



CDESK®
Powerful Service Desk

**Ked' service desk
urýchľuje digitalizáciu
procesov**

Ing. Martin Ondrášik
CDESK, CM Sales Manager

Have a

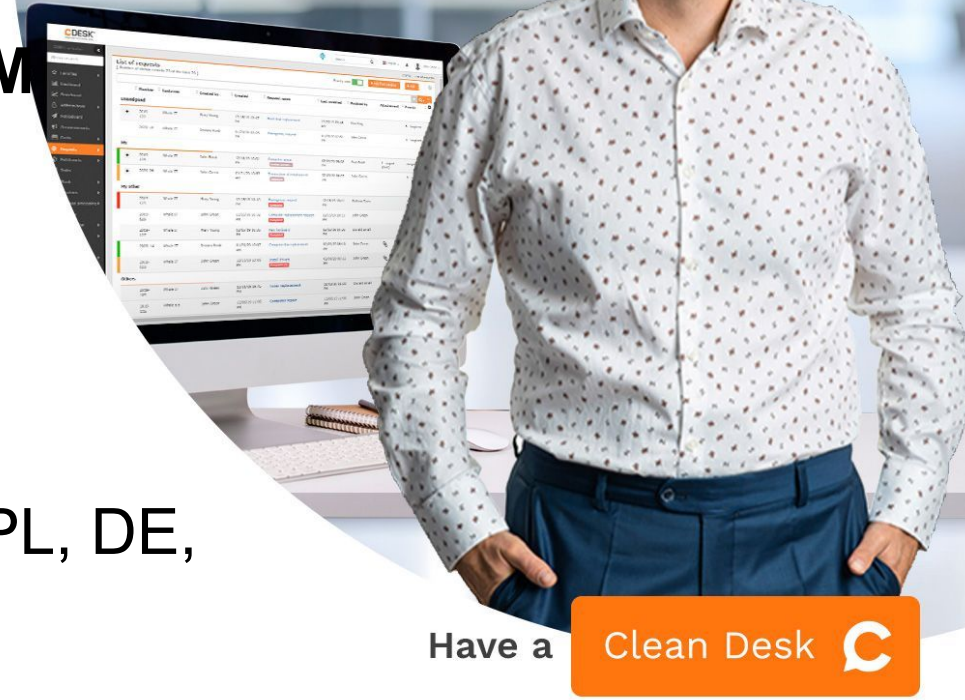
Clean Desk



- **Slovenská softvérová spoločnosť Inova Logic**
- 20+ rokov vývoja a skúseností
- 2 produkty – **CDESK Service Desk a CM RMM**
- 3 platformy – **web, mobil aj desktop**
- 33 modulov a CDESK AI asistent
- 6 krajín EÚ, 6 jazykových verzií (SK, CZ, EN, PL, DE, HU)

„**Softvér,**
ktorý vznikol z praxe,
nie z hypotéz.“

*Ing. Miroslav Jombík
zakladateľ, CEO*



Predstavte si organizáciu kde:

- Procesy fungujú automaticky
- Okamžitý prehľad je samozrejmosťou
- Zabúdanie a hľadanie je minulosťou
- Oddelenia sú prepojené
- Podklady sú poruke



- **CDESK** spája oddelenia
- **Digitalizuje** agendy
- **Automatizuje** procesy
- **Štandardizuje** vzťahy
- **Centralizuje** komunikáciu



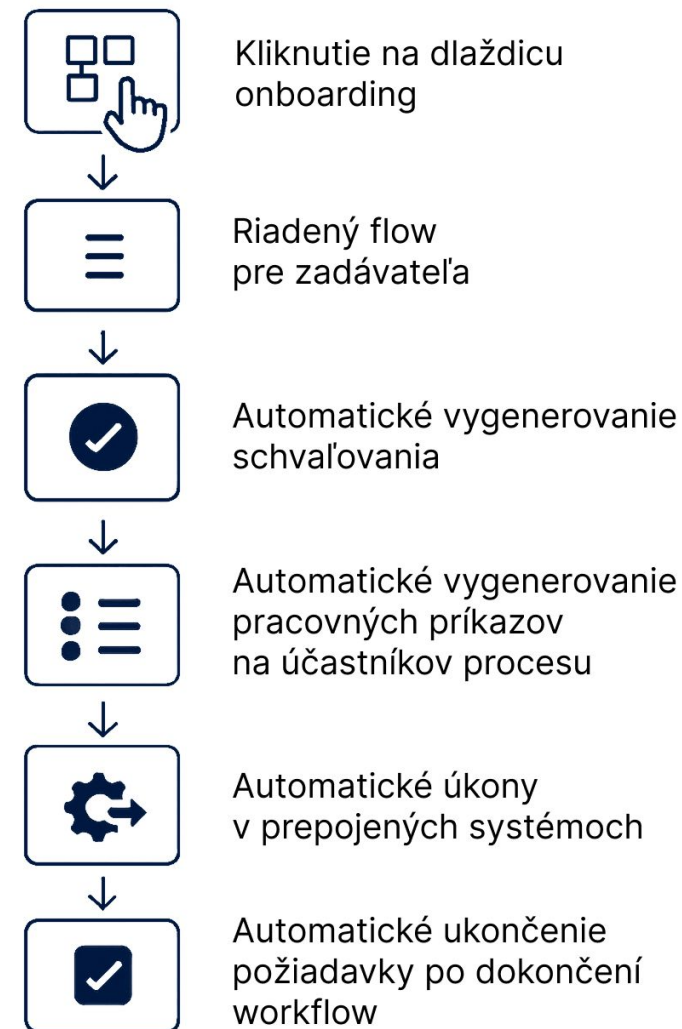
CDESK:

