

DIGITÁLNA GRAMOTNOSŤ A TRH PRÁCE

ITAPA 2010

Crowne Plaza, Bratislava, 9. – 10. november 2010



INŠTITÚT PRE
VEREJNÉ OTÁZKY

Microsoft



Kategórie zamestnancov a nezamestnaných

Manuálne pracujúci

- **nekvalifikovaní alebo pomocní (manuálni) pracovníci** v poľnohospodárstve, priemysle, v službách
- **kvalifikovaní manuálni pracovníci** (remeselníci, opravári, obsluha strojov a zariadení, pestovatelia/chovatelia...)
- **prevádzkoví alebo obsluhujúci pracovníci v službách a obchode** (predavačky, kaderničky, vodiči, kuchári, opatrovatelky, pracovníci SBS...)

Podnikatelia a živnostníci

- **samostatne ekonomicky činní** (podnikatelia, živnostníci) **bez zamestnancov**
- **samostatne ekonomicky činní** (podnikatelia, živnostníci) **so zamestnancami**

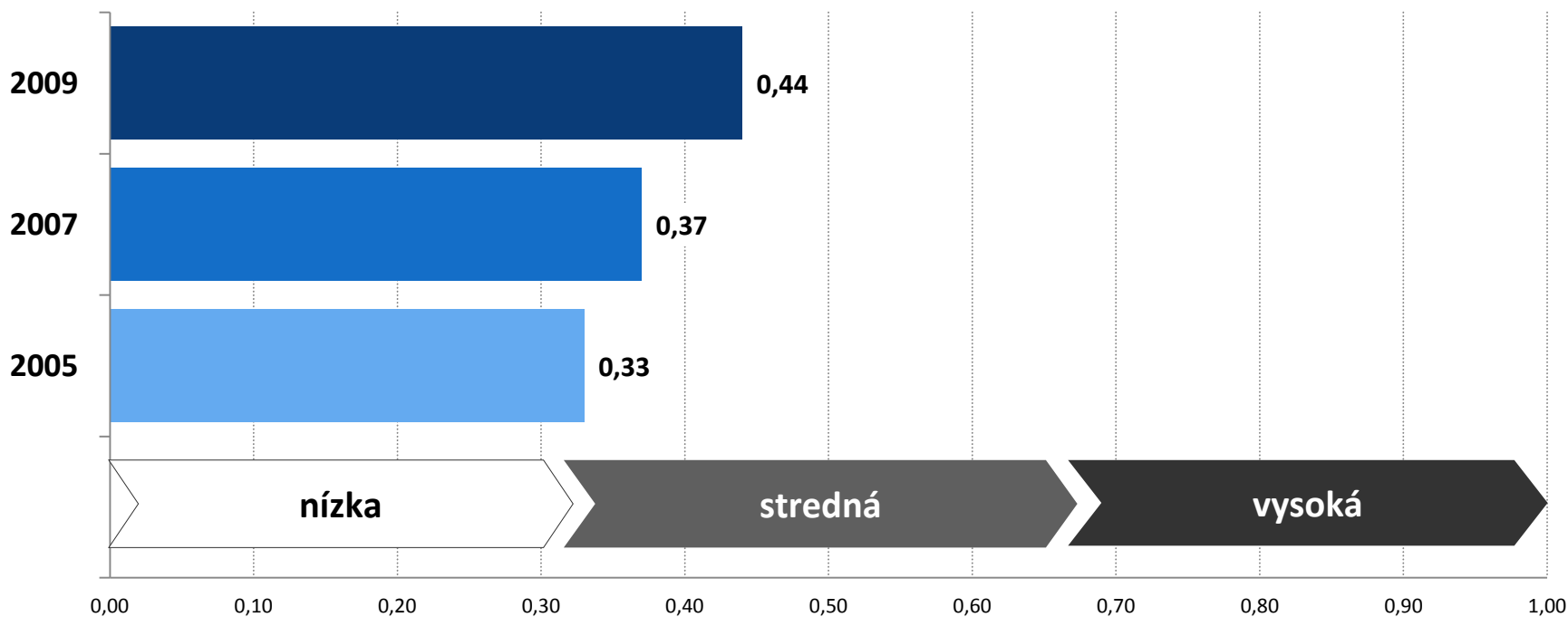
Duševne pracujúci

- **nižší administratívni pracovníci, úradníci** (sekretárky, účtovníčky, prepážkoví pracovníci – na pošte, v banke...)
- **výkonní odborní pracovníci** (zdravotníci/zdravotné sestry, vychovávateľa, technici, odborní referenti, colníci...)
- **tvoriví (vysokoškolsky vzdelaní) odborní pracovníci** (lekári, pedagógovia, právnici, vedci, analytici, informatici, umelci...)
- **riaditelia firiem/podnikov, námestníci, vysokí štátni úradníci, politici, armádni veliteľia,...**

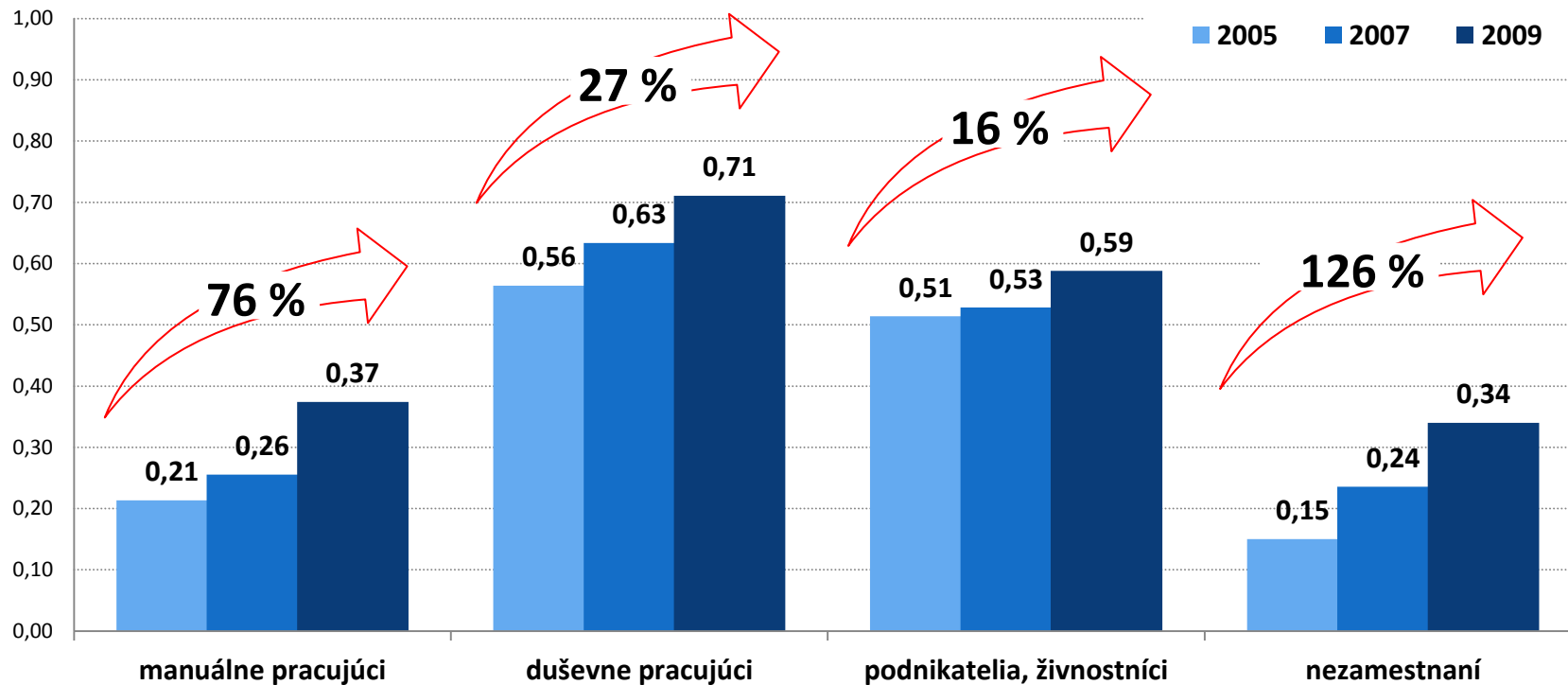
Nezamestnaní

- **uchádzači o prácu**
- **dobrovoľne nezamestnaní**

Digitálna gramotnosť celej populácie 14+
(indexy v bodoch)



