



Elektronický manažment inštitúcii štátnej správy- eGovernment riešenia

Marián Mlynarovič
Solution Architect
HP Consulting & Integration Slovakia



- Agenda
 - Východiská pre riešenia eGovernment
 - Architektonický koncept
 - HP eGovernment rámec
 - Štandardy
 - Technologické komponenty
 - Príklady riešení pre vybranú oblasť



Úvod



Vysvetliť funkčné a
technologické princípy
relevantné k HP e-Government
rámcu – univerzálny prístup k
službám inštitúcii štátnej správy

Základná charakteristika



- HP e-Government
- racionalizovať a akcelerovať procesy štátnej správy
- umožniť G2G a rovnako aj G2C/G2B
 - Základná infraštruktúra na báze ktorej sú riešenia e-government implementované
 - Technologické komponenty
 - portály
 - call centrá
 - rozhrania
 - spoločné služby /databázy, platby)
 - Adaptívna IT infraštruktúra

šstandardy



Štandardy pre riešenia



- Architektúra a štandardy (IEEE 1471)
 - Európska komisia
 - eEurope – 2002, 2003+ and 2005
 - IDA Architektúra, version 6.1
 - NATO
 - NATO C3 Technical Architecture

Príklady interakcii – digitálne transakcie



- Príklady (on-line komunikácia s inštitúciami)
 - Informácie o školách
 - Daňové priznania
 - Žiadosti o licencie (vodičské preukazy)
 - Vydávanie pasov a vodičských preukazov
 - Zdravotnícké služby
 - Služby sociálneho zabezpečenia/penzijné fondy
 - Registrácia voličov
 - Iné služby od štátnych inštitúcií
 - Predpoklad – doklad totožnosti obsahuje čip (PKI)

Používatelia



- Obyvateľstvo
- Zahraniční návštevníci
- Sprostredkovatelia služieb
- Miestna štátna správa
- Iné štátne inštitúcie
- 3- sektor

rozsah,
architektúra
príklady riešení



- Integrácia s exist. e-Government iniciatívami a riešeniami
- Minimálny re-engineering existujúcich systémov
- Automatizácia vybraných procesov
- „Open standards“
- Adaptívna infraštruktúra
- Overené technológie
- Partneri
- Postupná implementácia
 - “Think big, start small”

- Nefunkčné požiadavky
 - Vysoká dostupnosť
 - Spoľahlivosť
 - Škálovateľnosť
 - Bezpečnosť
 - Flexibilita
 - Manažovateľnosť
 - Interoperabilita

