

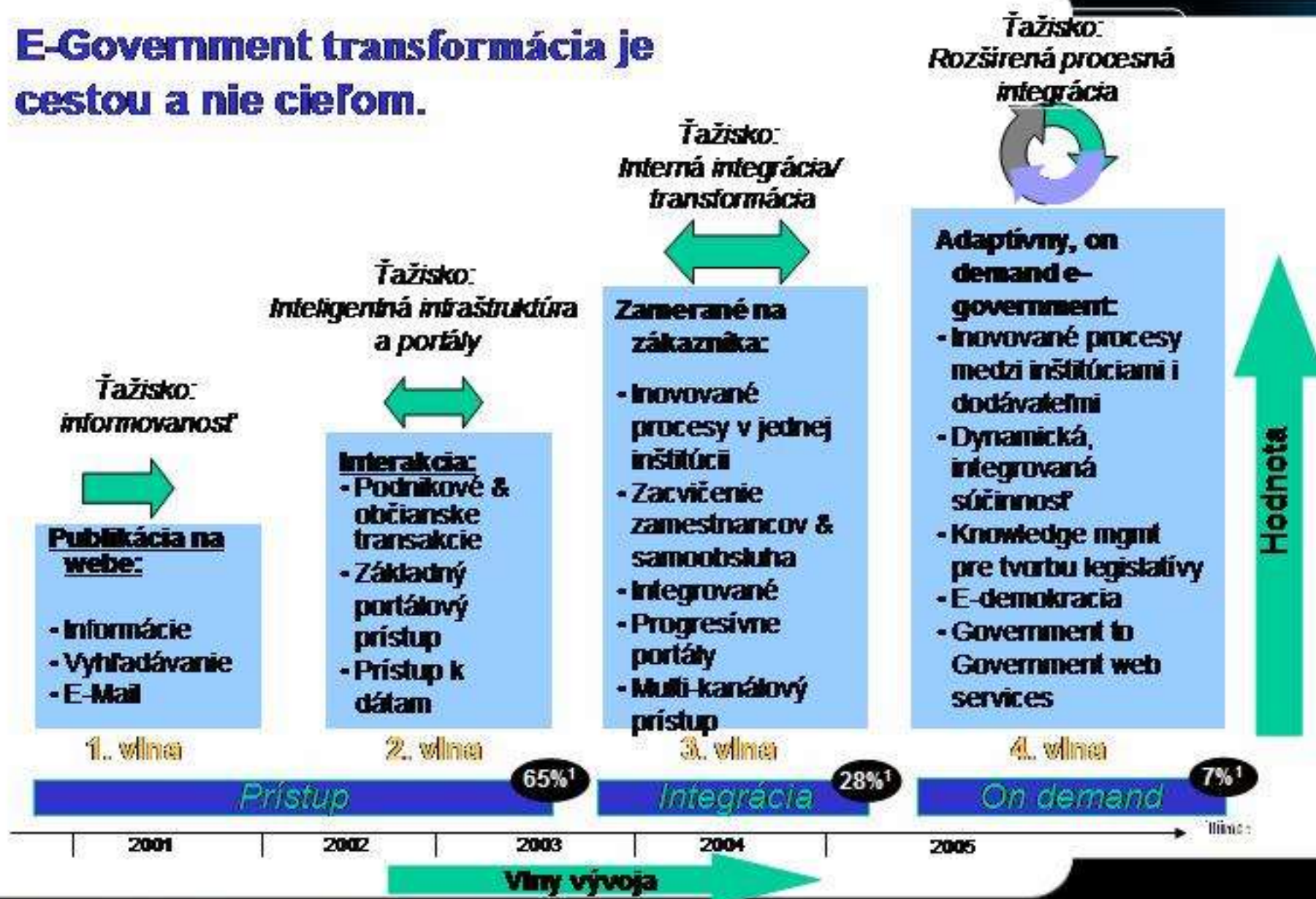
19. - 20. október 2004
hotel FORUM, Bratislava



Budovanie portálových riešení – IBM prístup

**Mário Finka, Managing Consultant, Public Sector.
Business Consulting Services, IBM Slovensko**

E-Government transformácia je cestou a nie cieľom.



