

# DÔVERA

## Skúsenosti s digitálnymi technológiami

MUDr. Mgr. Marian Faktor  
Riaditeľ úseku vzťahov s PZS, Dôvera, z.p.

27.03.2025



# Ekosystém

Duševné zdravie

Samodiagnostika

Telekonzultácie

Online edukácia

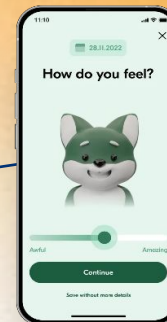
Kožné ochorenia

Poradenstvo

# DÔVERA

VOS

Lekár na diaľku

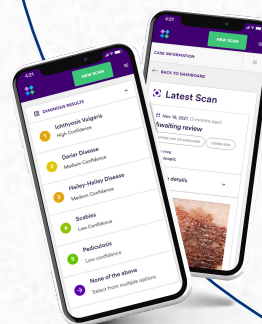


Moira.sk

Telemedicina a  
digitálne  
technológie



*Pre seba*



AIP derm

hedepy

# DÔVERA

3



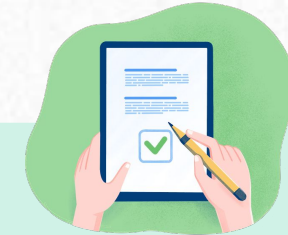
## Zodpovednosť

Epidémiu chronických ochorení nie je možné zvládnuť bez aktívnej účasti pacienta a jeho spoluzodpovednosti za vlastné zdravie.



## Dostupnosť

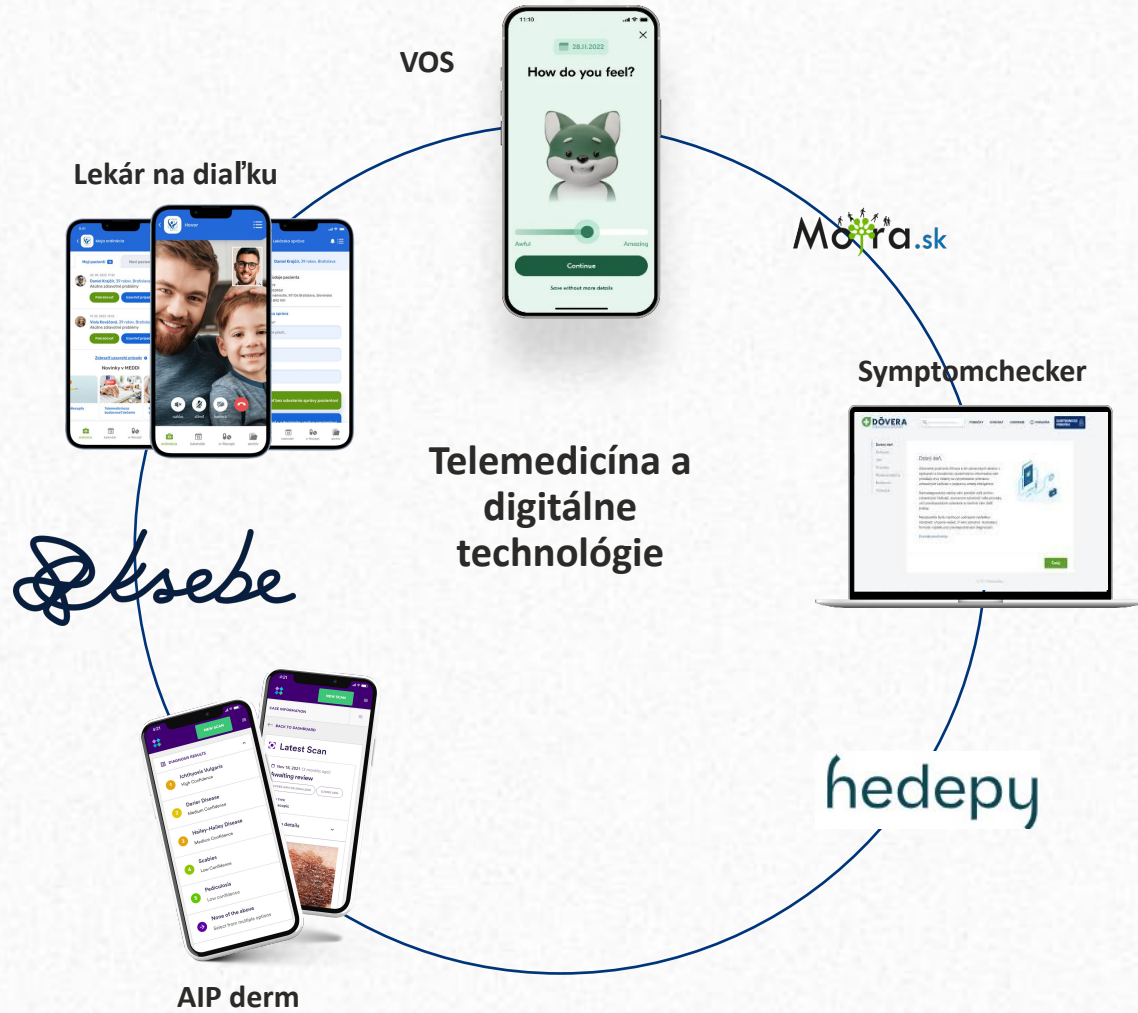
Na vyhodnotenie čakacích lehôt a dostupnosti starostlivosti (ambulantnej) stále nemáme dostatočné dáta. Vo všeobecnosti prevláda názor, že na vyšetrenie u špecialistu sa čaká veľmi dlho.



## Kvalita

Telemedicínske riešenia zabezpečujú odborné a medicínsky overené poradenstvo namiesto Dr. Google. Online monitoring vybraných funkcií umožňuje intenzívnejšiu a priebežnú interakciu medzi pacientom a lekárom, čo má významne pozitívny dopad na kvalitu starostlivosti.

# DÔVERA



## Počet klientov (2024):

- AIP dermat – 14 606 ( identifikovali sme 27 melanómov, 162 kožných nádorov)
- Symptomchecker – 81 396 reportov/záznamov
- Duševné zdravie – 13 783
- Lekár na diaľku (od 09/2024) – 6 795 kódov
- Edukácie

## Kľúčové zistenia



### Focus

Riešenia zamerané na konkrétny problém prinášajú lepšie výsledky ako aplikácie so širokým záberom.



### Workflow

Aplikácie, ktoré nasledujú existujúce pracovné postupy lekára a cestu pacienta, majú vyššiu mieru úspešnosti aplikácie do praxe.



### Efektívnosť

Pesonalizovaná edukácia a online monitoring posilňujú dodržiavanie liečby zo strany pacienta, a majú priamy dopad na efektívnosť liečby najmä u chronikov.