



Legal and practical advances to foster e-Government

(The Austrian Example)



Reinhard.Posch@cio.gv.at



E-Government Basics

encryption

signature

E-Government law

- . identification**
- . official signature**
- . representatives**
- . delivery**
- . payment**
- . e-forms**

1

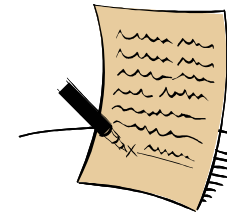
identification - the core question in
e-government



Security target – citizen card

documents must be authentic and unchanged

method: electronic signature / hash function / crypto



the sole control by the user

methods: signing keys stored in smart cards and security servers
ownership and knowledge ensure sole control

unique identification

how many Josef Schmidt in Vienna??



representation

companies, non internet affine people



Signature and E-Government

e-government follows the same rules as conventional government

- application
- procedure
- document

where and why to sign normally

- to prove identity
- for a wilful act
- to prove authenticity

signature in automated processes

- unique provable identification
- automated procedures
- automated document issuing
- electronic signature has additional duties

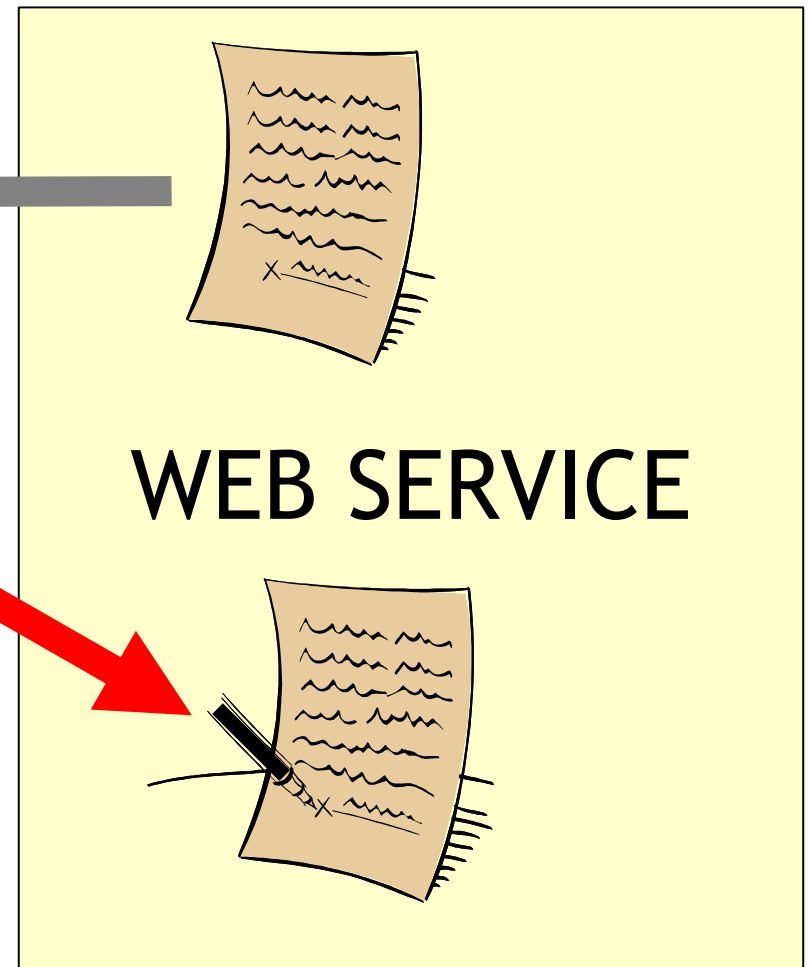


Austrian citizen card



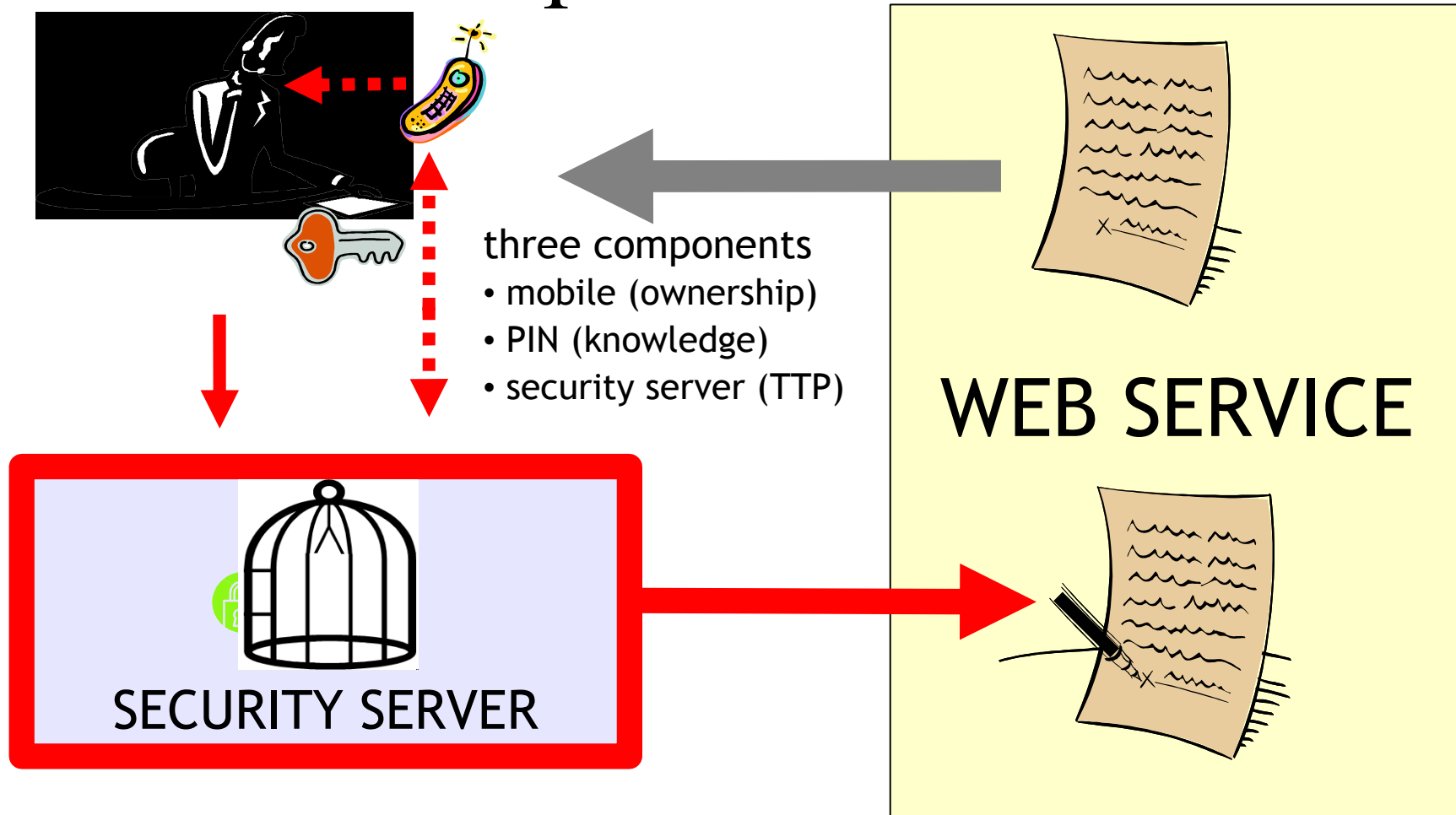
two components

- card (ownership)
- PIN (knowledge)



