

# Prichádza e-Health. Ako zvládnuť rollout ?

Oskar Kadlec



# Ciel' prezentácie

---



- ▶ Kompetencie Atos v oblasti e-Health
- ▶ Realizované národné projekty v zdravotníctve
- ▶ Skúsenosti a odporúčania
- ▶ Odkaz od našich kolegov

# Kompetencie Atos v oblasti elektronizácie zdravotníctva



# Aký potenciál má Atos ?

---



- ▶ **25 rokov** skúseností získaných vo **veľkých projektoch a špičkovom výskume**
- ▶ **16.000** skúsených **technologov** s porozumením pre biznis
- ▶ **Dve vlastné priemyselno-výskumné centrá**
  - Tvorba inovačnej stratégie
  - Dodávka progresívnych riešení
  - Transfer Know-how
  - IPR

# Náš prístup k e-Health



- ▶ **Zjednodušujeme prácu**, znižujeme náklady, zjednodušujeme procesy a šetríme zdroje.
- ▶ **Prinášame hodnotu prostredníctvom inovatívnych ideí** z iných sektorov ako napríklad mobilné riešenia a zjednotená komunikácia alebo bezpečná identifikácia
- ▶ **Podporujeme kolaboráciu** naprieč technológiami založenú na štandardoch zabezpečenú autentifikáciou
- ▶ **Prekonávame bariéry** prostredníctvom spolupráce s vývojármi riešení a prevádzkovateľmi služieb umožňujeme už dnes dosiahnuť vízie budúcnosti.

# Významné projekty v zdravotníctve

**USA:** Líder v poskytovaní **outsourcingových služieb pre zdravotníctvo**

**Škótsko:** IT Infraštruktúra pre 70 nemocníc

**Argentína:** Monitoring nákladov na lieky pre 6,5 milióna súkromne poistených pacientov (4,5 milióna transakcií vo viac ako 12.000 lekárňach).

**Strategický partner Austrálskej vlády** zabezpečujúci prístup pre 12,000 lekárov, 9,500 zubárov a vyše 6,000 lekární.

**Francúzsko:** Projekt „**National electronic medical record**“: (Autorizovaný prístup k EHR pre 60 miliónov obyvateľov )



**Holandsko:** Vývoj a programový manažment projektu **digitálne nemocnice**

**Veľká Británia:** Zapojenie **najväčšieho počtu lekárov mimo NHS** do posudzovania zdravotného postihnutia pre vládny program ochrany zdravia pre veľké korporácie.

**Rakúsko – Národný rollout 9 miliónov kariet (eCard), e-Medikácia** pre 6000 lekární a **manažment infraštruktúry** národného e-Health.

2

Národní e-Health  
projekty dodané Atos-om



## Infraštruktúra pre 70 nemocníc obsahujúca:

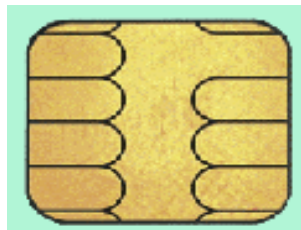
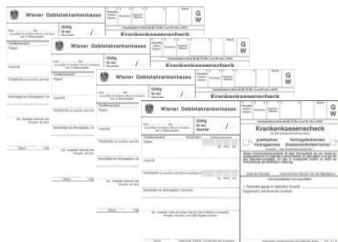
- ▶ **Národný register pacientov** (vyše 5 mil. pacientov)
- ▶ **e-Lekáreň** – Prepojenie GP a lekární, automatizácia preskripcie (16 mil. predpisov za týždeň)
- ▶ **Vyšetrenia** – Vybavenie vyše 2,4 mil. pozvaní na vyšetrenia ročne
- ▶ **Platby** - Automatizovaný procesing 3,5 mil. poukážok pre 160.000 zamestnancov NHS Škótsko každoročne.
- ▶ **Bezpečné webové úložisko** pre zdravotníkov na uloženie a zdieľanie údajov
- ▶ **Národný IT Service Desk** pre NHS Škótsko - 24/7, vyše 200 tis. hovorov ročne



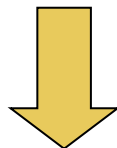
# Francúzsko



- ▶ **Francúzsko:** Projekt „**National electronic medical record**“ umožňuje autorizovaný prístup k zdravotníckym informáciám **pre 60 miliónov obyvateľov** (+500.000 záznamov mesačne).
- ▶ Demonštruje vôľu francúzskej vlády využiť IT na **zlepšenie prístupu** k zdravotnej starostlivosti a súčasne **chrániť súkromie** pacienta.
- ▶ **Personal Medical Record** je verejne dostupná služba umožňujúca bezpečný a pohodlný prístup k zdravotníckym informáciám zjednodušujúc poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
- ▶ **Benefitom je zvýšenie kvality zdravotnej starostlivosti** prostredníctvom dostupnosti údajov pre pacienta aj lekára, výmena informácií medzi rodinou, poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a zdravotníckymi inštitúciami.



