

# Optimalizácia procesov vo verejnej správe



Sekcia verejnej správy  
MV SR

# Analyticko - metodická jednotka VS

- ✓ Centrum **metodického riadenia** procesov VS
- ✓ Budovanie, rozvoj a podpora **klientskych centier**
- ✓ Meranie a vyhodnocovanie **procesov VS**
- ✓ **Posudzovanie vplyvov** politík na poskytovanie služieb verejnej správy



# Čo je cieľom projektu OP VS

- Zjednodušenie poskytovania služieb občanom a podnikateľom na báze životných situácií

# AKO?

- ✓ Vytvoriť **biznis architektúru** VS (katalóg ŽS)
- ✓ Zadefinovať spoločný jazyk v rámci VS na popisovanie procesov **BPMN 2.0** (Metodika)
- ✓ **Koordinovať** reformné opatrenia UOŠS na základe vytvorenej biznis architektúry VS

# Katalóg životných situácií

## Biznis pohľad

- Legislatíva
- Inštitúcie
- Účastníci
- Špúšťacia udalosť
- Koncová udalosť
- Správne poplatky
- Lehoty

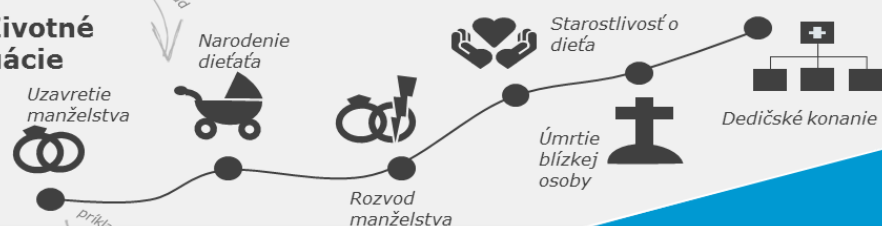
### 1. Cieľové skupiny



### 2. Okruhy



### 3. Životné situácie



## Procesný pohľad

### 4. Procesy



### 5. Podprocesy a aktivity



## Technický pohľad

### 6. Koncové služby (Biznis služby)

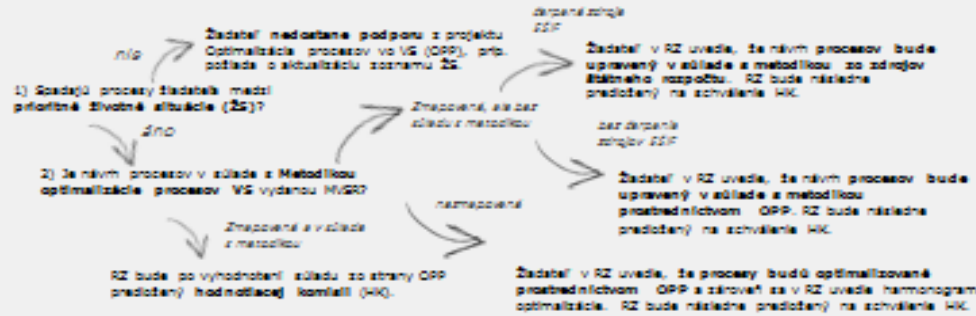
### 7. Aplikačné služby (Architektúra IS)

