

Notifikácie a cesta k e-Participácii občanov v ére mobility

Augustín Mrázik

expert UMS pre oblasť eGovernmentu

Únia miest Slovenska

Elektronické médiá

- Zásadné zmeny a vznik novej kvality
 - Vznikli principiálne nové druhy médií, aplikácií, postupov
 - Globálnosť prístupu k informáciám
- Záplava informácií z mnohých zdrojov
- Najväčší problém:
 - výber len relevantných informácií
 - ochrana “pred záplavou” informácií z Internetu

Éra mobility

- Klasické médiá
 - Človek vyhľadával informácie – “išiel si po informácie” – do novinového stánku, k rádiu či televízoru
- Mobilné a elektronické médiá
 - Informácie vyhľadávajú človeka – “dobiehajú ho, kdekoľvek sa nachádza”
 - Mnoho rôznych kanálov – mobilné aplikácie (email, facebook, twitter, whatsapp, ..., SME, Pravda, DennikN...)
 - Výber relevantných informácií – kľúčový problém

Notifikácie - upozornenia

- Napomáhajú výberu relevantných a dôležitých informácií
- Upozornenia
 - Žltý lístok v schránke – uloženie zásielky na pošte
 - SMS o doručení zásielky alebo odčítaní stavu elektriny
 - Email o bankovej transakcii
- Notifikácie (=upozornenia)
 - Už vžitú označenie upozornení v dnešnej dobe
 - Médium: SMS, email, začínajú aj Whatsapp, Facebook...
 - Push notifikácie mobilných aplikácií

SPAM

- “Vedľajší produkt” elektronických médií
 - Email je bezplatný, umožňuje jednoduché a hromadné zasielanie správ
 - Zneužívanie emailových adries, obchod s adresami
- Zásadný problém – NEMOŽNOSŤ RIADIŤ PRÍJEM
- Obmedzené možnosti riešenia
 - Antispamové filtre
 - Legislatíva

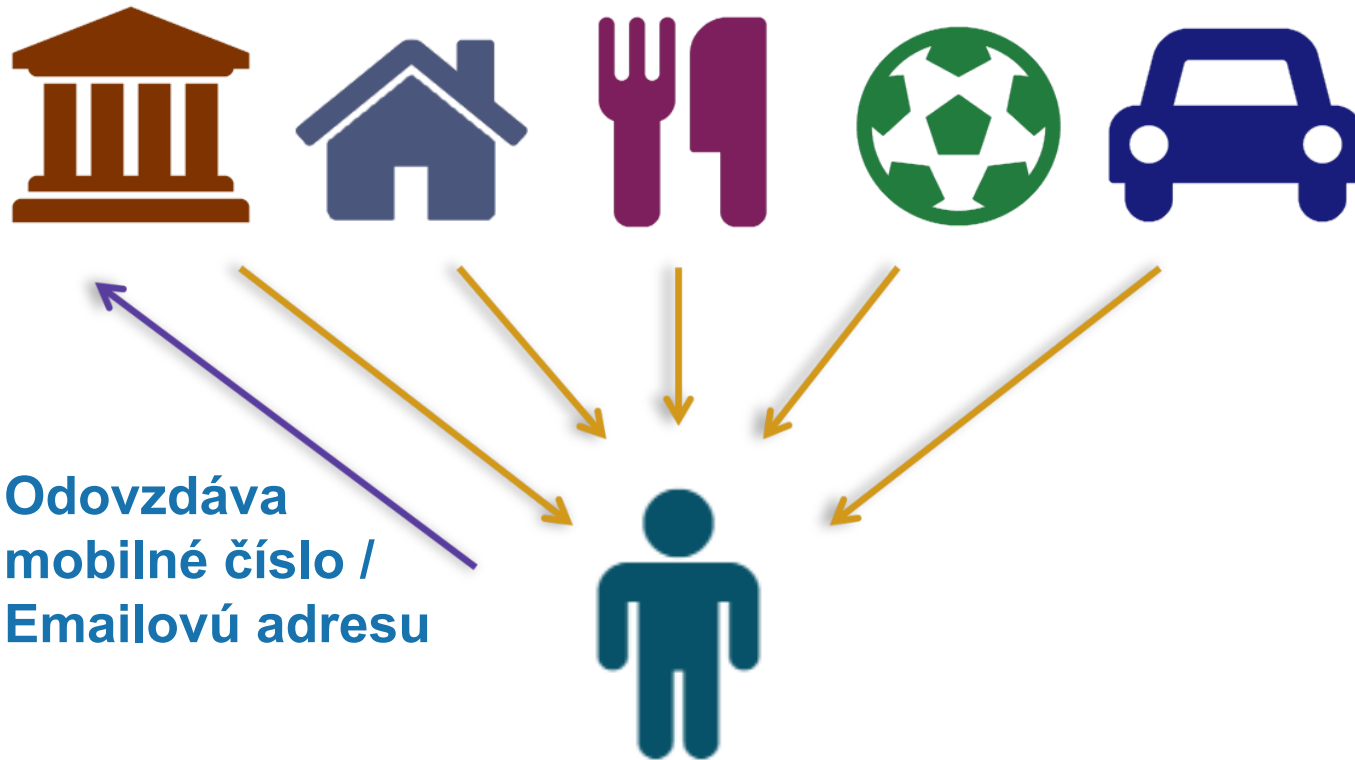
Notifikácie – VS, médiá a iné

- Email, SMS
- Štátna správa
 - MV SR, Slovenská pošta
- Obce a mestá
 - eGov-Hlásnik, SMS-info, SMSfarm, SMS Rozhlas
- Komerčná sféra, médiá
 - Kuriérske služby, eshopy, DenníkN na Whatsapp

