



Data-driven Dôvera

ITAPA 2021
Martin Fojtik, 9. 11. 2021



Vyžívanie dát v Dôvere – východiskový stav v 2019

- Analytická podpora v rámci jednotlivých organizačných zložiek
- Ad-hoc analýzy, štandardný reporting na základe požiadaviek
- Externý audit - Data health check (Insight Driven Organization – IDO)

Result from Deloitte data health check (IDO) in 2019

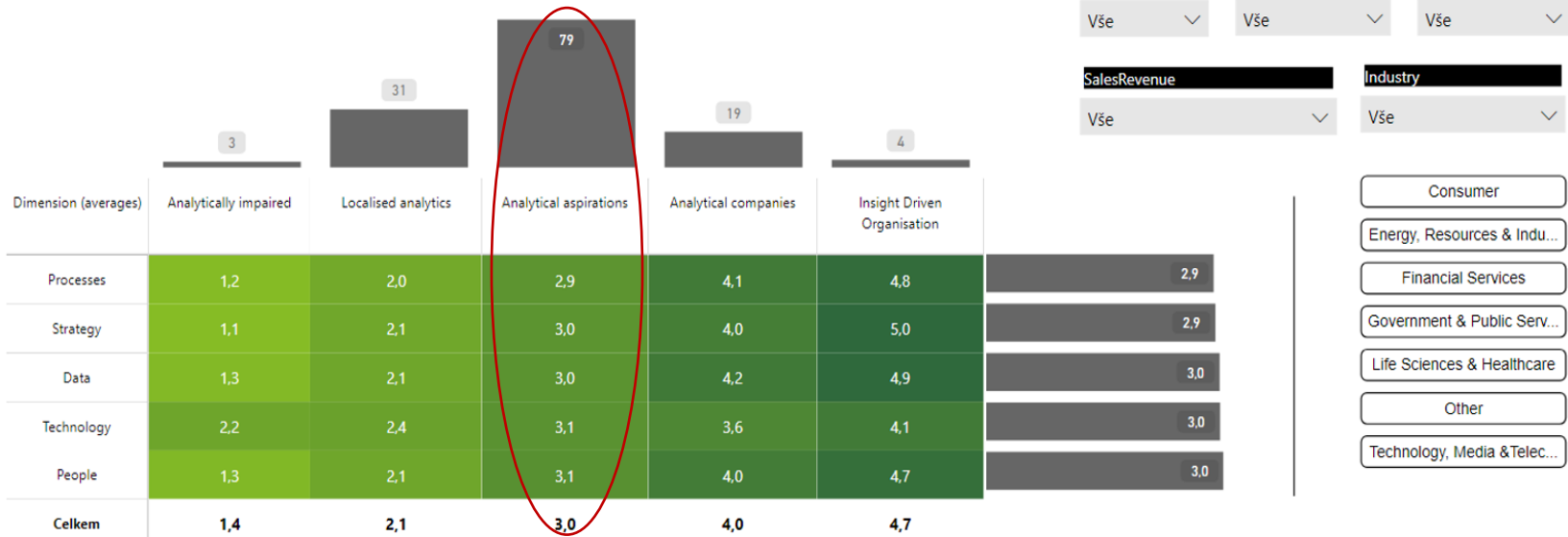
Dôvera with average result compared to 150 TOP companies from around the world across various industries.

- IDO Assessment since 2015 (Deloitte UK).
- Dôvera was audited by IDO as the first in Slovakia and second in CZ/SVK region.

