

08
| 11

MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO
ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SR

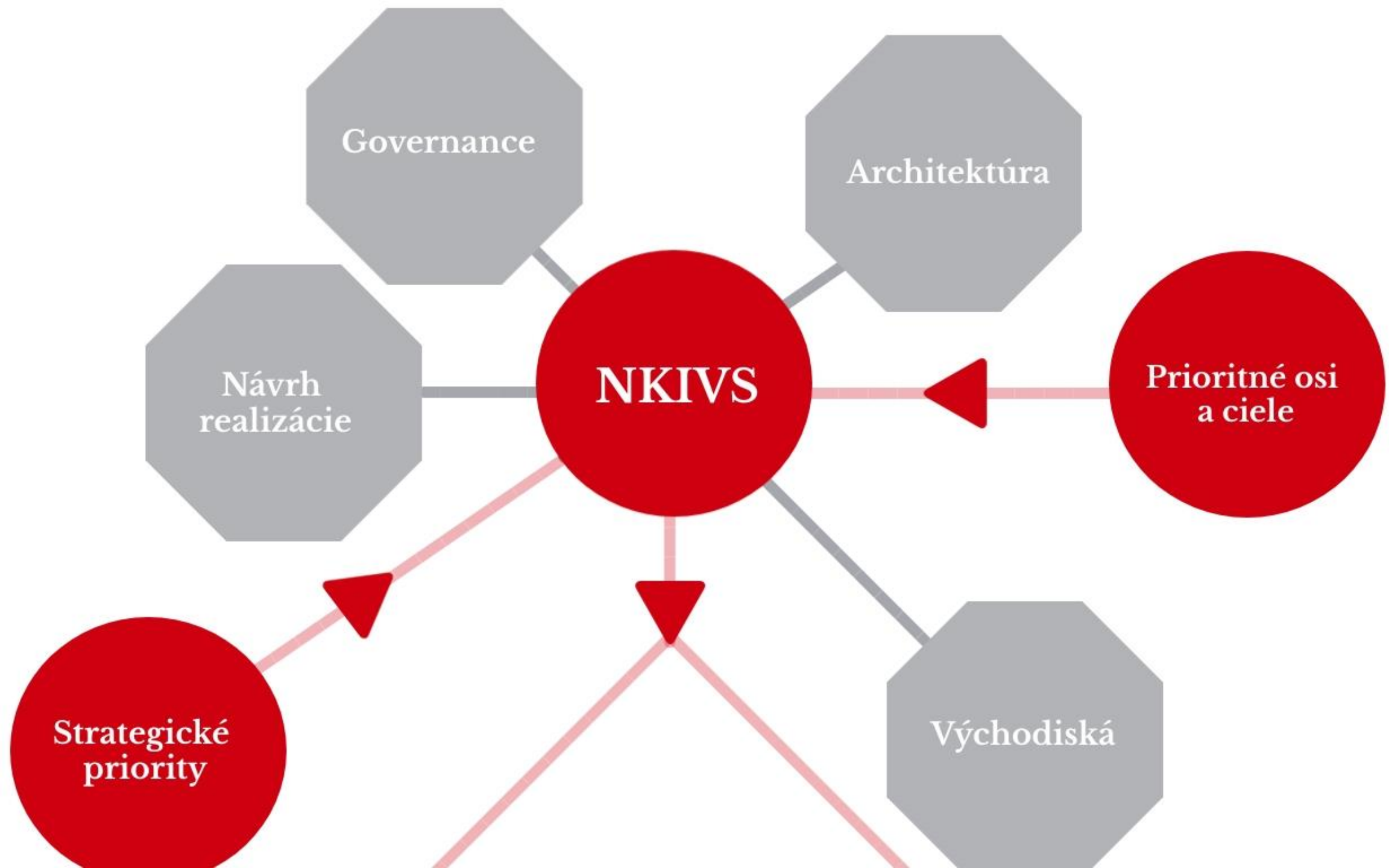
MARTIN
BEZEK

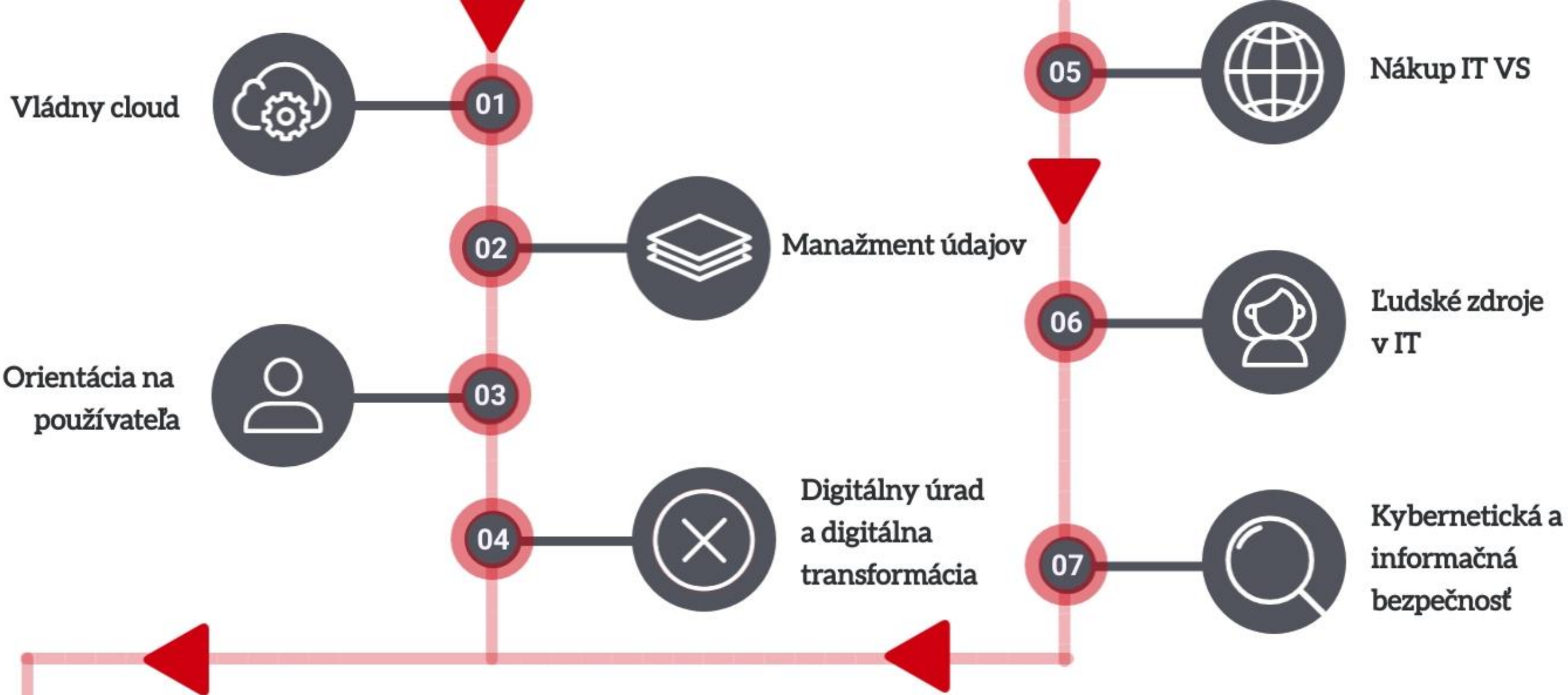
Národná konceptia informatizácie verejnej správy

