

Praktické odporúčania pre budovanie eGovernmentu v období 2014-20

Máj 2013

Cloud

mGov

**Transakčná
úroveň ...**

Dôveryhodný
e-podpis

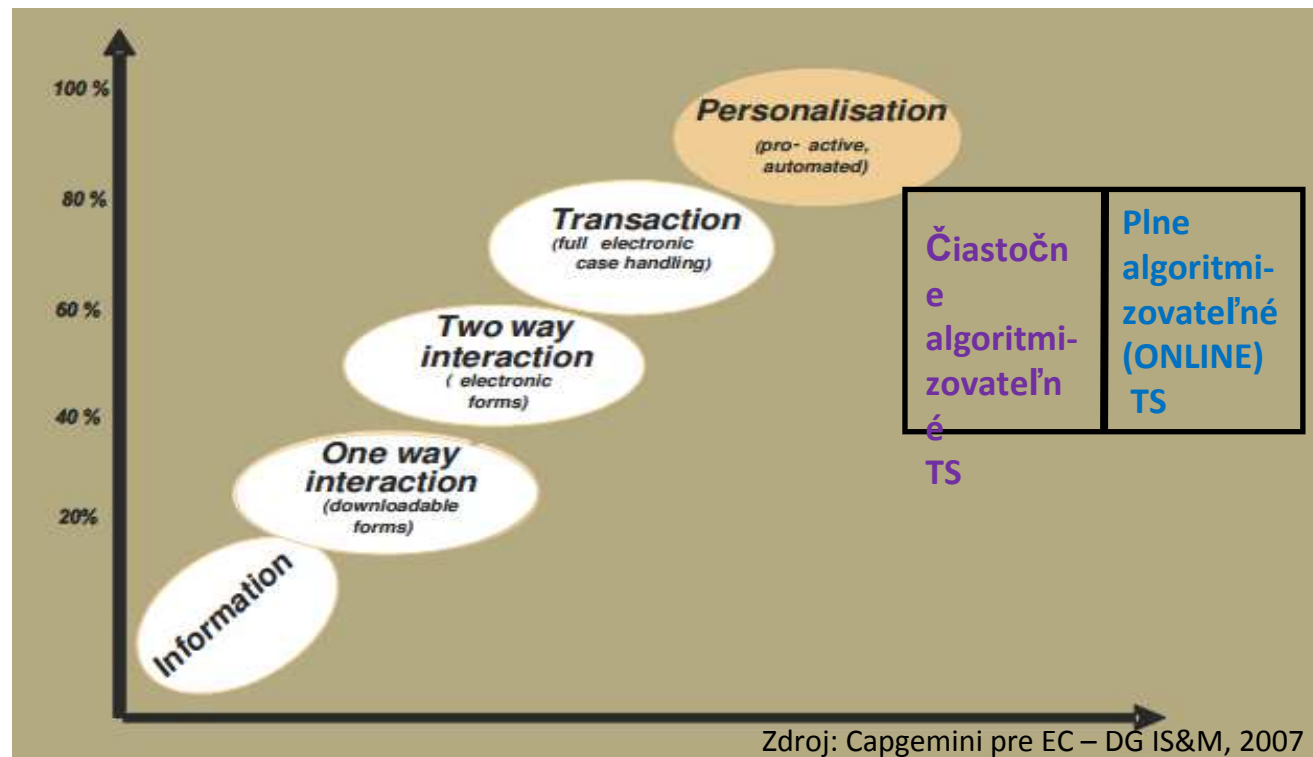
Open
Data

On-line transakčná úroveň e-služieb eGovernmentu

Poskytovanie elektronických služieb s vysokou úžitkovou hodnotou na transakčnej úrovni má implikácie na strane architektúry, v rámci programu eGovernmentu tomuto faktoru doteraz nie je venovaná žiadna pozornosť.

Pri budovaní eGovernmentu sa IT firmy dnes musia zmestiť **iba** do rámcov, ktoré sú dané **legislatívou a štandardami**. Tie dnes nie sú nastavené na dosiahnutie vysokej úžitkovej hodnoty (transakčná úroveň).

