



**BANSKOBYSSTRICKÝ
SAMOSPRAVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA



ITAPA 2012

Elektronické služby Banskobystrického samosprávneho kraja z pohľadu prínosu pre občana a podnikateľa

Banskobystrický samosprávny kraj
Capgemini Slovensko

OPIS je spolufinancovaný z ERDF



OPERAČNÝ
PROGRAM
INFORMATIZÁCIA
SPOLOČNOSTI

TVORÍME VEDOMOSTNÚ
SPOLOČNOSŤ

www.opis.gov.sk

www.informatizacia.sk





**BANSKOBYSTRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

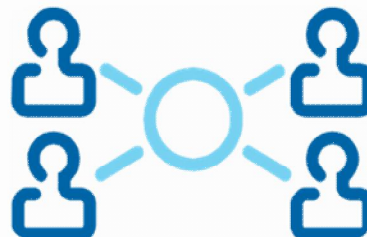


Ciele projektu Elektronizácie služieb BBSK

Transformačný projekt



**Elektronizácia a
automatizácia procesov**
regionálnej samosprávy s
ohľadom na celkovú
architektúru
eGovernmentu



Vytvorenie plne
integrovaného
informačného prostredia
v rámci Úradu BBSK



Zabezpečenie
poskytovania
informačných a
transakčných
elektronických služieb
širokej verejnosti

OPIS je spolufinancovaný z ERDF



OPERAČNÝ
PROGRAM
INFORMATIZÁCIA
SPOLOČNOSTI

TVORÍME VEDOMOSTNÚ
SPOLOČNOSŤ

www.opis.gov.sk

www.informatizacia.sk





**BANSKOBYSŤRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA



Rozsah elektronizovaných služieb projektu

V rámci projektu bude elektronických 53 služieb zotriedených do klastrov

Skupiny služieb v klastroch

Licencovanie a povoľovanie

Informovanie a poradenstvo

Notifikácie a sťažnosti

Dotácie a granty

Registrovanie

Platby

eDemokracia

Obstarávanie

Príklady služieb pre jednotlivé klustre

- Schvaľovanie ordinačných hodín ambulancie
- Informovanie o stave a zjazdnosti ciest
- Ohlasovanie problémov na ceste
- Poskytovanie dotácií na šport
- Poskytovanie sociálnej služby v zariadení sociálnej starostlivosti
- Elektronické platenie pokút a poplatkov
- Pripomienkovanie návrhu územného plánu regiónu
- Elektronické verejné obstarávanie

