



Manažment dokumentov v kontexte s možnosťami IT

Ing. Katarína Petříková
PosAm Bratislava, spol. s r.o.

**„AŽ 80% všetkých novo vznikajúcich
dokumentov
je v dobe svojho vzniku v podstate stratených !“**

PosAm



Čo sa skrýva pod pojmom „manažment dokumentov“

■ Správa štrukturovaných a neštrukturovaných informácií

■ Štrukturované

- Údaje prevádzkované v EPR systémoch a iných podnikových DB systémoch

■ Neštrukturované

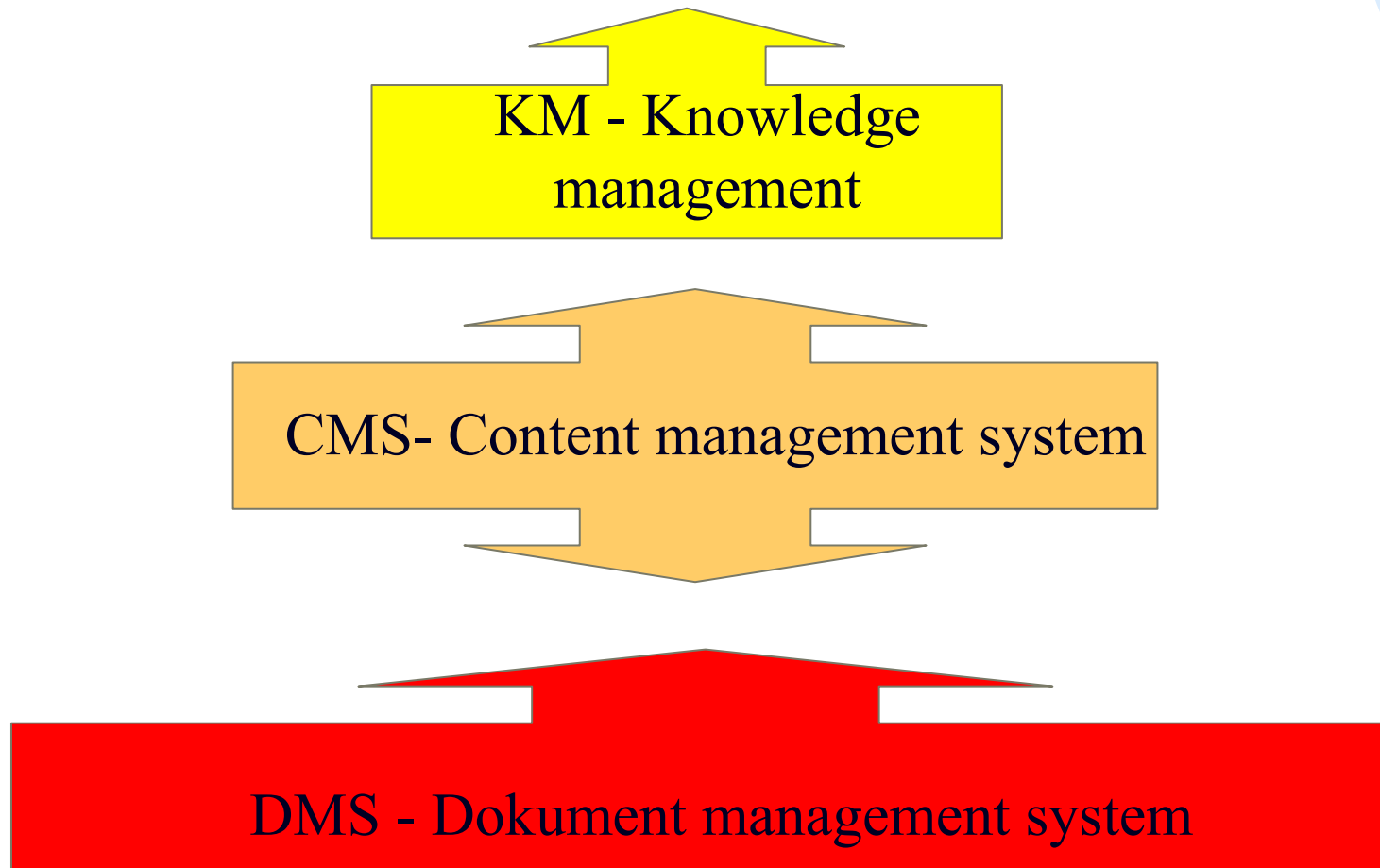
- Údaje pripravené textovými editormi, spreadsheetové tabuľky, prezentácie
- Výkresy CAD, GIS, ale aj obrázky ...
- Webovské stránky, emaily, digitalizované záznamy

