

**eGovernment politika v Rakúsku
- praktická realizácia -
- možnosti využitia na Slovensku**

***Ing. Josef Lord
Andex,a.s.***

Fabasoft

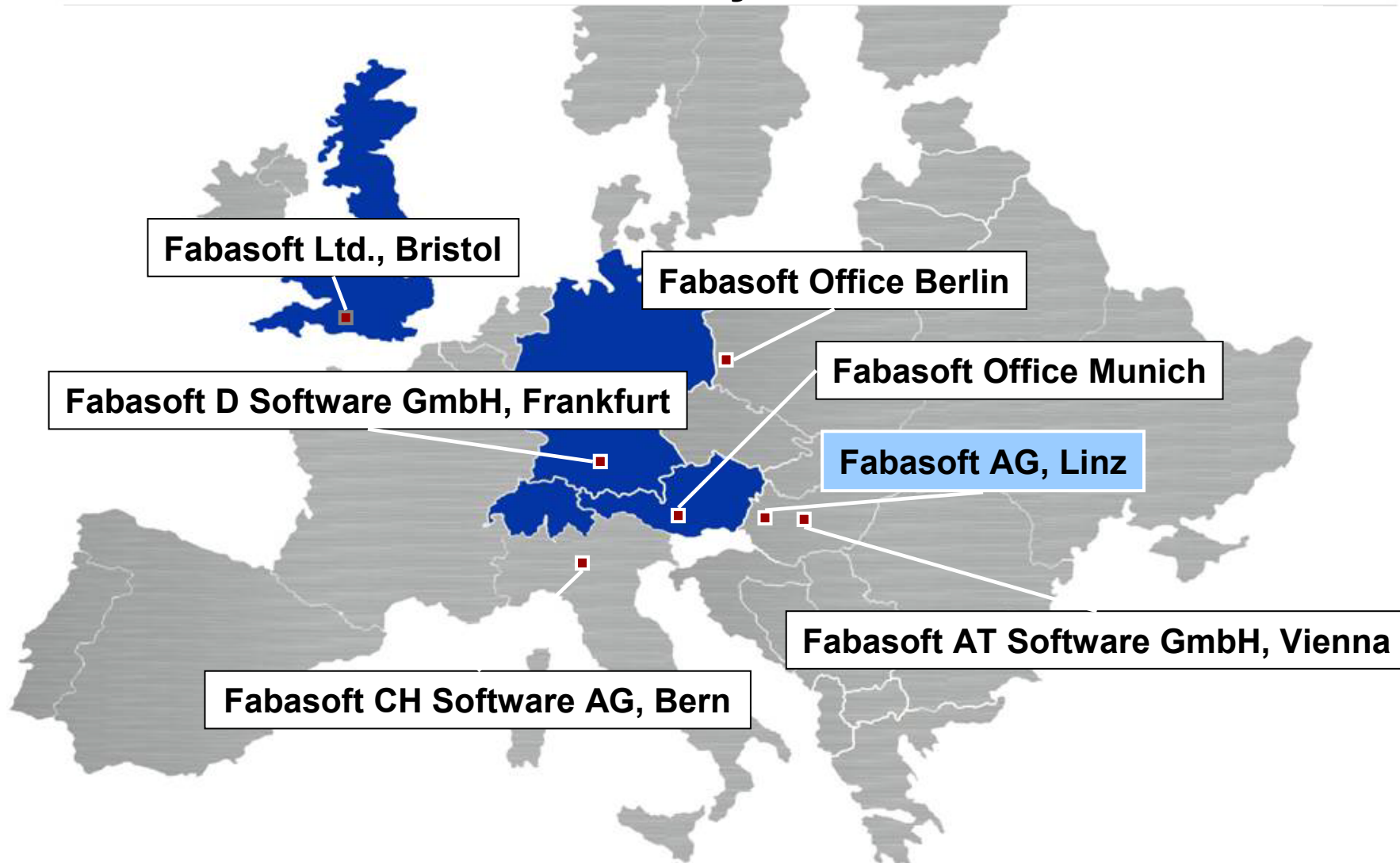
- **Software Product Company**

➔ Špecializácia na E-Government
Softverové produkty určené predovšetkým pre
inštitúcie štátnej a verejnej správy



- vznik 1988
- sídlo Linz/Austria
- Kótovaná na burze vo Frankfurte (Prime Standard)
- 185 pracovníkov (14.09.2004)