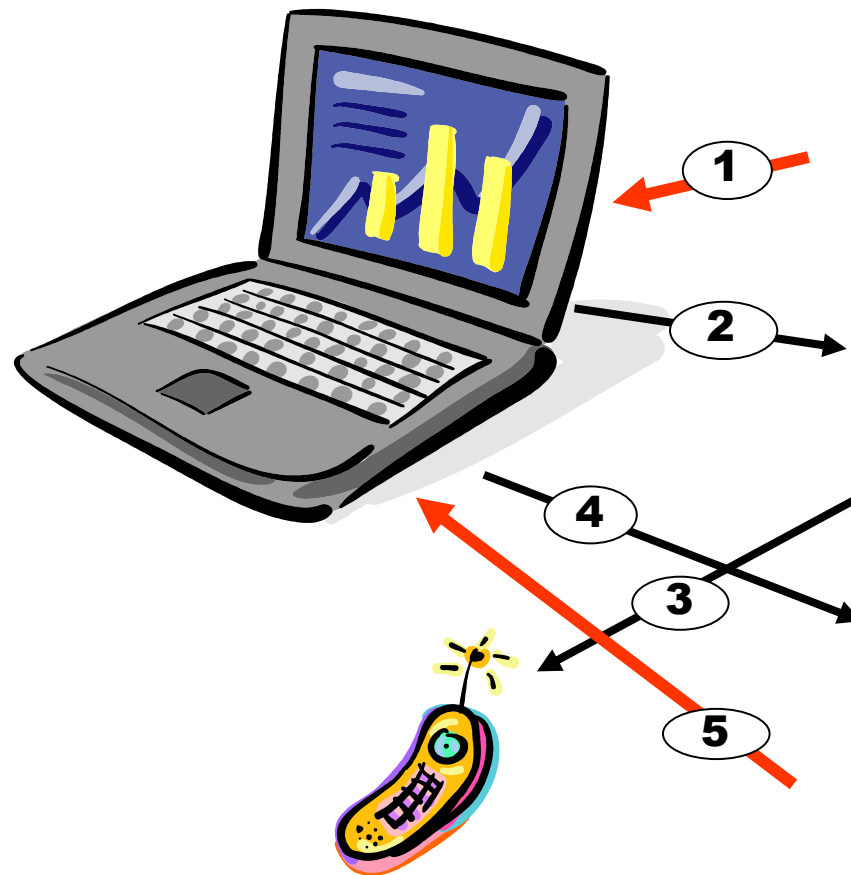


citizen card functions with mobile phone





how signatures with mobiles work



- the user faces a document to sign (calling the Security-Layer)
- user chooses his method to sign (e.g. A1.net)
- system checks "this is the entitled user" (SMS-CODE)
- the external security module is enabled and performs signing process. The operator has no access to the keys.



Companies - representations




Stammzahlenregister
Ballhausplatz 1
A-1014 Wien

e-Government
help.gv.at

Antrag auf Eintragung der Vertretungsmacht für eine im österreichischen Firmenbuch eingetragene Firma

Info

Bitte beachten Sie:

- * Feld muss ausgefüllt sein  Information und Hilfe zum Ausfüllen
-  Hinweis auf Fehler Zutreffendes ankreuzen oder  auswählen

Antrag auf Eintragung der Vertretungsmacht für eine im österreichischen Firmenbuch eingetragene Firma

Firmenname:	<input type="text" value="Josef Müller AG"/>	*
Firmenbuchnummer:	<input type="text" value="1234523"/>	*
Person, die im Namen der Firma einschreitet:		
Vorname:	<input type="text" value="Franz"/>	*
Name:	<input type="text" value="Schnabl"/>	*
Geb. Datum:	<input type="text" value="1966"/> - <input type="text" value="06"/> - <input type="text" value="06"/>	*
Wohnort:	<input type="text" value="Heiligenblut"/>	*
Allfällige Einschränkungen	<input type="text" value="Steuerliche Angelegenheiten"/>	

Ich betrage, entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen, in meine Bürgerkarte die obige Vertretungsmacht einzutragen

Achtung: Für diesen Antrag müssen sie bereits bei einem Zustelldienst angemeldet sein

Bitte halten Sie Ihren Security Layer bereit.

