



# Jednotná koncepcia SAP pre rozvoj miest a obcí

Marek Belica, Jozef Ďurian  
SAP Slovensko, Európske Centrum Manažmentu, o.z.

## Základné údaje

- Založená v 1993 (od 1998 ako priame zastúpenie)
- 100% vlastnená SAP AG
- 88 zamestnancov
- Obrat v roku 2005 1033 mil. Sk, nárast voči 2004 o 21,2%
- Silná sieť partnerov – 30

## Zákaznícka báza

- Viac ako 160 zákazníkov, 14 000 užívateľov v rôznych odvetviach
- Vedúca firma na trhu softvérových riešení pre oblasť obchodovania medzi organizáciami (60,3%)
- Verejná správa: Ministerstvo financií SR, Štátna pokladnica, Ministerstvo obrany SR, Košický samosprávny kraj, Ministerstvo školstva SR, Colná správa SR, Dopravný podnik mesta Bratislavy, Všeobecná zdravotná poisťovňa a.s., Železničné zdravotníctvo Košice, Novapharm s.r.o, ...

## Zameranie na spoločnosti vo všetkých oblastiach bez ohľadu na veľkosť

- Zvýšenie zákazníckej spokojnosti a zákazníckej lojality
- Veľké investície do celosvetovej SAP komunity
- 28 400 zamestnancov vo viac ako 50 krajinách

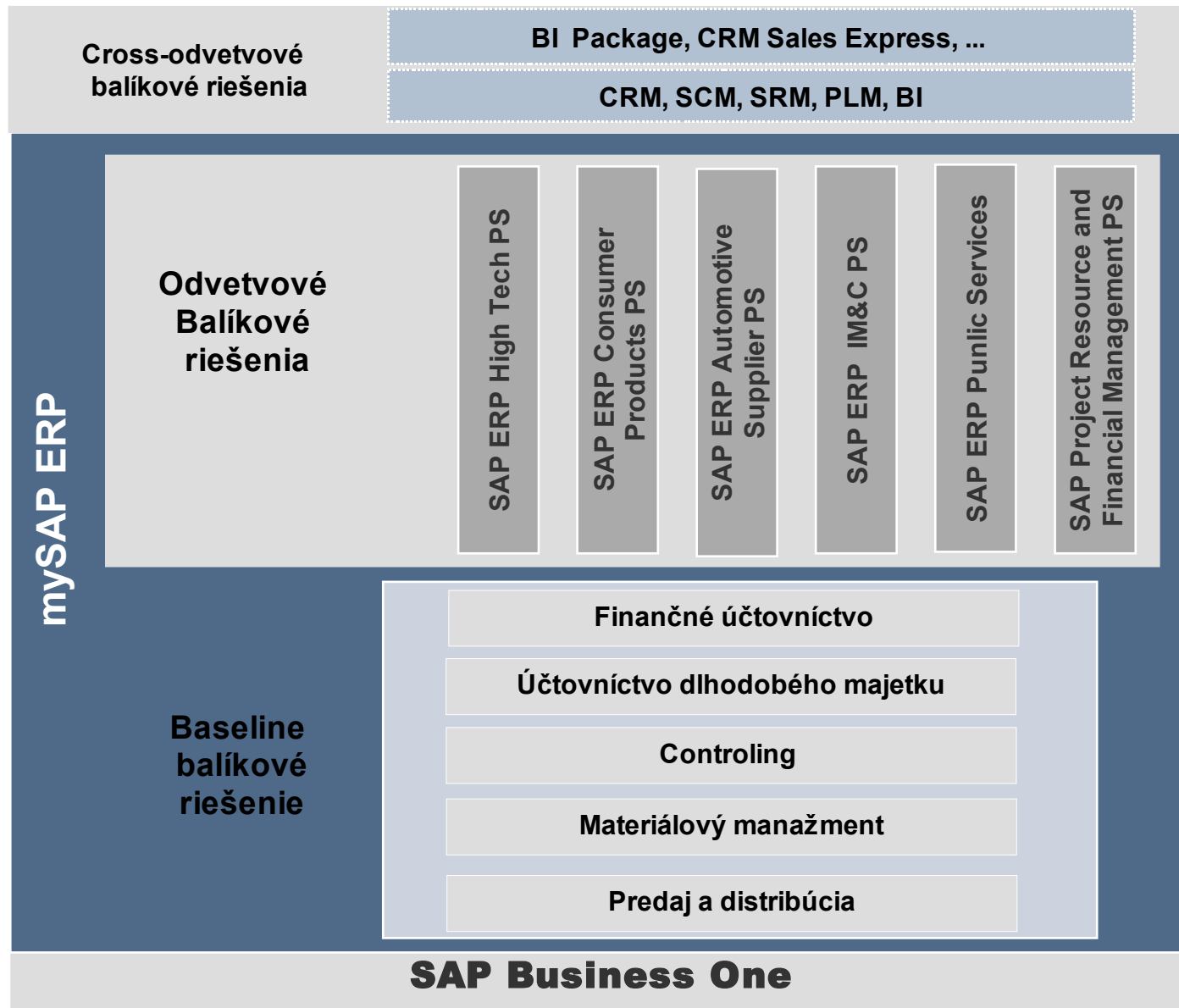
# Výber referencií v samosprávnych inštitúciách (1)

