

Elektronizácia služieb Mestského úradu v Žiline

Karol Krutek

03.11.2015 v Žilina

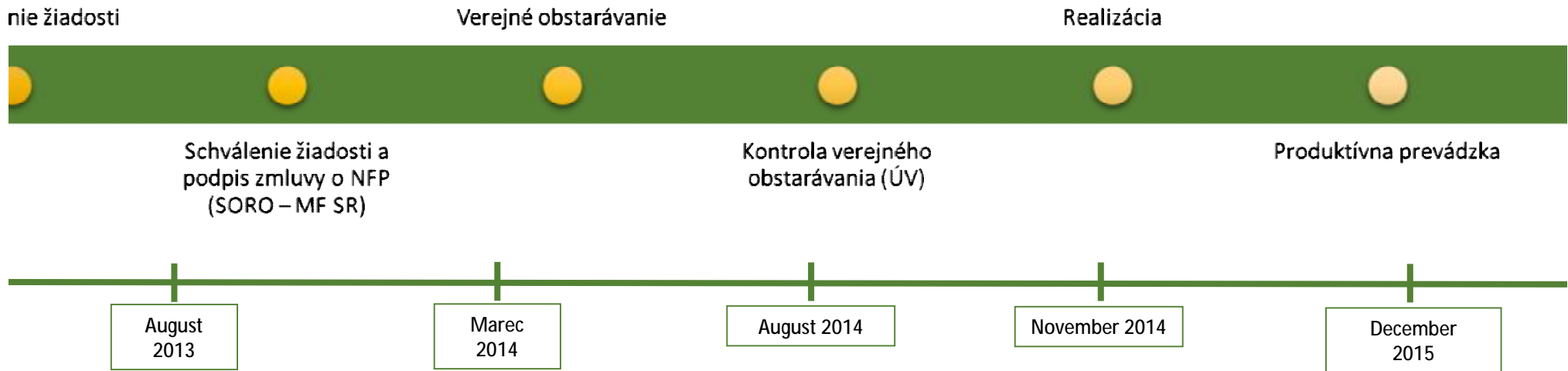
Základné informácie k projektu

- cena realizácie 2,5 mil. €
- doba realizácie 16 mesiacov
- počet elektrizovaných služieb 143
 - z toho „mobilné“ služby 10
- zhotoviteľ SEVITECH, a.s. + AutoCont SK, a.s.
 - subdodávatelia CORA GEO, s.r.o. + Zymestic Solutions, s.r.o.
AutoCont CZ, a.s. + BRAIN:IT, s.r.o. + Qintec,

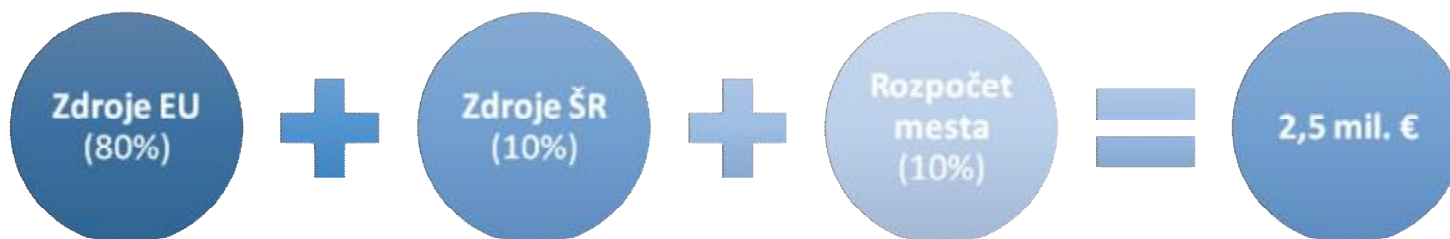
Ciele projektu

- vybudovanie efektívnej a modernej samosprávy
- zníženie administratívneho zaťaženia FO a PO
- zvýšenie kompetentnosti a výkonnosti VS
- zvýšenie dostupnosti služieb VS
- zníženie nákladov zefektívnením práce v dôsledku elektronizácie služieb
- zlepšenie kvality života občanov a podnikateľského prostredia
- zvýšenie informovanosti verejnosti

