



ÚRAD PODPREDESEDU VLÁDY SR  
PRE INVESTÍCIE  
A INFORMATIZÁCIU



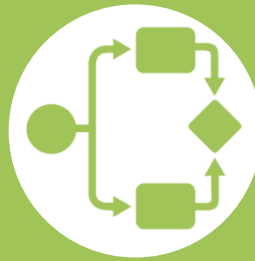
# Pracovná skupina: Lepšie služby

Tomáš Revaj  
Jarná ITAPA  
Máj 2017

# Prístup k tvorbe lepších služieb



Excelentný  
používateľský zážitok  
v každom  
prístupovom mieste



Proaktívne služby a  
automatizované  
procesy



Okamžité  
spracovanie údajov a  
agilná infraštruktúra



# Strategické priority priradené pracovnej skupine



občan, podnikateľ, štát  
a tretí sektor



Interakcia s verejnou správou,  
životné situácie a výber  
služby navigáciou

Zabezpečíme aby boli služby verejnej správy  
poskytované s ohľadom na používateľský zážitok  
klienta vrátane personalizácie osobnej zóny



Multikanálový prístup

Zabezpečíme aby boli služby verejnej správy  
poskytované cez centralizované prístupové miesta a  
zohľadňovali multikanálové cesty klienta



Integrácia a  
Orchestrácia

Zabezpečíme aby boli služby verejnej správy  
poskytované použitím unifikovaných integračných a  
orquestračných vzorov a dedikovaných stavebných  
blokov cieľovej architektúry eGovernmentu



# Government ako digitálna platforma



# Cesta k digitálnej transformácii

## EK vízia eGovernmentu 2020

Orgány verejnej správy v rámci EÚ budú otvorené, klientsky orientované a budú poskytovať personalizované, používateľský prívetivé digitálne služby pre všetkých občanov a podnikateľov v EÚ.

Budú používané inovatívne prístupy pre návrh a dodanie lepších služieb v súlade s potrebami a požiadavkami občanov a podnikateľov EÚ.

Budú využívané všetky príležitosti digitálneho ekosystému pre zlepšenie interakcie s kľúčovými zainteresovanými a medzi inštitúciami (G2G).

