



OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA V DOMÁCNOSTI

ITAPA 2024

ČO JE OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA?

- Poskytovanie pomoci, podpory, sprevádzania občana – klienta;
- Zákonom stanovená povinnosť obce poskytnúť alebo zabezpečiť svojim občanom opatrovateľskú službu – terénnou formou (369/1990 O obecnom zriadení, 448/2008 Z.z. o soc.službách(...));
- Poskytuje sa podľa § 41 a Príl.č.4 zákona 448/2008 Z.z. o soc. službách(...);
- Poskytuje sa bezodkladne a prijímateľom odkázaným na službu (rozhodnutie obce na základe zdravotného a sociálneho posudku);
- Poskytuje sa odborne opatrovateľkou, ktorá spĺňa požadované kvalifikačné kritéria (220 hod. opatrovateľský kurz) alebo zdravotnou sestrou;



ČO NIE JE OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA?

- ❑ Poskytovanie zdravotníckych úkonov (ošetrovanie rán, masáže...)
- ❑ Len donáška obeda;
- ❑ Dávanie či podávanie rád resp. odborné sociálne poradenstvo;
- ❑ Nadväzovanie priateľských kontaktov...
- ❑ Vyžadovanie úkonov od opatrovateľky, ktoré nesmie robiť zo zákona (nepodanie liekov, nedodržanie pitného režimu a pod.)
- ❑ Opatrovateľka nie je zamestnancom klienta, ani jeho rodiny, ale pracovnú zmluvu má s poskytovateľom služby;
- ❑ Prácu jej prideliť zamestnávateľ/poskytovateľ, nie klient či rodina;
- ❑ Je neetické „priplácať“ opatrovateľke za úkony, ktoré má vykonávať zo zákona;



PRÁVA PRIJÍMATEĽA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

- Právo výberu poskytovateľa sociálnej služby;
- Právo na realizáciu svojich ľudských práv a slobody;
- Právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti;
- Právo na informácie o dostupnosti sociálnej služby, úhradách a pod.
- Právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom sociálnej služby pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.
- Právo na rovnaké zaobchádzanie s klientom;



KVALITA POSKYTOVANIA SOC. SLUŽBY

- ❑ Kvalita je úmerná legislatívnym požiadavkám a financovaniu vzdelávania opatrovateliek;
- ❑ Absentuje tzv. obligatórne a fakultatívne vzdelávanie všeobecne;
- ❑ Absentuje vzdelávanie v oblasti špecifických potrieb prijímateľov(klientov);
- ❑ Nedostatočne ovládame postupy a prístupy pri špecifických potrebách klienta;
- ❑ Nepracujeme s rodinnými príslušníkmi;
- ❑ Sociálne poradenstvo sa nepodáva odborne;
- ❑ Potenciál informačných technológií je na nízkej úrovni.



POTENCIÁL IT PRI ZABEZPEČENÍ TERÉNNEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- Existujú len základné IT u poskytovateľa s ktorými pracuje zväčša len on (MS WORD, MS EXCELL, internet);
- V teréne nemáme žiadne IT technológie, na okamžité zistenie kvality poskytovanej služby;
- Opatrovateľky neovládajú prácu s IT v teréne;
- Jediným prostriedkom je mobil – ich súkromný;
- Nezaznamenáva sa obraz ani zvuk pri rôznych náhlych nepredvídaných okolnostiach (úraz, náhla choroba, smrť klienta...);
- Neexistuje tak možnosť právneho posúdenia okolnosti či nejde napr. o podozrenie z nedbanlivosti pri poskytovaní soc. služby a pod.).



INOVÁCIE, ZMENY PRI POSKYTOVANÍ SOC. SLUŽBY V TERÉNE

- ❑ Opatrovateľky sú vo veku 55+ nemajú veľmi záujem inovácie v oblasti IT;
- ❑ IT by veľmi pomohli skvalitniť OS najmä pri zaznamenávaní konkrétnej situácie v teréne aj formou on line;
- ❑ Požiadavky rod.príslušníkov klientov na zapojenie IT sú rôzne – niektorí si neprajú snímať ich rodinné prostredie...iní chcú kontrolovať opatrovateľku na diaľku;
- ❑ Tablet s pripojením na internet a vysielanie obrazu a zvuku on line poskytovateľovi môže pomôcť skvalitniť soc. službu;
- ❑ V prípade zástupu opatrovateľky u klienta sú všetky dáta okamžite k dispozícii zastupujúcej opatrovateľke;
- ❑ Vzdelávanie v oblasti práce s textovým editorom, práce s evidenčným programom Opatrio by znížilo administratívnu náročnosť pri poskytovaní soc. služby.



SPOLUPRÁCA S ADOS V PRAXI

- ADOS rieši zdravotnícke úkony pri klientovi, nie opatrovateľské;
- Informuje poskytovateľa o zistených skutočnostiach ak ide o závažné zdravotné problémy napr. vznik dekubitov, stravovacie obmedzenia, pohybové obmedzenia, ktoré sa vyskytli;
- Chýba prepojenie bio-psycho-sociálno-spirituálneho nazerania na človeka!
- Chýba IT prepojenie, záznam o zhoršenom zdravotnom stave, náhle úrazové stavy, traumy.





Ďakujem za pozornosť!

**PhDr. František Drozd, PhD.,
riaditeľ sociálnych služieb**

www.familiaris.sk

e-mail: info@familiaris.sk

frantisek.drozd@familiaris.sk

Tel.: +421905742400