¹Source: Based on 33.000 companies surveyed in IBM's e-business Adoption Study

Európske vlády sa posúvajú do Fázy 3 (podľa Akčného plánu eEurope 2005).

Vyžaduje sa vyvážený prístup vo všetkých štyroch oblastiach.

Zamestnanci

- zaškolenie, vzdelávanie
- Samoobslužné činnosti

Inštitúcie

- Integrované, inovované procesy medzi inštitúciami



Občania

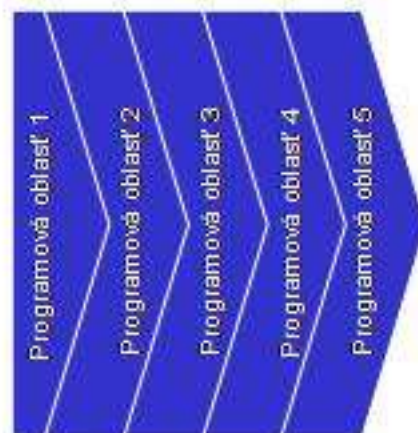
- Progressívne portálové služby
- Viackanálový prístup

Podniky

- Progressívne portálové služby
- Viackanálový prístup

Dimenzie transformácie E-Government

Vertikálne programy, Optimalizácia workflowu



Horizontálne funkcie a Optimalizácia infraštruktúry



Externé vzťahy

Zamestnanci

Občania



BACK-OFFICE

FRONT-OFFICE



BundOnline 2005

bund.de

WEB-SUCHE

Suchbegriff eingeben

Geo-Suche

Das Dienstleistungsportal des Bundes

der schnelle Zugang zu allen behördlichen Informationen und Service-Angeboten der Verwaltung

SERVICE CENTER

Formular-Center
Das aktuelle Formularregister der öffentlichen Verwaltung [mehr...](#)

EU-Mobilität
Zugang zu Informationen
zur Tätigkeit im deutschen öffentlichen Dienst für Interessenten anderer EU-Mitgliedstaaten

zur Tätigkeit im öffentlichen Dienst anderer EU-Mitgliedstaaten für deutsche Interessenten

Jobbörse
Steuerbeamte / Steuerbeamtinnen; Steuerfachangestellte; ...
Technische/r Angestellte/r
Sachbearbeiter/-in

Ausschreibungen
Coachingleistungen
Verfilmung von Archivalien für die Jahre 2003 bis 2005
11 spezielle Untersuchungsrechner mit

Alle Informationen zu Ausstellern, Programmen und Veranstaltungen des Behördenforums "Stadt, Land, Bund - Online-Standort Deutschland" auf der CeBIT 2003

STADT, LAND, BUND
Online-Standort Deutschland

CeBIT

Katalog-Suche Bund

Suchbegriff

suchen

Arbeit und Beruf
Arbeitsmarkt, Stellenangebote, Arbeitsrecht, ...

Bildung und Ausbildung
Lernen und Studieren, Ausbildung, BAFöG, ...

Familie und Partnerschaft
Eltern und Kinder, Senioren, Partnerschaft, ...

Jugend
Jugendschutz, Medien, Politik, ...

Gesundheit und Vorsorge
Gesund leben, Krankheiten bekämpfen, Sucht/Abhängigkeit, ...

Natur und Umwelt
Nachhaltigkeit, Pflanzen und Vegetation, Tiere, ...

Bauen und Wohnen
Immobilien, Bauen, Wohnen, ...

Geld und Steuern
Steuern, Anlegen und Sparen, Kredite und Kapital, ...

Kultur und Sport
Deutsche Sprache, Museen online, Sport in Deutschland, ...

Staat und Gesellschaft
Interessenvertreter, Politische Bildung, Demokratie auf dem Prüfstand, ...

Kommunikation und Medien
Datenschutz, Internet, Film, ...

Wirtschaft und Unternehmen
Unternehmen, Landwirtschaft, Handel, ...