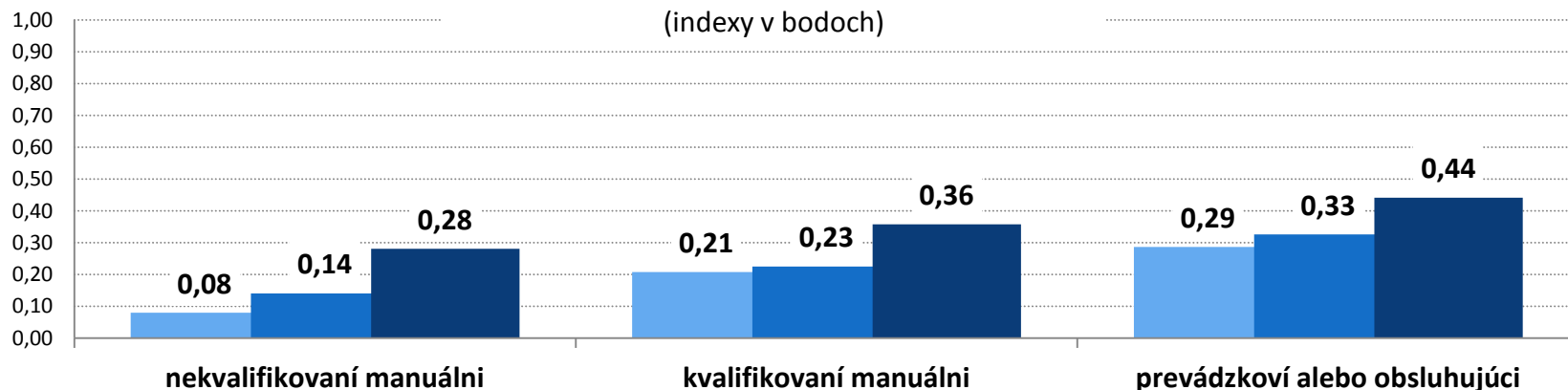
Digitálna gramotnosť ekonomicke aktívnej populácie a nezamestnaných (indexy v bodoch)



Digitálna gramotnosť manuálne pracujúcich

(indexy v bodoch)

