

Projekt:

**Počítačové vzdelávanie
zamestnancov
daňových orgánov
- vyhodnotenie projektu**

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov - stručne o projekte

- projekt Daňového riaditeľstva SR reaguje na výzvu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny z mája 2004 na predkladanie projektov pre Sektorový operačný program Ľudské zdroje, zameraných na zvýšenie rozsahu, zlepšenie a širšie poskytovanie ďalšieho vzdelávania s cieľom zlepšiť kvalifikáciu a adaptabilitu zamestnancov.
- v októbri 2004 bol projekt zaradený medzi schválené projekty a tak DR SR získalo finančný príspevok z Európskeho sociálneho fondu v oblasti rozvoja ďalšieho vzdelávania zamestnancov.
- na realizácii projektu okrem zamestnancov daňovej správy sme sa podieľali my ako partnerská organizácia:
IVeS - organizácia pre informatiku verejnej správy v Košiciach.

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov

- ciele projektu

- podpora ďalšieho vzdelávania a prípravy zamestnancov daňovej správy v oblasti IT
- získanie relevantných údajov o úrovni vstupných znalostí a schopností zamestnancov
- skúšobné overenie odborného vzdelávania dištančnou formou s cieľom získania Osvedčenia ECDL Štart
- podpora informačnej prepojenosti zamestnancov daňovej správy a zlepšenie elektronickej komunikácie
- zvýšiť spokojnosť zamestnancov so súčasným zvýšením administratívnej výkonnosti daňových orgánov

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov

- forma realizácie projektu

- **dištančná forma** (e-learning) vzdelávania pre 4 moduly ECDL
 - Práca s počítačom a správa súborov, MS Windows
 - Spracovanie textu, MS Word
 - Tabuľkový kalkulátor, MS Excel
 - Informácie a komunikácia, MS Internet Explorer a MS Outlook
- **prezenčná forma** konzultácií po preštudovaní 2 modulov ako príprava na testy ECDL

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov - časový harmonogram realizácie projektu

	Názov aktivity	Priebeh realizácie
1.	Príprava informačnej kampane k projektu	november 2004
2.	Realizácia informačnej kampane	november 2004
3.	Vstupné testovanie zamestnancov	december 2004 – január 2005
4.	Spracovanie výsledkov testovania	január – február 2005
5.	Príprava pilotného vzdelávania	február – marec 2005
6.	Výber pilotnej skupiny zamestnancov a ich zaradenie do elektronických tried	marec 2005
7.	Realizácia pilotného vzdelávania, vrátane testov ECDL	apríl – október 2005
8.	Vyhodnotenie realizácie pilotného vzdelávania	október 2005
9.	Spracovanie výsledného dokumentu Návrh ďalšieho PC vzdelávania	november – december 2005
10.	Pokračovanie projektu: realizácia ďalších PC školení v súlade s vypracovaným návrhom - záverečným dokumentom projektu	2006 - 2007

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov - informačná kampaň

1. prezentácia informácií o projekte

- pre vrcholový manažment DR SR
- pre kontaktné osoby zo všetkých daňových úradov

2. zverejnením informácií na intranete DR SR

- menný zoznam členov projektovej skupiny
- menný zoznam kontaktných osôb projektu
- časový harmonogram testovania
- návod na vyplnenie testu

v priebehu realizácie projektu postupné zverejňovanie postupov v jednotlivých fázach projektu a ich výsledkov