Beantragen

Löschen

2

fostering use



administrative signatures

- to temporarily cope with requirements of secure signatures
- algorithms etc. correspond to secure signature
- signing through knowledge and ownership (devices)
- basically the same conditions as with electronic payment

- temporarily:
 - viewer not relevant - as e-gov procedures are well defined and layout is fixed (citizen card concept)
 - identification - easier as it is linked to the ZMR and citizen card anyway
- conforms to article 3 (7) EU signature guideline



the officer as a proxy

the proxy concept allows officers to act with their citizen card on behalf of the citizen

only one type of procedure must be implemented

citizen see how e-gov works when they walk up tot the government office and might want to do it themselves the next time

e-gov does not differ from “manual government”



transient attraction

In the case a citizen card is used

**government fees associated with paper
are not payable**

temporarily (until 1.1.2007)

**to compensate for the cost of the citizen
card**



3

electronic payment



electronic payment

payment must be electronic to avoid physical presence

legal procedures require payment to happen on the spot

EPS2 the technology backed up with e-signatures

payment embedded in web-services

- as a step in the electronic procedure

- as an element in electronic delivery

4

electronic delivery -
e-government for mass application



electronic delivery – the goals

register with delivery - not with application

only one registration

applications need not maintain delivery data

delivery to non applicants

e.g. building: notification goes to persons that do not apply

electronic addresses are transient

no official registry of electronic addresses

the same e-mail address might belong to a different person tomorrow.