Verkehr und Transport
Flugzeug, Auto und Lkw, Bahn, ...

Wissenschaft und Forschung
Forschen, Institutionen und Einrichtungen, Forschungsförderung, ...

Sicherheit
Bundeswehr, Grenzen und Zoll, Polizei, ...

Deutschland und die Welt
Entwicklungszusammenarbeit, Reisen und Tourismus, Deutsche im Ausland, ...

Recherchieren beim Bund
Ausschreibungen, Archive, Datenbanken, ...

Hochwasserhilfe
Finanzhilfe, Hilfsbörsen, Spendenkonten, ...

Electronic Government
BundOnline 2005, Fachportale, E-Government der Länder, ...

AKTUELLES

Kommunaler Test der eSignatur



In Niedersachsen wurde jetzt das Projekt SiNiKom (SignaturCard [mehr...](#))

BUNDOFFLINE 2005



Informationen zur Regierungsinitiative BundOffline 2005 [mehr...](#)

Fortschrittsanzeiger



Die Online Dienstleistungen der Initiative BundOffline 2005 [mehr...](#)

HINTERGRUND

Deutsche Demokratie

Eine Einfüh...

Done

Internet

'BundOnline 2005'

- e-government program nemeckej federálnej vlády zameraný na modernizáciu služieb a procesov
- **Celkový cieľ je sprístupniť cez internet všetky služby poskytované ústrednou administratívou do konca r. 2005**

Analýza potrieb „zákazníkov“.

Zamestnanci

- E-Learning
- Personálny rozvoj (kariéra ...)

Zemské vlády Municipality

- Integrované služby
- Rýchlosť, jednoduchosť, efektívnosť procesov



Občania

- Pohodlnosť
- Transparentnosť
- Životné udalosti

Korporácie

- Personalizované služby
- Integrovaťnosť s podnikovými IT systémami

Malé, stredné firmy

- Jednoduché procedúry
- rýchlosť
- Životné situácie*
- Prístup k verejnému obstarávaniu

Kategorizácia viac než 450 služieb.

Informácie



Typ 1 – Všeobecné a špeciálne informácie

Typ 2 – Konzultačné služby

Typ 3 – Príprava politických rozhodnutí a zákonov

Typ 4 – Spolupráca vládnych inštitúcií

Typ 5 – Žiadosti

Typ 6 – Subvencie

Typ 7 – Verejné obstarávanie

Typ 8 – Dohľad

Komunikácia



Transakcie



Centrálna koordinácia a podpora Decentrálna implementácia online služieb

CENTRÁLNE

Vývoj základných
komponentov pre E-
Government

Pomoc a podpora
implementácie online služieb



DECENTRÁLNE

Implementácia až
450 online služieb

Vývoj 'one for all' služieb

Centrálna koordinácia iniciatívy

Projektová skupina BundOnline
(Ministerstvo vnútra)

Takmer všetky federálne úrady

Príklady centrálne vyvíjaných komponentov



e-payment: Transakčná platforma pre platby cez internet



Virtuálna pošta: bezpečná komunikácia cez Internet



Content Management: štandardizovaná aplikácia



Form Management: z centrálneho servera



Bund.de: Centrálny portál federálnych inštitúcií

... ďalšie komponenty sa pripravujú ...



Príklad

Dnešná úloha IBM v BundOnline

1

Programový management

- Strategický & Change Consulting (pre Ministerstvo vnútra ako garanta projektu)
- Kompetenčné centrá: Procedural management, bezpečnosť procesov a dát,
- Implementation coaching (katalysti – vývoj a nasadenie komponentov)