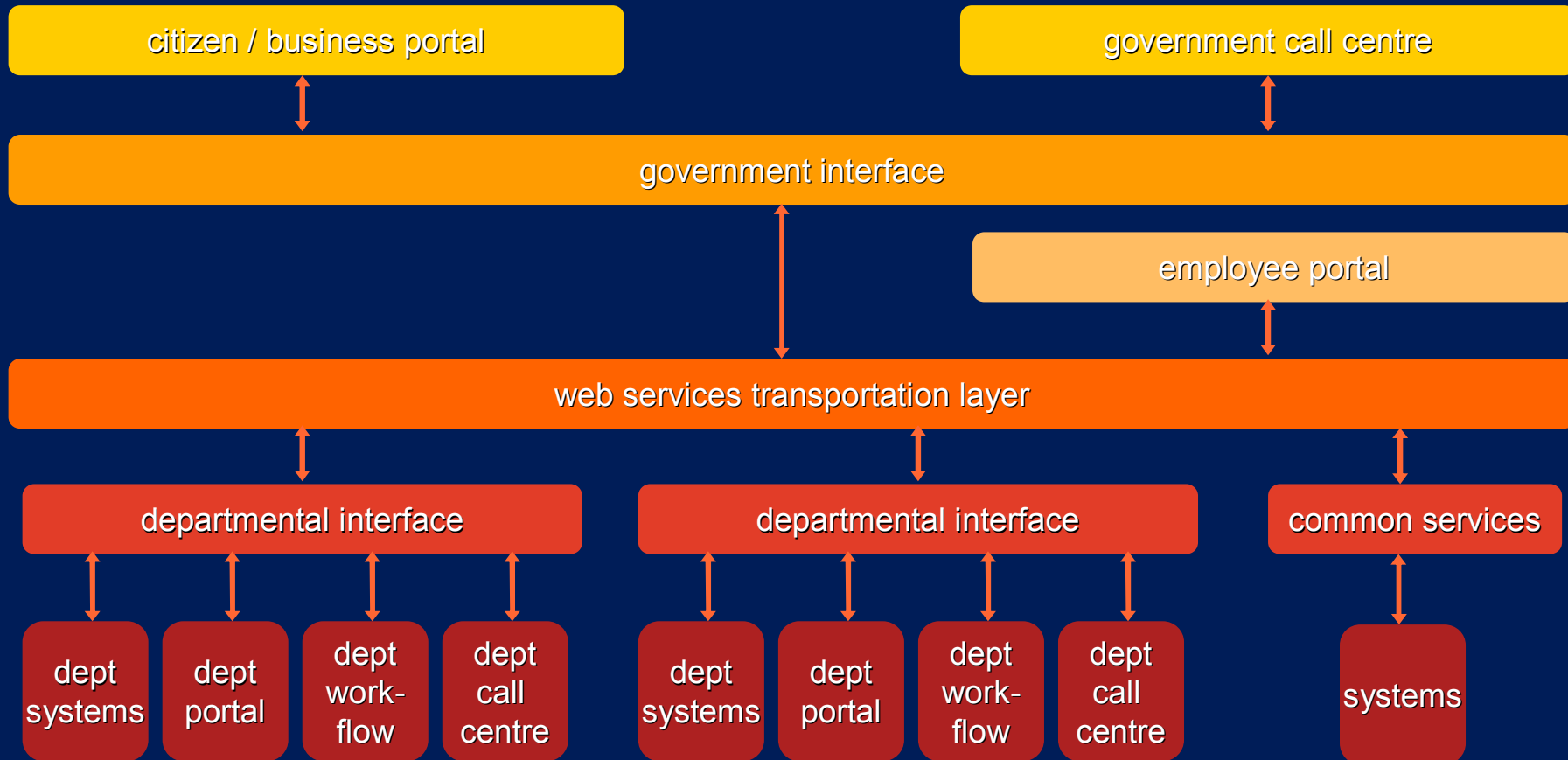
Architektúra – relevantné dokumenty



- **Europská komisia**
 - IDA (Interchange of Data between Administrations)
 - Trans-European Telematics Networks for Administration version 6.1
- **NATO**
 - NATO C3 Technical Architecture version 3.0



HP e-Government rámeac



Cestovné pasy a preukazy totožnosti

1. Bezpečnosť po Sept11th,2001 & UN security resolution 1373
2. Boj proti kriminalite a terorizmu
3. Prevencia proti falšovaniu cestovných dokumentov
4. Boj proti ilegálnej imigrácii /zamest.
5. Zabezpečenie on-line prístupu k službám štátnej správy (preukazy totožnosti s čipovou technológiou)

Rezolúcia bezpečnostnej rady OSN 1373



- Security Council unanimously adopts wide ranging anti-terrorism resolution - Sept 2001



- “2. *Decides also* that all States shall:
 - “(g) Prevent the movement of terrorists or terrorist groups by effective border controls and controls on issuance of identity papers and travel documents, and through measures for **preventing counterfeiting, forgery or fraudulent use of identity papers and travel documents**
- “3. *Calls upon* all States to:
 - “(a) Find ways of intensifying and accelerating the exchange of operational information, especially regarding actions or movements of terrorist persons or networks; **forged or falsified travel documents**; traffic in arms, explosives or sensitive materials; use of communications technologies by terrorist groups; and the threat posed by the possession of weapons of mass destruction by terrorist groups

- Identifikačné karty (preukazy totožnosti) sú predpokladom pre poskytovanie služieb eGovernment on-line
 - fotografia
 - podpis
 - biometrické údaje (pokročilé prvky na identifikáciu)
 - PKI
- Cestovné pasy
- Vodičské preukazy
- ...