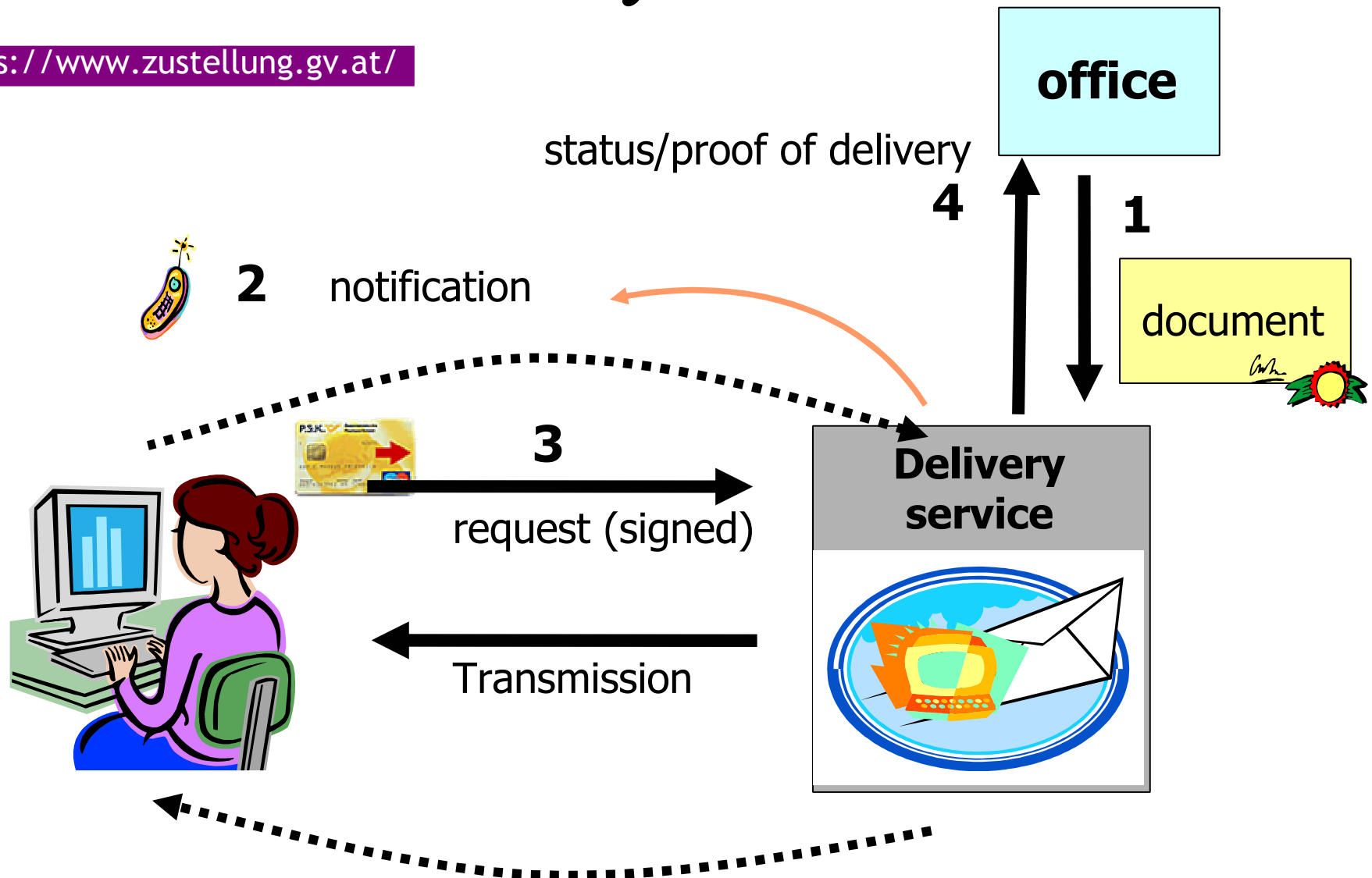
security and trust

this has to compare to conventional delivery methods



electronic delivery

<https://www.zustellung.gv.at/>



5

making electronic documents valid



official signature

electronic documents must be valid in various environments

printouts must retain validity

electronic signature to be reconstructed from printout

using this as a general approach saves time

Dient zur Vorlage bei: BMSG

MELDEBESTÄTIGUNG

aus dem Zentralen Melderegister

Titel:
Familienname:
Vorname:
Geschlecht:
Geburtsdatum:
Geburtsort:
Staatsangehörigkeit:

Dipl.-Ing. Dr. Prof.
Posch
Reinhard
Männlich
16.04.1951
Graz
Österreich


Im Zentralen Melderegister scheinen folgende Meldedaten auf:

Wohnsitzqualität:
Strasse:
PLZ/Ort:
Ortsgemeinde:
gemeldet seit:

Hauptwohnsitz
Pascherweg 4 e
1140 Wien, 08. Bez.: Sankt Peter
Graz, 1.11.1984


Wohnsitzqualität:
Strasse:
PLZ/Ort:
Ortsgemeinde:
gemeldet seit:

Ebenwohnsitz
Schanzstraße 15 - 17/57
1140 Wien, Penzing
Wien-Penzing
24.11.2003

Signaturwert		3xKRMVSD... 59J/1/5... Jsh84... Mey... K... 31182g+Qayz1prZfw==
Verfahren		urn:publicid:gv.at:form+mb-1.0
Datum		2004-07-09T22:10:44
Signiert von		Magistrat der Stadt Wien, Meldestelle E-Government
Zertifikat		01:4324 Stadt Wien, MA 14



official signature

	Signiert von	Für die Richtigkeit der Ausstellung: Mara Musterfrau, Magistrat für Stadt Wien, Meldestelle E-Government
	Datum	2004-08-25T14:41:03
	Zertifikat (SN)	A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr.Datenverkehr GmbH (00:8B:EC)
	Verfahren	urn:publicid:wi.n.gv.at:ZP+bescheid+mb-1.0
	Signaturwert	ZXs5BBZ7Eg/hWyHe8Zjfqx2VWkn0qo7...18YtnGeYltOgIb7arFmmIqy3UEZh9DGP +XDFY9Tq+VSKEtH442QrvOhXj8zhGDG...1784oqFJKBmRcqPQedgTayg07uIGQxy +uBK4fdq0AjqbeFXyPPNVlbiKPJmedd...ekQK7SmuggEdCUnsWnQekm/tzWK/iSN TrXdmid8aSQtWBBi/UgumYwUwyskWAF...tdqwnWdy1HYtETHSU4jZfhFlwhuTapd QccmR+Cd5et4RmN4kUWW1Tur7d8x2x...tsCzTvhlcrQbpv05ISIkW6NXBRDF+r gg5eA9yeFpt0IOrc.../g6Tw==
Hinweis: Die Amtssignatur dieses Dokuments ist in elektronischer Form gültig!		

signing person (function) points to the 'Signiert von' field.

date and time points to the 'Datum' field.

unique form id points to the 'Verfahren' field.

logo points to the logo in the left column.

signature value points to the 'Signaturwert' field.