Pokiaľ chceme vybudovať eGovernment na vysokej kvalitatívnej úrovni, musíme na to vytvárať predpoklady **už pri návrhu IT architektúry** eGovernmentu.

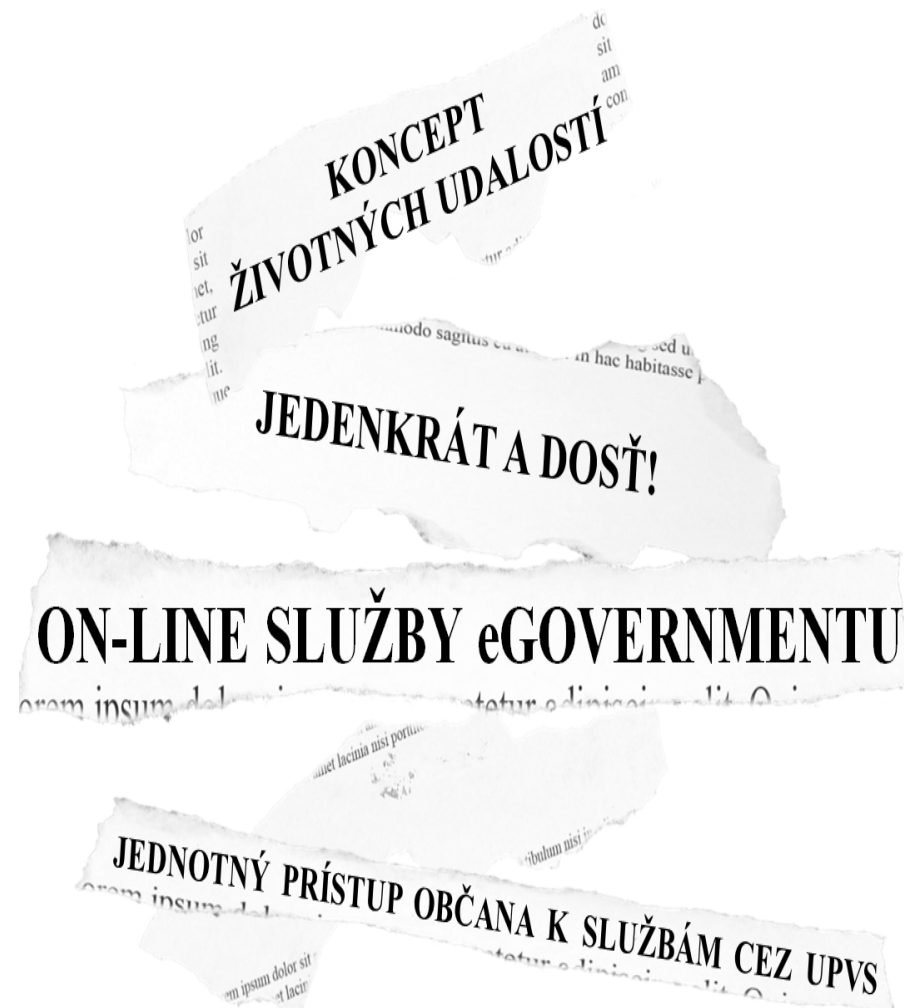


1. Potreba jasnej úrovne ambícií riešenia:

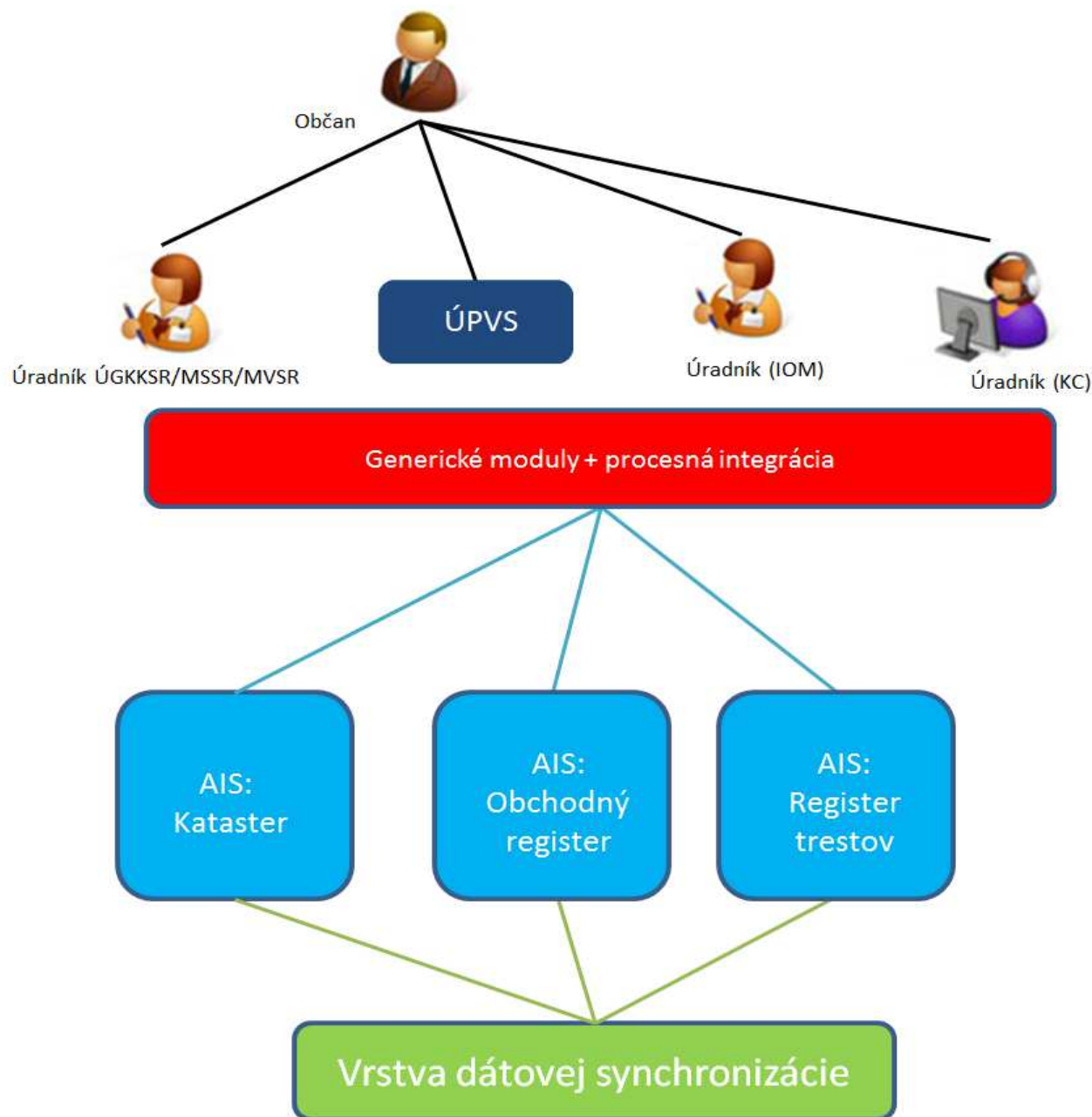
Bez jasnej predstavy o úrovni cieľového riešenia nemôžeme definovať potrebné zmeny na strane legislatívy, procesov alebo organizácií.

2. **Definícia cieľovej úrovne transakčných služieb:** *identifikovať a diferencovane pristupovať k **on-line (plne algoritmizovateľné)** transakčným službám a čiastočne **algoritmizovateľným** transakčným službám.*

