



Ministerstvo práce,
sociálnych vecí a rodiny SR



Elektronické formuláre v sociálnej oblasti

Ako na to ?

...aby elektronické formuláre naozaj pomáhali

Ing. Stanislav Straka
Ing. Mária Hulmanová



Sprostredkovateľský orgán OPIS



Európska únia

SOFTEC

14. 11. 2013



Projekt: Elektronické služby MPSVR SR

- Národný projekt:
Elektronické služby MPSVR SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi
- Hlavný cieľ projektu:
Zjednodušenie procesu žiadania o sociálne dávky pre občanov
- Naplnenie cieľa prostredníctvom:
 - centralizácie údajov
 - elektronizácie služieb
 - Integrácie IS RSD s inými IS VS



Súčasný stav

- IS RSD – riadenie sociálnych dávok
- IS DMS – automatizovaná správa registratúry a dokument management
- SIKRP – systémová integrácia a komunikačné rozhranie projektu (IdM, SD, monitoring, reporting)
- **Fáza I. - ukončená**
 - nové produkčné systémy boli nasadené do prevádzky 20.11.2012
- **Fáza II. - prebieha**
 - elektronické formuláre a integrácia s ÚPVS a RFO – predpokladané ukončenie 30.6.2014



Rôzne možnosti prípravy formulárov

- Webové formuláre prevádzkované priamo v prostredí ÚPVS (dizajnér ÚPVS)
 - Webové formuláre prevádzkované na vlastnom portáli (vlastné technológie)
 - Dokumentové off-line formuláre (XML602, ...)
-
- Podpisovanie formulárov:
 - Vlastné podpisovače – pripravenie kompletne podpísanej zásielky
 - Využitie funkcionality spoločných modulov ÚPVS



Žiadosť o prídavok na dieťa

Údaje v žiadosti vyplňajte paličkovým písmom a zodpovedajúci údaj označte podľa tohto vzoru

A Údaje o žiadateľovi

Priezvisko	Meno	Rodinný stav ¹⁾
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dátum narodenia	Rodné číslo (Identifikačné číslo)	Štátna príslušnosť
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Adresa trvalého pobytu v SR ²⁾	<input type="checkbox"/> Adresa prechodného pobytu v SR ²⁾	
Ulica	<input type="text"/>	číslo <input type="text"/>
PSČ	Obec <input type="text"/>	Tel. číslo <input type="text"/>
Prechodný pobyt povolený	od <input type="text"/>	do <input type="text"/>
Adresa trvalého pobytu (bydliska) v členskom štáte EÚ		
Ulica	<input type="text"/>	číslo <input type="text"/>
PSČ	Obec <input type="text"/>	Tel. číslo <input type="text"/>
Štát	<input type="text"/>	

B Žiadateľ je

- rodič nezaopatreného dieťaťa
- osoba, ktorej je nezaopatrené dieťa zverené do starostlivosti nahrádzajúcej starostlivosť rodičov, na základe právoplatného rozhodnutia súdu
- plnoleté nezaopatrené dieťa, ktoré nemá rodičov alebo má upravenú vyživovaciu povinnosť od rodičov
- plnoleté nezaopatrené dieťa, ktoré uzavrelo manželstvo, alebo ktorého manželstvo zaniklo



Stanovené kritéria

- **Jednoduchosť a prehľadnosť pre občana**
- Poskytovať pomoc pri vyplnení na základe už známych informácií (predplnenie, možnosti na výber)
- Nutnosť vyplňať len časti zodpovedajúce príslušnej životnej situácii
- Maximálne využiť funkcionality spoločných modulov ÚPVS
- Transparentné používanie v súlade s ÚPVS (dizajn a funkcionality)
- Súlad so štandardmi (výnos MF SR 312/2010) na širokú dostupnosť formulárov