OPIS je spolufinancovaný z ERDF



OPERAČNÝ
PROGRAM
INFORMATIZÁCIA
SPOLOČNOSTI

TVORÍME VEDOMOSTNÚ
SPOLOČNOSŤ

www.opis.gov.sk

www.informatizacia.sk





**BANSKOBYSTRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

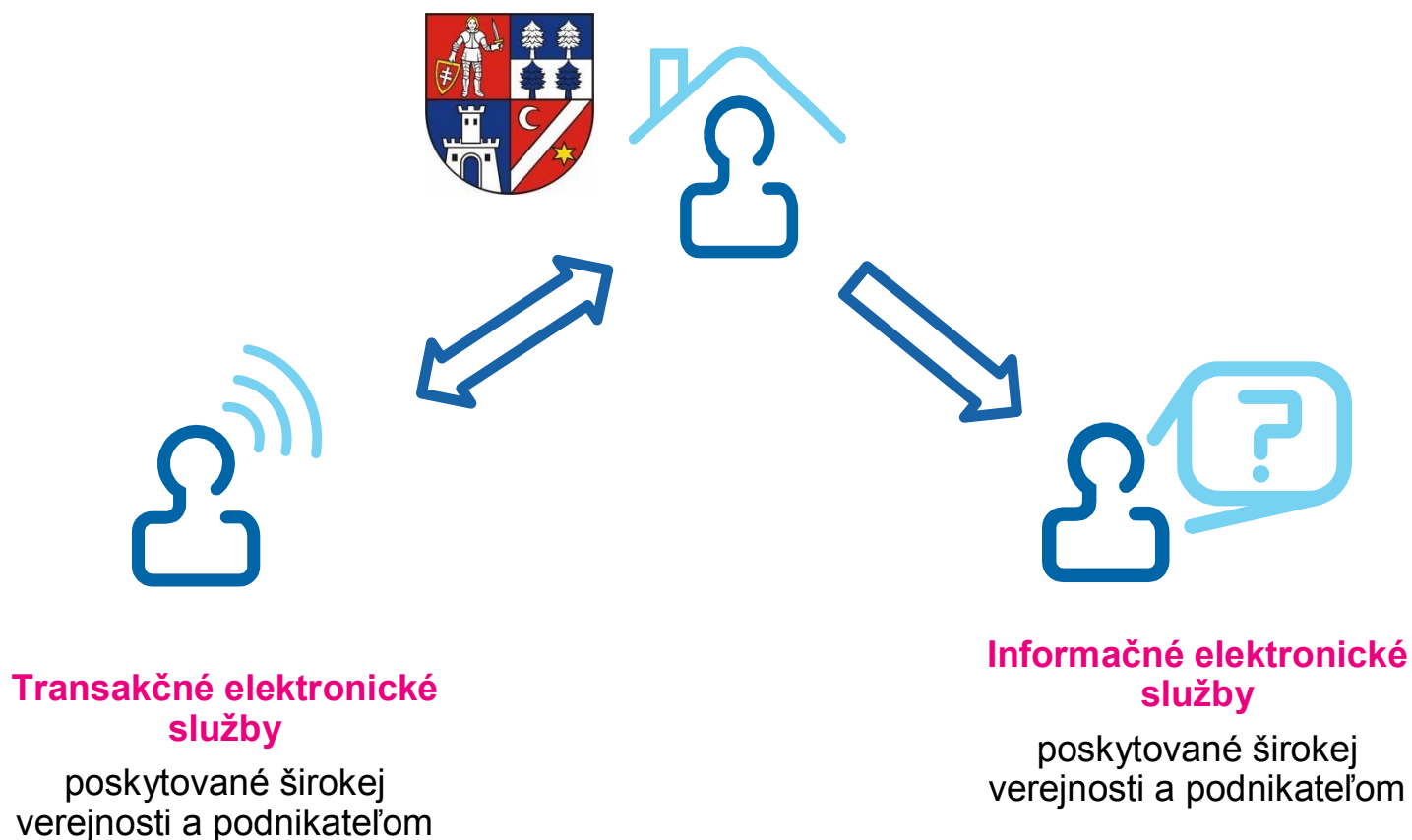
Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA



Základné rozdelenie elektronizovaných služieb



OPIS je spolufinancovaný z ERDF



OPERAČNÝ
PROGRAM
INFORMATIZÁCIA
SPOLOČNOSTI

TVORÍME VEDOMOSTNÚ
SPOLOČNOSŤ

www.opis.gov.sk

www.informatizacia.sk





**BANSKOBYSTRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA



CONSULTING. TECHNOLOGY. OUTSOURCING

Prístup k dosiahnutiu cieľov projektu

- Poskytnúť občanovi / podnikateľovi možnosť okamžite reagovať na vzniknutú zmenu resp. potrebu zmeny životnej situácie
- Poskytnúť občanovi / podnikateľovi možnosť využiť moderné komunikačné nástroje pre uskutočnenie zmeny životnej situácie
- Informovať občana / podnikateľa o stave a spôsobe riešenia životnej situácie
- Informovať správcu životnej situácie o nutnosti zahájenia konania vo veci nápravy / zmeny
- Zabezpečiť jednoduchšiu identifikáciu vzniknutej zmeny životnej situácie
- Zabezpečiť presné a relevantné údaje o zmene životnej situácie
- Zabezpečiť jednoduchší proces spracovania informácie o zmene životnej situácie
- Zabezpečiť skoré informovanie občana / podnikateľa o vykonanej zmene životnej situácie za pomoci moderných komunikačných nástrojov
- Zabezpečiť automatizáciu nutných administratívnych úkonov pre realizáciu zmeny životnej situácie
- Kontrola stavu po zmene životnej situácie a notifikácia občana / podnikateľa o výsledku zmeny životnej situácie



**BANSKOBYSTRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS

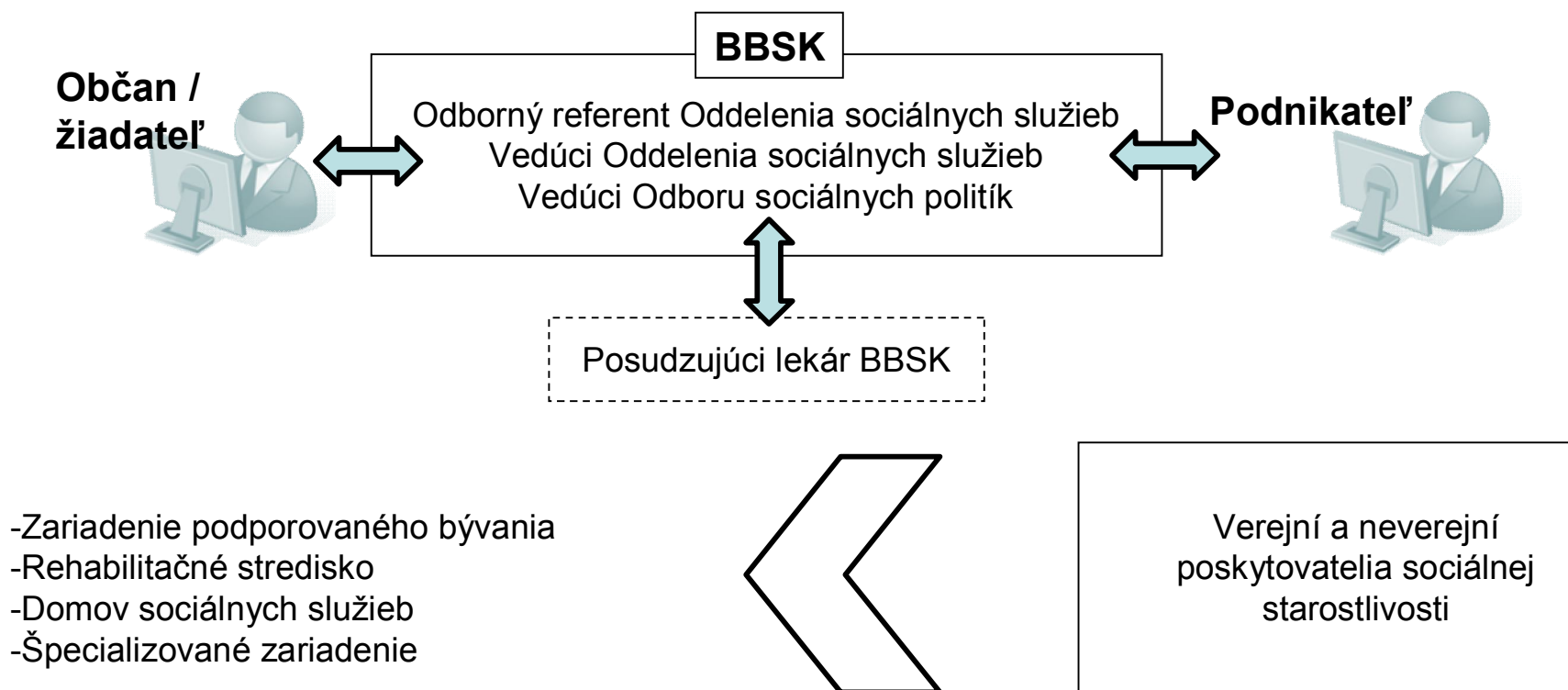


EURÓPSKA ÚNIA



Príklad: Poskytovanie sociálnej služby v zariadení sociálnej starostlivosti

Poskytovanie sociálnej služby v zariadení sociálnej starostlivosti je transakčná služba, ktorú BBSK zabezpečuje pre občanov odkázaných na sociálnu službu.





**BANSKOBYSŤRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS

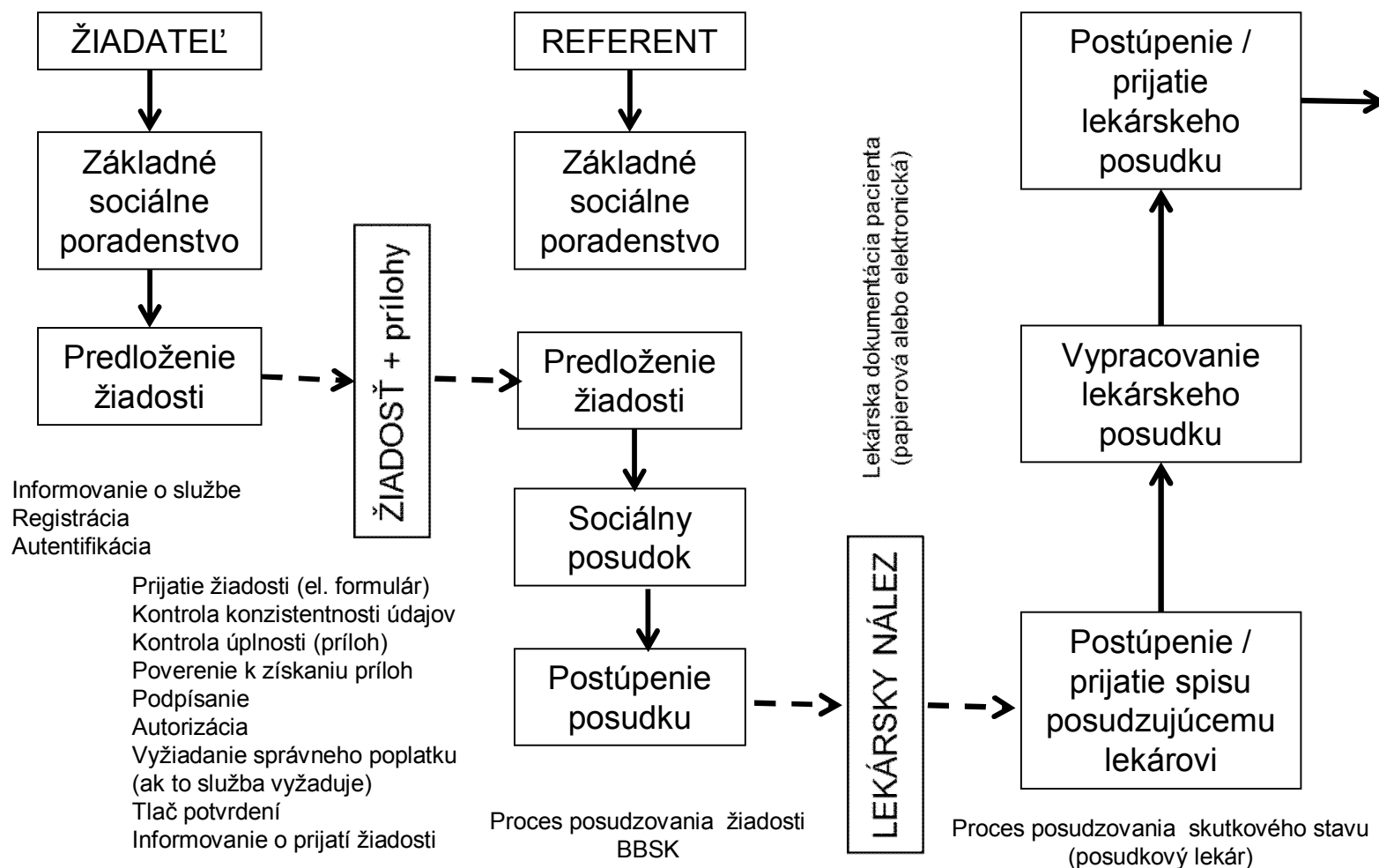


EURÓPSKA ÚNIA



CONSULTING. TECHNOLOGY. OUTSOURCING

Procesný model riešenia transakčnej služby



OPIS je spolufinancovaný z ERDF



OPERAČNÝ
PROGRAM
INFORMATIZÁCIA
SPOLOČNOSTI

TVORÍME VEDOMOSTNÚ
SPOLOČNOSŤ

www.opis.gov.sk www.informatizacia.sk





**BANSKOBYSŤRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

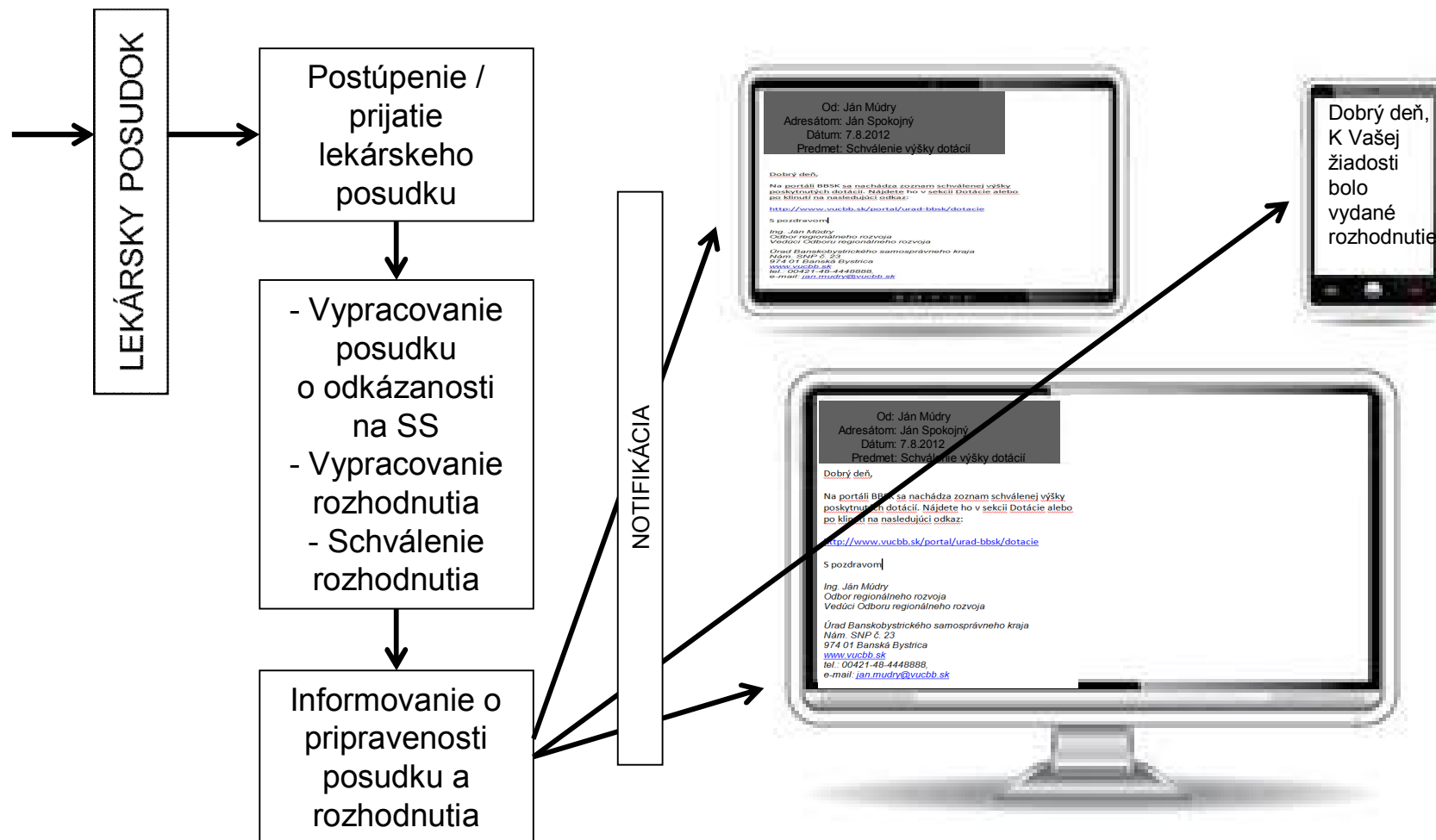
Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA



Procesný model riešenia transakčnej služby



OPIS je spolufinancovaný z ERDF



OPERAČNÝ
PROGRAM
INFORMATIZÁCIA
SPOLOČNOSTI

TVORÍME VEDOMOSTNÚ
SPOLOČNOSŤ

www.opis.gov.sk

www.informatizacia.sk





**BANSKOBYSTRICKÝ
SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS

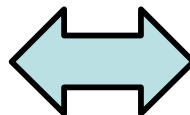


EURÓPSKA ÚNIA



Hlavné prínosy projektu Elektronizácie služieb BBSK

**Občan /
Podnikateľ**