PosAm

Dokument manažment verzus kontent manažment

- **Dokument manažment – správa dokumentov akéhokoľvek druhu**
 - Identifikovaný „košielkou dokumentu“
 - Orientovaný na ich riadený obeh a životný cyklus dokumentu
- **Kontent manažment – správa obsahu dokumentu**
 - Identifikovaný obsahom – detailnou informáciou o dokumente
 - Orientované na zber, ukladanie, vyhľadávanie a publikovanie dokumentov

Hierarchia informačných systémov pre DMS

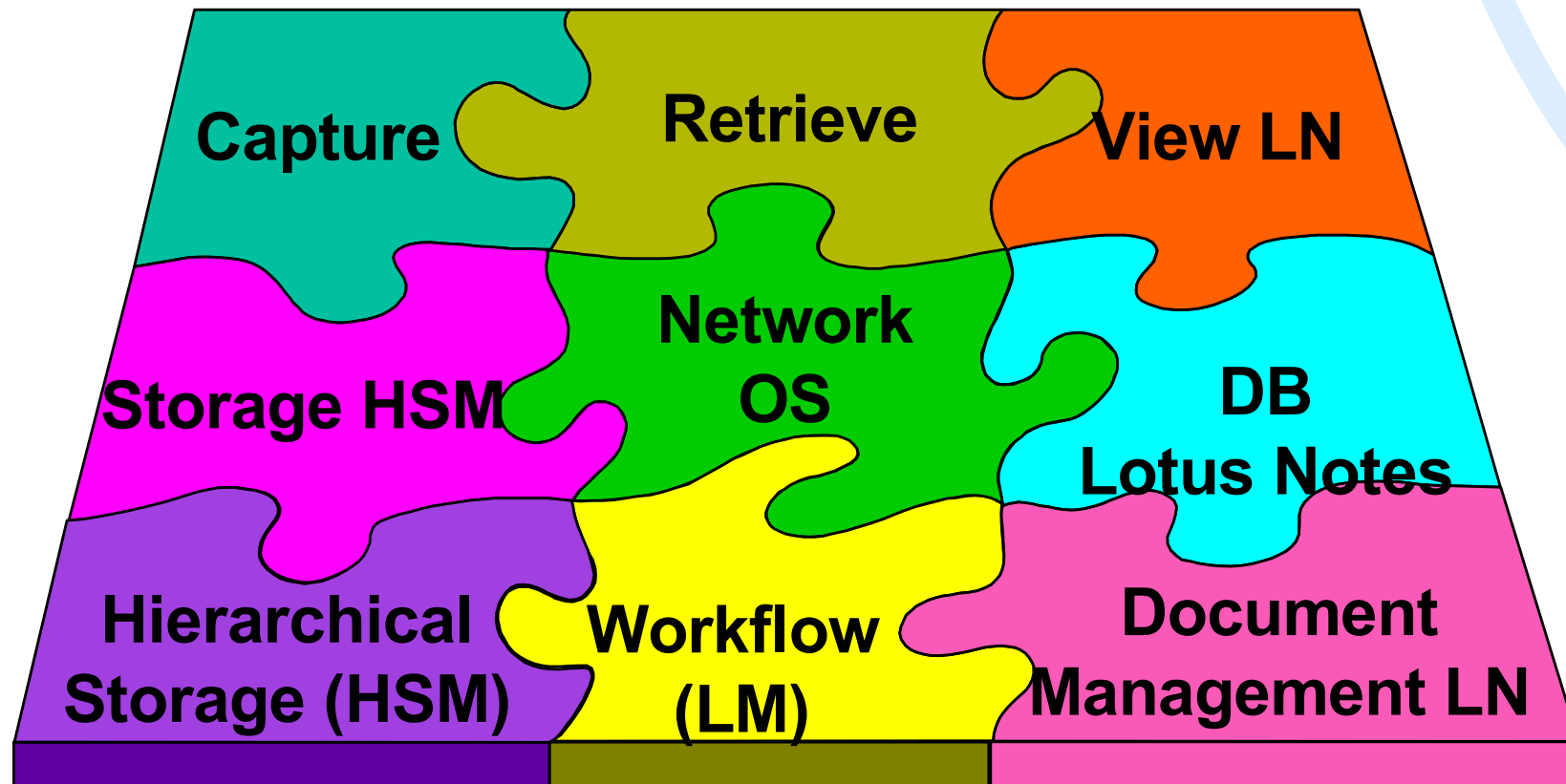


Funkcie DMS a ECM systémov

- **Inteligentné ukladanie dokumentov**
- **Podpora editácie a verzionovanie dokumentov**
- **Výkonné vyhľadávanie a podpora rôznych formátov dokumentov**
- **Správa životného cyklu dokumentu a workflow**
- **Integrácia s ostatnými podnikovými IS vrátane bežných kancelárskych aplikácií**
- **Digitalizácia dokumentov (imaging)**
- **Archivácia dokumentov**



Štruktúra informačného systému pre DMS a CMS



Procesný pohľad na DMS a CMS

Nepriame riadenie

Smernice
Metodické predpisy
Interné oznámenia

Vzdelávanie

Comp.based training
Learning Space

Organizácia

Organizačná štruktúra
Zamestnanci
Pracovné náplne
Procesy

Priame riadenie

Úlohy - Porady - Projekty

Riadenie dokumentácie

Vzorová dokumentácia
Spisový manažment
Workflow, CI

Podnikové a EPR systémy

Help Desk, Call Desk
Bázy znalostí, WEB

Technologické možnosti a škálovateľnosť DMS