### 8. Infraštruktúrne služby (Technologická architektúra)

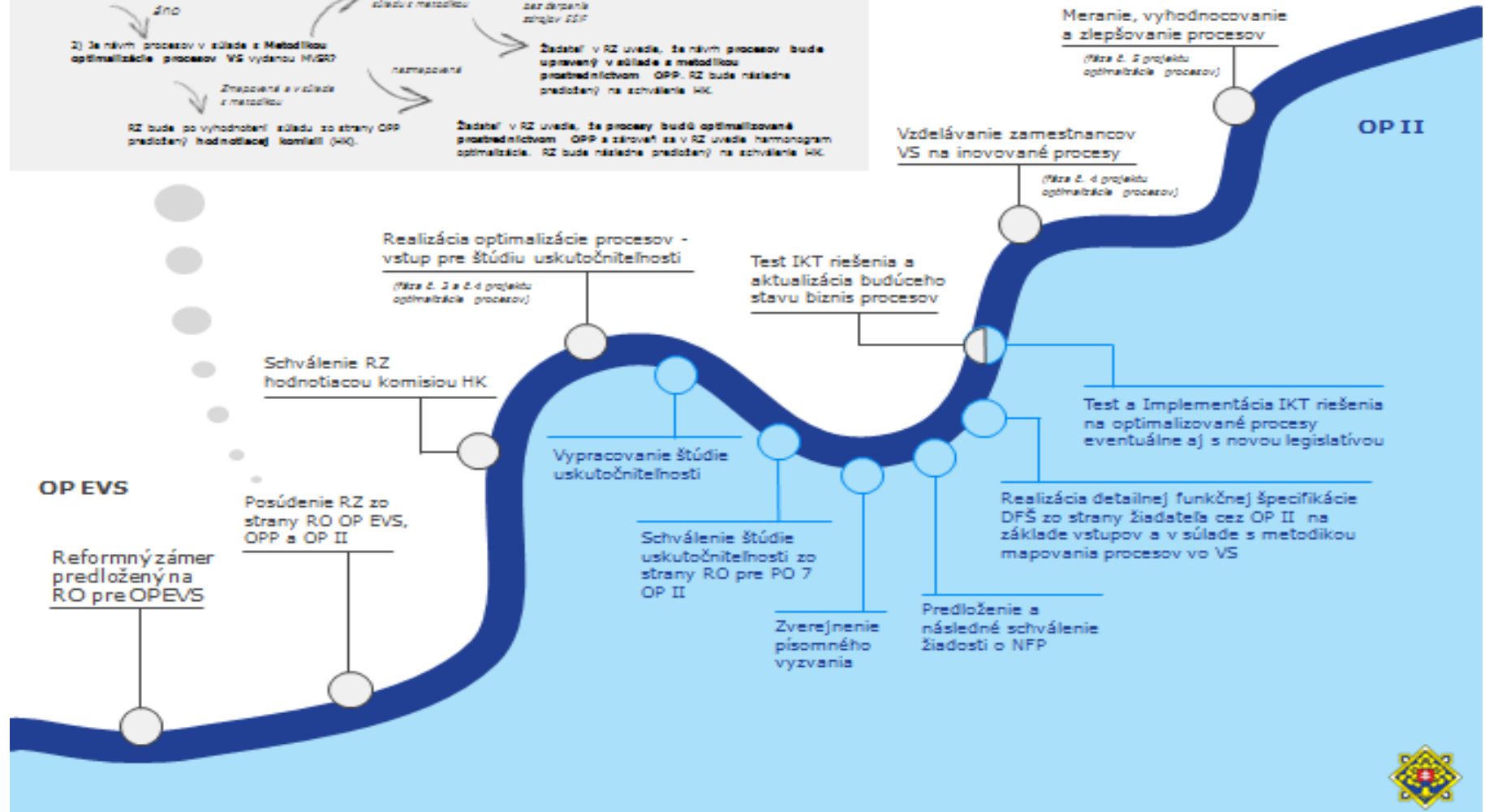


# Optimalizácia procesov VS - koordinácia v praxi

## Posúdenie RZ zo strany projektu Optimalizácia procesov vo VS (OPP)

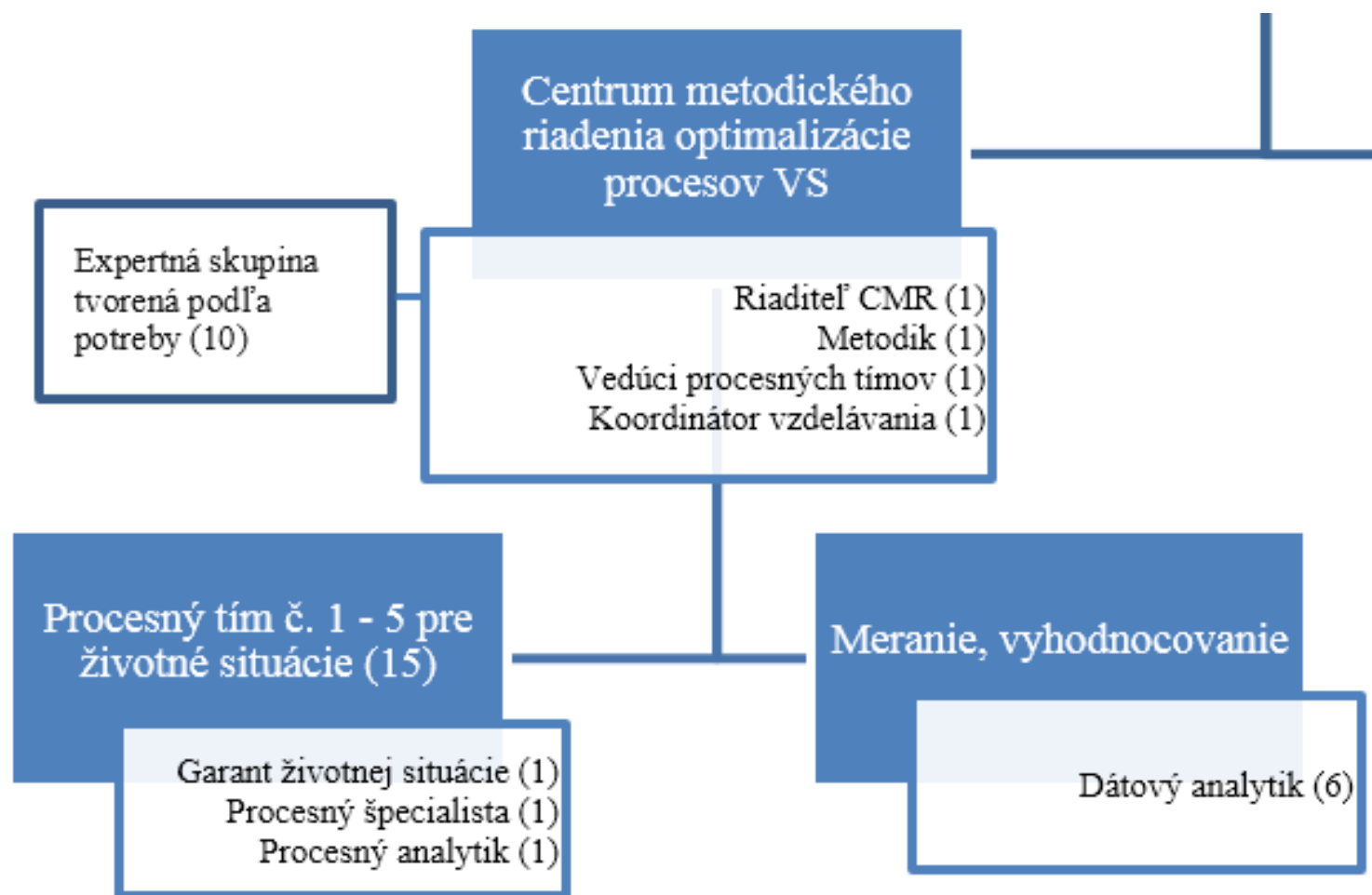


## Aplikácia koordinačného mechanizmu cez projekt Optimalizácia procesov vo VS (OPP) a OPII





# KTO?

## Centrum metodického riadenia optimalizácie procesov



# Aktivity projektu

1. Vytvorenie biznis architektúry procesov VS vo väzbe na životné situácie 
2. Vytvorenie metodiky optimalizácie procesov VS 
3. Analýza súčasného stavu v oblasti procesov, kompetencií a systému riadenia organizácií verejnej správy
4. Dizajn a implementácia inovovaných procesov
5. Meranie, vyhodnocovanie a zlepšovanie procesov
6. Realizácia odborných, národných a medzinárodných stáží a školení
7. Vzdelávanie zamestnancov VS pri zavádzaní inovovaných foriem práce (predpokladaný počet vyškolených osôb – 12 000)



# NP v rámci OP EVS

- **Meranie efektívnosti** poskytovaných **služieb** verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov
- **Vybudovanie systému riadenia kvality** vo VS v záujme podpory efektívnosti služieb a zvýšenia výkonnosti organizácií VS prostredníctvom zavedenia komplexného manažérstva kvality
- Podpora medzinárodnej spolupráce zameranej na **posilnenie výmeny skúseností a príkladov dobrej praxe** medzi krajinami EÚ a OECD v oblasti reformy verejnej správy
- Budovanie a **rozvoj kapacít analytických jednotiek** na vybraných ústredných orgánoch štátnej správy
- **Hodnota za peniaze** (Value for money)

Ďakujem za pozornosť

[amj.svs@minv.sk](mailto:amj.svs@minv.sk)