- Doposiaľ uvedené skutočnosti sú potrebné pre bezpečnú identifikáciu

Ale rovnako

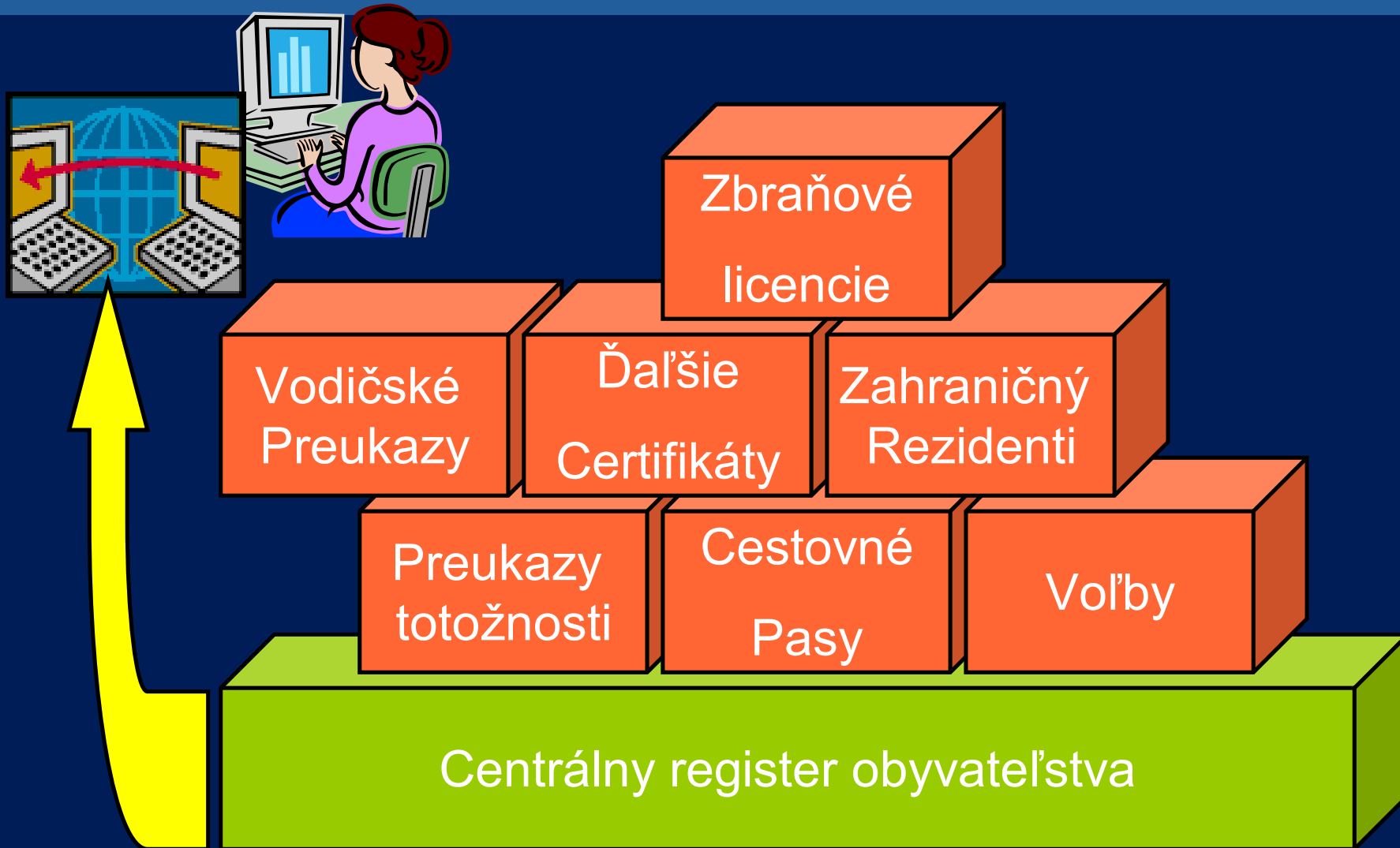
■ ■ ■

Centrálny register obyvateľstva



- Centrálny register obyvateľstva je nevyhnutným predpokladom pre budovanie nadstavbových riešení
- Typické detaily:
 - Personálne dáta (meno, adresa, miesto narodenia, identifikačné číslo,..)
 - Grafické dáta (fotografia, podpis,..)
 - Biometrické dáta (odtlačok prsta, geometria ruky, očné pozadie,..)