Deloitte. General overview

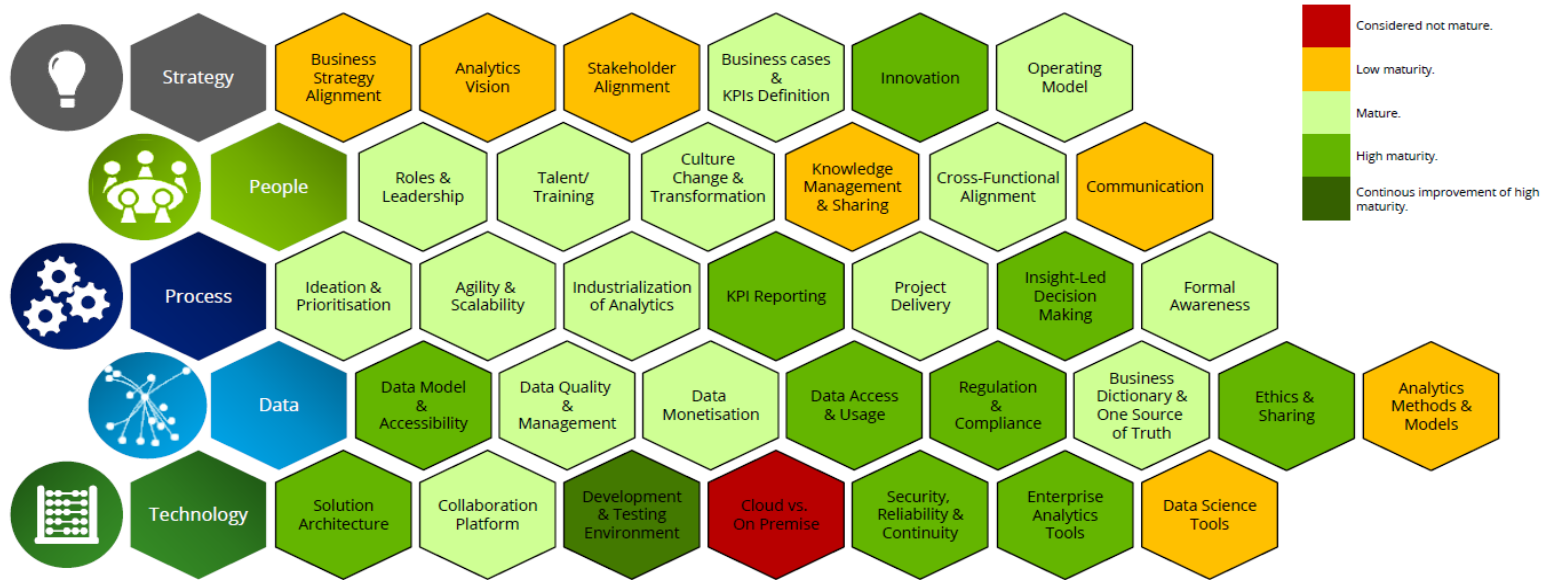
Average maturity is **2,96** | Number of companies is **150+**

Distribution of companies across IDO maturity stages and their avg. maturity in particular domains



Detailed IDO health check shows maturity level in key areas

Define data analytics strategy, build knowledge management, integrate analytical CRM, improve data science capabilities and transition to data driven processes are crucial.