Náhrada **42 miliónov poukazov** na poskytnutie zdravotnej starostlivosti za rok

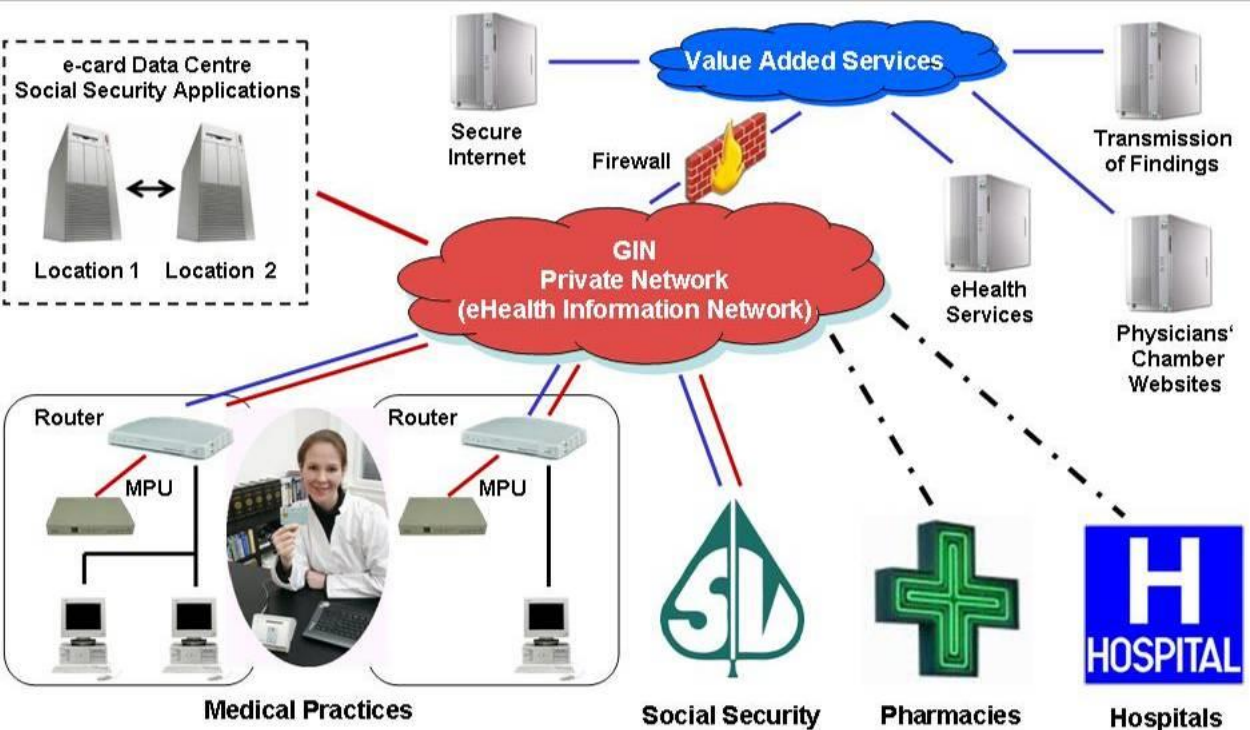


**IT- integrácia 12.500 PZS, 120 lekární a 136 nemocníc:**

- **Medical Practice Units** vrátane SW klientov
- **Čítačky** čipových kariet
- **650 školení** na regionálnej úrovni pre zdravotníkov a lekárov
- cca **600.000 volaní** na servisnú linku e-card

- **8,7 milióna** aktívnych kariet poistencov
- **850.000** novo vydaných e-cards ročne
- **24.000** kariet zdravotníckych a administratívnych pracovníkov
- **667.763** transakcií s e-card
- **500.000** kontaktov za deň (priemer)

**ROLLOUT TRVAL  
7 MESIACOV**



## Prečo GINA Box (MPU)?

- Definovaný bezpečný koncový bod
- Výrazne nižšie riziko ataku zvonka
- Zjednotené eCard procesy
- Nezávislosť na dodávateľovi AIS/ NIS
- Jednoduché SOAP rozhranie na AIS/NIS
- Obsluha čítačiek nezávislá na apl. SW
- Údržba centrálnym operátorom