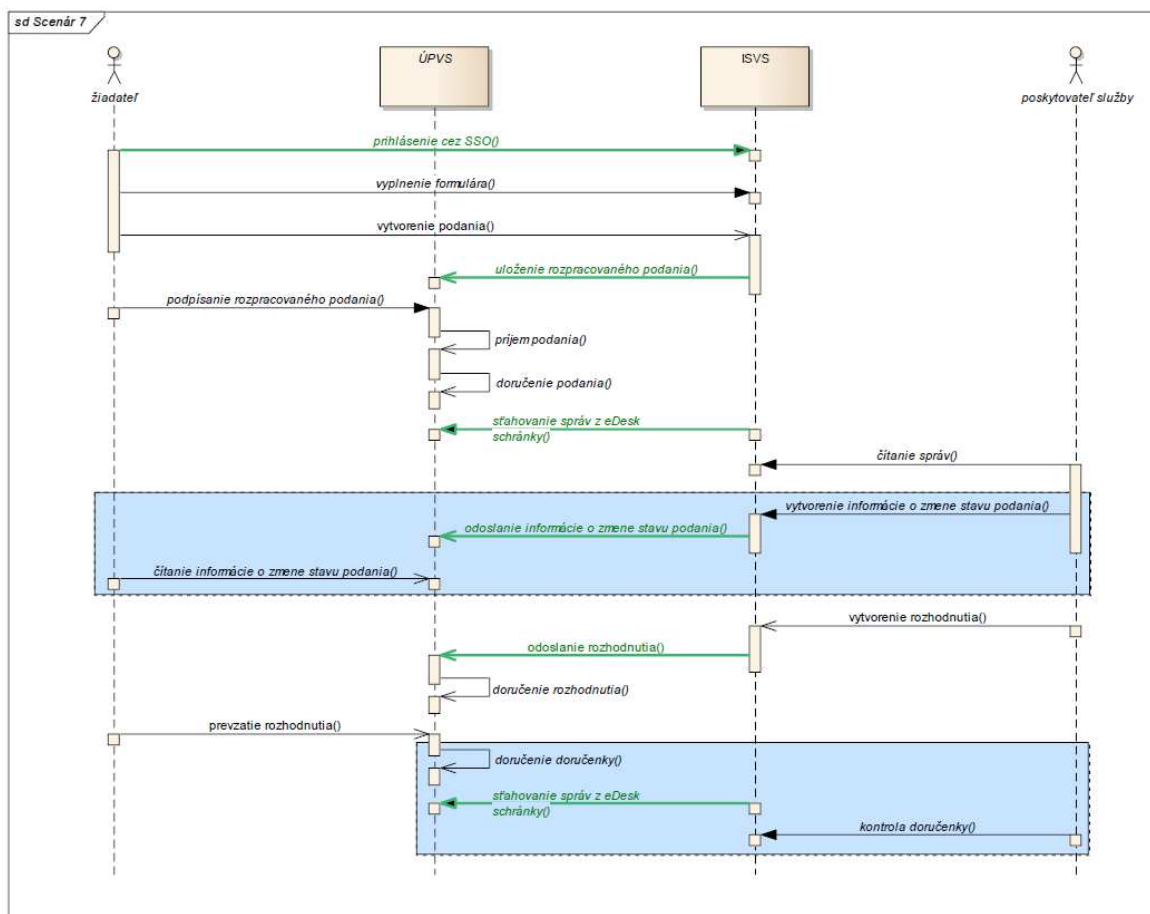


Zvolené riešenie

- Webové formuláre prevádzkované na vlastnom portáli
- Prístup a autentifikácia z ÚPVS
- Dynamické vyplnenie obsahu (využitie sprievodcov)
- Priebežné uloženie rozpracovaného formulára
- Komunikácia aj s back-end systémami na aktívnu podporu vyplnenia
- Podanie realizované prostredníctvom ÚPVS z eDesk schránky občana