3. **Dosiahnutie cieľovej úrovne služieb má implikácie na strane architektúry.**

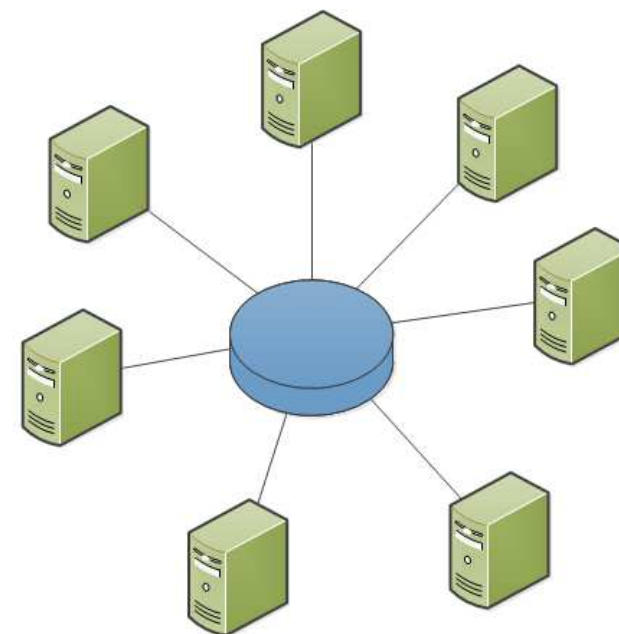


- *Sprostredkovanie komunikácie s verejnosťou: SM ÚPVS + špecializované portály*
- *Sprostredkovanie komunikácie s ostatnými ISVS: **Biele miesto***
- *Potreba vrstvy pre dátovú komunikáciu*
Biele miesto v architektúre eGov – chýbajúci princíp dátovej komunikácie medzi jednotlivými ISVS/ registrami



- **Štandardizované rozhranie** – nutná len jedna dohoda medzi prevádzkovateľom HUB-u a poskytovateľom údajov, prístup k údajom pre ISVS štandardizovaný.
- **Garancia právnej záväznosti** – centrálna archivácia a logovanie požiadaviek a odpovedí. Princíp dôvery v dáta – garancie za správnosť sú prenesené len na jedno miesto – HUB.
- **Centrálne riadenie prístupových oprávnení** – možnosť definície na horizontálnej (záznamy) aj vertikálnej (atribúty) úrovni.
- **Jednotné riešenie v sporných situáciách** - v prípade vzniknutých sporov dôkazový materiál, ktorý potvrdí integritu poskytnutej odpovede.

Centralizovaný dátový HUB



Centralizovaný dátový HUB je nevyhnutnou podmienkou pre budovanie služieb úrovne 4 a 5 – čo je ambícia SR

IT Asociácia Slovenska

Cukrová 14

811 08 Bratislava

tel/fax: 00421 2 5932 4233

E-mail: itas@itas.sk

www.ITAS.sk

IT Asociácia Slovenska je združením takmer 90 firiem pôsobiacich v digitálnom priemysle na Slovensku.

Firmy združené v ITASe zamestnávajú takmer 25.000 zamestnancov a reprezentujú viac ako 80% výnosov IKT sektora na Slovensku.

Novitech
NEW INFORMATION TECHNOLOGIES

nextiraOne

Capgemini
REAGUJEME NA ZMENY VE SVETE

eset

bgs eDsystem

ORSECO SLOVAKIA

ITIC.EDU

INTERWAY
The Best of Both

Google

Telefonica

ERICSSON

ORiWiN
Original World of Innovations

Microsoft

SOFOS

ANASOFT

DELL

CSC

CISCO

EMM

ELCOM

Nokia Siemens Networks

GAMO
TELEPHONE TECHNOLOGY

mim

SOFTIP

ICZ

orange

LMC MICROCOMP

VSL SOFTWARE

lenovo

EMC²

Slovak Telekom

SIEMENS
Program and System Engineering PM

KONICA MINOLTA

SAMSUNG

T...Systems

Tempest

SWS

ATComputers

DATALAN
CONSULTING & INTEGRATION

ASBIS

ABC

DATA
ACTEBIS GROUP

AITEN

Corinex Group

CORAGEO
Geographic Information Systems

hp invent

AutoCont

GRATEX

ORACLE

KPMG

Trust

YMS

slovanet

SWAN

CGI

Logica is now part of CGI.

DVSK
agile software development

bitstudio

ANEXT

Atos

ESS

ORSECO solutions

accenture
High performance. Delivered.

COMPAREX

elfa
nové myšlienky nové možnosti

Lama

COLUMBEX

DITEC

iquop
INTERNATIONAL QUALITY PARTNER

SOFTEC

s&t

Consulting. Integration. Outsourcing.

WINCOR NIXDORF

SOITRON
TELEFONIE & MARKETING

LYNX

ims

USEFUL TECHNOLOGIES

PosAm

WES Tech
SLOVAKIA
A member of the ELCO Group