Fabasoft – obchodné aktivity



Fabasoft – pozícia na trhu

- **Rakúsko**
 - vedúca spoločnosť na trhu
 - ELAK

- **Nemecko**
 - jeden z kľúčových hráčov
 - DOMEA certifikácia

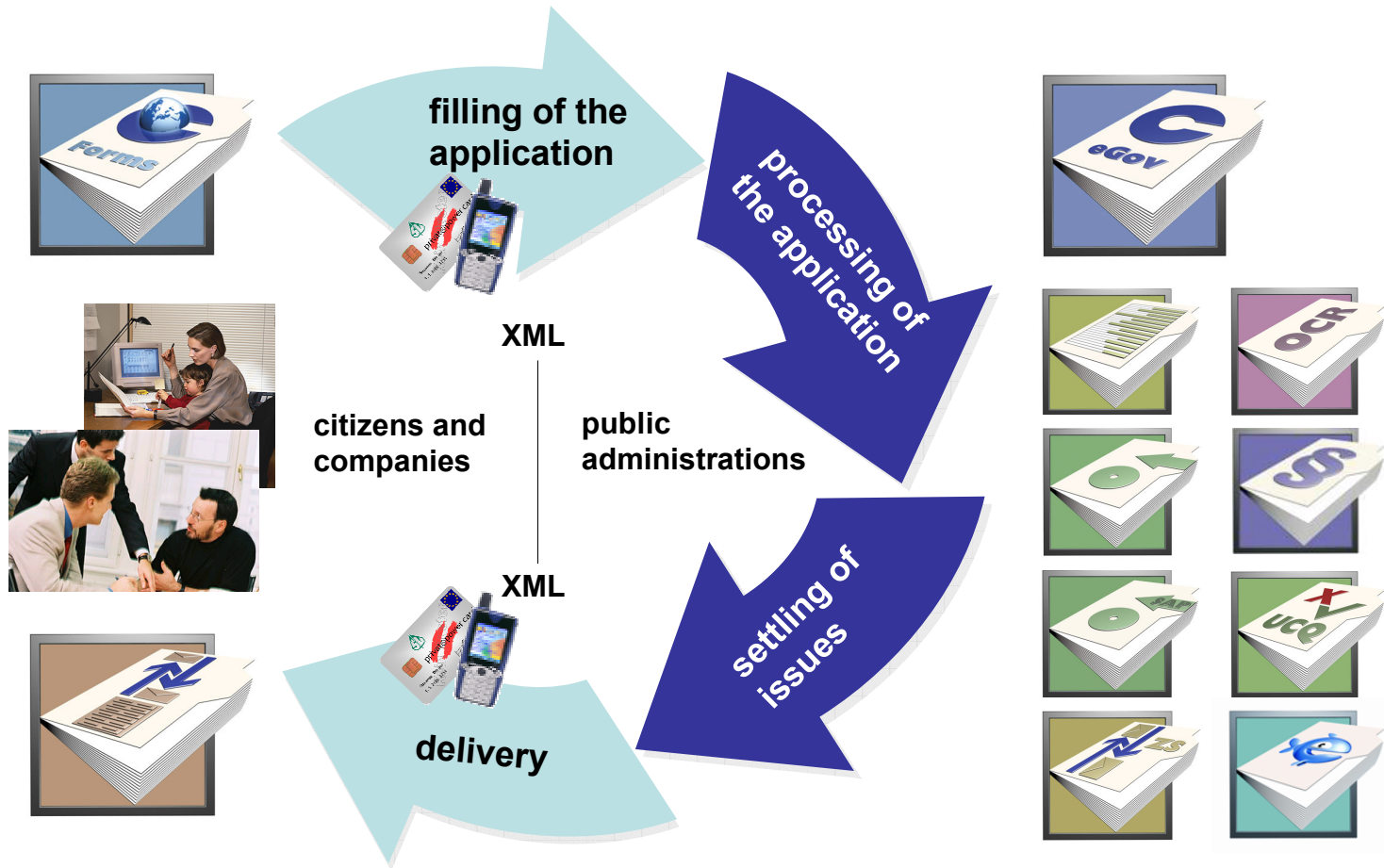
- **Švajčiarsko**
 - vedúca spoločnosť na trhu
 - GEVER

- **Veľká Británia**
 - Niche Player
 - Planning Authorities
 - National Archives certified

- **nové EU krajiny Partner Based Business**

Komplexné ponímanie eGovernmentu

Od podnetu po vybavenie



Impulzy pre rozvoj eGovernmentu

- Uvedomenie si na politickej úrovni
(„Citizen Relationship Management“ = „Voter Relationship Management“)
- Požiadavky na efektívne služby verejnej správy
- Požiadavky na „one stop government“
- Tlak na znižovanie nákladov
- Európske strategické iniciatívy – európsky ranking

Predpoklady pre eGovernment

- Akceptovanie „elektronického originálu“
- Využitie elektronického podpisu
- Legislatívny základ



Európsky eGovernment



- Akčný plán E-Europe 2005
- Jedno z ťažísk:
Vytvorenie moderných služieb v oblasti verejnej správy
- Realizácia akčného plánu:
v kompetencii Európskej Komisie a jednotlivých členských štátov v spolupráci so súkromným sektorom