CA and serial number points to the 'Zertifikat (SN)' field.

validity hint points to the bottom row containing the warning message.

6

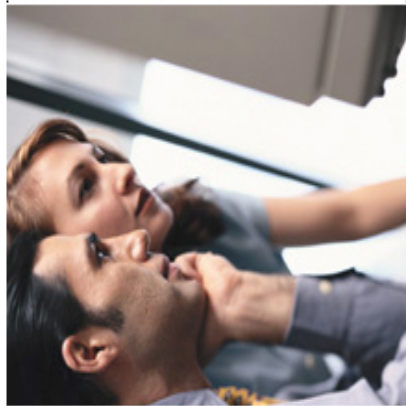
how it works in praxis

-  **HELP-Amtshelfer**
-  **für UnternehmerInnen**
-  **für Behinderung**
-  **for foreign citizens**

- [Adoption](#)
- [Adressen](#)
- [Alleinerziehung](#)
- [An-/Abmeldung](#)
- [Arbeit](#)
- [Arbeitnehmerveranlagung](#)
- [Arbeitslosigkeit](#)
- [Aufenthalt](#)
- [Auslandsösterreicher](#)
- [Auto](#)
- [Begriffe](#)
- [Behörden](#)
- [Beihilfen](#)
- [Einreise](#)
- [Erben](#)
- [Euro](#)
- [Fachhochschulen](#)
- [Firmenbuch](#)
- [Führerschein](#)
- [Geburt](#)



HELP weist Sie durch Österreichs Behörden, Ämter und Institutionen und hilft Ihnen Zeit und Weg zu sparen!
Die neue Verwaltung macht's einfach.



Klicken Sie auf eine Lebenssituation in der Stichwortliste (links), um Ihren **HELP-Amtshelfer** zu verwenden.



Über help.gv.at : [Information about help.gv.at](#) : [Information à help.gv.at](#)
 Newsletter : [Ihre Meinung](#) : [Impressum](#)

