



Marketing a ďalšie podporné nástroje ako súčasť zavedenia IT projektu

Jozef Chebeň, EMM, spol. s r.o.



Prečo považujeme projekt za úspešný

- Zadanie, požiadavky, ciele
- Technické riešenie
- Projektové riadenie
- Príprava interného prostredia
- Formovanie externého prostredia



História

- 2003 začiatok budovania systému elektronického zberu údajov
- 2010 vypnutie systému, riešenie od iného dodávateľa
- 2011 zapnutie systému, plošné nasadenie (150 tisíc používateľov)
- 2012 nová služba eZZD (elektronické spracovanie zdravotných zúčtovacích dokladov)



Zadanie, požiadavky, ciele

- plošné zavedenie elektronickej služby zberu podkladov sociálneho poistenia pre všetkých zamestnávateľov
- elektronická komunikácia so všetkými zamestnávateľmi na území SR
- maximalizácia prínosov doterajších investícií



Očakávané prínosy...

- odstránenie manuálneho nahrávania výkazov zamestnancami SP
- zvýšenie kvality vstupných dát (okamžitá online kontrola na číselníky)
- skrátenie času potrebného na splnenie oznamovacej povinnosti



...očakávané prínosy

- zobrazenie histórie zaslaných dokumentov elektronicke pre potreby zamestnávateľa
- jednoduchá kontrola a prehľad registrovaných zamestnancov v Sociálnej poisťovni
- saldokonto - prehľad o predpisoch a úhradách poistného na sociálne poistenie (preplatok/nedoplatok)



Do roku 2011 zasielanie prebiehalo hybridným spôsobom:

- zamestnávateľa s počtom zamestnancov viac ako 4 zasielali elektronicky
- zamestnávateľa s počtom zamestnancov menej ako 4 zasielali v papierovej podobe
- zamestnávateľa s výnimkou zasielali v papierovej podobe



Harmonogram - plán

Zamestnávateľ, ktorý zamestnáva:

- **3 a viac zamestnancov** od **1. októbra 2011**
- **2 zamestnancov** od **1. novembra 2011**
- **1 zamestnanca** od **1. decembra 2011**



Harmonogram - skutočnosť

- **9.3.2011** podpísanie zmluvy
- **17.4.2011** nasadenie jadra s plnou funkcionalitou
- **30.11.2011** nasadený tzv. nulový variant

(nulový variant je spracovanie len elektronických dokumentov)



Projektové riadenie

- jeden projektový tím so spoločným cieľom, 2x projektový manažér
- flexibilita pri riešení priebežných zmien a nových požiadaviek
- odbornosť tímu, zastúpenie odborných útvarov
- dostatok kapacít, prioritizácia projektu



Robustnosť ...

- vysoký počet používateľov (150 tisíc)
- nelineárna frekvencia doručovania
- mesačné špičky v počtoch prijatých dokumentov vyplývajúce zo zákona o sociálnom zabezpečení (mesačne cca 400 tisíc dokumentov)



Technológia ...

- platforme JEE, systémové komponenty aplikačný server Oracle Weblogic, db Informix
- aplikačné servre v HA zapojení, technicky sú vytvorené dva clustre
- riešenie umožňuje jednoduché horizontálne škálovanie výkonu na oboch vrstvách podľa potreby pridávaním ďalších serverov
- aplikácia postavená na open source komponentoch



Výkon ...

- optimalizovaná architektúra - zvládne nárazové špičky pri odozve do 5 s



Užívateľský komfort ...

- používateľský komfort - intuitívne ovládanie zasielania, sledovanie stavu a spracovania, report chýb
- práca v on-line režime - biznis kontroly sú vykonávané ihneď pri prijímaní kontroly, klient má okamžitú odozvu a report chýb



Príprava interného prostredia ...

- príprava technickej infraštruktúry
- testovacie prostredie, dostatok kapacít testovačov
- precízne spracovanie testovacích scenárov, dĺžka testovacej prevádzky
- komunikácia so zamestnancami, dosiahnutie podpory projektu vs. strata zamestnania
- zmena pracovných postupov



...príprava interného prostredia

- včasná príprava dokumentácie, elektronická príručka pre používateľov
- zaškolenie pracovníkov rozšíreného helpdesku
- vytvorenie obslužných pracovísk na pobočkách, profesionálna príprava
- perfektná distribúcia autentizačných prostriedkov pre nových používateľov
- príprava zmlúv s klientmi, detailné podmienky poskytovania služby



Formovanie externého prostredia

- spolupráca s dodávateľmi ekonomického sw (xml schémy, testovanie)
- mediálna komunikácia
- podpora stavovských organizácií
- komunikácia s budúcimi používateľmi
- nekompromisný prístup k výnimkám (žiadne)

