

Ústredný portál VS po roku prevádzky, platobný portál ÚPVS

Rastislav Pavlík, SWAN, a.s.

Utorok 13. 11. 2007



Abstrakt prezentácie

- ● Legislatívne pozadie – nove kompetencie – zdefinovanie vzťahov medzi správcom (MF SR) a prevádzkovateľom (ÚV SR) ÚPVS
- ● Infraštruktúra ÚPVS pre občana (G2C), podnikateľa (G2B) a verejnú správu (G2G)
- ● Centrálna elektronická podateľňa v praxi
- ● Platobný portál verejnej správy ÚPVS pre štátnu správu a samosprávu
- ● Zapájanie služieb ústredných orgánov štátnej správy a samosprávy na ÚPVS



Cieľ prezentácie

- Verejná správa: je tu infraštruktúra ÚPVS na spustenie elektronických služieb VS
- Komerčná sféra: Naviesť systémových integrátorov na ďalšiu možnosť rozšírenia svojho „businessu“ – využiť infraštruktúru ÚPVS formou frameworku – účtovné programy, ERP, webové rozhrania



G2G

G2C

G2B

G2G

G2B



Ústredný portál verejnej správy

je podľa zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy z 20. apríla 2006 (s účinnosťou od 1. júna 2006)

- definovaný ako informačný systém verejnej správy na poskytovanie služieb a informácií verejnosti prostredníctvom spoločného prístupového miesta v sieti internet
- zabezpečuje:
 - spoločnú funkciu evidencie, autentifikáciu, autorizáciu a podporu užívateľov
 - riadenie toku informácií, elektronickej podateľne, elektronických platieb poplatkov (platobný portál VS)



ÚPVS pre občana, aj pre verejnú správu

- ● Výsledkom vybudovania a sprístupnenia ÚPVS je:
 - jedným zo základných pilierov eGovernmentu
 - uľahčenie komunikácie s úradmi
 - zlepšenie a urýchlenie služieb
 - transparentnosť procesov vo verejnej správe
 - úspora nákladov občanov aj podnikateľov
 - spoločnou infraštruktúrou pre všetky relevantné orgány verejnej správy
 - sprístupnenie služieb a informácií VS v SR v jednom bode
 - sprístupnenie bezpečnej komunikácie a aktualizovaných informácií
- ● ÚPVS je dlhodobý a vo svojej podstate **nikdy sa nekončiaci projekt**, ktorý sa bude **rozvíjať ďalej** po technologickej a obsahovej stránke na základe **požiadaviek občanov aj rezortov**

