

---

# **Aktuálne výzvy a riziká v procese informatizácie slovenskej spoločnosti**

Emil Fitoš

Atos IT Solutions and Services

# Čo sa udialo od poslednej konferencie ITAPA

---

Rok, ktorý ubehol od ostatnej konferencie ITAPA, podstatným spôsobom zmenil tvár informatizácie na Slovensku.

- ▶ **Zmena spoločenského diškurzu**; diskusie na pozadí zahŕňajú viac partnerov, predstavitelia verejnej moci im preukazujú primeraný rešpekt
- ▶ **Útlm v príprave a štartovaní nových projektov**; nepočítame dobeh fázovaných projektov z programového obdobia 2007 – 2013
- ▶ **Vznik novej vlády**; prienik Programového vyhlásenie vlády SR a Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy vzbudzuje pochybnosti o vnímaní významu eGovernmentu

# Verejná diskusia k informatizácii

---

- ▶ **Smerovanie k väčšej transparentnosti**, množstvo informácií, ku ktorým verejnosť v minulosti nemala prístup je dnes predmetom diskusií otvorených pre kohokoľvek, kto sa chce zapojiť (<https://platforma.slovensko.digital/>)
- ▶ Posun sa od automatickej kritiky smerom ku **konštruktívnym pripomienkam** a oponentúre
- ▶ Diskutéri prinášajú mnohé **kreatívne podnety**, zjavný ťah smerom k inováciám,
- ▶ Časti diskutujúcich nemá **skúsenosti** s väčšími projektmi, respektíve cit pre „change management“
- ▶ Tá časť diskusie, ktorá je zrozumiteľná pre médiá, má zväčša kritický charakter, čo sťažuje **získanie politickej podpory**.

# Riziká / výzvy

## Jeden krát a dost'

---

Princíp sa nachádza aj v Programovom vyhlásení vlády SR aj v NKIVS.

Je to dobrý príklad na ilustrovanie brázd medzi výborným princípom a možnosťou naplniť ho inak ako zdĺhavo a za cenu množstva improvizácií.

- ▶ Existujú rezorty, ktorým bez **úpravy osobitných predpisov** nemôžu poskytovať informácie tak, ako to predpokladá služba jedenkrát a dost'.
  - ▶ Existujú rezorty, ktoré zo zákona **vyžadujú zdôvodnenie** „konzumácie“ poskytnutých údajov
  - ▶ **Technická integrácia** môže trvať jeden až tri mesiace, doriešenie administratívy aj výrazne viac; mne známy rekord je jeden rok.
  - ▶ Niektoré rezorty nemajú na integráciu **vysúťaženého dodávateľa**.
  - ▶ Viaceré centrálné registre nevedia garantovať **validitu svojich dát**.
  - ▶ Opakujú sa problémy so systémami, ktoré sa stále ešte ladia, s dokumentáciou a s **technickými obmedzeniami** rozličného typu.
-

# Riziká / výzvy

## Hodnota za peniaze

---

Toto heslo sa nesie celou spoločnosťou, proces informatizácie nevynímajúc

- ▶ Bude **problém premietnuť princíp do praxe** použiteľným spôsobom, predovšetkým pri ex ante definovaní toho, čo je skutočnou hodnotou toho, ktorého projektu.
- ▶ **DESI** (Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti) je príliš vágnym návodom na výber projektov, ktoré sa majú realizovať. Backoffice systémy by sme vôbec neriešili.
- ▶ Indikátor „**Priemerný čas návratnosti projektu 8 rokov**“ je pri množstve projektov nepreukázateľný.
- ▶ Spokojnosť s poskytovanými službami je voľnou funkciou **inovatívnosti**. Ne tento aspekt nejstávajú žiadne metriky.
- ▶ **Negatívne konotácie** sú zabudované už v obsahu hodnotiacich dokumentov

# Výzvy:

## Personálne IT kapacity na strane štátu

---

- ▶ Nedostatok kvalitného personálu na strane štátu sa v minulosti prejavoval vo všetkých fázach projektov, od zadania a obstarávania a radenia projektov až po prevádzku
- ▶ Vyhliadky sa skôr zhoršujú ako zlepšujú
  - **Platy informatikov v verejnej správe** sú pre málokoho atraktívne
  - Tlak na transparentnosť a medializácia projektov zvyšuje stres a nároky na beztak **poddimenzované administratívne kapacity**
  - **Firmy budú bojovať o najlepších ľudí** viac a viac
  - **Výkonnosť školstva** má napriek očakávaniam klesajúcu tendenciu
- ▶ Štát má k dispozícii nástroje, ako informatikov prijateľne zaplatiť. Málokde sa využívajú

# Výzvy

---

Čo robiť, aby sa informatizácia stala jedným z nástrojov rozvoja spoločnosti

- ▶ Dať do súladu vzťah **informatizácia verejnej správy / digitalizácia ekonomiky / informatizácia spoločnosti** v prospech čo najširšieho záberu a čo najflexibilnejšieho alokovania zdrojov.
- ▶ Systematicky **odbúravať legislatívne a administratívne bariéry**; dostať sa konečne do stavu, že legislatívna iniciatíva aspoň mierne predbieha projekty.
- ▶ Vyberať **cieľové skupiny pre projekty** tak, aby pre ne bolo možné získať politickú podporu, (viď vládny program)
- ▶ **Podpora inovácií** aj za cenu, že Value for Money nikto nespočíta; hľadať skupiny „early inovators“ v radoch digitálnej generácie
- ▶ Zmeniť **odmeňovaciú prax vo verejnej správe** pri prijímaní IT odborníkov

---

## Ďakujem za pozornosť

For more information please contact:  
[emil.fitos@atos.net](mailto:emil.fitos@atos.net)

Atos, the Atos logo, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Worldline, BlueKiwi, Canopy the Open Cloud Company, Yunano, Zero Email, Zero Email Certified and The Zero Email Company are registered trademarks of Atos. June 2015. © 2015 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

---