

Technologické východiská pre eGovernment

Robert Šimončíč

Generálny riaditeľ

Microsoft Slovakia

Microsoft

3/11/2011

Definícia eGovernment

eGovernment

je **architektúra**, umožňujúca organizáciám v pôsobnosti štátnej a verejnej správy poskytovať svoje služby pomocou technológií kedykoľvek, kdekoľvek a rýchlejšie ako doteraz

Microsoft

Typy vzťahov v eGovernment



G2C

Government to Citizen, vzťah občana a štátnej a verejnej správy



G2B

Government to Business, vzťah podnikateľského sektora a štátnej a verejnej správy



G2E

Government to Employee, vzťah štátnej a verejnej správy k svojim zamestnancom



G2G

Government to Government, vzťah jednotlivých orgánov, organizácií a zložiek štátnej a verejnej správy medzi sebou

Microsoft

Ciele a priority eGovernment

- Zlepšenie komunikácie s občanmi a podnikateľským sektorom
- Zrýchlenie administratívnych procesov
- Boj proti korupcii
- Zefektívnenie práce
- Finančné úspory z dlhodobého hľadiska
- Boj proti kriminalite

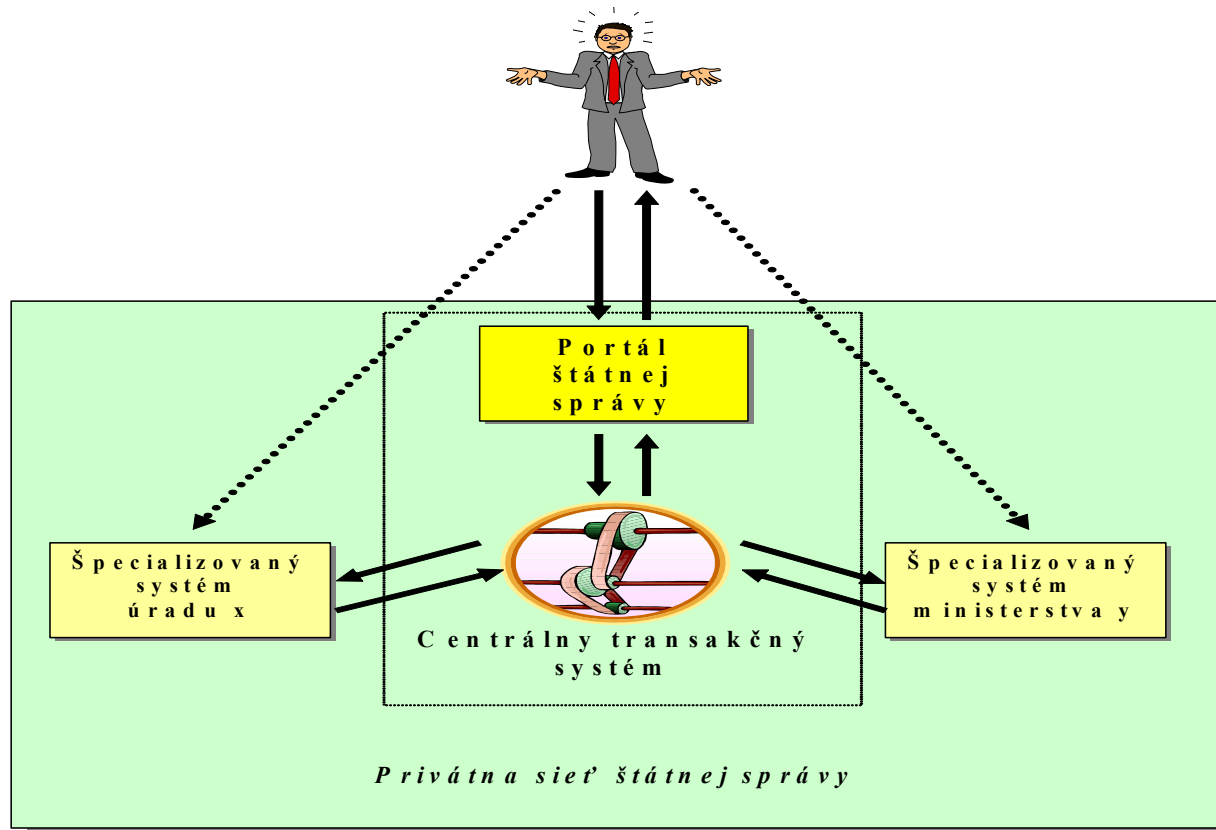
Microsoft

Potrebná technická pripravenosť pre úplné zavedenie eGovernment v štátnej správe

- Výkonná sieť prepájajúca všetky zainteresované a spolupracujúce strany
- Kvalitný systém certifikácie a kódovania
- Bezpečnosť narábania s elektronickými dokumentami
- **Zjednocovanie rozhraní aplikácií, používaných v štátnej správe**
- **Transakčný systém (middleware), prepájajúci jednotlivé aplikácie do jediného virtuálneho eGovernment systému**
- Dostupnosť a spoľahlivosť systémov

Microsoft

Vytvorenie virtuálneho eGovernment systému štátnej správy pomocou transakčného systému



Microsoft

Príklad virtuálneho eGovernment systému vo verejnej správe - Turespaña (Turistický portál, Španielsko)

- ◆ Turespaña
 - turistický portál
 - poskytovateľ obsahu pre regionálne vládne turistické úrady a komerčné subjekty
 - oslovuje viac ako 70 % turistov cestujúcich do Španielska
 - rôzne kombinácie turistických aktivít
- ◆ Cieľ
 - Poskytnúť jeden centralizovaný portál, ktorý by integroval všetky decentrálne turistické vládne a komerčné subjekty
 - Sprístupniť online aplikácie pre plánovanie turistických aktivít pre turistov s automatizovaným odoslaním požiadaviek na jednotlivých poskytovateľov
 - Poskytovanie personalizovaných katalógov pre žiadateľov
 - „Market place“ pre poskytovateľov služieb

Microsoft

Dost' bolo mýtov o eGovernment

- ◆ Mýtus 1: Elektronický podpis je nevyhnutnou podmienkou
 - Elektronický podpis je potrebný zhruba pre 20% úkonov, ktorých legislatívne a technologické zavádzanie trvá niekoľko rokov
- ◆ Mýtus 2: Daňové priznania sú jednou z najvýznamnejších aplikácií
 - Podávanie daňových priznaní z dôvodu frekvencie podávania fyzickými osobami (1 krát za rok) a počtom individuálnych podaní (väčšina obyvateľstva podania realizuje prostredníctvom zamestnávateľa resp. podania nepodáva vôbec) je v porovnaní s inými potrebnými aplikáciami bezvýznamné
 - Vo Veľkej Británii na projekt daňových priznaní preinvestovali 15 miliónov libier, po roku nasadenia elektronické priznania využilo iba 30 000 Britov
- ◆ Mýtus 3: Úspešné nasadenie eGovernment podmieňuje globálny projekt, zasahujúci štátnu správu celoplošne
 - Architektúra eGovernment umožňuje realizovať dielčie projekty pri dodržaní štandardov
 - Pre prepojenie rezortov a organizácii stačí vytvoriť jedno centrálné transakčné miesto, ktoré umožní prepojenie aj už existujúcich systémov
 - Aj relatívne malé projekty môžu znamenať veľký krok vpred a pozitívne ovplyvnenie života, príkladom je obchodný register na Internete

Microsoft

Ďakujem za pozornosť