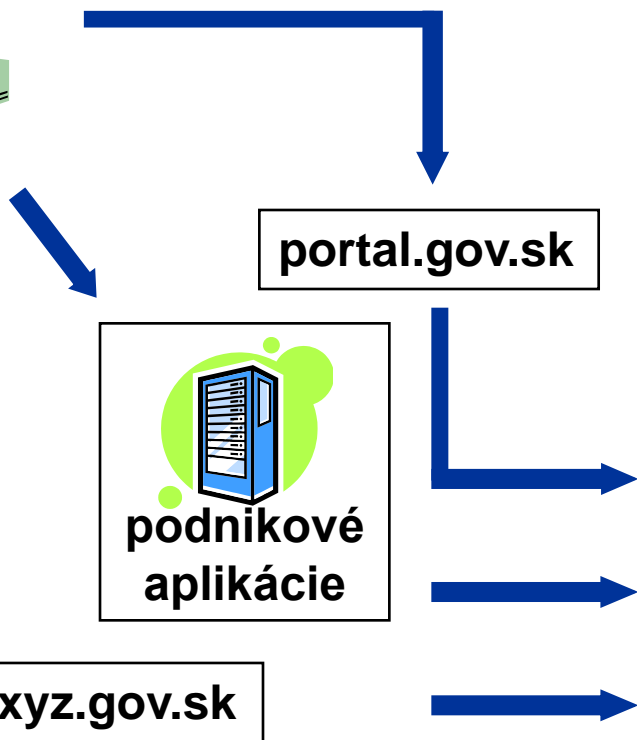
Kompetencie ÚPVS

- Zákon č. 275/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov
 - **MF SR ako správca**
 - koordinuje tvorbu prepojenia databáz využívaných ústredným portálom
 - zabezpečuje prepojenie informačných systémov s ústredným portálom
 - **ÚV SR ako prevádzkovateľ**
 - zabezpečuje prevádzku a dostupnosť ÚPVS
- **Očakávaná dohoda** medzi správcou a prevádzkovateľom o rozvoji portálu
- **Dohoda zabezpečí financie a personálne obsadenie pre ÚVPS** – manažérska, prevádzková a redakčná úroveň.

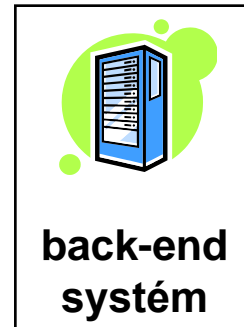
Koncepcia portálu ako transakčného jadra

- Množina e-služieb verejnej správy
- Spoločný framework
 - Prezentačný
 - Technologický
 - Organizačný
 - Dodávateľský

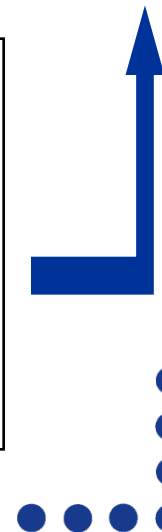
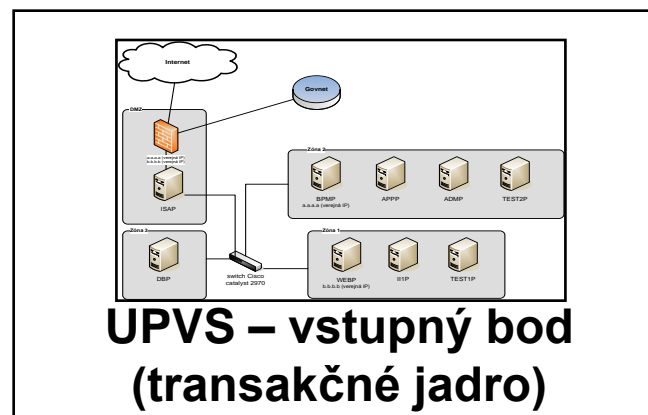




Poskytovateľ e-služby – orgán VS



back-end systém



Riadenie toku správ

- Synchronne a asynchronne správy
- Podľa typu služby
 - kontrola práv
 - prechod podateľňou
 - odoslanie na príslušný back-end
 - logovanie stavov



Atomické a zložené služby

- Atomické = podanie – odpoveď
 - komunikácia s 1 systémom
- Zložené = postupnosť viacerých atomických služieb
 - paralelné alebo sériové spracovanie podania
 - rozhodovanie



Manažment používateľov

- Registrácia
- Základné operácie
- Overená / neoverená identita
- Autentifikácia – pomocou I/p alebo kvalifikovaného certifikátu (ZEP)
- Správa rolí a práv prístupu k službám

portal.gov.sk Ústredný portál verejnej správy Slovenskej republiky

Úvod > Registrácia

Registrácia

Vysvetlivky k registrácii

Registrácia na portáli Vám rozširuje možnosti práce s portálom a jeho službami – viac informácií nájdete tu.

Registrácia na portáli prebieha nasledovne:

1. Vypíšte svoj profil vo formulári. Požívajte prosím diakritiku a veľké písmená na začiatku mien. Povinné položky sú označené hviezdíčkou (*). Pomoc k jednotlivým položkám (napríklad očakávaný formát telefónneho čísla) sa objaví, ak kliknete na otáznik (?) pri danej položke. Neskôr je možné ktorúkoľvek položku profilu zmeniť.
2. Po odoslaní údajov Vám príde na zadanú e-mailovú adresu správa s Vaším prístupovým číslom a heslom, ako aj s linkou, na ktorú treba kliknúť pre aktiváciu Vášho prístupu.
3. Po kliknutí na linku v e-mailovej správe je Váš prístup aktivovaný.
4. Vaše konto je možné kedykoľvek zrušiť.