2

Základné komponenty

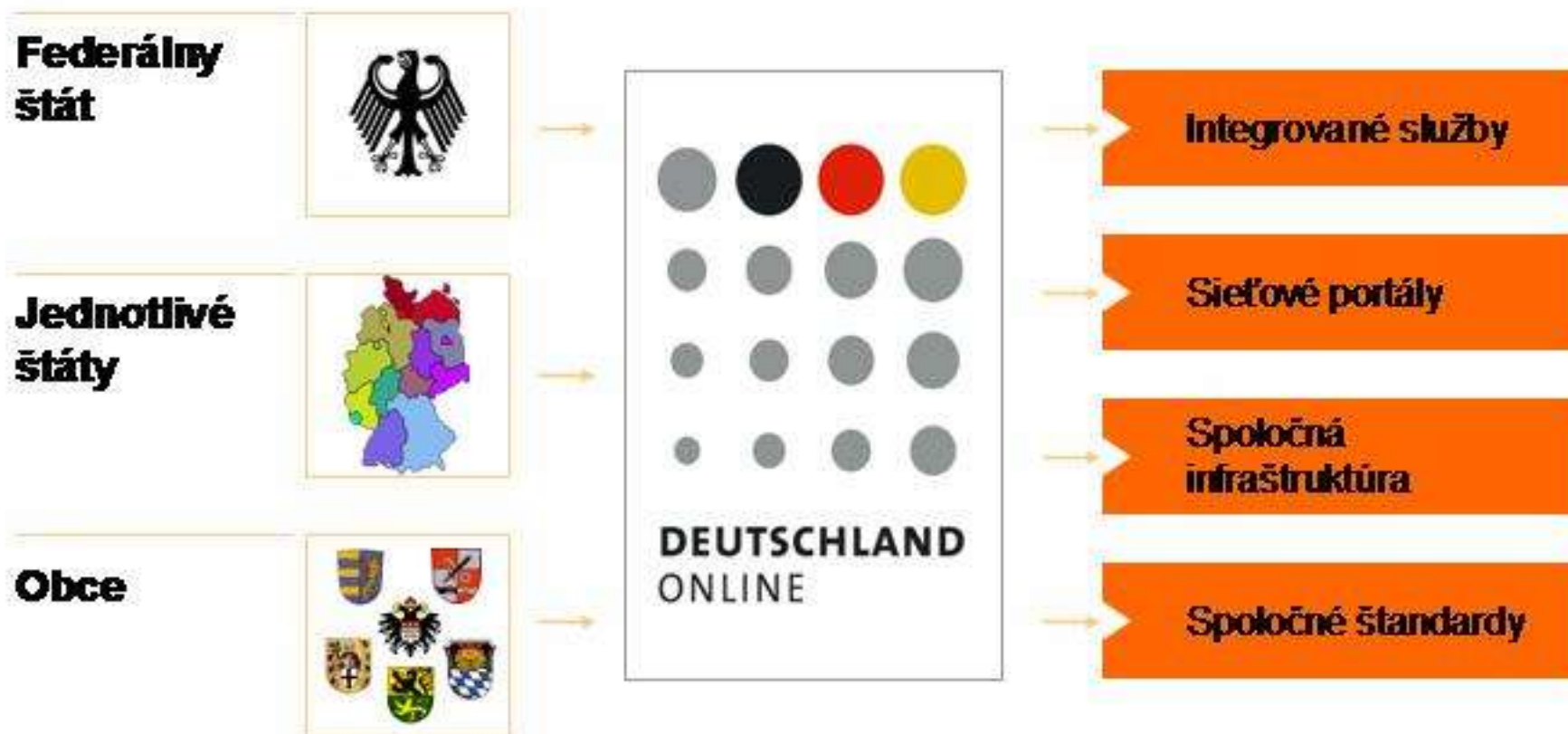
- „Virtuálna pošta“ pre Ministerstvo vnútra
- e-payment
- Form Management
- Content Management