Európsky E-Government

- Vyhodnotenie E-Europe 2005 vo februári 2004:
- Nárast služieb, ktoré sú k dispozícii plne online zo 17% na 43% (október 2001 až október 2003)
- Výrazné rozdiely medzi členskými štátmi
- Rakúsko:
 - Rok 2002 11. Miesto
 - Rok 2003 4. miesto



Realizácia v Rakúsku

- Vládny program 2000 a 2003:
- Iniciatíva eGovernment
- Prioritný cieľ:
Rýchly rozvoj modernej, na služby orientovanej verejnej správy v prospech občanov
- Zavedenie **elektronického spisu** ako východiska pre mnohé ďalšie aplikácie eGovernmentu

Projekt ELAK

**ELAK "Elektronický spis" – je jadrom
eGovernment iniciatívy Rakúska smerom
ku skvalitneniu a urýchleniu služieb
poskytovaných v štátnej správe**

Východisková situácia v r. 2001

- z 12 ministerstiev 2 používali Fabasoft eGov-Suite
- ďalšie 2 ministerstvá stáli pred roll-out
- zvyšné ministerstvá boli pred rozhodnutím o výbere riešenia

Rozhodovací proces

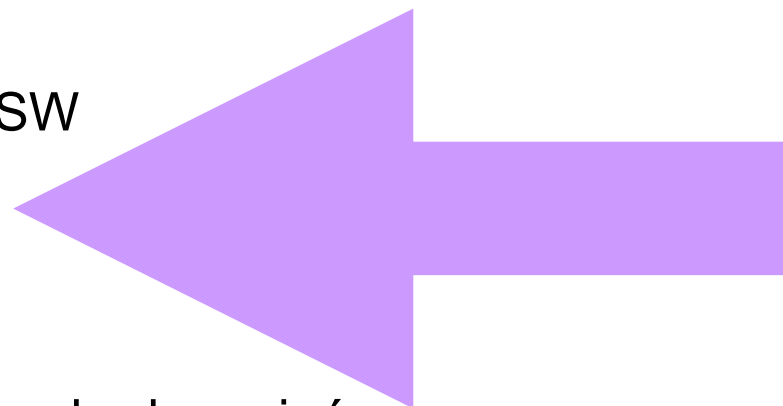
- Diskutovalo sa o nasledovných alternatívach:
 - Každé ministerstvo vypíše vlastné výberové konanie (stratégia viacerých produktov)
 - Spoločné výberové konanie na jeden produkt
 - Výber ďalšieho produktu v zmysle stratégie dvoch produktov
 - Spoločná prevádzka

Stratégia jedného produktu

Kvalitatívne argumenty

pro

- Jednotná IT stratégia
- Potlačenie rezortného „egoizmu“
- Partnerská spolupráca s dodávateľom SW
- Spokojnosť pracovníkov
- Jednoduchší nábeh systému
- Transparentnosť u ministerstiev
- Rýchle zapracovanie pracovníkov pri prechode na iné ministerstvo
- Konzistentná a jednotná administrácia používateľov a prístupových práv

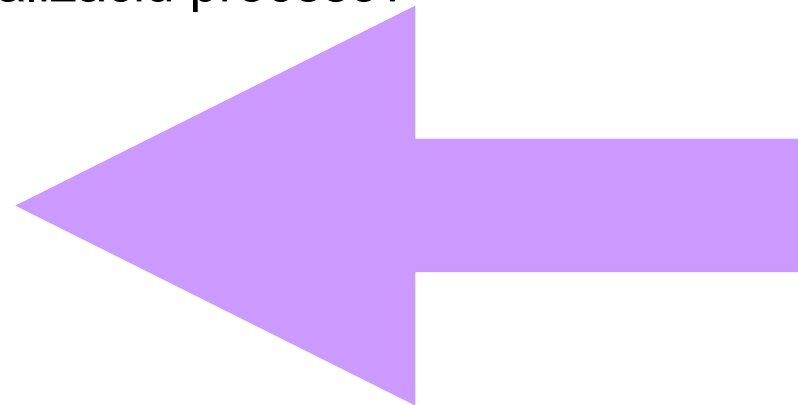


Stratégia jedného produktu

Kvantitatívne argumenty

pro

- Množstevný rabat
- Efektívna komunikácia medzi ministerstvami – žiadne špeciálne rozhrania
- Klesajúce náklady na implementáciu
- Nižšie náklady na definovanie a optimalizáciu procesov
- Nižšie náklady na zavedenie systému
- Nižšie náklady na školenia
- Nižšie náklady na integráciu s ďalšími systémami (napr. SAP)
- Nižšie náklady na support, helpdesk
- Nižšie náklady na údržbu a nové verzie