Oslavenie:

Meno:*

Priezvisko:*

E-mail:*

Telefón:

Ulica a číslo domu:

PSC:

Mesto:

Krajina: Slovensko

Kontrolná otázka:*

Kontrolná odpoveď:*

Lokalizácia:

(*) – povinný údaj
(?) – vyplňte pole v správnom tvare

Prosím zadajte zobrazený text:

FWBNU

Vyhľadávanie

Vyhľadávanie v celom portáli:

Vyhľadaj

Dokumenty a tlačivá

Zoznam inštitúcií v SR

Zoznam obcí v SR

Užitočné odkazy

eGovernment

Top 10

ŽIVOTNÉ SITUÁCIE:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

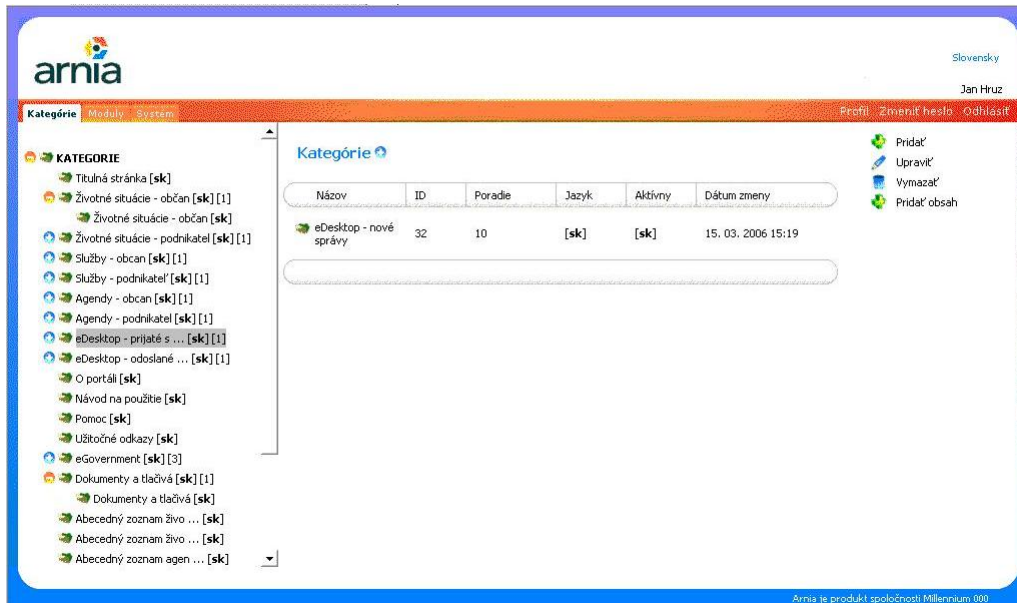
SLUŽBY AGENDY

Elektronická a fyzická identita

The screenshot shows the portal.gov.sk website interface. The main content area displays a form for 'Žiadosť o registráciu certifikátu na UPVS' (Application for registration of a certificate of identity). The form includes fields for 'Meno' (Name), 'Priezvisko' (Surname), 'Dátum narodenia' (Date of birth), and 'Rodné číslo' (ID number). Below the form is a consent statement and buttons for 'Podpísať' (Sign) and 'Odoslať' (Send). The right sidebar contains a user profile for 'Rastislav Pavlík', a search bar, and navigation links for documents and lists of institutions and municipalities.

- Kvalifikovaný certifikát nesmie obsahovať osobné údaje
- Problém: Komu patrí ZEP? (zaručene)
- Riešenia:
 - Párovanie cez notára a prevádzkovateľa
 - Párovanie e-Id a f-Id u každej organizácie
 - Párovanie „one for all“ na **ÚPVS** s využitím údajov od vydavateľa ZEP (ACA)

Content management



The screenshot displays the Arnia content management system interface. The top navigation bar includes the 'arnia' logo, the language 'Slovensky', and the user name 'Jan Hruz'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Kategorie', 'Moduly', and 'System'. The main content area is titled 'Kategorie' and features a table with the following data:

Názov	ID	Poradie	Jazyk	Aktívny	Dátum zmeny
eDesktop - nové správy	32	10	[sk]	[sk]	15. 03. 2006 15:19

To the right of the table, there are four action buttons: 'Pridať', 'Upraviť', 'Vymazať', and 'Pridať obsah'. The sidebar on the left contains a tree view of categories, including 'Titulná stránka [sk]', 'Životné situácie - občan [sk] [1]', 'Životné situácie - podnikateľ [sk] [1]', 'Služby - občan [sk] [1]', 'Služby - podnikateľ [sk] [1]', 'Agendy - občan [sk] [1]', 'Agendy - podnikateľ [sk] [1]', 'eDesktop - prijaté s... [sk] [1]', 'eDesktop - odoslané ... [sk] [1]', 'O portáli [sk]', 'Návod na použitie [sk]', 'Pomoc [sk]', 'Užitočné odkazy [sk]', 'eGovernment [sk] [3]', 'Dokumenty a tlačivá [sk] [1]', 'Dokumenty a tlačivá [sk]', 'Abecedný zoznam živo ... [sk]', 'Abecedný zoznam živo ... [sk]', and 'Abecedný zoznam agen ... [sk]'. At the bottom of the interface, it states 'Arnia je produkt spoločnosti Millennium 000'.

- ● Správa informačného obsahu
- ● Oddelené práva k jednotlivým sekciám
- ● Správa popisov k službám



Formuláre

The screenshot displays the 'portal.gov.sk' website interface. The main content area is titled 'Zasielanie informácií o voľných pracovných miestach s notifikáciou' (Sending information about vacant job positions with notifications). It includes a sidebar with 'Osobné údaje' (Personal data) and 'Požiadavky na voľné pracovné miesto' (Requirements for the vacant job position). The 'Osobné údaje' section contains fields for name, surname, address, phone, and email. The 'Požiadavky na voľné pracovné miesto' section includes fields for job position, locality, and education level. The right sidebar contains navigation links such as 'Vítajte', 'eDesktop', 'Vyhľadávanie', 'Dokumenty a tlačivá', 'Zoznam inštitúcií v SR', 'Zoznam obcí v SR', 'Užitočné odkazy', 'eGovernment', and 'Žalôžky'.

- Web formuláre
- Špeciálna aplikácia (v príprave)
 - Vyšší grafický štandard
 - Manažment verzií
 - Off-line editácia
 - Aj off-line použitie

Integračné rozhrania

- Komunikácia s jadrom = **<SKTalk>**
- Referenčné implementácie rozhraní
 - .net
 - java
- Možnosť použiť a upraviť referenčné alebo vytvoriť vlastné rozhranie na ľubovoľnej platforme