Národný centrálny register obyvateľstva



Vysokoúrovňový popis procesu



- Cestovné pasy , preukazy totožnosti (ID karty)
 - Spracovanie žiadosti a vydanie dokladu
 - Personalizácia dokumentu
 - Distribúcia dokumentov
- Bezpečnostné prvky
 - Bezpečnostné prvky prvého overovania
 - Tradičné ochranné prvky (špeciálna grafika, vodotlač, perforácie, hologramové značky,..)
 - Moderné ochranné prvky na báze laserového gravírovania do plastovej karty (polykarbonát)
 - Bezpečnostné prvky na báze čipovej technológie a
 - biometria
 - Čip je súčasťou plastovej karty (tzv. Smart Card), certifikáty PKI

- Biometria

- Bezpečná identifikácia pomocou jedinečných biologických znakov človeka
 - Odtlačok prsta
 - Štruktúra zrenice
 - Rozmery ruky

Tieto údaje sú umiestnené elektronicky na čipe

Procesy - Zber personálnych dát



- Kompletná personálna informácia
- PID
- Textové dáta
 - meno
 - Dátumy,
 - Adresy
 - Demografické data
- Grafické data
 - Photo,
 - Podpis
- Biometrické dáta

Proces – Personálny registračný proces



- Manažment personálnych údajov
- História cestovných dokumentov
- Licencie a certifikáty manažment
- Systém vybavovania žiadosti
- Historia výdaja dokumentov

Proces - žiadosti, výdaj dokumentov, evidencia



- Žiadosti o pasy / Id Karty / Licencie
- Žiadosti o predĺženie pasov
- Výdaj pasov
- Kontroly na výdaj dokumentov
- Audit
- Trasovateľnosť