3

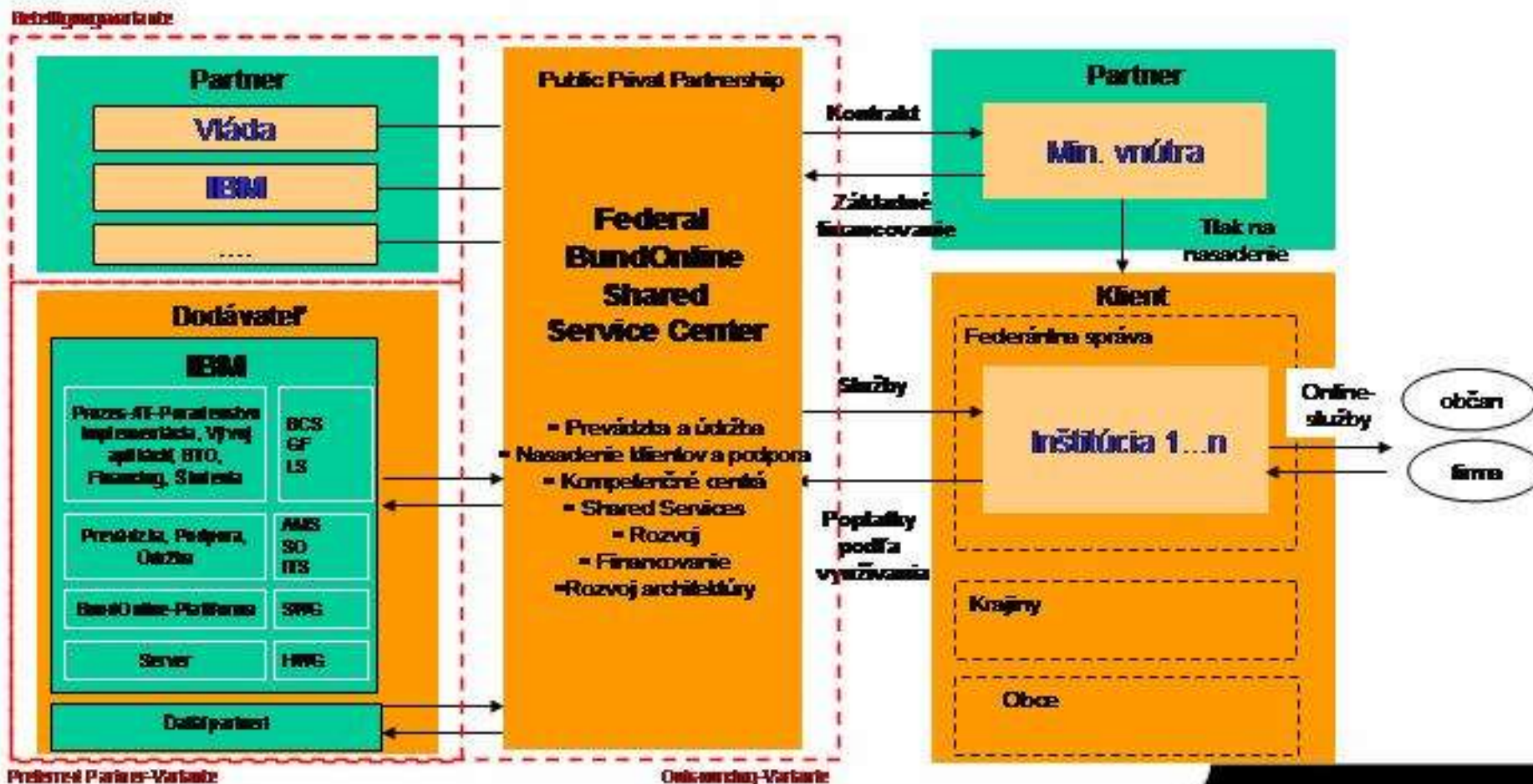
Vývoj & integrácia BundOnline-služieb

- Schéma súkromných dôchodkov („Riester-Rente“): aplikácia pre federálny poisťovací úrad
- Elektronická žiadosť o patent a jej spracovanie pre nemecký patentový úrad

Od BundOnline k DeutschlandOnline



Výber vhodného „business modelu“



Dubai Municipality

مرحبا بكم في موقع بلدية دبي
Welcome to the Web Site of Dubai Municipality



بلدية دبي
Dubai Municipality

رؤيتنا:
بناء مدينة متميزة تتوفر فيها رفاهية العيش ومقومات النجاح
Our Vision:
To create an excellent city that provides the essence of success and comfort of living