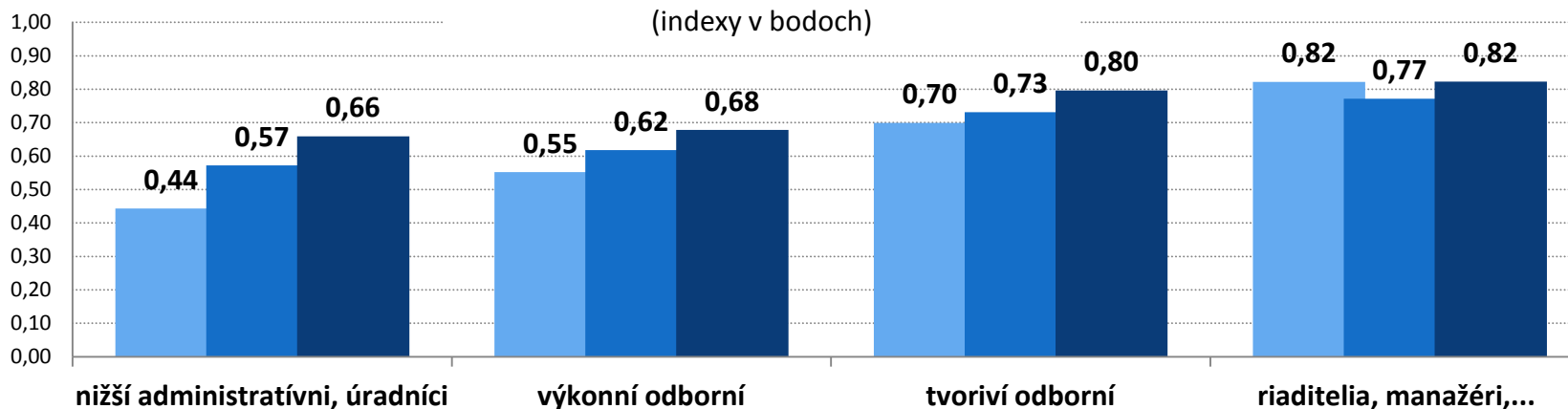
■ 2005 ■ 2007 ■ 2009



Digitálna gramotnosť duševne pracujúcich

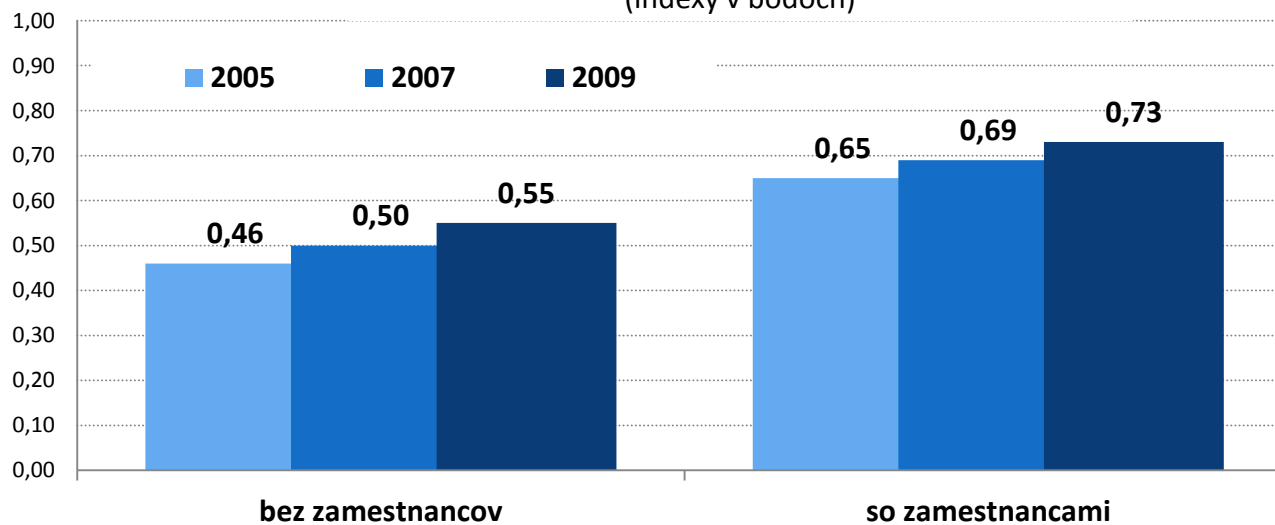
(indexy v bodoch)

■ 2005 ■ 2007 ■ 2009



Digitálna gramotnosť podnikateľov a živnostníkov

(indexy v bodoch)



Konkrétna úroveň zručností a schopností - 2009

(indexy v bodoch)

○ nízka ● stredná ● vysoká

Ovládanie hardware:

	manuálne pracujúci	duševne pracujúci	podnikatelia živnostníci	nezamestnaní
práca s PC (desktop)	● 0,46	● 0,81	● 0,70	● 0,41
práca s prenosným/vreckovým počítačom	● 0,35	● 0,70	● 0,57	○ 0,32
tlač dokumentov na PC tlačiarňi	● 0,41	● 0,83	● 0,73	● 0,38
práca so skenerom	○ 0,29	● 0,67	● 0,58	○ 0,27
zapisovanie údajov na prenosné médium	○ 0,33	● 0,70	● 0,56	○ 0,30
inštalovanie zariadení k PC	○ 0,30	● 0,59	● 0,50	○ 0,24
prenášanie/kopírovanie údajov v sieti LAN	○ 0,23	● 0,61	● 0,40	○ 0,22

Ovládanie software:

práca s textovým editorom	● 0,40	● 0,82	● 0,65	● 0,40
práca s tabuľkovým procesorom	○ 0,30	● 0,72	● 0,56	○ 0,27
práca s databázovým programom	○ 0,23	● 0,59	● 0,39	○ 0,19
práca s grafickým editorom	○ 0,24	● 0,57	● 0,44	○ 0,21
práca s multimediálnym programom	○ 0,29	● 0,57	● 0,49	○ 0,28
práca s internetovým prehliadačom	● 0,38	● 0,73	● 0,61	● 0,36
inštalovanie software a nastavovanie funkcií PC	○ 0,28	● 0,56	● 0,43	○ 0,25