2021

-

2026





Strategické priority

Prioritná
os 01



Lepšie služby

Prioritná
os 02



Digitálna
transformácia
a lepšie údaje

Prioritná
os 03



Efektívne IT

Prioritná
os 04



Kybernetická a
informačná
bezpečnosť

DESI
index

55



78

Prioritná os 01



Lepšie služby

SWOT

Pokrytie
elektronickými
službami



Multikanál -
mobil, asistencia
Zložitosť služieb



Vzdialenosť
úradov od
používateľa



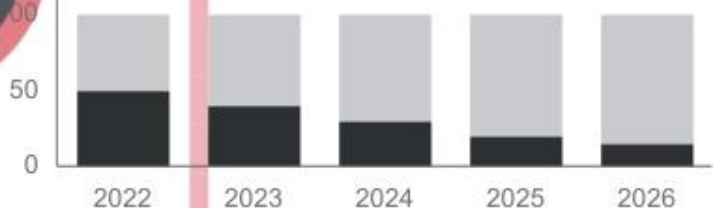
Životné
situácie

1.1

Zvýšiť podiel elektronickej komunikácie



Zníženie listinného doručovania



Nárast podielu elektronických žiadostí

Strategické iniciatívy

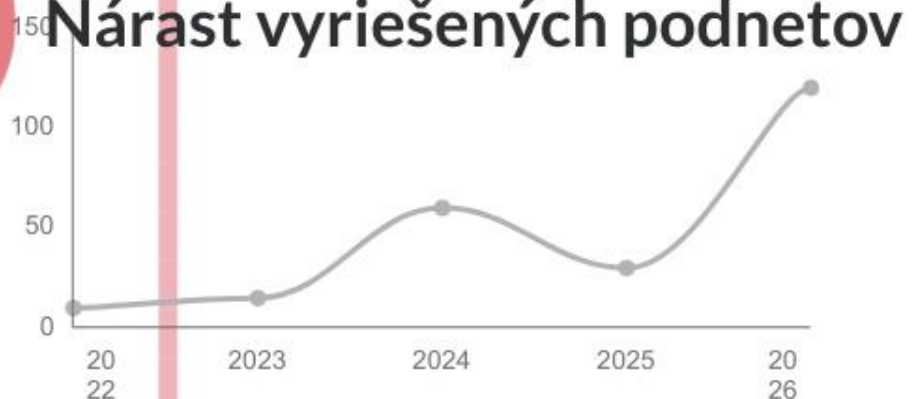
- Jednotný dizajn IDSK
- Navigácia ktorá šetrí čas a námahu

1.2

Zvýšiť spokojnosť a dôveru osôb



Nárast vyriešených podnetov



Nárast úrovne spokojnosti



52%
said they feel **HAPPY**.



44%
said they feel **GOOD**.



3%
said they feel **SAD**.

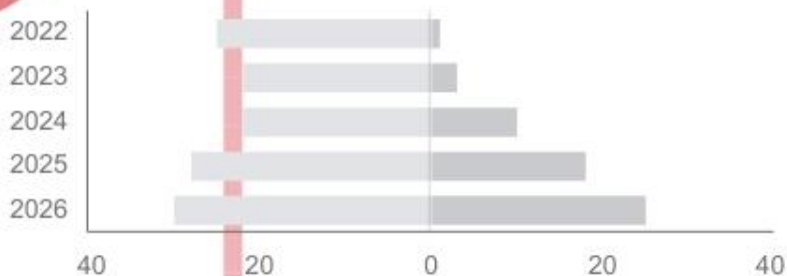
Strategické iniciatívy

- Produktový manažment a spätná väzba
- Personalizácia služieb na základe mojich údajov
- Orientácia na používateľa testovaním, prototypmi, informačnou architektúrou

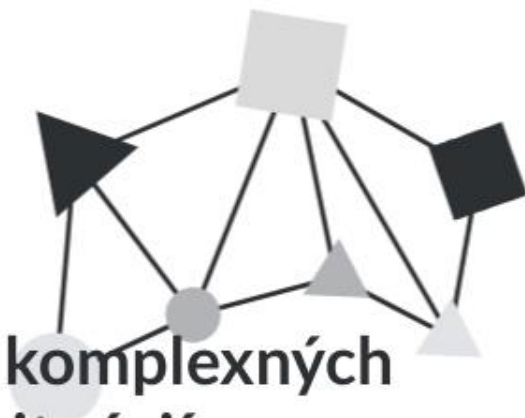
1.3

Zjednodušiť prístup k službám

Nárast služieb v mobile alebo s asistenciou



Zavedenie komplexných životných situácií



Strategické iniciatívy

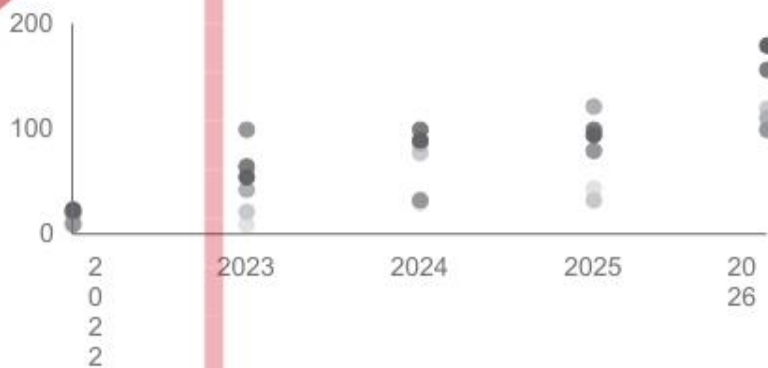
- Prepojenie služieb do formy životných situácií
- Mobilná aplikácia a responzívny dizajn služieb
- Prioritný zoznam služieb a silný medzirezortný governance model
- Asistencia pri elektronických službách