- **Automatizuje workflow**
pre HR, IT, Facility, Security
- **Prepája sa na databázy**
AD, dochádzka, prístupové práva, majetok
- **Zjednocuje proces**
žiadne excelové checklisty ani emailové ping-pongy
- **Poskytuje 100% prehľad**
manažér vidí, čo je splnené, čo mešká a kto je zodpovedný

Onboarding cez Service Desk je najjednoduchší vstupný proces na digitalizáciu celej organizácie.

Konfigurácia 2hod, cieľ chybovosť 0, auditovateľnosť 100%

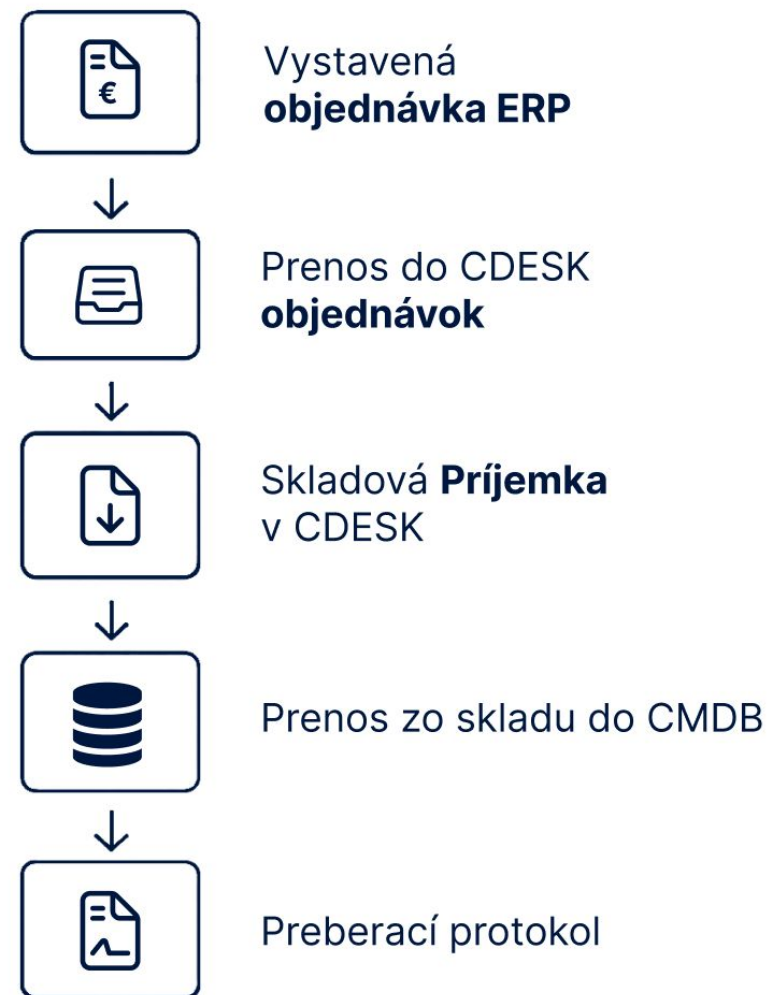
Workflow nástupu nového zamestnanca

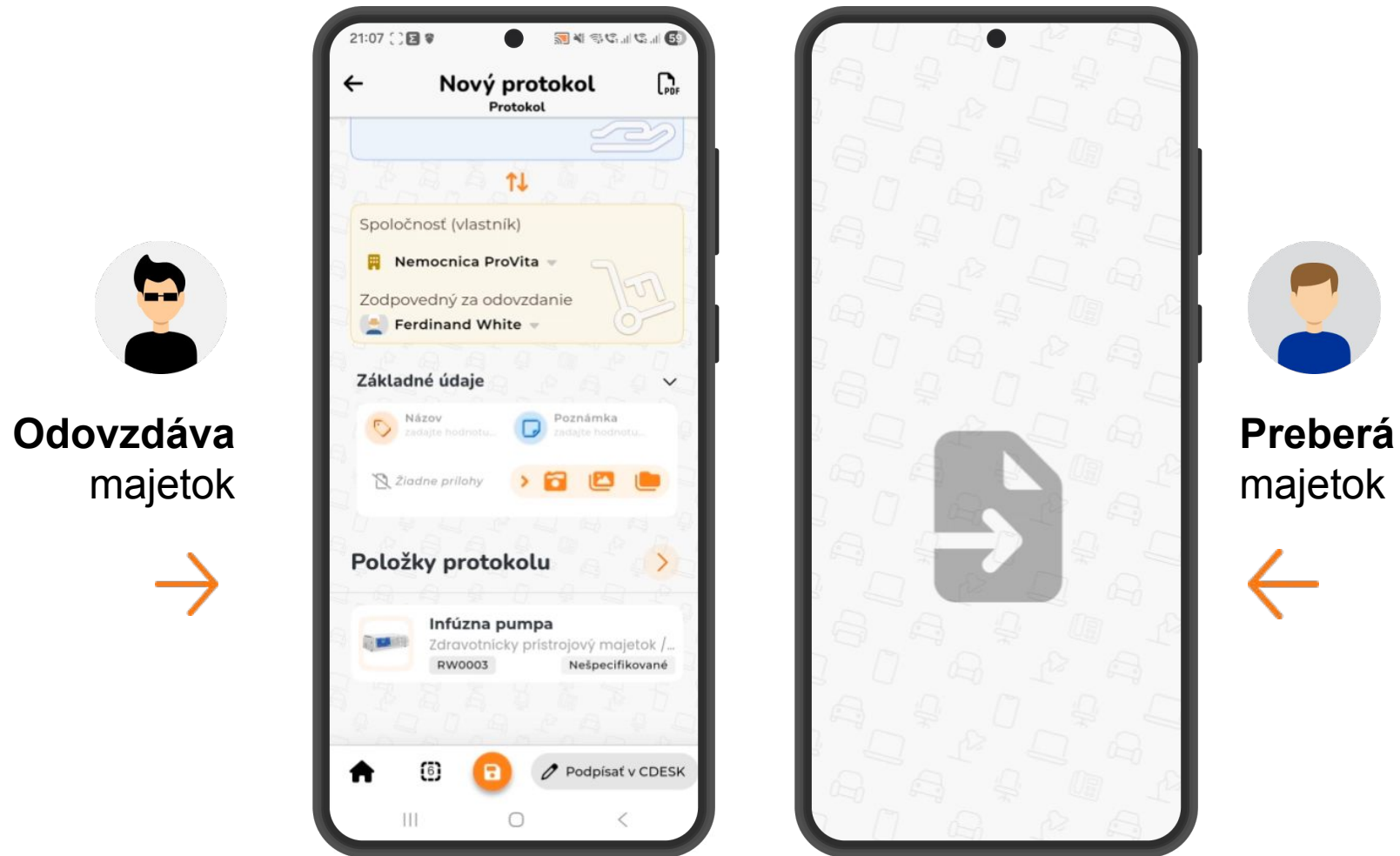


CDESK:

- **Digitalizuje proces evidencie majetku**
100% bezpapierový proces, moderné UX jednoduché pre používateľa, mobilná aplikácia.
- **Nastáva zhoda reálneho stavu so stavom v systéme**
Všetky zmeny majetku urobím hneď cez mobil — bez papiera, bez zdržania.
- **Vytvorí protokoly k pohybu majetku za pár minút**
Podpis oboch strán priamo v aplikácii, generovanie PDF protokolu
- **Podporuje inventúry bez chýb a zdržania**
Stačí nasnímať QR kód alebo načítať RFID, potvrdím stav, hotovo.
- **Dáva kontrolu nad majetkom, ktorý vstupuje do firmy**
Riadením na vstupe rastie úroveň kybernetickej bezpečnosti
- **Synchronizuje a automaticky aktualizuje databázy**
Rýchlo a bezchybne vďaka prepojeniu s ERP, SQL, EXCEL a Autodiscovery funkciou