Práca s informáciami:

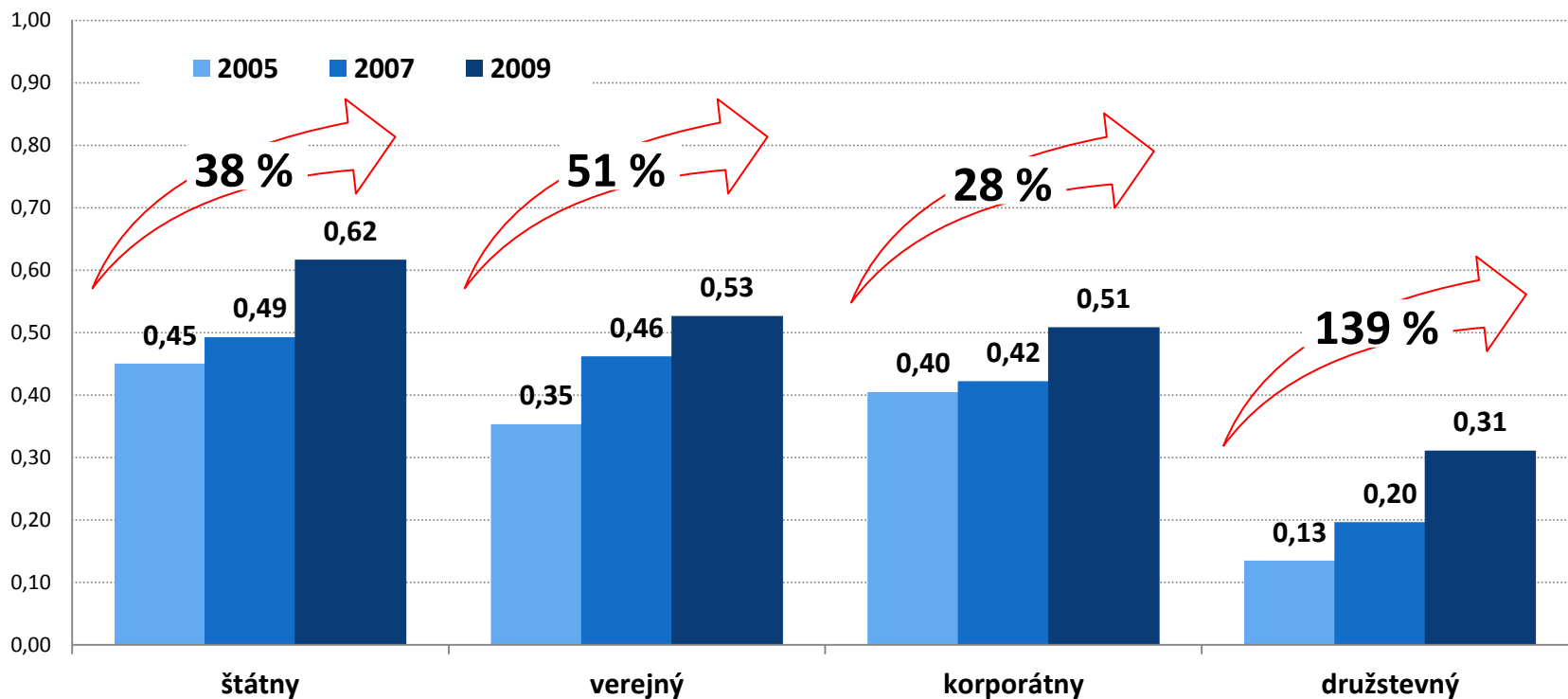
vyhľadávanie informácií a služieb na internete	● 0,50	● 0,84	● 0,79	● 0,46
registrácia prístupu k informáciám a službám na internete	● 0,41	● 0,75	● 0,67	● 0,40
používanie internetbankingu	○ 0,30	● 0,69	● 0,54	○ 0,22
nakupovanie tovarov alebo služieb cez internet	○ 0,29	● 0,63	● 0,54	○ 0,29
vyhľadávanie rôznych informácií v LAN	○ 0,24	● 0,60	● 0,35	○ 0,21
vyhľadávanie informácií uložených v databázach a archívoch	○ 0,30	● 0,67	● 0,48	○ 0,26
download súborov, údajov cez internet	○ 0,32	● 0,63	● 0,46	○ 0,27