1.4

Znížiť interakcie osôb a zložitosť



Nárast podaní v proaktívnych službách



Nárast konzumovaných objektov evidencie

Strategické iniciatívy

- Zvyšovanie dôveryhodnosti údajov, riadenie kvality a výmena automatizovaným spôsobom
- Predvyplnené údaje v službách
- Informácia o stave vybavenia podania

Prioritná os 02



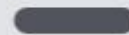
Digitálna transformácia a lepšie údaje

SWOT

Backoffice procesy sú online



Kvalita a dôvera údajov



Legislatíva podporujúca papier



Vládny cloud - SaaS, Automatizácia

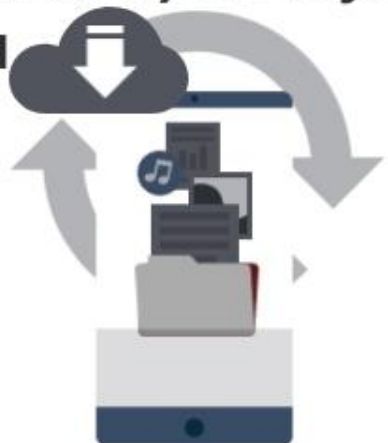
2.1

Zrýchliť digitalizáciu

Nárast systémov využívajúcich služby cloudu



Nárast nasadených SaaS riešení



Strategické iniciatívy

- Efektívne spoločné bloky v cloudovom štandarde
- Rozvoj manažovaných služieb vo vládnom cloude
- Efektívnejší a kvalitnejší spoplatnený komunitný cloud

2.2

Optimalizovať procesy verejnej správy

Digitálna transformácia úsekov verejnej správy

Nárast zamestnancov digitálneho úradu

Strategické iniciatívy

- Integrácia procesov a rozhraní manuálnych úloh pracovníkov v digitálnom úrade
- Ak to bude možné žiadosti sa budú vybavovať okamžite čomu pomôže aj legislatíva
- Preskúmateľnosť úradných rozhodnutí vďaka existencii údajov

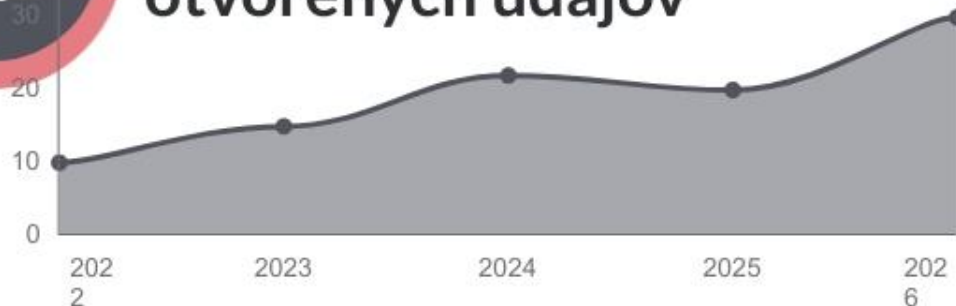


2.3

Zvýšit' otvorenosť a transparentnosť

Nárast služieb s open API

Nárast dostupných
otvorených údajov



Strategické iniciatívy

- Automatizované zverejňovanie nových otvorených údajov
- Podpora analytickej práce poskytovaním údajov (registre, agendové systémy, dáta telekomunikačných operátorov, opendata)
- Open API prednostne pri budovaní služieb

Prioritná os 03



Efektívne IT

SWOT

Centrálne
správa zdrojov



Ľudské zdroje
Vendor lock



Budúce
OPEX OPII,
POO, OPSK



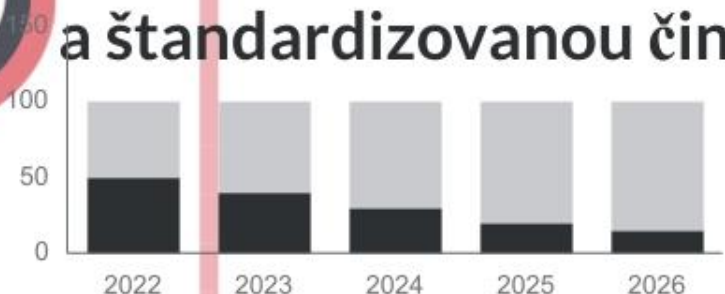
Agilný vývoj,
Inovatívne VO

3.1

Zvýšiť úžitkovú hodnotu informačných systémov



Pokles zamestnancov s repetitívnou a štandardizovanou činnosťou



Zvýšenie využitia informačných systémov



Strategické iniciatívy

- Riadenie ľudských zdrojov v IT v oblastiach budovania, vzdelávania, odmeňovania a kariérneho rastu
- Elektronický svet (dokumenty a dáta) nemá bariéru legislatívy a postupov viažucich sa na papierový svet
- Monitorovanie a vyhodnocovanie CBA po ukončení projektu

