

Skúsenosti dodávateľa

Národný projekt Elektronické služby Centrálneho elektronického priečinka

**Ing. Pavol Frič, riaditeľ pre stratégiu a rozvoj
DITEC, a.s.**

11.11. 2014 Bratislava

Záverečná konferencia ES CEP

Medzinárodný kongres ITAPA 2014



Charakteristika projektu CEP

- **„nadštandardný“ rozsah projektu**
 - veľký počet zapojených poskytovateľov služieb – 58 organizácií s viac ako 1100 používateľmi
 - veľký počet používateľov - 1200 podnikateľských subjektov, t.j. verejnosť s cca 2400-3000 používateľmi
- **priekopnícky charakter** - ako jeden z prvých bude poskytovať komplexné end-to-end elektronické služby
 - elektronizácia agiend, z ktorých mnohé v súčasnosti sú realizované „papierovo“ bez podpory informačných systémov

Charakteristika projektu

- **realizovaný v dynamickom prostredí**
 - zachytenie zásadných legislatívnych zmien (Zákon o eGovernmente) a rôznej pripravenosti pripojených poskytovateľov služieb na tieto zmeny
 - integrácia na systémy, ktoré sa dynamicky vyvíjajú – potreba neustálej reakcie na zmeny funkcionality a rozhraní (napr. ÚPVS a spoločné moduly)
- **prinášajúci podstatné zmeny**
 - meniaci spôsob práce – zachytenie 388 procesov
 - 264 elektronických formulárov po optimalizácii z 1300 dokumentov

Riziká a ich premena na funkčné riešenie

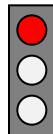
Riziká počas realizácie a cesta k ich premene na funkčné riešenie.



Riziko: Meškajúca legislatíva



Závažnosť



- Vysoká

Popis
 rizika a
 jeho
 dopadov

- Elektronické poskytovanie služieb musí byť v súlade s platnou legislatívou, ktorá poskytovanie služieb elektronicky musí kodifikovať
- V priebehu projektu bol neustálený legislatívny rámec pre používanie elektronických služieb (napr. legislatívne vyriešenie právoplatného elektronického doručovania, resp. elektronického rozhodovania)
- Kľúčová legislatíva bola v omeškaní => riziko, že nebude prijatá včas tak, aby systém CEP mohol verejnosti poskytovať služby elektronicky od prvého dňa ich ostrej prevádzky plnohodnotným spôsobom zhodným s bežným „papierovým podaním“

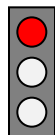
Riešenie
 rizika

- Schválenie Zákona o eGovernmente (Zákon o eGov č.305/2013 Z.z.), ktorý rieši podstatný kontext projektu
- Tvorba novej legislatívy - aktívna participácia:
 - Uznesenie Vlády SR č.51/2014
 - Zákon o CEP č.214/2014 Z.z.

Riziko: Potreba externých integrácií



Závažnosť



- Vysoká

Popis
 rizika a
 jeho
 dopadov

- Potreba implementácie procesov prostredníctvom modulov zabezpečených externými systémami (spoločné moduly vyvíjané NASES, externé systémy pre zabezpečenie výkonu agiend, ...)
- Možná nepripravenosť rozhraní na integráciu so spoločnými modulmi, chýbajúce integračné manuály systémov eGovernmentu
- Nedostupnosť rozhraní pre základné (referenčné) registre

Nápravné
 opatrenia

- Dohodnuté ďalšie kroky v súčinnosti projektu CEP a SORO OPIS:
 - definovanie náhradných implementačných scenárov v prípade nedostupnosti kritických spoločných modulov a referenčných registrov
- Boli realizované pracovné stretnutia počas celého projektu (Master plan workshopy) so zástupcami projektov eGovernmentu v rámci OPIS (za účasti zástupcov SORO OPIS):
 - základné registre - IS RFO, IS RPO, IS RA, IS RPI
 - spoločné moduly ÚPVS
 - organizácie spravujúce kľúčové systémy ISVS z pohľadu IS CEP (ostatné existujúce registre ako napr. Register trestov)
 - ostatné organizácie poskytujúce údaje do procesov CEP

Riziko: Prijatie výsledkov projektu verejnou



Závažnosť



- Stredná

Popis
 rizika a
 jeho
 dopadov

- Nedostatočná resp. oneskorená akceptácia a prijatie výsledkov projektu budúcimi používateľmi v rámci verejnej správy a obchodnej komunity môže ohroziť schopnosť projektu CEP dosiahnuť svoje deklarované ciele, a uspokojiť reálne potreby konečných užívateľov

Nápravné
 opatrenia

- Organizácia WS, prezentácií, získavanie feedback-u „on-line“ v „ostrej palbe“ priamych reakcií
- Praktickým problémom je nemožnosť financovania školení koncových používateľov v zmysle pravidiel OPIS

Zhrnutie

- **byť proaktívny** – včas identifikovať problémy a aktívne participovať na ich riešení
- **byť komplexný** – technické riešenie je „len“ (malá) súčasť celkového riešenia
- **byť adaptabilný** - pri časovo náročnejších projektoch predpokladať zmenu počas riešenia (často aj už schválených súčastí)
- **používateľ je dôležitý** – bez akceptácie používateľmi nie je možné dosiahnuť celkový úspech

Ďakujem za pozornosť!

Pavol Frič
pf@ditec.sk