Amt d. Niederösterreichischen Landesregierung	St. Pölten	<b>A T</b>
Amt d. Salzburger Landesregierung	Salzburg	<b>A T</b>
Amt der Tiroler Landesregierung	Innsbruck	<b>A T</b>
Land Oberösterreich	Linz	<b>A T</b>
Land Steiermark	Graz	<b>A T</b>
Provincie Vlaams Brabant	LEUVEN	<b>BE</b>
Mesto Plzeň	Plzeň	<b>C Z</b>
Mesto Liberec	Liberec	<b>C Z</b>
Province of Nova Scotia	Halifax	<b>CA</b>
The Government of Manitoba	Winnipeg	<b>CA</b>
Landesstelle Unna-Massen	Unna	<b>DE</b>
Landesverwaltungsamt Berlin	Berlin	<b>DE</b>
Landkreis Fulda	Fulda	<b>DE</b>
Landkreis Ludwigshafen am Rhein	Ludwigshafen	<b>DE</b>
Landschaftsverband Rheinland	Köln	<b>DE</b>
Ministerium für Finanzen u. Energie	Kiel	<b>DE</b>
Niedersächsisches Finanzministerium	Hannover	<b>DE</b>
Physikalisch-Technische Bundesanstalt	Braunschweig	<b>DE</b>
GENERALITAT DE CATALUNYA	BARCELONA	<b>ES</b>
GOBIERNO DE NAVARRA	PAMPLONA	<b>ES</b>
GOVERN BALEAR	PALMA DE MALLORCA	<b>ES</b>
REGION DE MURCIA	Murcia	<b>ES</b>

## Výber referencií v samosprávnych inštitúciách (2)

Landkreis Fulda	Fulda	DE
Landkreis Ludwigshafen am Rhein	Ludwigshafen	DE
Landschaftsverband Rheinland	Köln	DE
Ministerium für Finanzen u. Energie	Kiel	DE
Niedersächsisches Finanzministerium	Hannover	DE
Physikalisch-Technische Bundesanstalt	Braunschweig	DE
GENERALITAT DE CATALUNYA	BARCELONA	ES
GOBIERNO DE NAVARRA	PAMPLONA	ES
GOVERN BALEAR	PALMA DE MALLORCA	ES
REGION DE MURCIA	Murcia	ES
East Ayrshire Council	KILMARNOCK	GB
Repubblica e Cantone Ticino	Bellinzona	CH
République et Canton de Neuchâtel	Neuchâtel	CH
Etat du Luxembourg	LUXEMBOURG	LU
Gobierno del Estado de Guanajuato	Guanajuato Gto.	MX
Provincie Noord-Brabant	'S-HERTOGENBOSCH	NL
Rijksinrichting de Hunerberg	NIJMEGEN	NL
Wellington Regional Council	WELLINGTON	NZ
Brevard County	VIERA	US
COMMONWEALTH OF PENNSYLVANIA	HARRISBURG	US
King County	SEATTLE	US

# SAP ponúka riešenia pre spoločnosti všetkých oblastiach



- **Financie**
- **Miestne dane a poplatky**
- **Sociálne veci**
- **Školstvo**
- **Kultúra a šport**
- **Turistický ruch**
- **Protipožiarna ochrana**
- **Stavebné konanie**
- **Územné plánovanie**
- **Investičná činnosť , infraštruktúra**
- **Životné prostredie**
- **Správa nehnuteľností**
- **Doprava**
- **Bezpečnosť, civilná obrana**
- **Administratíva – zastupiteľstvo, všeobecné záväzné nariadenie, ...**

 - pokryté riešeniami SAP

- **Vytvorenie jednotnej platformy**
- **Definovanie štandardov v procesoch miest a obcí**
- **Zdieľanie informácií medzi mestami a obcami**
- **Vytvorenie priestoru pre vzájomné porovnávanie sa**
- **Podpora rýchleho rozhodovania**

- zabezpečovať a **vytvárať podmienky** pre rozvoj a podporu modernej občianskej a poznatkovo riadenej spoločnosti v európskom priestore, a to pomocou spoločenských, informačných, výskumných a vzdelávacích aktivít zameraných na **rozvoj konkurencieschopnosti a zvyšovania výkonnosti** organizácií a **skvalitnenia systému riadenia** komerčných aj nekomerčných organizácií **vrátane organizácií verejného sektora**,
- naplňovať ciele spoločnej politiky EU v oblasti vedy a výskumu prostredníctvom zapájania sa do riešenia vedecko-výskumných úloh v oblastiach ako: informačné a komunikačné technológie, **znalostný manažment**, energetika, ochrana životného prostredia, doprava, socio-ekonomické vzťahy, spoločenské vedy a trvalo udržateľný rozvoj.



Od riadenia procesov k zvyšovaniu výkonnosti ...