Schopnosť komunikácie:

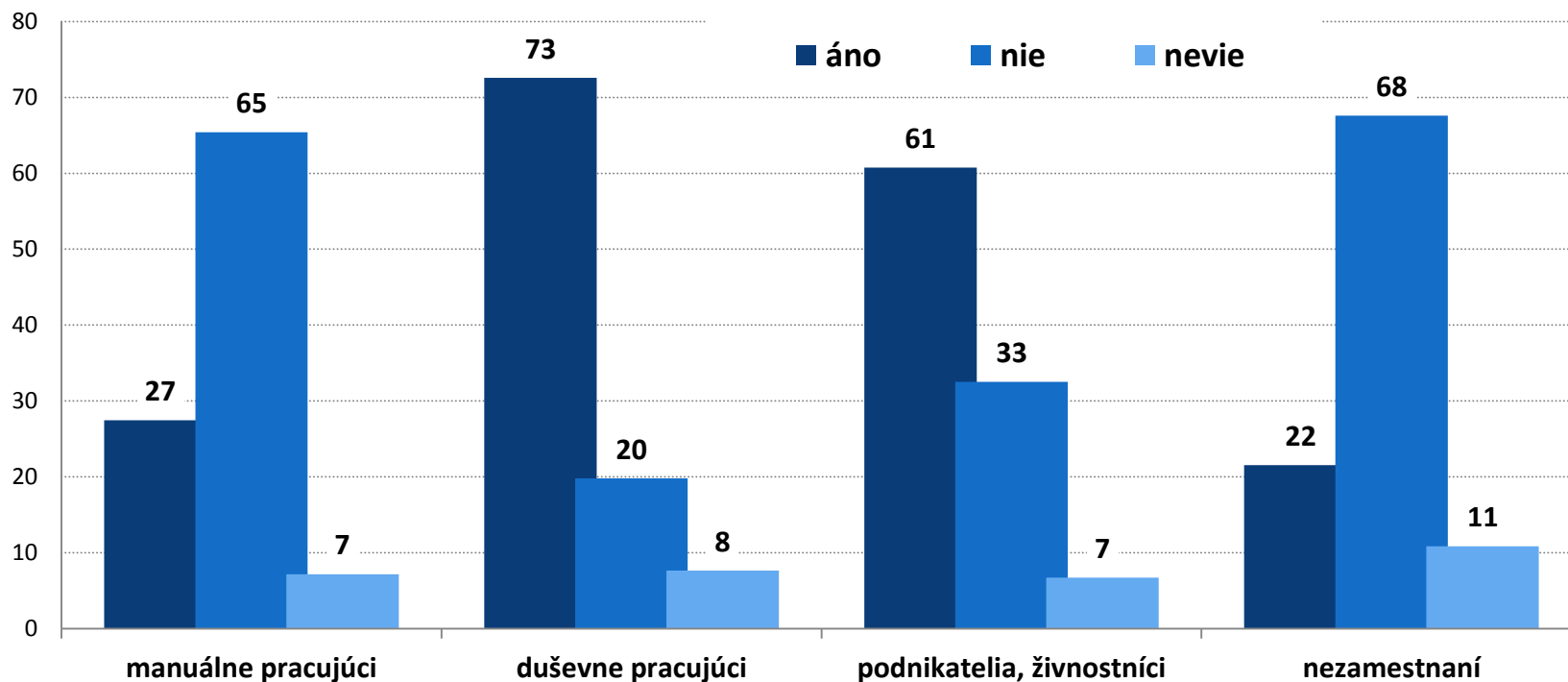
odosielanie, prijímanie e-mailov z PC	● 0,48	● 0,88	● 0,79	● 0,45
komunikácia prostredníctvom chatu na internete	● 0,39	● 0,73	● 0,59	● 0,36
telefonovanie z mobilného telefónu	● 0,84	● 0,95	● 0,95	● 0,76
telefonovanie prostredníctvom internetu	● 0,40	● 0,73	● 0,63	● 0,37
zasielanie správ z mobilného telefónu (SMS, MMS, e-mail)	● 0,79	● 0,94	● 0,93	● 0,68
komunikovanie v diskusných fórach a sociálnych sieťach	● 0,35	● 0,67	● 0,52	○ 0,33