3.2

Skrátiť čas na prípravu a doručenie služieb

Nárast projektov s krátkym životným cyklom



Nárast projektov s inkrementálnym vývojom

70%

Strategické iniciatívy

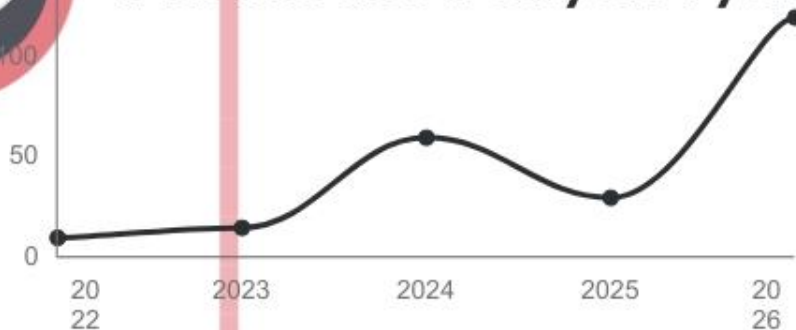
- Centralizácia talentov vo väčších organizáciách
- Budovanie interných kapacít a to využitím viaczdrojového financovania
- Agilné metódy vo verejnom obstarávaní a riadení projektov

3.3

Optimalizovať náklady na prevádzku



Nárast ušetrených výdavkov



Zníženie nákladov na transakciu



Strategické iniciatívy

- Migrácia informačných systémov ak to ušetrí celkové náklady
- Kratší proces a úspora z rozsahu centrálnym obstarávaním
- Odstraňovanie vendor-lock a prepoužitie otvoreného zdrojového kódu

Prioritná os 04



**Kybernetická
bezpečnosť**

SWOT

**Govnet,
Governance**



**Nedostatok
talentov**



**Strata
dôvery
občanov**



**Centralizácia
kapacít**

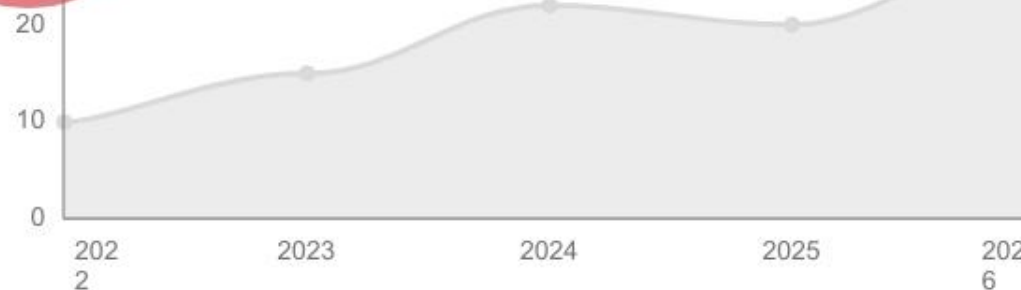
4.1

Zvýšit' úroveň kybernetickej bezpečnosti

Lepšie výsledky penetračných testov



Nárast nástrojov na riadenie bezpečnostných incidentov



Strategické iniciatívy

- Preskúmať možnosti využívania centrálnych systémov a poskytovania bezpečnostných služieb
- Realizovať preventívne opatrenia a systematické riadenie kybernetických bezpečnostných incidentov

4.2

Posilniť ľudské kapacity a vzdelávanie

Nárast vzdelávaných ľudských kapacít



Nárast vyškolených manažérov



Strategické iniciatívy

- Šablóny dokumentov pre štruktúru bezpečnostnej dokumentácie
- Jednotný metodický rámec pre implementáciu opatrení kybernetickej a informačnej bezpečnosti
- Intenzívnejšia spolupráca pri premietaní povinností z legislatívy

4.3

Minimalizovať bezpečnostné incidenty

Medziročný pokles bezpečnostných incidentov



Znížiť počet bezpečnostných incidentov



Strategické iniciatívy

- Realizovať bezpečnostné audity ISVS a webových aplikácií pred ich nasadením do prevádzky
- Vypracovanie bezpečnostných projektov
- Zaviesť systematické riadenie kontinuity činností ISVS



Ďakujem za pozornosť

martin.bezek@mirri.gov.sk

Odbor stratégie a vedenia ITVS

Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a
informatizácie