Elektronická podateľňa

Prehľad odosielaných dokumentov

Stav dokumentu [všetky] Identifikátor Aktualizovať

Dátum vytvorenia od 1. 10. 2007 0: 00: 00 Dátum vytvorenia do

Formát [všetky] ID správy

Dátum a čas vytvore...	Dátum a čas zverejn...	Identifikátor	ID správy	Stav	Typ dokumentu
11.11.2007 23:12:00	11.11.2007 23:12:12	071111000539	c2480d3d-9d3a-4b95-ae2...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:11:00	11.11.2007 23:11:12	071111000538	818e0e85-d310-45d3-bad...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:10:05	11.11.2007 23:10:21	071111000537	c60bcdeb-75a1-4058-ac0...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:09:01	11.11.2007 23:09:15	071111000536	ea2c7c7c-467-46f9-9f82...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:08:01	11.11.2007 23:08:13	071111000535	2b2d9bb9-69a2-409e-a11...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:07:00	11.11.2007 23:07:14	071111000534	7e504e83-5bec-4d84-bdd...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:06:00	11.11.2007 23:06:14	071111000533	dd72cc17-ad95-4e5c-937...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:05:01	11.11.2007 23:05:14	071111000532	692c421e-71aa-4c08-bd4...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:04:00	11.11.2007 23:04:14	071111000531	e2e258a2-882a-4fa0-9b0...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:03:00	11.11.2007 23:03:11	071111000530	33e3429f-d44c-4f73-9f16...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:02:00	11.11.2007 23:02:12	071111000529	20f3ac32-9eb9-4a79-a37...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:00:07	11.11.2007 23:00:28	071111000528	e875c430-8f15-4802-8fc8...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 23:00:05	11.11.2007 23:00:26	071111000527	564a97b0-b7d0-4990-8d4...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:59:01	11.11.2007 22:59:14	071111000526	831bea57-cc8c-4c80-a48...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:57:01	11.11.2007 22:57:15	071111000525	8efcfb07-0e95-43b0-83cf...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:56:01	11.11.2007 22:56:12	071111000524	ef8df382-a0aa-40b1-a1ea...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:55:01	11.11.2007 22:55:14	071111000523	fa9e9cd4-cc84-4798-a63...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:54:00	11.11.2007 22:54:13	071111000522	6580893d-9c0a-4d2f-be7...	Úspešne odoslaný	
11.11.2007 22:53:00	11.11.2007 22:53:15	071111000521	f4830807-96cf-46e1-a666...	Úspešne odoslaný	

<< < > >> Strana 2 z 1046 Stránkovať po 20 záznamov Celkový počet záznamov: 20 904

Údaje sú načítané

- Verifikácia ZEPu cez BPM voči CRL
- Generovanie potvrdenky
- Časová pečiatka (TS)
- CRL, TS – podpora všetkých ACA - výber vydavateľa certifikátu je na používateľovi
- Štandardy: XML a PDF formáty aplikované na slovenskú legislatívu
- Podpisovanie dokumentov

Elektronická podateľňa

- Využite pre služby JKM Živnostenského registra
- Podania na Daňové riaditeľstvo – nahlásenie daňovníka a získanie DIČ pre živnostníka
- Od 1. októbra bolo zrealizovaných viac ako

20.940

podaní



Platobný portál

The screenshot shows the 'Platobný portál verejnej správy' (Payment Portal of Public Administration) on the portal.gov.sk website. The page is titled 'Ústredný portál verejnej správy Slovenskej republiky' (Central Portal of Public Administration of the Slovak Republic). The main content area is divided into sections for 'Príjemca' (Receiver), 'Transakcia' (Transaction), and 'Príkazca' (Orderer). The 'Príjemca' section includes fields for 'Bankové spojenie' (Bank connection) with a dropdown menu showing 'xSimBanka PP' and a 'Zaplatiť' (Pay) button. The 'Transakcia' section includes fields for 'Suma' (Amount) set to '1,00 SKK', 'Konštantný symbol' (Constant symbol) set to '3558', 'Variabilný symbol' (Variable symbol) set to '0903113202', and 'Špecifický symbol' (Specific symbol). The 'Príkazca' section includes a dropdown menu for 'Banka príkazcu' (Orderer's bank) and a 'Zaplatiť' (Pay) button. A disclaimer at the bottom states: 'Práva k databáze sú chránené autorským zákonom. Informácie na portáli sú informácieho charakteru.' (Rights to the database are protected by copyright law. Information on the portal is of an informational nature.)

- Okamžitá informácia o úhrade
- Úhrady štátnej správe i samospráve
- Integrácia do procesu služby
 - Výpočet výšky poplatku na backende
- Identifikácia platby cez konštantný symbol alebo cieľového účtu organizácie
- Pripravený pre služby obchodného registra

1. **Správny orgán**

- vypočíta správny poplatok a vygeneruje platobné údaje
- prostredníctvom komunikačnej infraštruktúry zašle na UPVS platobné údaje

2. **UPVS**

- zobrazí požiadavku na platbu používateľovi
- po zvolení úhrady UPVS presmeruje používateľa na PPVS a odovzdá platobné údaje

3. **PPVS**

- používateľ si zvolí banku, z ktorej realizuje platbu
- je presmerovaný na IB zvolenej banky

4. **Banka**

- údaje v platobnom príkaze IB sú automaticky predvyplnené platobnými údajmi zaslanými PPVS