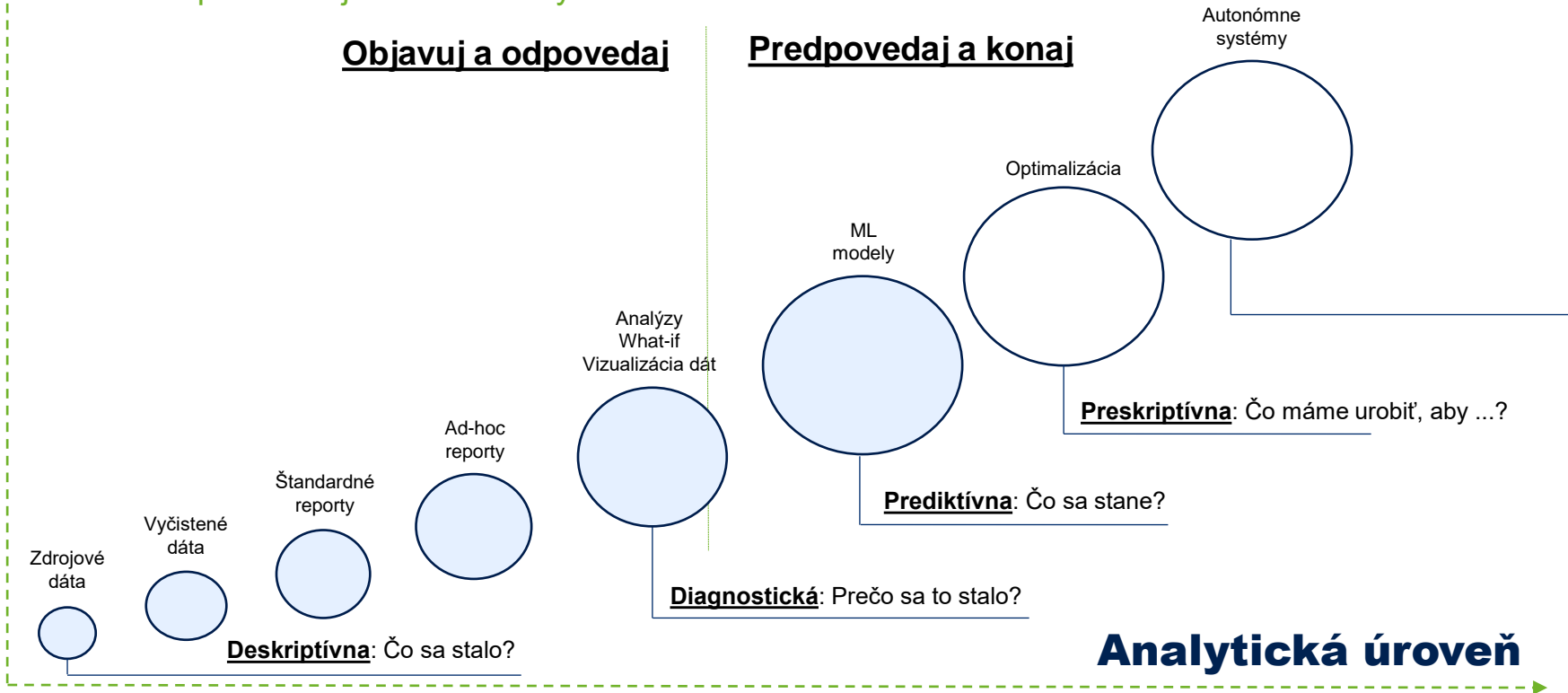


Vyžívanie dát v Dôvere – nový stav od 2020

- Vznik dátového kompetenčného centra – 21 ľudí
- Zmena organizácie práce
- Systematizácia dát - dobudovanie BigData platformy
- Adaptovanie nových znalostí

“maturity level benchmark” pre dátovú analytiku

na ktorom poschodí je Dôvera vo využívaní dát



Prípadová štúdia

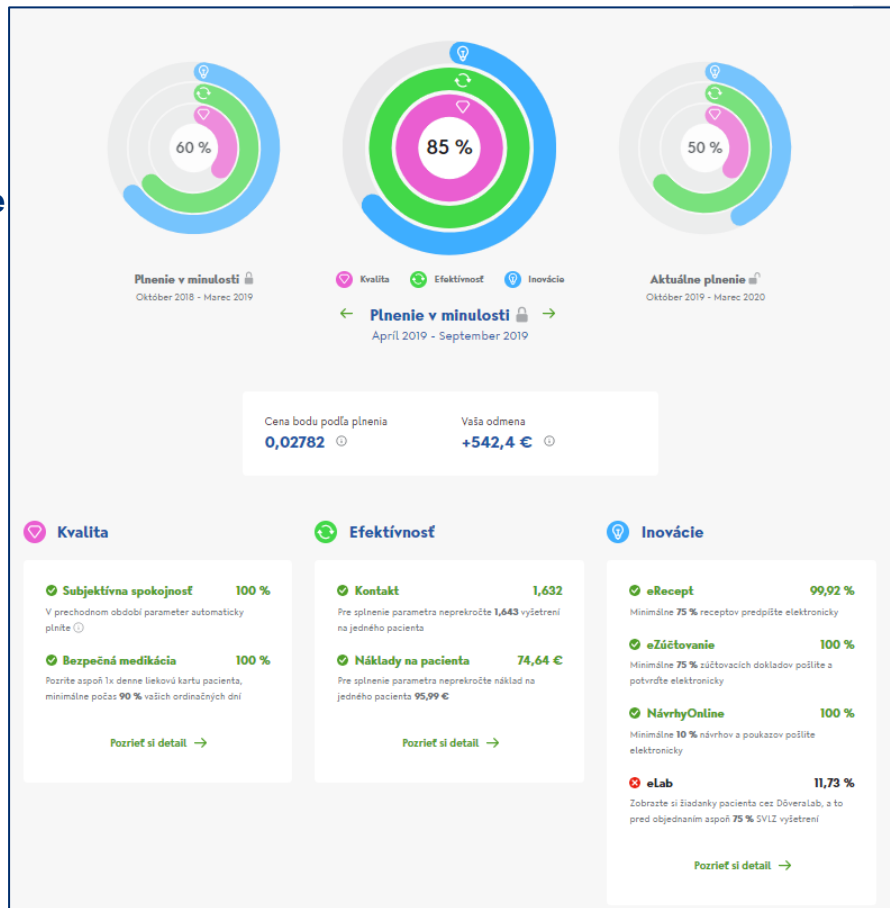
Hodnotiace parametre poskytovateľov a ex-ante komunikácia