- **Existuje celá škála technologických produktov**
 - Content Management
 - Panagon
 - IXOS
 - Domino.doc
 - Aplikačné riešenia DMS
- **Ich výber závisí od robustnosti inštalácie a účelu použitia**

PosAm

Prínosy projektov DMS a ECM

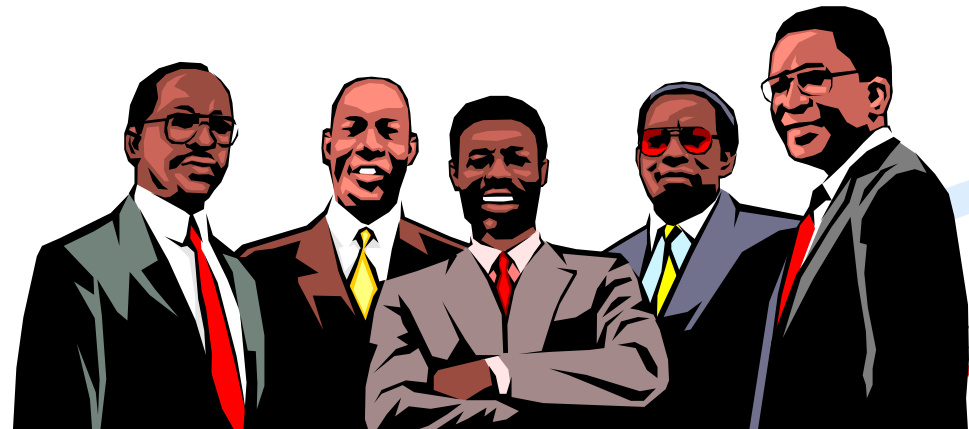
- **Umožní znižovať prevádzkové náklady**
- **Umožní zvyšovať efektivitu využitia zdrojov**
 - Zjednodušuje poskytovanie služieb
 - Umožňuje jednoduchý prístup k informáciám
- **Automatizuje core procesy organizácie**
 - Zjednodušuje a sprehľadňuje ich
 - Prináša novú kvalitu do procesu rozhodovania
 - Zvyšuje spokojnosť zákazníka

PosAm



Faktory ovplyvňujúce úspešnosť DMS projektov

- Celková vízia a stratégia organizácie
- Efektívny projektový manažment
- Efektívny projektový plán
- Požadované odborné schopnosti dodávateľa
- Adekvátne technologická infraštruktúra



Finančná náročnosť projektov DMS a ECM

■ Je závislá od

- Použitej informačnej technológie
- Počtu používateľov
- Rozsahu implementačných a integračných prác

■ V každom prípade je nutné požadovať vyčíslenie TCO (Total Cost of Ownership)

PosAm

**Dokument manažment svojou povahou už dnes
nesporne patrí medzi strategické nástroje
každej organizácie.**

PosAm



DISKUSIA

PosAm



KONTAKT

Ing. Katarína Petříková

PosAm Bratislava spol. s r.o.

02/ 49 239 111, petrikova@posam.sk

www.posam.sk

PosAm