**Pracovník
BBSK**

- ✓ Efektívne poskytovanie elektronických služieb pre verejnosť (občanov a podnikateľov)
- ✓ Zvýšenie dostupnosti poskytovaných služieb
- ✓ Zníženie časových strát a administratívnej záťaže pre verejnosť
- ✓ Zefektívnenie výkonu správy Úradu BBSK a dosiahnutie úspor
- ✓ Zatraktívnenie spôsobu poskytovania služieb
- ✓ Zvýšenie popularity a záujmu o riešenie vecí verejných za pomoci moderných komunikačných nástrojov



**BANSKOBYSŤRICKÝ
SAMOSPŤRÁVNÝ KRAJ**



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA



Ďakujeme za pozornosť!

Ing. Pavol Suja

Banskobystrický samosprávny kraj

pavol.suja@vucbb.sk

www.vucbb.sk

<http://www.vucbb.sk/portal/samosprava/medialny-servis/tlacove-spravy/obcania-v-kraji-vybavia-administrativu-cez-internet>

OPIS je spolufinancovaný z ERDF



OPERAČNÝ
PROGRAM
INFORMATIZÁCIA
SPOLOČNOSTI

TVORÍME VEDOMOSTNÚ
SPOLOČNOSŤ

www.opis.gov.sk www.informatizacia.sk