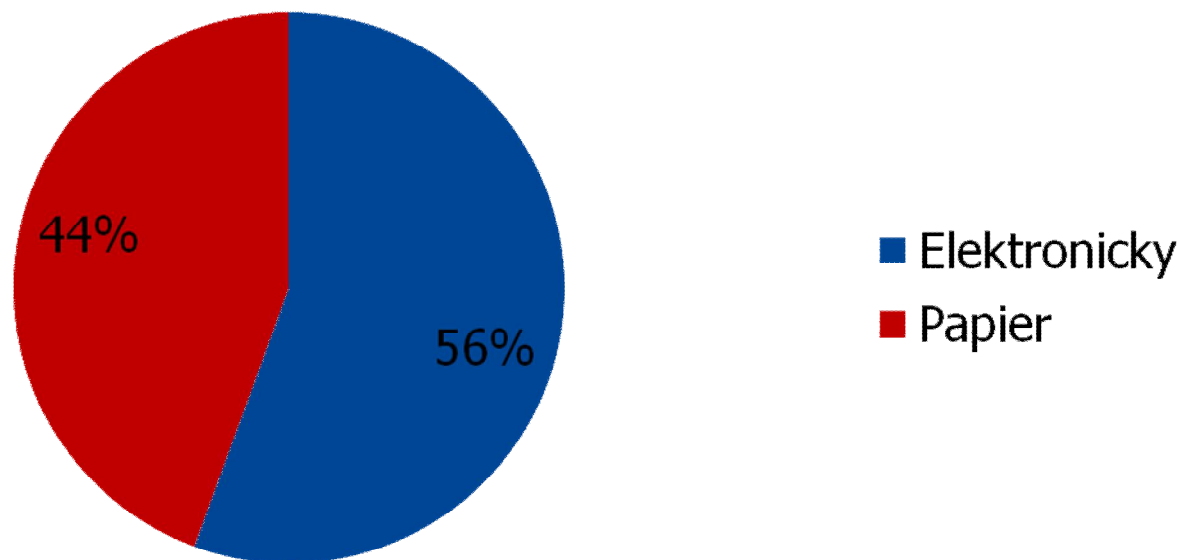


Výnimočnosť projektu

- podpora vedenia Sociálnej poisťovne, maximálna priorita projektu
- dôraz na projektový manažment a marketing
- zvládnutie logistiky distribúcie autentizačných údajov
- profesionálne zvládnutá spolupráca s tvorcami ekonomických systémov
- vybudované klientske pracoviská na pobočkách
- vysoká odborná a kapacitná úroveň helpdesku

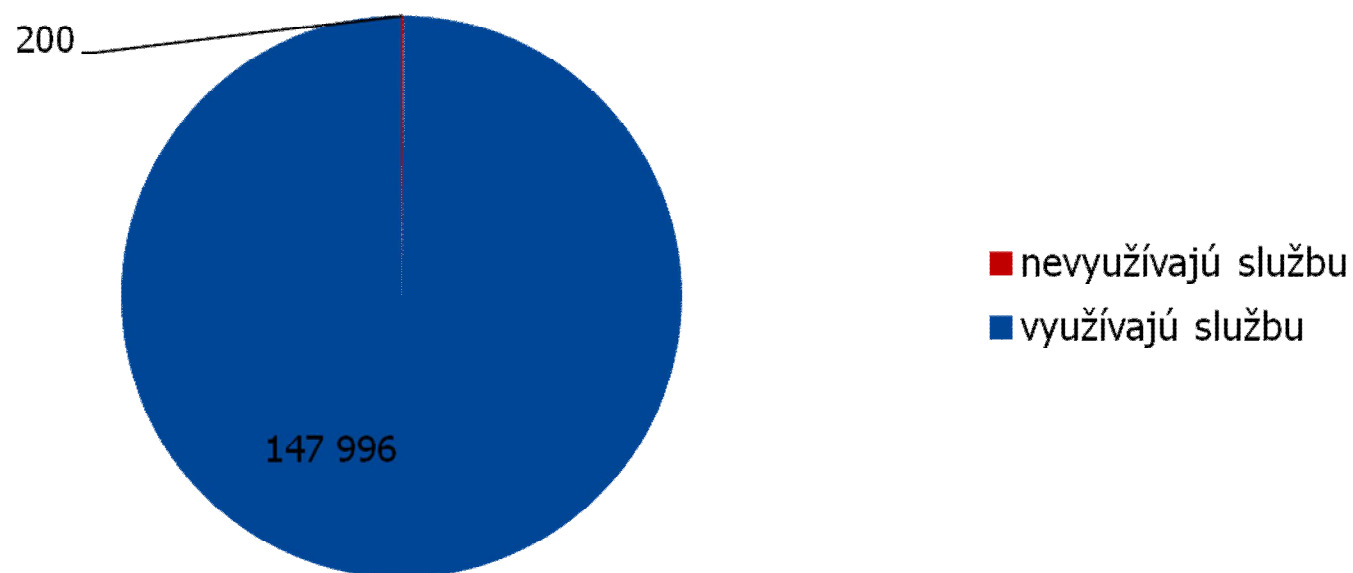


september 2011 - štart projektu





máj 2012



Z celkového počtu aktívnych zamestnávateľov
99,865%
pravidelne využíva elektronickú službu



Pozitívne reakcie externého prostredia

„Dobrý deň prajem, ďakujem zamestnancom poisťovni ktorých zásluha bola na tom, aby sme mohli používať portál vo verzii ktorá bola v minulosti a ku ktorej ste sa vrátili. Teší ma, že zvíťazil zdravý rozum. Ďakujem“