Od hľadania nového k inšpirácii od dobrého ...

Od riadenia kvality k zlepšovaniu kvality ...

Od domnienok k faktom ...

Od riadenia zdrojov ku znalostnej a kultúrnej ekonomike ...

# BENCHMARKING

- 1. Výmena skúseností a hľadanie spoločného riešenia spoločných problémov**
- 2. Zvyšovanie kvality a výkonnosti v samospráve**
- 3. Podpora „dobrých vzťahov“ v samospráve**

### **Pilotný projekt - „Benchmarking nákladov základných škôl v zriaďovateľskej kompetencii mestských úradov“**

#### **Ciele pilotného projektu:**

- overiť možnosť využitia metódy benchmarking v podmienkach MsÚ
- overiť spôsob komunikácie a zberu dát
- pripraviť softvérovú podporu k benchmarkingu
- vyhodnotiť získané údaje a prezentovať výsledky na využitie MsÚ
- pripraviť priestor pre pokračovanie BM na nových aktuálnych témach
- pripraviť metodiku postupu benchmarkingu

- **Výsledky zaujali – pozitívna spätná väzba**
- **Zlepšenie metodiky – dokončenie benchmarkingového cyklu**
  - iniciatívne zapojenie miest do benchmarkingu
- **Rozšírenie oblastí benchmarkingu z agiend MsÚ**
- **Spolupráca na medzinárodnej úrovni**
- **Benchlearning**

## Projekt Benchmarkingová iniciatíva miest

- Aktivizácia samosprávy „zdola“
- Neziskový projekt pod záštitou ECM
- Dobrovoľné zoskupenie delegátov miest
- Iniciatíva miest, ktorým záleží na kvalite
- Aktívna práca členov na učení sa a zlepšovaní sa
- Uplatnenie WIN – WIN stratégie

**„chceme sa zlepšiť“**

**„dobrovoľná iniciatíva“**

**„prijatie reality“**

**„trpezlivosť“**

**„prijatie záväzku“**

**„výmena informácií - komunikácia“**

**„podpora IT“**

## Benchmarkingová iniciatíva 2005 v Českej republike

- Možnosť porovnať sa so seberovnými
- Porovnanie úradných postupov
- Možnosť prijať opatrenia
- Možnosť spoločnej diskusie o podobných problémoch
- Pocit, že v tom nie sme sami
- Vyjasnenie pojmov
- Neunáhliť sa hodnotením podľa čísiel
- Nástroj na hodnotenie zamestnancov, útvarov





- No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.
- Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.
- Microsoft®, WINDOWS®, NT®, EXCEL®, Word®, PowerPoint® and SQL Server® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- IBM®, DB2®, DB2 Universal Database, OS/2®, Parallel Sysplex®, MVS/ESA, AIX®, S/390®, AS/400®, OS/390®, OS/400®, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere®, Netfinity®, Tivoli®, Informix and Informix® Dynamic Server™ are trademarks of IBM Corporation in USA and/or other countries.
- ORACLE® is a registered trademark of ORACLE Corporation.
- UNIX®, X/Open®, OSF/1®, and Motif® are registered trademarks of the Open Group.
- Citrix®, the Citrix logo, ICA®, Program Neighborhood®, MetaFrame®, WinFrame®, VideoFrame®, MultiWin® and other Citrix product names referenced herein are trademarks of Citrix Systems, Inc.
- HTML, DHTML, XML, XHTML are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.
- JAVA® is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.
- JAVASCRIPT® is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.
- MarketSet and Enterprise Buyer are jointly owned trademarks of SAP AG and Commerce One.
- SAP, SAP Logo, R/2, R/3, mySAP, mySAP.com and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are trademarks of their respective companies.

- Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten.
- Microsoft®, WINDOWS®, NT®, EXCEL®, Word®, PowerPoint® und SQL Server® sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
- IBM®, DB2®, DB2 Universal Database, OS/2®, Parallel Sysplex®, MVS/ESA, AIX®, S/390®, AS/400®, OS/390®, OS/400®, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere®, Netfinity®, Tivoli®, Informix und Informix® Dynamic Server™ sind Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- ORACLE® ist eine eingetragene Marke der ORACLE Corporation.
- UNIX®, X/Open®, OSF/1® und Motif® sind eingetragene Marken der Open Group.
- Citrix®, das Citrix-Logo, ICA®, Program Neighborhood®, MetaFrame®, WinFrame®, VideoFrame®, MultiWin® und andere hier erwähnte Namen von Citrix-Produkten sind Marken von Citrix Systems, Inc.
- HTML, DHTML, XML, XHTML sind Marken oder eingetragene Marken des W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.
- JAVA® ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc.
- JAVASCRIPT® ist eine eingetragene Marke der Sun Microsystems, Inc., verwendet unter der Lizenz der von Netscape entwickelten und implementierten Technologie.
- MarketSet und Enterprise Buyer sind gemeinsame Marken von SAP AG und Commerce One.
- SAP, SAP Logo, R/2, R/3, mySAP, mySAP.com und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.