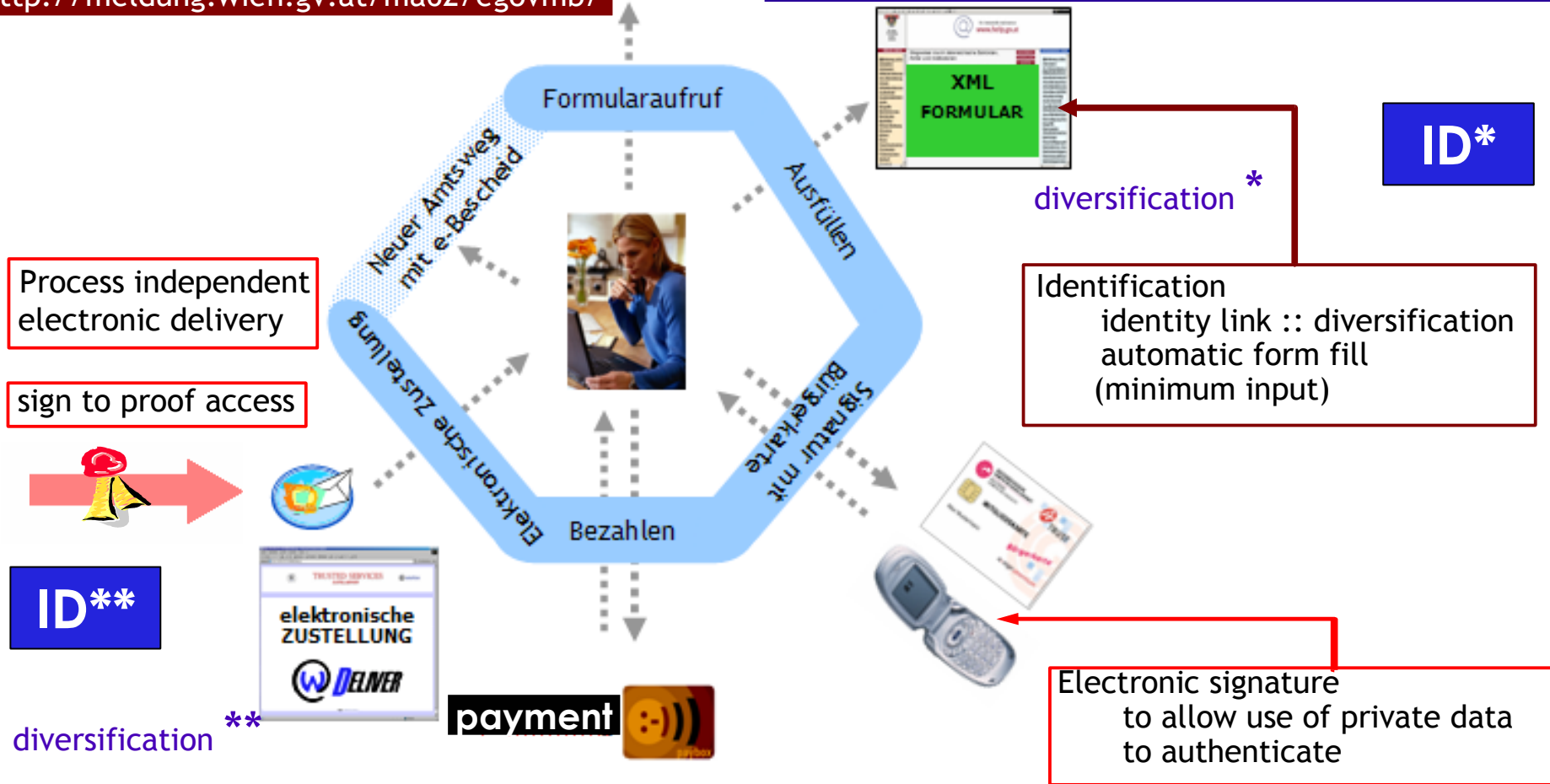
DVR-Nummer: 1049623



integration

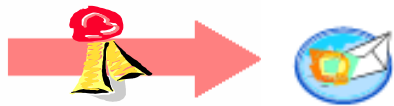
<http://meldung.wien.gv.at/ma62/egovmb/>

<https://labs.cio.gv.at/perlapps/apps/vpkshow/vpkshow.html>



Process independent electronic delivery

sign to proof access



ID**

diversification **



payment



Electronic signature to allow use of private data to authenticate

<https://www.zustellung.gv.at>

<https://labs.cio.gv.at/egov-wip/cio/officesign/>

7

security



citizen card – EU dimension

the Austrian citizen card is an open concept it can incorporate other identity management schemes

E-Government ~~Stamm~~ ~~zahlen~~register **Antrag auf Wiederholungsidentität auf Basis der Identifikation in einem anderen Mitgliedsstaat**

Info Bitte beachten Sie: * Feld muss ausgefüllt sein **i** Information und Hilfe zum Ausfüllen
! Hinweis auf Fehler Zutreffendes ankreuzen oder auswählen

Erklärung

Vorname
Name
Geb. Datum

i Identity can be recognized if user signs if id scheme is known

Mit meiner elektronischen Signatur fordere ich eine Personenbindung an. Ich bin in Österreich nicht meldepflichtig und besitze ein Zertifikat eines anderen EU-Mitgliedsstaates, welches in diesem zur eindeutigen elektronischen Identifikation gegenüber Behörden verwendbar ist. Die entsprechende Identifikationsnummer ist Teil meines X509 Zertifikates

i Signieren

Identities in the EU can be managed automatically by the user



IT



FI



BE
SE
ES

...





M(odules) (for) O(nline) A(pplication)

SS

generate signatures

SP

check signatures

ID

check identity

ZS

delivery

further modules



form service

OPEN E-GOVERNMENT