Úloha

Dodávať lekárom kvalitné informácie o ich správaní pri poskytovaní služieb a porovnanie s inými poskytovateľmi

Zdroj

Konsolidované informácie z vykazovania, správania sa lekára v elektronických službách, NPS dotazníkov



Prehľad nákladov po diagnózach

Prehľad o Vašej preskripcii pri najčastejších diagnózach.

Tipy na prácu s prehľadom nákladov po diagnózach

Príklady dermatitídy a ekzému

Celkové náklady na diagnózu

Január 2020 - December 2020

Porovnanie nákladov na jedného pacienta pre jednotlivé segmenty



Prípadová štúdia

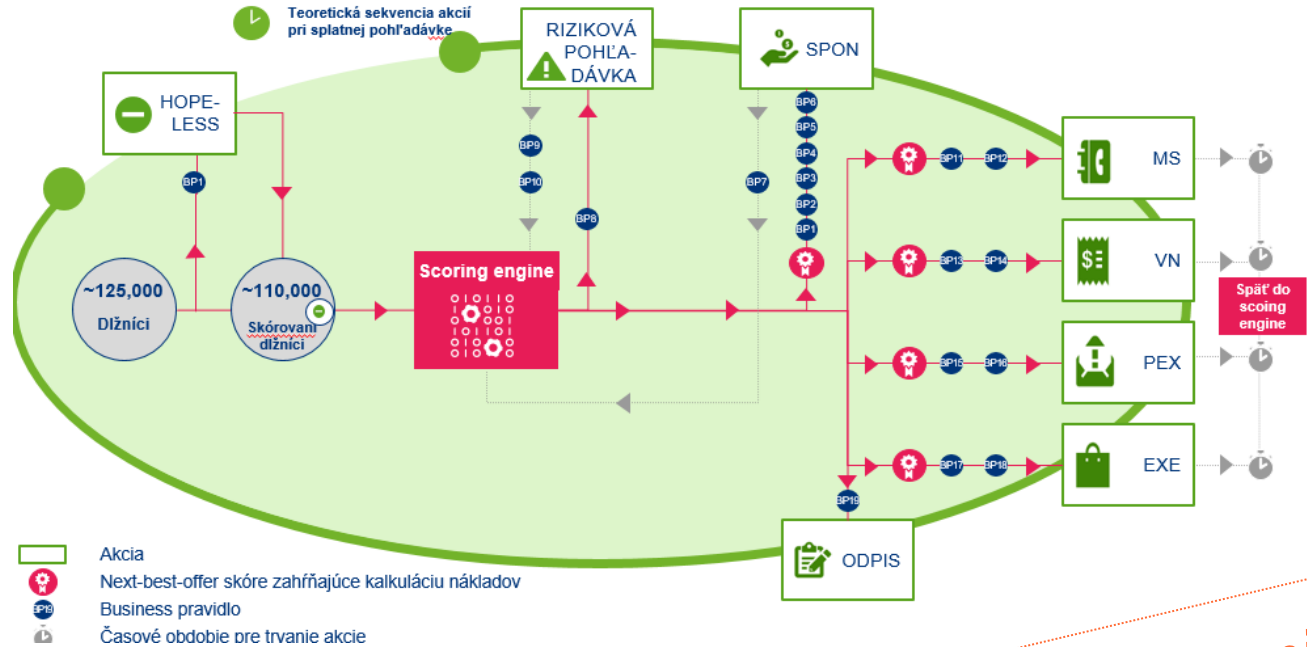
Scoring model platiteľa

Úloha

Dodávať lekárom kvalitné informácie o ich správaní pri poskytovaní služieb a porovnanie s inými poskytovateľmi

Zdroj

Aktuálny stav a historické správanie subjektu za obdobie 24 mesiacov
Výpočet očakávanej úspešnosti vymáhania, kombinácia biznis pravidiel a predikčných modelov (Gradient Boosted Trees)



Strojové učenie