Harmonogram projektu



Zdroje financovania projektu



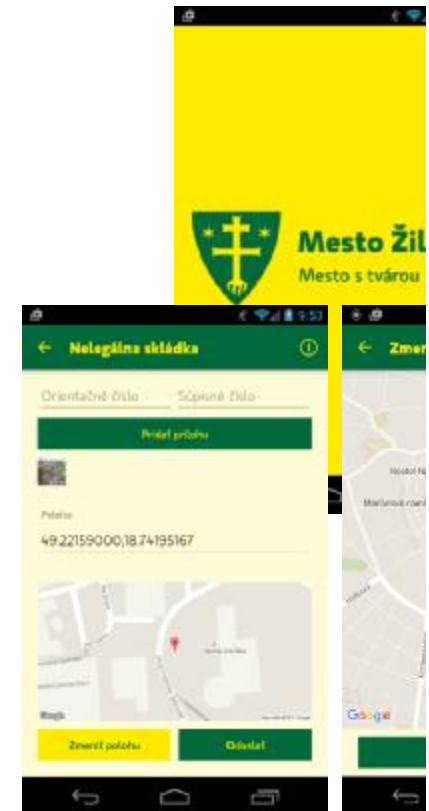
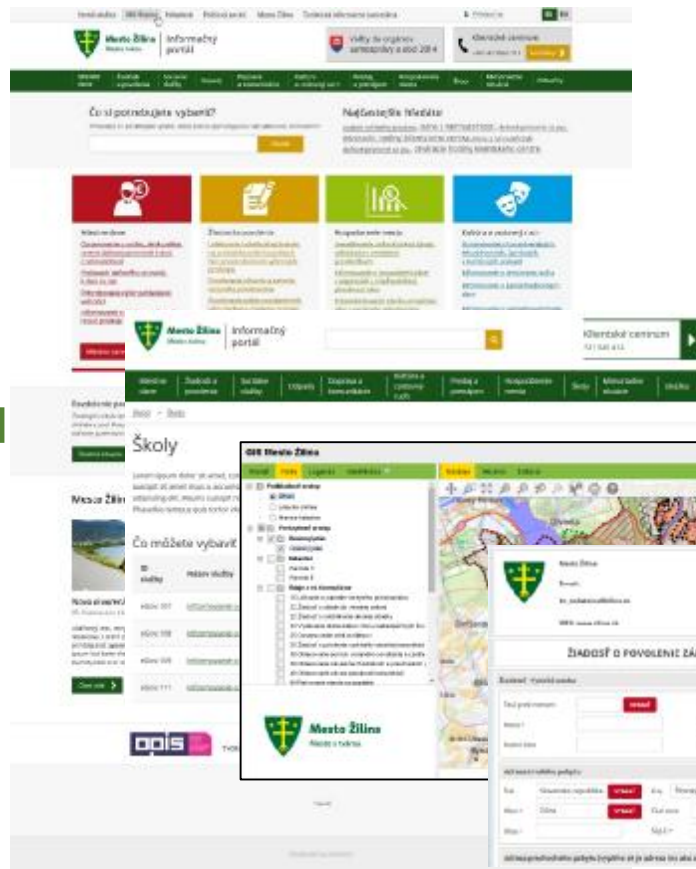
Výsledky a dopady projektu

- zavedenie služieb elektronickej samosprávy pre občanov
- sprístupnenie služieb úradu mesta Žilina pre občanov z akéhokoľvek miesta s prístupom na internet
- sprístupnenie služieb mesta obyvateľom bez potreby návštevy úradu
- zjednodušenie komunikácie občanov s úradom mesta Žilina
- elektronizácia vnútorných procesov
- prepojenie na IS verejnej správy - elektronizácia služieb mesta Žilina v súčinnosti s implementáciou systému e-Governmentu na národnej úrovni, priama spolupráca s úradom vlády (www.slovensko.sk)
- optimalizácia procesov
- príprava elektronizácie z legislatívneho pohľadu a z pohľadu vnútorných smerníc
- modernizácia IT

Výsledky projektu

- bola spracovaná dokumentácia – Analýza súčasného stavu, Dizajn IIS, Architektú riešenia, Legislatívna analýza, ... spolu takmer 1 400 strán,
- bol obstaraný HW (*plus príslušný SW – licencie a pod.*) – 9 fyzických serverov, 2 c polia, 24 virtuálnych serverov, sieťová infraštruktúra, je zabezpečené komplexné ri zálhovania (*viacnásobné*), pripojenie na Govnet,
- nový IIS je tvorený súborom modulov – portál /CMS/ Info modul, mobilná aplikácia modul (front-end, back office), integrácia na externé systémy (UPVS, RFO, RA, RF DMS, WFM, zastupiteľstvo, ODÚ, eForms,

Výsledky projektu



Publicita a informovanosť



Ušetríte čas a peniaze vybavíte množstvo dokladov bez návštevy úradu v Žiline a svojho domu

môže byť veľmi dôležitým krokom, pretože umožňuje získať všetky potrebné doklady, ktoré potrebujete, a to bez toho, aby ste museli navštíviť úrad alebo svoj domov.

