



# **Elektronizácia služieb Sociálnej poisťovne**

# Súčasný stav

## **Realizované elektronické služby pre zamestnávateľov (platiteľov poistného):**

- prijatie a spracovanie elektronického mesačného výkazu poistného a príspevkov,
  - cca. 60.000 elektronických dokumentov za mesiac s informáciou za cca. 1,7 mil. zamestnancov,
  - kontrola správnosti vyplnenia dokumentu a na register zamestnancov zamestnávateľa vedený v IS SP,
- prijatie a spracovanie registračného listu FO (zamestnanca),
  - cca. 300.000 elektronických dokumentov za mesiac,
  - kontrola správnosti vyplnenia dokumentu a na register zamestnancov zamestnávateľa vedený v IS SP,
- dokumenty sú prijímané na základe Dohody o podmienkach elektronickej komunikácie akceptovanej platiteľmi poistného,
- prístup je zabezpečený na základe využívania bezpečnostného predmetu, ktorým je GRID karta vydávaná Sociálnou poisťovňou.



## Súčasný stav

### ***Realizované elektronické služby pre fyzické osoby (poistencov):***

- sprístupnenie informácie o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca,
  - sprístupňované sú údaje za obdobia od 1. januára 2004,
  - informácia o evidovaných dobách poistenia, získaných vymeriavacích základoch a o evidovaní zaplata poistného,
- prístup je zabezpečený na základe využívania bezpečnostného predmetu, ktorým je GRID karta vydávaná Sociálnou poisťovňou.



# Ciele rozvoja elektronických služieb

***Sprístupnenie elektronických služieb a zabezpečenie ich všeobecnej použiteľnosti v rámci realizácie konceptu integrovaného riešenia informatickej podpory výkonu sociálneho poistenia ako plnohodnotnej súčasti e-Governmentu Slovenskej republiky.***

- automatizácia konania a elektronizácia komunikácie pri nárokoch na dávky sociálneho poistenia,
- zabezpečenie vzájomnej elektronickej komunikácie medzi Sociálnou poisťovňou a subjektmi sociálneho poistenia,
- zabezpečenie konsolidácie a stabilizácie procesov súvisiacich so správou odvodov do systému sociálneho poistenia,
- štandardizácia procesov súvisiacich so správou subjektov sociálneho poistenia založená na on-line preberaní základných identifikačných údajov z referenčných registrov verejnej správy,
- zabezpečenie jednoznačnej evidencie finančných tokov vo väzbe na jednotlivé subjekty sociálneho poistenia a príslušné fondy sociálneho poistenia,



# Ciele rozvoja elektronických služieb

- zabezpečenie poskytnutia informácií verejnosti o systéme sociálneho poistenia a zabezpečenie jeho praktickej dostupnosti vo všetkých požadovaných formách,
- integrovanie konania o dávkach a výplaty dávok a príspevkov vo väzbe na register subjektov sociálneho poistenia a elektronické portálové služby.



# Výsledky

**Životné situácie** - narodenie, úmrtie, vznik / zánik pracovného pomeru, dočasná pracovná neschopnosť, trvalá zmena pracovnej schopnosti, pracovný úraz, choroba z povolania, dosiahnutie dôchodkového veku, vznik / zánik podnikateľského subjektu.

**Používatelia služieb** - podnikateľ, občan, verejná správa.

## Služby

Elektronické portálové služby

Elektronické služby systému Centrálnej správy subjektov sociálneho poistenia

Elektronické služby pre podporu výkonu výberu poistného a príspevkov

Elektronizácia služieb výkonu sociálneho poistenia (nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia, úrazového poistenia)



# Elektronické portálové služby

- štandardizácia elektronických formulárov pre komunikáciu s klientmi (prijatie formulára od klienta / sprístupnenie formulára s požadovanými informáciami klientovi),
- archivácia prijatých elektronických formulárov v centrálnom úložisku (dokument manažment systém) vrátane služieb registratúry,
- smerovanie a doručovanie elektronických dokumentov vo forme dátovej vety do príslušného produkčného systému,
- notifikácia,
- vytvorenie osobnej schránky klienta,
- podpora pre používanie elektronického podpisu.



# Elektronické portálové služby

Podanie žiadosti o dávku nemocenského poistenia	Občan	Portál (www), UPVS
Podanie žiadosti o dávku v nezamestnanosti	Občan	Portál (www), UPVS
...	...	...
Podanie mesačného výkazu poistného	Podnikateľ	Portál (www), UPVS
Podanie registračného listu fyzickej osoby	Podnikateľ	Portál (www), UPVS
...	...	...
Poskytnutie (sprístupnenie) individuálneho účtu občana	Občan	Portál (www), UPVS, IOM
Poskytnutie (sprístupnenie) saldokonta platiteľa poistného	Podnikateľ	Portál (www), UPVS, IOM
...	...	...





# Prínosy

## Zvýšenie spokojnosti občanov a podnikateľských subjektov s výkonom sociálneho poistenia

- umožniť všetkým využívať možnosti elektronických služieb,
- výrazne znížiť administratívne zaťaženie občanov a podnikateľských subjektov pri vybavovaní záležitostí, zvýšiť transparentnosť procesov a skrátiť čas vybavovania agend sociálneho poistenia.

## Elektronizácia procesov výkonu sociálneho poistenia

## Efektívnejšia a výkonná verejná správa

## Zvýšenie kompetentnosti verejnej správy.

