

Strategické ciele informatizácie verejnej správy

- **Komplexná formulácia reformy na úseku informatizácie**
 - **Koncepcia informačných systémov verejnej správy**
 - štátna správa
 - samospráva
 - verejno-právne inštitúcie
- **Uľahčenie a urýchlenie pre občana a podnik**
 - Zjednodušiť prístup občanov a podnikateľských subjektov k aktuálnym informáciám zo zdrojov verejnej správ vytvorením prostredia na elektronickú komunikáciu medzi štátom a verejnosťou a podporou ich šírenia v elektronickej forme
 - transformáciou výkonov verejnej správy do elektronickej formy
 - sprístupnením informácií a služieb verejnej správy občanom a podnikateľskej sfére v elektronickej forme
 - zabezpečením nepretržitého a bezpečného prístupu k službám verejnej správy
- **Uľahčiť a zefektívniť poskytovanie služieb verejnej správy pre občanov a podnikateľské subjekty s využitím elektronickej podpory pri vybavovaní občianskych a podnikateľských záležitostí**

itapa™



**Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky**

Strategické ciele informatizácie verejnej správy

Služby občanom - fyzické osoby:

- Dane z príjmu (daňové priznanie, majetkové priznanie)
- Služby na vyhľadávanie pracovného miesta
- Príspevky sociálneho zabezpečenia (príspevky pre nezamestnaných, prídavky na deti, náklady na zdravotnú starostlivosť, granty pre študentov)
- Osobné dokumenty (občianske preukazy, pasy, vodičské preukazy)
- Registrácia motorových vozidiel
- Žiadosť o stavebné povolenie
- Oznámenia polícii (krádeže, priestupky, platby...)
- Verejné knižnice (katalógy s rôznymi možnosťami vyhľadávania, fondy, zbierky pamät'ových inštitúcií)
- Osvedčenia (o narodení, o sobáši) – žiadosť a doručenie
- Zápisy na stredné školy/univerzity
- Oznámenia o presťahovaní (zmena adresy)
- Zdravotnícke služby (interaktívne poradenstvo o dostupnosti služieb v rôznych nemocniciach, objednávanie sa do nemocníc)

itapa™



**Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky**

Strategické ciele informatizácie verejnej správy

Služby pre podnikateľskú sféru:

- Sociálne dávky pre zamestnancov
- Daň z príjmu právnických osôb (priznanie, potvrdenie o prijatí priznania)
- Daň z pridanej hodnoty (priznanie, potvrdenie o prijatí priznania)
- Registrácia novej právnickej osoby (založenie firmy, živnosť, obchodný register...)
- Vykazovanie údajov pre Štatistický úrad
- Colné vyhlásenia
- Povolenia týkajúce sa životného prostredia (vrátane podávania hlásení)
- Verejné obstarávanie

itapa™



Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky

Strategické ciele informatizácie verejnej správy

- **Efektívnejšie správne procesy**
 - Racionalizovať a zefektívniť výkon VS a zaistiť dostupnosť kvalitných informácií pre operatívne a strategické rozhodovanie prechodom na digitálnu administratívu
 - Príprava VS na plynulú integráciu do administratívnych štruktúr Európskej únie
 - Budovanie Online správnych procesov
 - Profesionalizácia a transparentnosť VS, posilnenie dôvery verejnosti vo VS a zvýšenie autority VS
 - Prospech pre ekonomiku Slovenska
- **Viacnásobné ponuky služieb pod jednou strechou**
 - Virtuálny portál verejnej správy Slovenska
- **Počítač nemôže ale nahradiť človeka v procese informatizácie verejnej správy**
- **Zmluva medzi vládou a vrcholovými združeniami samosprávy o spoločnom záujme na budovaní eGovernmentu**

itapa™



Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky

Tri piliere eGovernmentu

- **Informácia**
 - Internetové stránky inštitúcií verejnej správy
- **Komunikácia**
 - Obojsmerná elektronická komunikácia úrad – občan, podnik (internet, telefón)
 - Interakcia
- **Online poskytovanie komplexných služieb verejnej správy**

itapa™



**Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky**

Slobodná voľba prístupu

- Osobne
- Mobilným telefónom
- Pevným telefónom
- Osobným počítačom prostredníctvom internetu

itapa™



Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky

Informačná ponuka

- ❑ Väčšina štátnych úradov a mnoho miest a obcí má dnes svoju web stránku s rozsiahlou ponukou informácií
- ❑ Slovenský sprievodca úradmi verejnej správy by mal byť centrálnou, integrujúcou informačnou službou
(Virtuálny portál verejnej správy Slovenska, ktorej základom môže byť napr. portál www.obcan.sk)

itapa™



Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky

Schopnosť Online

- Redukcia možného výpadku elektronických mediálnych prostriedkov
- Nebehá občan ale dáta tečú
- Dáta je možné v procese správy bezprostredne spracovať
- Dialóg štrukturovať prostredníctvom elektronických formulárov
- Ponúknuť inštrukcie pre vyplnenie formulárov
- Vybudovanie schopnosti Online znamená zjednodušenie správnych procesov a nielen doterajšie procesy elektronizovať
- Schopnosť Online znamená nové formy práce pre zamestnancov
- Schopnosť Online vyžaduje investície

itapa™



Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky

Všetko v budúcnosti Online

- ❑ Jednoduché procesy bez právnej dôležitosti je možné realizovať cez e-mail bez podpisu
- ❑ S elektronickým podpisom je možné realizovať aj právne relevantné správne procesy Online
- ❑ Pre určité správne procesy je ale aj naďalej potrebná osobná identifikácia, napr. vydávanie preukazov s fotografiou

itapa™



Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky

Bezpečnosť a elektronický podpis

- eGovernment znamená použitie verejného internetu
- Občan, podnik a verejná správa musia svoju výmenu dát chrániť
- Elektronický podpis je jeden z elementov tejto bezpečnosti (integrita a autenticita)
- Popritom je potrebné bezpečné šifrovanie obsahu dát hodných ochrany pri ich výmene.

itapa™



Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky

Vnútorná komunikácia vo verejnej správe

- ❑ Bezpečná sieť úradov
- ❑ Šifrovanie citlivých dát je nutné
- ❑ Postačí progresívny zaručený elektronický podpis

itapaTM



Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky

Krok za krokom

- ❑ Začať s jednoduchými aplikáciami (napr. modelovým projektom vydávania parkovacích preukazov pre obyvateľov, modelovým projektom podávania daňového priznania atď.)
- ❑ Prednostne obslúžiť hromadné aplikácie nielen príležitostne vyskytujúce sa procesy
- ❑ Pamätať aj na možnosť trvalého archivovania dát u objednávateľa verejnej služby

itapa™



Ministerstvo vnútra
Slovenskej republiky