Rozhodnutie

- Jeden produkt pre všetky ministerstvá včítane výmeny existujúcich aplikácií
- Centrálna prevádzka systému v externom výpočtovom stredisku
- Webovská technológia kvôli vysokému počtu používateľov (viac ako 10 500)
- Spoločný projekt s jednotným plánom rollout

Organizačné riešenie

- Generálny dodávateľ:
ARGE ELAK
 - Bundesrechenzentrum GmbH
 - Bundesrechenzentrum IT-Solutions GmbH

- Subdodávateľ
 - IBM Österreich Internationale Büromaschinen Ges.m.b.H.
 - Fabasoft AT Software GmbH & Co KG



Minimalizácia rizika pri stratégii jedného produktu



- Nasadenie štandardných komponentov
- Otvorené rozhrania a štandardy
- Rozdelenie projektu na časti, odovzdávanie per partes
- Monitorovanie nákladov na migráciu pri výmene systému

Strategické ciele

ELAK je predpokladom pre

- Zjednodušenie a urýchlenie vybavovania písomností/obchodných prípadov
- Jednotnú dokumentáciu a lepšiu dokumentovateľnosť spracovania
- Modernizáciu spracovania a archiváciu
- Zjednodušenie pri reorganizáciách rezortov
- Jednoduchú a rýchlu implementáciu postupov eGovernmentu
- Knowledge-Management

Realizačné ciele

- Jednotný SW produkt pre všetky rezorty
- Jedno výpočtové stredisko pre všetky rezorty
- Jednotné školenia
- Medzirezortný elektronický obeh dokladov
- Centrálna administrácia systému
- Spoločný ďalší rozvoj SW, organizácie a služieb

Zmeny v štátnej správe

- ELAK je predpokladom pre eGovernment

- Zjednotenie
 - Procesy a postupy, Formuláre, Dokumenty
 - Jednotné elektronické nástroje

- Elektronické pracovné procesy
 - Príjem pošty → Spracovanie → Odoslanie
 - Elektronicky vytvorené dokumenty nemusia byť na papieri

- Ďalšie možnosti kooperácie
 - Spoločné virtuálne podateľne

Kultúrne zmeny

- Zavedenie ELAK-u nie je len výmena nástroja, ale trvalá zmena pracovnej kultúry vo verejnej správe
- ELAK podporuje spoluprácu poskytovaním potrebných informácií nezávisle od času a miesta
- Projekt ELAK dodáva nové impulzy pre „spoločné“ IT projekty medzi rezortami

**Od decembra 2004 vznikajú
na spolkových ministerstvách
v Rakúsku už len elektronické
spisy !**

Možnosti pre Slovensko

- Geografická a kultúrna blízkosť Rakúska
- Spoločné tradície
- Analógie v pracovných postupoch a procesoch
- Spoločný stredoeurópsky kontext

Možnosti pre Slovensko

- Cenné skúsenosti z ojedinelého projektu ELAK
- Zaujímavé referencie „u susedov“
- Dostupnosť technológií a KnowHow vedúceho dodávateľa eGovernment riešení
- Lokálna kompetencia na Slovensku

ANDEX, a.s.



- Slovenská softverová spoločnosť so sídlom v Bratislave
- Špecializuje sa na
 - *e-Government*
 - *správu dokumentácie*
 - *správu registratúry*
 - *procesné riadenie*
- Ponúka sofistikované riešenia pre oblasť digitálnej administratívy v podmienkach Slovenskej republiky na báze technológií a produktov fy Fabasoft

Ďakujeme za pozornosť

Copyright/Disclaimer

Fabasoft AG

A - 4020 Linz.

Copyright (c) Fabasoft, 2004

All rights reserved

Fabasoft accepts in this document no explicit or implicit responsibilities.

All hardware and software names used are trade names and/or brand names of the respective manufacturer. Microsoft, Windows and Windows NT are trademarks of the Microsoft Corporation.

This presentation contains forward looking statements, including information using the words “believe”, “assume”, “expect” or formulations with a similar meaning. Such forward-looking statements comprise known and unknown risks, uncertainties and other factors, that can result in the fact that the real results, development, financial situation or achievements deviate considerably from those assumed implicitly or explicitly in those statements. These factors among other things include: competition through other companies, effects or risks of new software and technology, the company’s ongoing capital needs, financing costs, changes in the operating expenses, engaging and keeping of qualified employees, disadvantageous changes in the applicable fiscal law, riots, cause beyond control, acts of war and other in this presentation named factors. In connection with these uncertainties investors should not rely on those forward-looking statements. The company does not accept any responsibilities, to comply with those forward-looking statements in the future or to adjust them to future events or developments.

Typing errors and mistakes excepted.