Workflow evidencie majetku

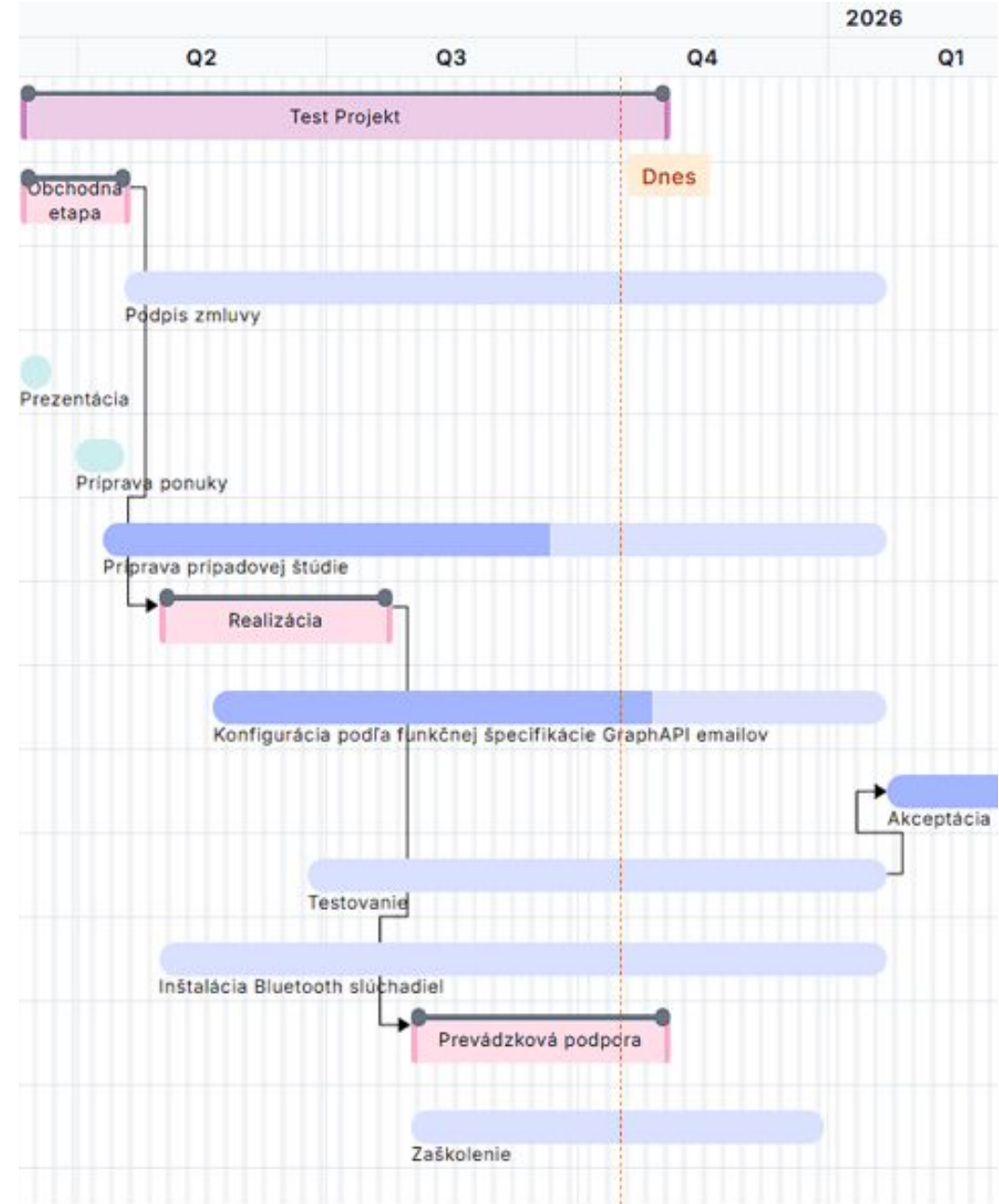




CDESK:

- **Integruje projektové riadenie a service desk**
Úlohy, požiadavky, termíny aj komunikácia sa automaticky stávajú súčasťou projektu.
- **Prináša plánovanie z reálnych dát, nie z teórie**
Gantt sa tvorí z existujúcich úloh a požiadaviek – presné a bez duplicitnej práce.
- **Rozdeľuje zodpovednosti a dohliada nad priebehom**
Stavy, notifikácie, tímy a roly držia projekt pod kontrolou.
- **Umožňuje vykazovanie práce tam kde vzniká**
Výkazy práce sa viažu operatívu aj projekty – presné náklady bez administrácie navyše.
- **Zobrazuje ekonomické zdravie projektu v reálnom čase**
Rozpočet, náklady, míľniky, faktúry aj cena práce sú na jednom mieste.

**Založenie projektu od 10 min, plánovanie rýchlejšie o 30%,
menej zmeškaných termínov o 60%**



Oddelenia ale aj **systémy**, si vyžadujú **spojenie**.

CDESK API a konektory vám to umožnia









Ing. Martin Ondrášik
CDESK, CM Sales Manager
Inova Logic, s.r.o.

Kontakt

+421 905 779 587
sales@cdesk.eu
www.cdesk.sk



Vypýtajte si svoju
skúšobnú verziu zadarmo