Architektúra riešenia - topológia

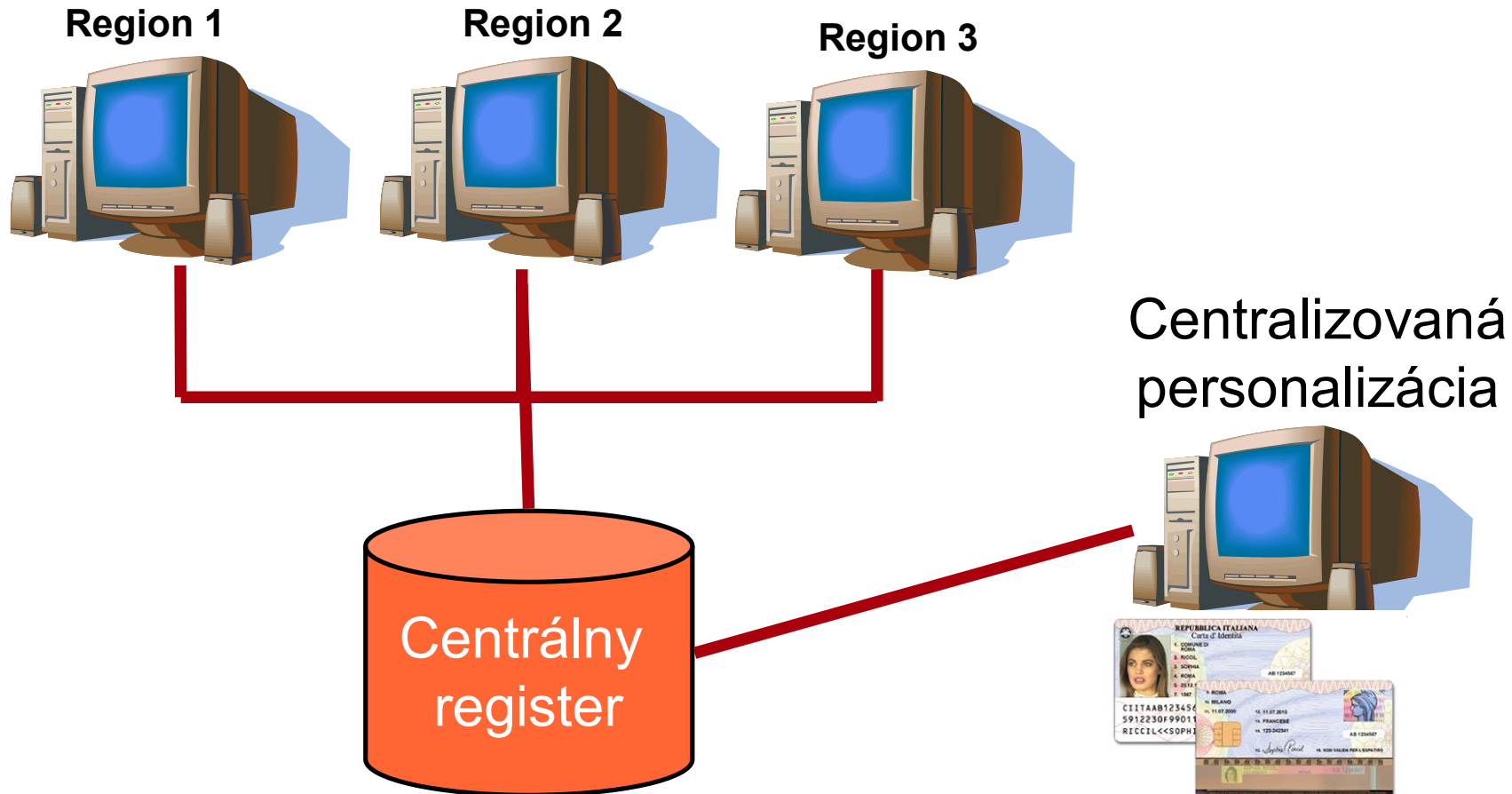


- Decentralizovaná (regionálny zber údajov a personalizácia)
- Centralizovaná (regionálny zber údajov a centralizovaná personalizácia)
- Hybridná (regionálny zber údajov a personalizácia s centrálnym registrom)

Preferované riešenie - Centralizované



Regionálny zber žiadosti



Referencie



- Bulharsko (ID karty)
- Poľsko (ID karty a cestovné pasy)
- Taliansko (ID karty)
- Holandsko (ID karty, cestovné pasy)
- Macedónsko (ID karty, cestovné pasy)



Projekt:

Návrh, vývoj a implementácia integrovaného systému
Kompletné nasadenie po dvoch rokoch
2500 používateľov
140 výdajných miest

Riešenie

„Secure“ ID karty
Centrálny register obyvateľstva
managed by HP Openview,
ID Card obsahujú MRZ podľa normy ICAO 9303
Validity for 10 years





- Výsledky:
 - Riešenia dodané za 8 mesiacov
 - Riešenie v súlade „Schengen visa scheme“
 - Viac ako 2 million Pasov vydaných
 - Viac ako 6.5 million ID kariet vydaných.
 - Viac ako 2 million vodičských preukazov vydaných

Poľsko rozsah projektu



- Populácia 39 million
- ID Karty plánované do 2007: 34.5 million
- Cestovné pasy plánované 2007: 13.5 million
- Riešenia je nasadené na:
 - 2509 úradoch
 - 16 Regional úradov
 - Centrálna personalizácia a dokumentácia vo Wašave



Poľsko (pokračovanie)



- Polykarbonátová ID Karta
- Laser vygravírovaná personalizácia
- pokročilé „anti-forgery“ mechanizmy

- Cestovné pasy s polykarbonátovou dátovou stránkou s laserom gravírovanou personalizáciou
- ID Karty a cestovné pasy v súlade s EU štandardami
- Nová generácia ID kariet bude na báze „smart cards“ pripravených na použitie digitálnych podpisov



- Dodané služby:
 - návrh
 - Implementácia ,
 - testovanie,
 - inštalácia
 - Konfiguračné služby
- Školenia : 7000 koncových používateľov
- Údržba a podporné služby, Help Desk.

Taliansko – Id karty



- Taliansko
- Populácia: 58 million



Typicke služby HP



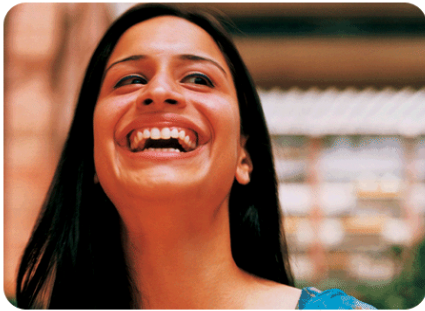
- Strategické plánovanie & Roadmap
- Analýza a návrh
 - Procesný model
 - Systémový návrh (architektúra)
 - Infraštruktúra
- Implementácia a integrácia

- školenia
- podpora
- Help Desk
- Outsourcing

Viac informácii možno nájsť



www.hp.com/egov/nationalreg



d'akujem
Otázky?





i n v e n t