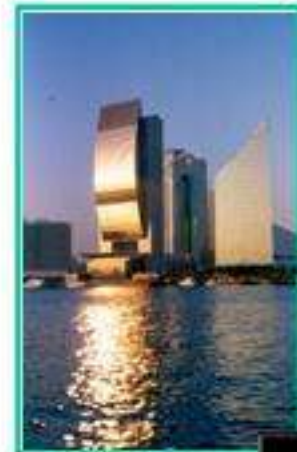
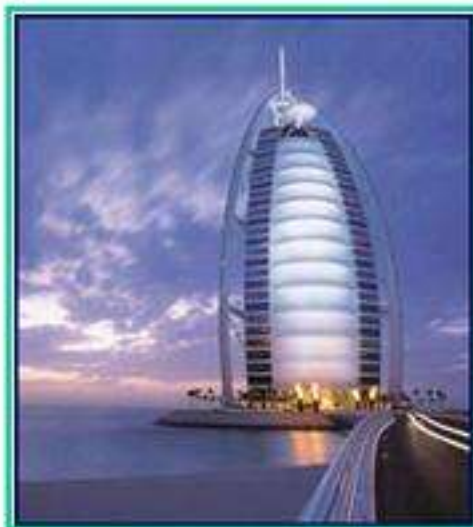
English عربي

الخط: عرض الصفحة 800* 600 - ويضمن استخدام التصفح التلقائي مع العمل جيد
[Microsoft IE 5.0](#) أو [Netscape Navigator 6.1](#)
هذا الموقع يحتاج لتصفح أفضل، لتعمل التصفح اضبطه

Zadanie



- **Vládca Dubaia vydal príkaz všetkým vládnym inštitúciám spustiť e-government program**
- **Primátor Dubai Municipality chcel mať najlepší e-government program v Dubai**
- **e-government ako nástroj na:**
 - ✓ **Podporiť publicitu Municipality.**
 - ✓ **Zlepšiť interné procesy**
 - ✓ **Dosiahnuť úspory interne i pre zákazníkov**
 - ✓ **Dosiahnuť spokojnosť zákazníkov.**



Priebeh a výsledky projektu



- E-Gov Implementation started

Úspory Dubai Municipality

- Zníženie „papierovej“ administratívy
- Časové úspory (spracovanie transakcií, čas na spracovanie prípadu, ...)

- DCL – EMS Test Results (2 weeks after infrastructure installed)

- DCL – Calibration & Certification service launched
- Information Security policy launched

- Launched the following srvs:
- Food control (Imposed)

Úspory zákazníkov

- Znížený počet návštev na úradoch
- Časové úspory (vybavenie prípadu)
- Obmedzenie „papierovačky“

- Publication of news clips service launched

Pristup IBM



Ďalšie príklady účasti IBM

Miestna správa

- City of Madrid – Community Portal
- City of Naestved – Integrated Portal and e-learning Infrastructure
- City of Dortmund – Portal
- City of Venezia – Smartcard for Services
- City of Esslingen – New city services
- City of Helsinki - Arabianranta Wireless Community Portal
- Greater Johannesburg Metropolitan Council – Outsourcing for e-government
- Bologna, Italy – Local Government Portal
- Barcelona Activa – SMB's Portal
- Sachsen-Anhalt – Regional Portal
- Leipzig – Becoming e-Leipzig

Národná vláda

- Belgium Ministry of the Interior – Elections Information
- Spain - Agencia Estatal De Administracion Tributaria
- Turkey - Emekli Sandigi Web Health Insurance Payments
- German Ministry of Finance VAT Inquiry
- UK - Cross Government Knowledge Network
- Hungary National Portal
- Austrian Federal Ministry of Justice
- German Parliament – e-Democracy
- Social Security Allowances : CAF France
- Royal Omani Police – Civil Registration
- Lego and the Danish Post
- Italy SOGEI / Ministry of Finance

e-government Strategy Consulting

- France Caisse des Depots et Consignations
- France – Institut National de Statistique
- Republic of Croatia Ministry of Finance
- Community of Versailles / Yvelines
- Johannesburg e-Gov Strategy

Pristup IBM



Ďakujem za pozornosť.