3

Skúsenosti a odporúčania

# Skúsenosti a odporúčania I.

---



- ▶ Kľúčové je vzdelávanie zdravotníckych profesionálov (e-L / IT Gramotnosť)
- ▶ Veľmi dôležité je podchytiť sestru / administratívu
- ▶ Koncept jedného strategického partnera (CRM, inštalácie, podpora, správa IT)
- ▶ Definícia procesov pre veľký rollout .. Workflow..
- ▶ Konfigurácia a správa na diaľku, ideálne jedným subjektom (HotLine)
- ▶ Malý pilot pred veľkým rolloutom

# Skúsenosti a odporúčania II.



- ▶ Overenie kompatibility proprietárnych systémov (Certifikácia)
- ▶ Koordinácia s profesijnými organizáciami a patientskymi združeniami.
- ▶ Zaangažovanie špičkových doménových expertov
- ▶ Test funkčnosti v každom dôležitom bode.
- ▶ Bezpečnosť a ochrana súkromia
- ▶ Správny výber partnera pre komunikačnú infraštruktúru
- ▶ Dôraz na procesy - "Move the data, not the patient,"

4

Odkaz od našich kolegov

# Walther Bugnar – Atos Rakúsko :

PM zodpovedný za realizáciu projektu eCard

---

„ Začať treba **implementáciou kontrolných mechanizmov na úrovni GUI** minimalizujúc omyly. Tiež je dôležité zabezpečiť **dostatočný výkon** pre on-line prevádzku systému a jeho nepretržitú dostupnosť. Rollout je potrebné podporiť **konceptom vzdelávania, eskalačnou stratégiou a Call Centrom**. Dôležitá je správna voľba **telekomunikačného partnera**. Z pohľadu procesov je dôležité nepodceniť **vplyv IT** na tie procesy, ktoré elektronizácia zdravotníctva mení. Tiež je dôležité **prispôsobenie právneho rámca** pre procesy ktoré sa zmenili zavedením e-Healthu. Architektonický koncept založený na používaní špeciálneho hardvéru pre prístup do VPN sa ukázal správny, nakoľko eliminuje riziká a zvyšuje bezpečnosť systému. “





# Samantha Jones:

## Client Executive pre NHS:

---



„Základ je stále **počúvať skúsených ľudí** ktorých názory prospejú pri hľadaní správneho riešenia. Rovnako je pre úspech dôležité úzko **spolupracovať s organizáciami**, nielen z oblasti zdravotníctva a sociálnej starostlivosti, ale aj s pacientmi, opatrovateľskými a miestnymi komunitami vrátane organizácií priamo nezúčastnených na poskytovaní zdravotnej starostlivosti fungujúcich na princípe dobrovoľnosti. “

# Ruud Van Der Loo :

zodpovedný za globálnu stratégiu pre zdravotníctvo

---



„Podobne ako digitálne revolúcia zasiahla obchod, výrobu alebo dopravu neobchádza ani zdravotníctvo. **Digitálne myslenie** je spojivom umožňujúcim využívanie nových služieb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Zatiaľ sa však javí ako **chýbajúci článok**. Transformácia spočíva v **získaní pacienta** prostredníctvom kvalitných služieb. Ak sa to podarí, pacient sa stane obhajcom inštitúcie.

Transformáciu je potrebné začať mapovaním cesty pacienta a jej vizuálnej reprezentácie zaznamenaním všetkých kontaktných bodov medzi pacientom a poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Táto mapa ukáže priestor pre uplatnenie inovácií.

- ▶ **Atos** kúpil spoločnosť **Anthelio Healthcare Solutions**, významného hráča v oblasti vývoja a podpory elektronického zdravotného záznamu a zúčtovania zdravotnej starostlivosti, ktorá intenzívne spolupracuje s pacientmi a zabezpečuje interoperabilitu viac ako **500 systémov v 27 štátoch USA**.

Táto akvizícia dramaticky zvyšuje kompetencie spoločnosti Atos v oblasti elektronizácie zdravotníctva nielen v USA, ale v globálnom meradle. Anthelio prinesie do Atos-u viac ako 1.700 profesionálov v oblasti zdravotníckej informatiky.

<http://www.antheliohealth.com/>



## **Oskar Kadlec**

Consultant / Client Partner

SI SOL PHT Consultancy, Architecture

[oskar.kadlec@atos.net](mailto:oskar.kadlec@atos.net)

Western Court office

Dúbravská cesta 4

841 01 Bratislava

Slovakia

Atos, the Atos logo, Atos Codex, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Worldline, BlueKiwi, Bull, Canopy the Open Cloud Company, Unify, Yunano, Zero Email, Zero Email Certified and The Zero Email Company are registered trademarks of the Atos group. May 2016. © 2016 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.