Sumarizácia problémov

- **Príjemca**
 - Odovzdáva odosielateľovi emailovú adresu, mobilné číslo
 - Nemá reálny dosah na jeho použitie, zneužitie, šírenie
 - Nemá možnosť ovplyvniť zaslanie správy – JE PASÍVNY
- **Odosielateľ**
 - Rozhoduje o zaslaní správy – JE AKTÍVNY
 - Často nemá možnosť reálne ochrániť databázu kontaktov pred zneužitím / skopírovaním
- **Správy – SÚ PASÍVNE**

Pasívne správy



Odozdáva
mobilné číslo /
Emailovú adresu

Riešenie – aktívne správy

- 💧 Koncept aktívnych správ – Active News®
- 💧 Príjemca sa stáva AKTÍVNÝM v procese zasielania a prijímania správ
- 💧 Príjem správ riadi príjemca
 - 💧 Výber odosielateľov
 - 💧 Výber obsahových okruhov správ (kategórií, tém)
 - 💧 Spôsob doručovania – email, SMS, Whatsapp, Facebook
 - 💧 Zmena adresy, čísla, dočasné pozastavenie príjmu...

Prijímateľ – aktívny účastník



Obojsmerná komunikácia

- Reakcie príjemcov na správy
 - Zaslané priamo odosielateľovi
 - Komentár, pripomienka
 - Hodnotenie správy (hviezdičky, číselné...)
 - Ankety, hlasovania
- Analýzy a štatistiky na strane odosielateľa
 - Vyhodnocovanie reakcií

Reakcie aktívneho účastníka



Ukážka – nastavenia odosielateľa

Active News beta O službe Active News™

Nastavenie odberu správ

Na Vaše telefónne číslo **+421 123 456 789** je nastavené nasledovné zasielanie správ. Odber môžete dočasne pozastaviť, alebo zrušiť úplne.

Prešporská viera ✖ Zrušiť odber

- Zľavy a akcie
- Podujatia a ochutnávky
- Novinky v ponuke
- Zmeny otváracích hodín a ostatne

[|| Pozastaviť odber](#)

Bratislava - Devín ✖ Zrušiť odber

- Oznamy
- Varovné
- Kultúrne podujatia
- Poruchy inžinierskych sietí
- Úradné oznamy

[↻ Obnoviť odber](#)

Ukážka – nastavenia odosielateľa



Nastavenie
Na Vaše telefón

Prešporská

- Zľavy
- Podujatia
- Novinky
- Zmeny

Pozastaviť

Prešporská viecha

✕ Zrušiť odber

- Zľavy a akcie
- Podujatia a ochutnávky
- Novinky v ponuke
- Zmeny otvaracích hodín a ostatné

Pozastaviť odber

Ukážka – prihlásenie odberu

Active News - rýchle správy na mobil alebo e-mail zavrieť

Prešporská viecha

- Podujatia a ochutnávky
- Novinky v ponuke
- Zľavy a akcie
- Zmeny otváracích hodín a iné

Správy posielat' na

Zadajte mobilné číslo alebo e-mailovú adresu

Prihlásiť sa k odberu ⚙️ Nastavenia

Budúcnosť ...

- Aktívne samotné správy – “inteligentné” objekty
 - Môžu reagovať na prostredie – poloha, počasie...
 - Napr. počkajú, keď sa človek pohybuje (asi šoféruje...)
 - Môžu putovať po viacerých príjemcoch a vrátiť sa k odosielateľovi – workflow, petície, hlasovania per rollam...
- Spoločná mobilná aplikácia pre všetkých odosielateľov
 - Namiesto mnohých – SMS, email, Whatsapp, Twitter...
 - Riadenie príjemcom na jedinom mieste
 - Doručovanie správ z rôznych IS cez WS – integrácia IS

Záver

- Reálne anti-SPAM riešenie
- Aktívne zapojenie príjemcov => cesta k e-Participácii pre VS
- **Active News[®]** je registrovaná ochranná známka spoločnosti **eGov Systems s.r.o.** v rámci Európskej únie
- Cloudová služba **ActiveNews.eu** bola vyvinutá v nadväznosti na predchádzajúce projekty **eGov-Služby, GovIS** a **SMS-info**
- Aktuálne je cca 50 používateľov (odosielateľov) v oblasti verejnej správy (mestá a obce)

Ďakujem za pozornosť

Augustín Mrázik

expert UMS pre oblasť eGovernmentu

eGov Systems s.r.o.

augustin.mrazik@eGovSystems.sk

