

Koncepcia portálu verejnej správy

Ján Hrubala, Úrad vlády SR

Očakávania od portálu VS

- Zvýšenie dostupnosti VS,
- Zjednodušenie vyhľadávania služieb a informácií,
- Zvýšenie schopnosti rýchlej reakcie VS na požiadavky verejnosti,
- Zvýšenie odolnosti VS voči korupcii, klientelizmu a zneužívaniu,
- Zvýšenie efektívnosti VS.
- Integrácia znevýhodnených skupín obyvateľov (napr. s jazykovým handicapom)

Základná typológia portálov VS

- **Základný typ** – vytvorenie základnej webstránky s elementárnymi informáciami
- **Posilnený typ** – zvýšenie kvality a relevancie poskytovaných informácií
- **Interaktívny typ** – prítomná základná interaktivita
- **Transaktívny typ** – umožnenie finančných transakcií
- **Integrovaný typ** – jeden portál pre celú VS

Celosvetové porovnanie

2001 – úroveň portálov

1. Základný typ (32 štátov)
2. Posilnený typ (65 štátov)
3. Interaktívny typ (55 štátov vrátane Slovenska)
4. Transaktívny typ (17 štátov)
5. Integrovaný typ (0 štátov)

Celosvetový priemer = 3, Európsky priemer = 3,25

Hlavné zistenia vyplývajúce z medzinárodného porovnania

- Portály sa vyvíjajú smerom k plne integrovanému typu umožňujúceho transaktívnu komunikáciu.
- Existuje silná korelácia medzi HDP a úrovňou portálu VS

Základné požiadavky na architektúru portálu VS

- Priorizácia potrieb užívateľov
- Orientácia na užívateľské skupiny
- Jednoduchosť
- Transaktívnosť
- Pomoc pre užívateľov
- Adaptabilnosť
- Bezpečnosť

Pre koho je portál určený?

Portál nie je určený pre „občanov“. Je určený pre tých, ktorí potrebujú komunikovať s verejnou správou na Slovensku.

A to, napríklad:

- Zahraniční užívatelia
- Komerčné subjekty
- Obyvatelia Slovenska
- Pracovníci verejnej správy a pod.

Predpokladaný postup pri implementácii portálu VS

- Príprava základnej koncepcie portálu pre rokovanie vlády
 - November 2003
- Vytvorenie štúdie realizovateľnosti
 - Máj 2004
- Pilotný projekt
 - November 2004
- Zahájenie implementácie plného projektu
 - 1 q. 2005

Gestormi projektu bude MDTP a MS

Ďakujem za pozornosť.