c-937...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:05:01	11.11.2007 23:05:14	071111000532	692c421e-71aa-4c08-bd4...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:04:00	11.11.2007 23:04:14	071111000531	e2e258a2-882a-4fa0-9b0...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:03:00	11.11.2007 23:03:11	071111000530	33e3429f-d44c-4f73-9f16...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:02:00	11.11.2007 23:02:12	071111000529	20f3ac32-9eb9-4a79-a37...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:00:07	11.11.2007 23:00:28	071111000528	e875c430-8f15-4802-8fc8...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:00:05	11.11.2007 23:00:26	071111000527	564a97b0-b7d0-4990-8d4...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:59:01	11.11.2007 22:59:14	071111000526	831bea57-cc8c-4c80-e48...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:57:01	11.11.2007 22:57:15	071111000525	8efc1b07-0e95-43b0-83cf...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:56:01	11.11.2007 22:56:12	071111000524	ef8df382-a0aa-40b1-a1ea...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:55:01	11.11.2007 22:55:14	071111000523	fa9e9cd4-cc84-4798-ab3...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:54:00	11.11.2007 22:54:13	071111000522	6580893d-9c0a-4d2f-be7...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:53:00	11.11.2007 22:53:15	071111000521	f4830807-96cf-46e1-a666...	Úspešne odoslaný	

- Sučasný stav
 - Overovanie dokumentov podpísaných ZEP
 - Generovanie potvrdeniek
 - Podpisovanie dokumentov ZEP (napríklad autorizácia výstupov)
 - Podporované formáty: XML a PDF
 - Podpora všetkých ACA (výber ACA je na používateľovi)
 - Podpisovací prostriedok dokumentov je bezplatný
- Dopracovať
 - Podpora portálov úsekov správy
 - Integrácia s ostatnými overovačmi a podpisovačmi ZEP



eForm modul

- Unifikované rozhranie umožňujúce prevádzkovať elektronické formuláre pre poskytovanie rôznych elektronických služieb verejnej správy pokrývajúce funkcionality vypísania formulára a následného podania.
- Za funkcionality integračného rozhrania pre subjekt zodpovedný za poskytovanie danej služby. (Zdroj: NKIVS)



eForm – dnes a rozvoj

The screenshot shows the 'portal.gov.sk' website interface. The main content area is titled 'Zasielanie informácií o voľných pracovných miestach s notifikáciou'. It includes a sidebar with 'občan' and 'Úvod' links, and a top navigation bar with 'Úvod', 'Služby', and 'Zasielanie informácií o voľných pracovných miestach s notifikáciou'. The main form is for 'Zasielanie informácií o voľných pracovných miestach s notifikáciou' and includes fields for personal data (Meno, Priezvisko, Titul, Ulica, Mesto, PSČ, Telefón, Mobil, Email, Dostupnosť, Prax), job preferences (Pracovná pozícia, Lokality, Minimálne akceptované vzdelanie, Vhodné pre absolventa, Vhodné pre ZP, Zmennosť, Platnosť, Zotriediť podľa), and a 'Vymazať' button. The right sidebar contains a 'Vítajte' section with user information (Rastislav Pavlík) and a 'Vyhľadávanie' section with search options.

●● Súčasný stav

- Web formuláre (on-line)

- Off-line formuláre

- Vyšší grafický štandard

- Manažment verzií

- off-line použitie

●● Dopracovať

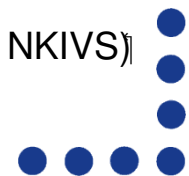
- Centrálne správa e-formularov VS

- Štandardizácia e-formulárov (dátová štruktúra, vizualizácia)

Platobný modul

- Realizácia elektronických platieb v rámci procesov poskytovania e-služieb prostredníctvom internetu.
- Možnosť platby z bankového účtu cez internet banking prostredníctvom “predvyplneného” platobného príkazu.
- Jednotné používateľské rozhranie pre všetky elektronické platby.
- Okamžité potvrdenie platby poskytovateľovi služby.

(Zdroj: NKIVS)



Platobný modul – dnes a rozvoj

The screenshot shows the 'Platobný portál verejnej správy' (Payment portal of public administration) on portal.gov.sk. The interface includes the following sections:

- Príjemca (Receiver):** Bankové spojenie (Bank connection) with fields for account number (12345673) and branch (7777), and a dropdown for 'SimBanka PP'.
- Transakcia (Transaction):** Suma (Amount) set to 1,00 SKK; Konštantný symbol (Constant symbol) 3558; Variabilný symbol (Variable symbol) 0903113202; Špecifický symbol (Specific symbol) field.
- Príkazca (Order):** Banka príkazcu (Bank order) dropdown menu and a 'Zaplatiť' (Pay) button.

At the bottom, there is a checkbox for 'Súhlasím so sprístupnením platobných údajov o platobnej transakcii, ktoré poskytuje banka prevádzkovateľovi platobného portálu verejnej správy za účelom sprostredkovania elektronickej výmeny informácií týkajúcich sa realizácie úhrady správneho poplatku.' (I agree to the disclosure of payment data of the payment transaction, which the bank provides to the operator of the payment portal of public administration for the purpose of electronic exchange of information related to the realization of the payment of the correct fee.)

● Sučasný stav

- Úhrady štátnej správy i samosprávy
- Okamžitá informácia o úhrade
- Integrácia do procesu služby
 - Výpočet výšky poplatku na backende
- Identifikácia platby cez konštantný symbol alebo cieľového účtu organizácie

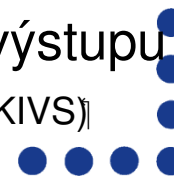
● Dopracovať

- Integrácia všetkých finančných inštitúcií
- Integrácia všetkých e-služieb využívajúcich platby
- Zmena spôsobu identifikácie platby



Modul elektronického doručovania

- ● Jednotný systém zasielania dokumentov, pri ktorých je potrebné dokladovať doručenie.
- ● Elektronické podpísanie potvrdenia o doručení (prevzatí) zásielky.
- ● Sprístupnenie zásielky po podpísaní jej potvrdenia o doručení (prevzatí).
- ● Doručenie podpísaného potvrdenia odosielateľovi zásielky.
- ● Zaslanie informácie o nedoručení dokumentu po uplynutí maximálnej doby na doručenie.
- ● Automatické zaradenie oznámenia o doručení, doručeného výstupu služby a potvrdenia o jeho prevzatí do eDesk modulu. (Zdroj: NKIVS)



Modul dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

- Zabezpečenie trvalej čitateľnosti ukladaných elektronických registratúrnych záznamov za pomoci ukladania záznamov aj vo formáte určenom na dlhodobé uloženie. Tieto formáty v súčasnosti definuje norma ISO 19005.
- Udržiavanie platnosti elektronického podpisu ukladaných elektronických registratúrnych záznamov.
- Zabezpečenie integrity obsahu elektronických registratúrnych záznamov. (Zdroj: NKIVS)



Ďakujeme za pozornosť

Marián Grotkovský, MF SR
Roman Beneš, ÚV SR