Digitálna gramotnosť v sektoroch hospodárstva - celkový vývoj

(indexy v bodoch)



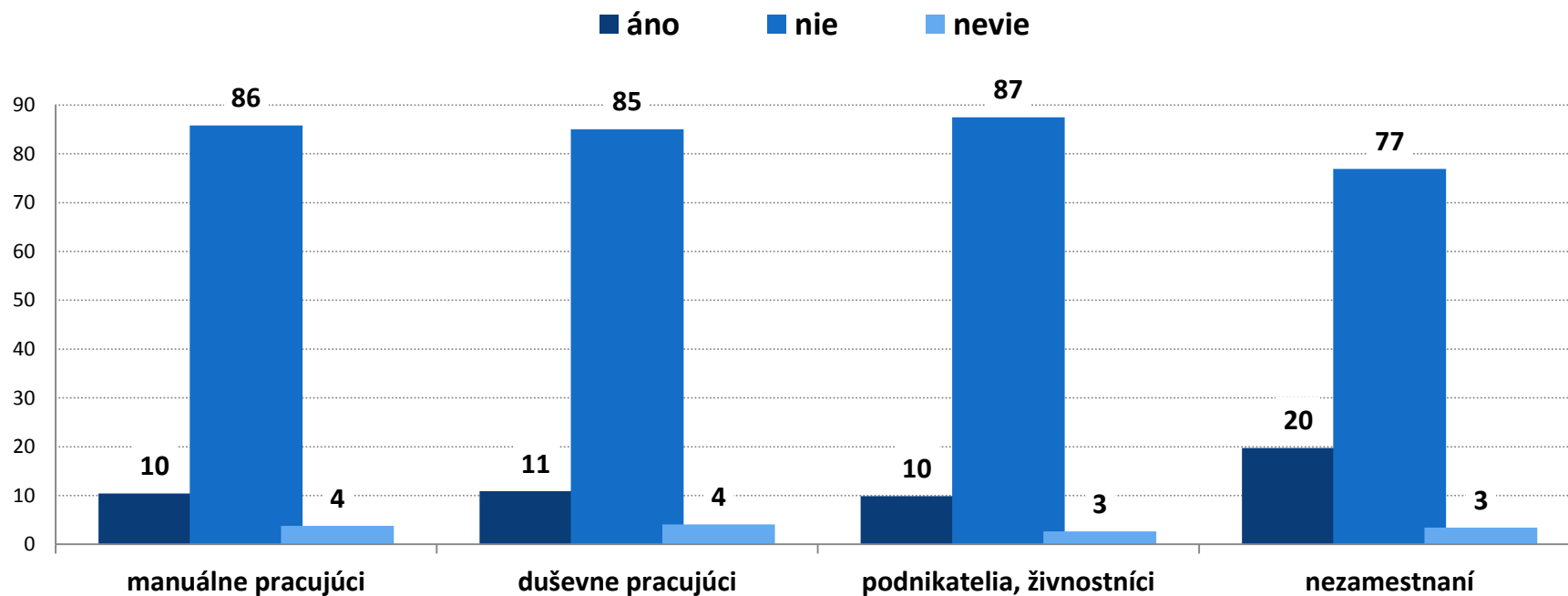
Dostali ste sa už niekedy do takej situácie, že ste boli nútený/-á naučiť sa ovládať modernú IKT, prípadne rozšíriť svoje znalosti a schopnosti v tejto oblasti? – 2005 (v %)