5. **Používateľ**

- autorizuje platbu v IB s využitím bankou poskytovaných autorizačných a zabezpečovacích mechanizmov

6. **Banka**

- vykoná autorizáciu a zaúčtovanie platobného príkazu
- zašle na PPVS záväznú informáciu o realizácii platby v prospech cieľového účtu (garancia platby)



7. PPVS

- prostredníctvom UPVS zašle informáciu platcovi, ako aj správne mu orgánu, ktorý požiadavku na úhradu správneho poplatku inicioval

8. Správny orgán

- po obdržaní záväznej informácie poskytne používateľovi požadovanú e-službu

9. Banka - správny orgán

- banka poskytne správne mu orgánu výpis z účtu
- správny orgán spáruje záväzné informácie s platbami



Notifikácia používateľov

- správami do schránok
 - na miesto odoslania podania (ÚPVS, iné weby, ERP...)
- Alternatívne SMS alebo e-mail
- definuje poskytovateľ služby



Logging a audit

- Všetky prechody správ logované
- Možnosť logovať aj udalosti na strane backendu



Podpora používateľov

Vitajte Hyben Peter
Organizácia
Lokácia:
Telefón: 021234567899
E-mail adresa:

Časová zóna ECT
Jazyk: sk(SVK)

Menu **Hlásenie (úplný zoznam)**

Hlásenie »

Registované	ID	Popis	Katéria	Priorita	Dopad	Konfiguračná položka	Service	Hrančný termín
Mar 14, 2006 11:26:23 AM	444	fdg	Incident	Nízka	Nízky (1 osoba)			Mar 16, 2006 11:26:23 AM
Mar 8, 2006 9:53:50 AM	423	Problém s registratúrou	Incident	Stredná	Stredný (Skupina / jednotka)			Mar 9, 2006 9:53:50 AM
Mar 7, 2006 4:47:05 PM	420	Problém s registratúrou	Incident	Nízka	Nízky (1 osoba)			Mar 9, 2006 4:47:05 PM

Počet nájdených záznamov :3

Incident »
Problém »
Zmena »
Pracovný príkaz »

Často kladené otázky

Zmena hesla
Odhlásenie

Links

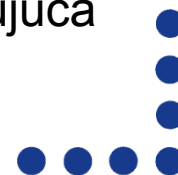
Občan SK
Úrad Vlády

- L1 – súčasť prevádzky ÚPVS
- L2 – rezort, dodávateľia
- tracking požiadaviek
- workflow – alternatívy



Štruktúra informačného obsahu

- **Životná situácia** – Definuje problém alebo potrebu používateľa vo vzťahu k verejnej správe. Životná situácia popisuje spôsob riešenia konkrétneho problému prostredníctvom poskytnutých informácií a navádza na využitie jednotlivých služieb (napr. pri narodení dieťaťa, svadbe, zápisu do školy a pod.)
- **Agenda** – Konkrétna vecná oblasť, ktorej vybavovanie uskutočňuje konkrétny úrad/inštitúcia v súlade s kompetenciami, podmienkami a postupmi (procedúrami), stanovenými príslušnými právnymi predpismi (napr. matrika, Obchodný register).
Tvorí určité legislatívne pozadie konkrétnej životnej situácie.
- **Služba** – Z hľadiska používateľa ďalej nedeliteľná aktivita realizujúca konkrétny procesný úkon pri vybavovaní veci v rámci konkrétnej agendy. Každá služba je napojená pod určitú agendu.



- **Zoznam inštitúcií SR** - Bez nutnosti registrácie používateľovi umožní prístup do databázy inštitúcií verejnej správy SR usporiadanej abecedne aj hierarchicky. Výstupom sú korešpondenčné údaje, telefónne a faxové čísla, e-mailová a webová adresa.
- **Zoznam dokumentov a tlačív** - V tejto sekcii sa užívateľ dostane k importovanej databáze dokumentov a tlačív jednotlivých oblastí verejnej správy. Aktuálne materiály si môže uložiť na zvolené pamäťové médium v štandardizovaných formátoch (doc., pdf. a pod.)
- **eGovernment** - Sekcia informuje o strategických dokumentoch informatizácie spoločnosti a sprístupňuje Výnos MDPT SR o štandardoch podľa zákona.
- **Aktuálne informácie a výzvy z prostredia VS** - Pravidelne aktualizovaný prehľad o legislatívnych a obsahových zmenách a výzvach v prostredí verejnej správy.