Informácie pre občanov:

- Informácie o možnostiach využitia elektronických služieb, ktoré sú dostupné na webovom sídlisku mesta Žilina.
- Informácie o možnostiach využitia elektronických služieb, ktoré sú dostupné na webovom sídlisku mesta Žilina.

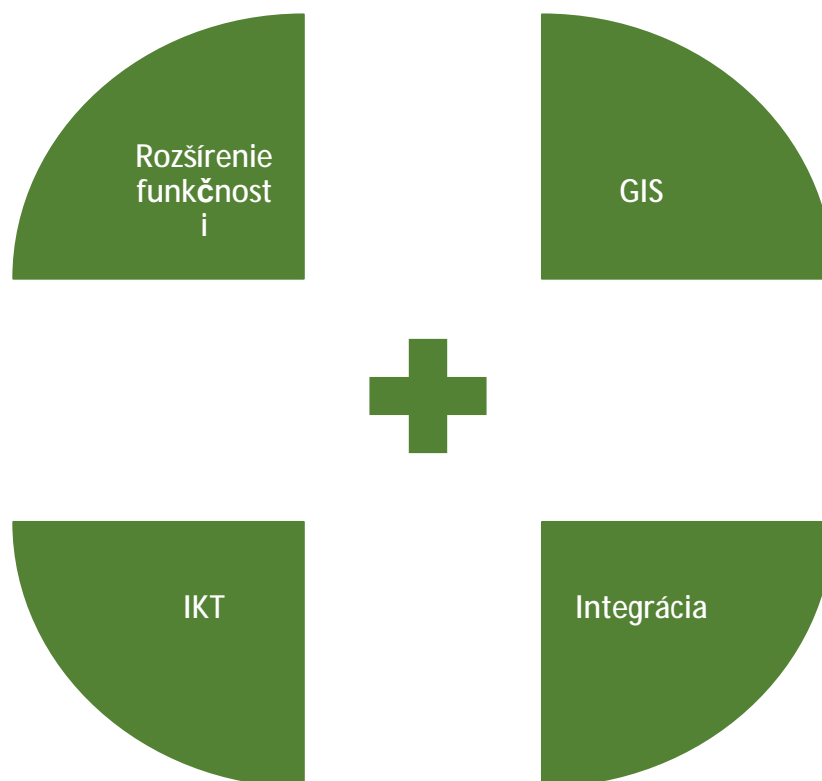
Elektronizácia služieb Mestského úradu v Žiline v plnom prúde

Unikátny projekt elektronizácie služieb poskytovateľom mestom pre občanov a podnikateľov vstupuje do svojej záverečnej fázy. Do konca roka 2015 bude cez informačný portál mesta dostupných...

finalného IS do prevádzky tak, aby už ku koncu tohto roka mohli občania naplno využívať sprístupnené služby úradu mesta Žilina bez potreby návštevy úradu. Vybavovanie formulárov tak zjednoduší a zvýši sa dostupnosť služieb, zníži sa administratívne zaťaženie občanov a podnikateľských subjektov.



Budúce smerovanie projektu



Zaujímavé informácie k realizácii projektu

- vybudovali sme nové dve serverovne
- len na analýze sa podieľalo viac ako 50 zamestnancov úradu a viac ako 10 zamestnancov za dodávateľov, „spotrebovali“ na to viac ako 2 tisíc hodín
- pre testovanie návrhu web portálu sme využili poslancov MZ, dôchodcov z denného stacionára, riaditeľov škôl a žiakov škôl
- dokumenty, ktoré boli vypracované v rámci projektu majú sumárne viac ako listov
- pri verejnom obstarávaní sme preverili všetky referencie fyzicky na mieste, zúčastnilo sa ho 7 spoločností a trvalo viac ako 4 mesiace

VITECH

<https://e-sluzby.zilina.sk>

Ďakujeme za pozornosť J