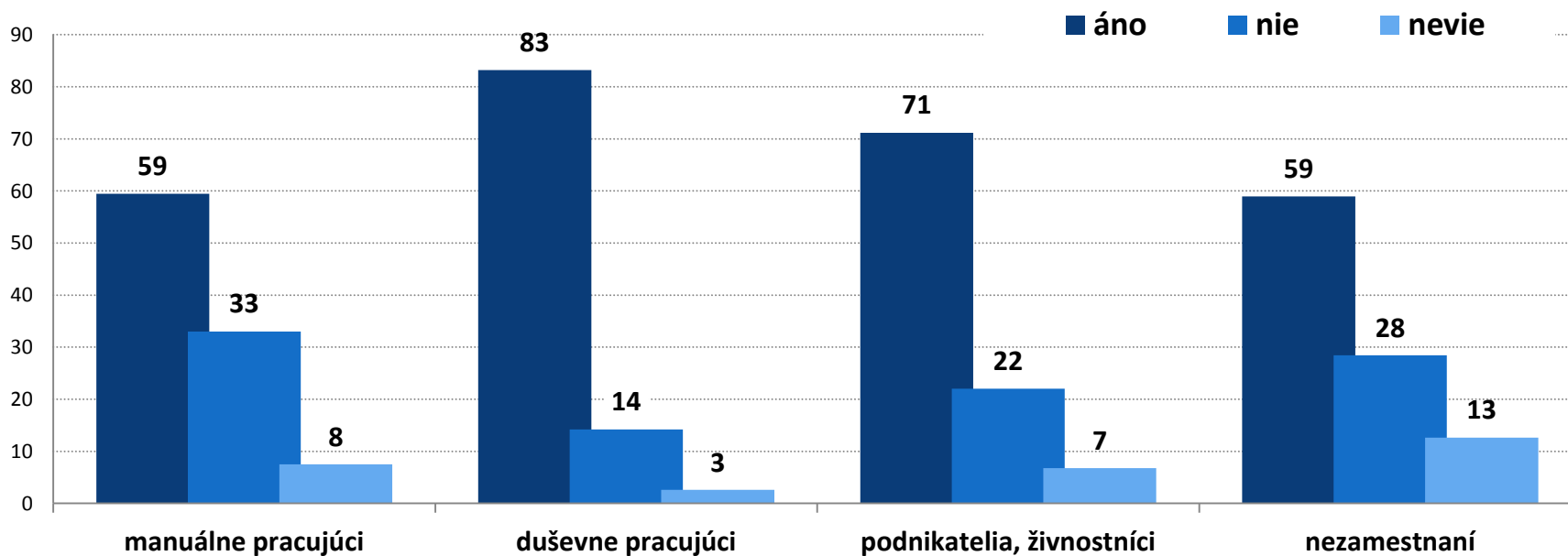
V akej situácii, pri akej príležitosti to bolo? – 2005 (v %)

	manuálne pracujúci	duševne pracujúci	podnikatelia, živnostníci	nezamestnaní
v práci z dôvodu modernizácie, kariéry, zmeny pracovného zaradenia....	34	70	35	20
pri nástupe do nového zamestnania, uchádzaní sa o zamestnanie, rozbiehaní podnikania....	16	16	31	24
získaním IKT (kúpa, dar)	15	3	9	5
v bežnom živote	12	3	9	25
v škole	11	5	4	25
kvôli rodine, priateľom, okoliu	7	0	3	0
pri samotnej práci s IKT	3	2	7	0
pri inej príležitosti	1	1	3	0

Dostali ste sa Vy osobne do situácie, kedy ste nezískali zamestnanie, pretože ste prácu s počítačom alebo internetom neovládali? – 2005 (v %)



Plánujete sa v blízkej budúcnosti zdokonaľiť v ovládaní IKT,
prípadne naučiť sa niečo nové? – 2009 (v %)



Aké sú predstavy o zdokonaľovaní v tejto oblasti? Akým spôsobom by malo prebiehať?

Odpovede tých, ktorí sa plánujú zdokonaľovať (v %)
Možnosť uviesť max. 2 odpovede

	manuálne pracujúci	duševne pracujúci	podnikatelia živnostníci	nezamestnaní
prostredníctvom školení a kurzov (mimo zamestnania)	17	29	28	33
prostredníctvom štúdia a vzdelávania sa na pracovisku	8	37	6	9
s pomocou rodinných príslušníkov	46	23	31	46
s pomocou kamarátov, priateľov, známych	58	29	41	53
s pomocou kolegov v zamestnaní (neformálna pomoc)	17	27	13	5
prostredníctvom internetu	16	16	34	12
samoštúdiom a samovzdelávaním sa	31	36	45	34



ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ

Marián Velšic
marian@ivo.sk

www.ivo.sk