Implementácia novej služby

- Procesno-legislatívna analýza
 - => Procesný model služby
 - => Úprava / dopracovanie legislatívy
- Používateľské rozhranie
 - Formuláre
 - Informačná časť




Implementácia novej služby

- Integration Interface
- Organizačné otázky
 - Helpdesk
 - Aktualizácia informácií
- Marketing



Elektronické služby v súčasnosti

- Služba elektronických platieb poplatkov – platobný portál verejnej správy,
 - Notifikácia o voľných pracovných miestach,
 - Podanie na Slovenskú obchodnú inšpekciu,
 - Overenie výskytu subjektu v živnostenskom registri,
 - Prístup do Registra trestov (pre vymedzené skupiny používateľov – oprávnené osoby),
 - Žiadosť o registráciu certifikátu (ZEP) na ÚVPS,
 - Katastrálne konanie,
 - Služby obchodného registra pre občanov a podnikateľov,
 - Služby JKM Živnostenského registra – registrácia daňovníka na DR SR,
 - Elektronické služby samospráv.
- 

Služby obchodného registra

- Žiadosť o poskytnutie výpisu z obchodného registra v tlačenej podobe,
- Žiadosť o vyhotovenie kópie listiny uloženej v zbierke listín v tlačenej podobe,
- Žiadosť o vystavenie potvrdenia o tom, že listina nie je uložená v zbierke listín v tlačenej podobe,
- Žiadosť o poskytnutie výpisu z obchodného registra v elektronickej podobe,
- Žiadosť o vystavenie potvrdenia o tom, že listina nie je uložená v zbierke listín v el. podobe,
- Žiadosť o vyhotovenie kópie listiny uloženej v zbierke listín v elektronickej podobe,
- Návrhy na zápis, zmenu a výmaz údajov v obchodnom registri,
- Žiadosť o uloženie listiny do zbierky listín



Elektronické služby samospráv

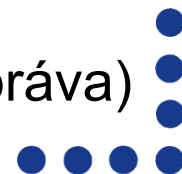
- Základná územno-plánovacia informácia,
- Informácia o službách poskytovaných v oblasti sociálnych vecí,
- Informácia z evidencie obecnej zelene

v pilotných samosprávach: obec Cígel', mestá Banská Bystrica, Bardejov, Bytča, Hlohovec, Kežmarok, Komárno, Košice, Kremnica, Martin, Nitra, Prešov, Rožňava, Trenčín, Trnava, Zvolen, Žilina a mestská časť Košice Staré Mesto.



Pripravované elektronické služby

- Prístup na katastrálny portál – vylepšená služba
- Zasielanie/ prijímanie informácií z JKM Živnostenského registra na príslušne organizácie – napr. Register trestov (výpis, odpis), Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne,
- Overenie platnosti dokladu (stratený, odcudzený),
- Zistenie stavu vybavovania žiadosti o doklad,
- Poskytnutie údajov o aktuálnom pobyte osoby,
- Podania na Telekomunikačný úrad,
- ďalšie organizácie verejnej správy (samospráva, štátna správa)



Vízia ÚPVS

- Virtuálne business centrum verejnej správy – one-stop shop na internete
 - Všetky informácie
 - Všetky elektronické služby
 - Jeden styčný bod
 - Komunikácia medzi inštitúciami = interná, bez pomoci klienta ako posla
 - Rôzne rozhrania (txt, blind friendly, mobile, personalizácia obsahu designu)
- Rozhranie medzi svetom občanov a svetom verejnej správy
- Integrované všetky dostupné elektronické služby štátnych inštitúcií a samosprávnych orgánov obcí, miest a samosprávnych krajov



Ďakujem za pozornosť

rastislav.pavlik@swan.sk