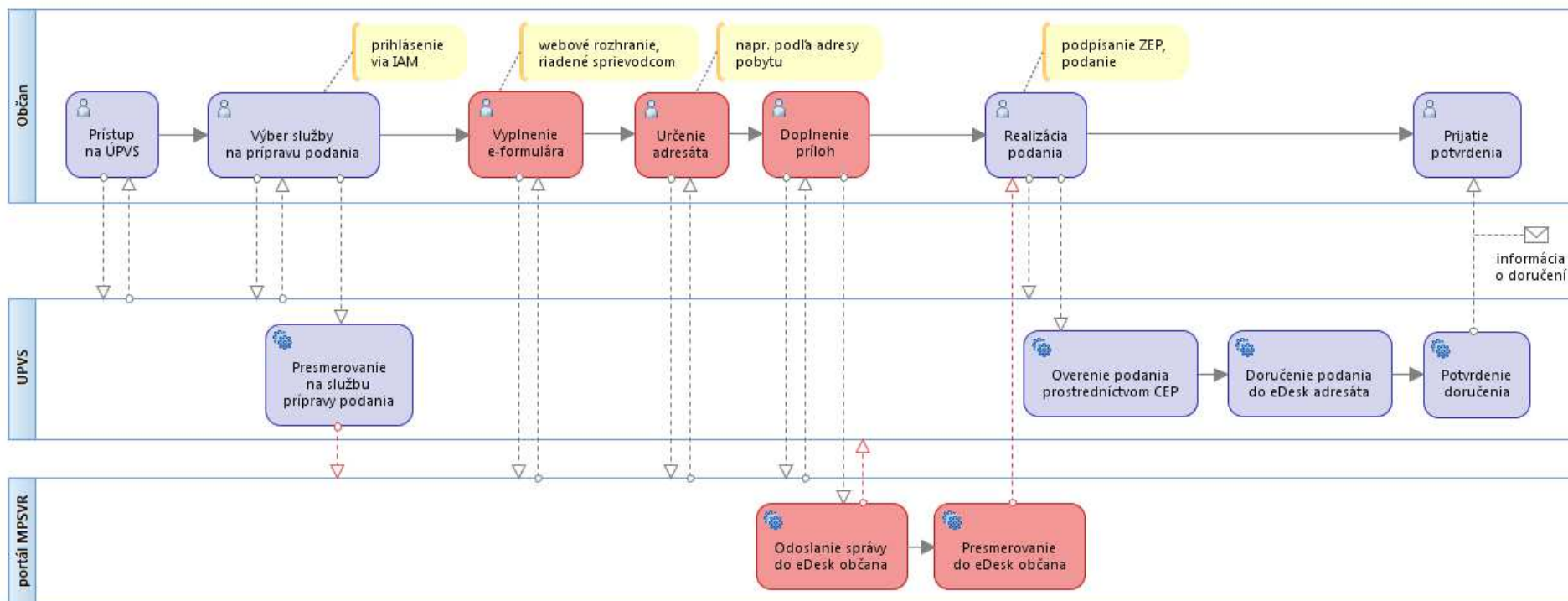


Integračný scenár



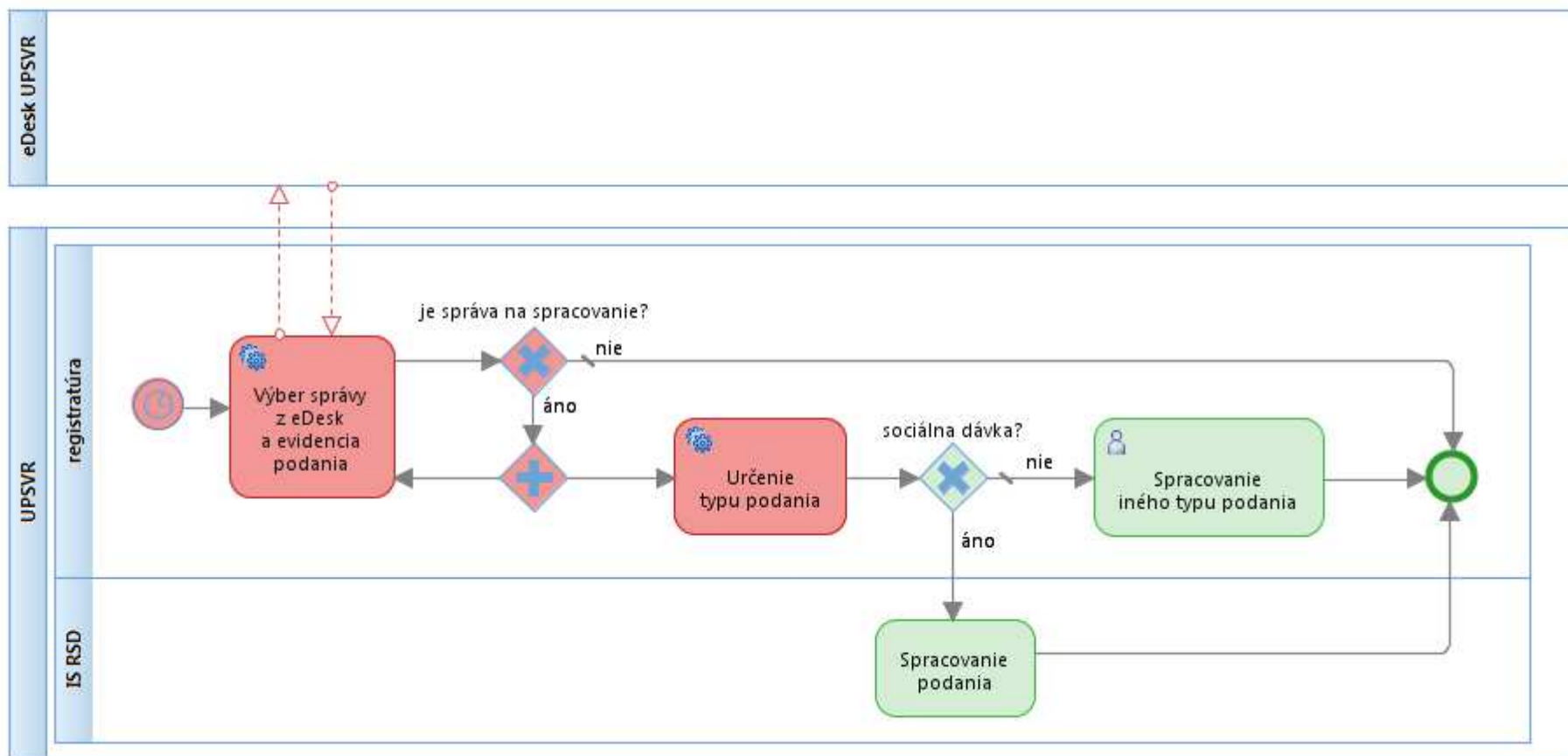


Proces podania občanom





Proces spracovania podania





Ministerstvo práce,
sociálnych vecí a rodiny SR

Ďakujem za pozornosť



Sprostredkovateľský orgán OPIS



Európska únia