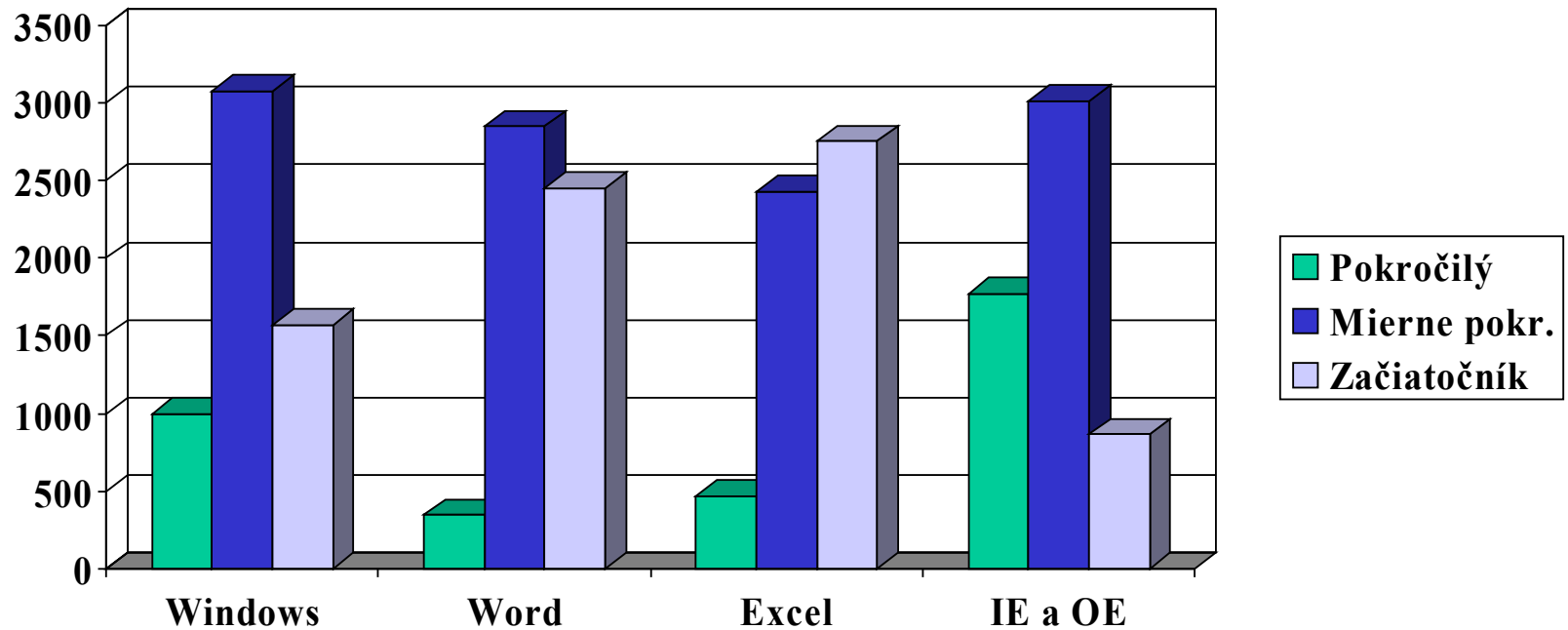
Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov - vstupné testovanie

- zistenie úrovne znalostí používania PC formou vstupného testovania
 - na základe objektívne zistených odborných znalostí práce s PC
 - na základe subjektívneho hodnotenia zamestnanca
- spracovanie výsledkov vstupných testov a rozdelenie zamestnancov podľa úrovne znalostí
 - začiatočník
 - mierne pokročilý
 - pokročilý
- vstupné testy boli realizované cez internet na pracovisku zamestnanca
- testy boli v rozsahu 20 otázok počas 30 minút pre každý modul
- otázky boli generované náhodne zo základného súboru otázok pre každého účastníka testov s rôznou obtiažnosťou systémom Eden

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov - výsledky vstupných testov

	MS Windows		MS Word		MS Excel		IE a OE	
	počet	%	počet	%	počet	%	počet	%
úroveň1: pokročilý	999	18%	348	6%	468	8%	1770	31%
úroveň2: mierne pokročilý	3075	54%	2848	50%	2428	43%	3011	53%
úroveň3: začiatočník	1572	28%	2450	43%	2750	49%	865	15%
spolu	5646	100%	5646	100%	5646	100%	5646	100%

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov - výsledky vstupných testov



Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov

- Realizácia vzdelávania ECDL pre pilotnú skupinu

- vytvorenie virtuálnych tried

- z množiny 5646 testovaných zamestnancov odborné útvary DR SR vybrali 450 zamestnancov do pilotnej skupiny projektu
- vybraní zamestnanci boli zaradení podľa výsledkov vstupných testov do 3 vedomostných skupín:
 - začiatočník
 - mierne pokročilí
 - pokročilí
- zadelenie do virtuálnych tried pre dištančné vzdelávanie (e-learning)

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov

- Realizácia vzdelávania ECDL pre pilotnú skupinu

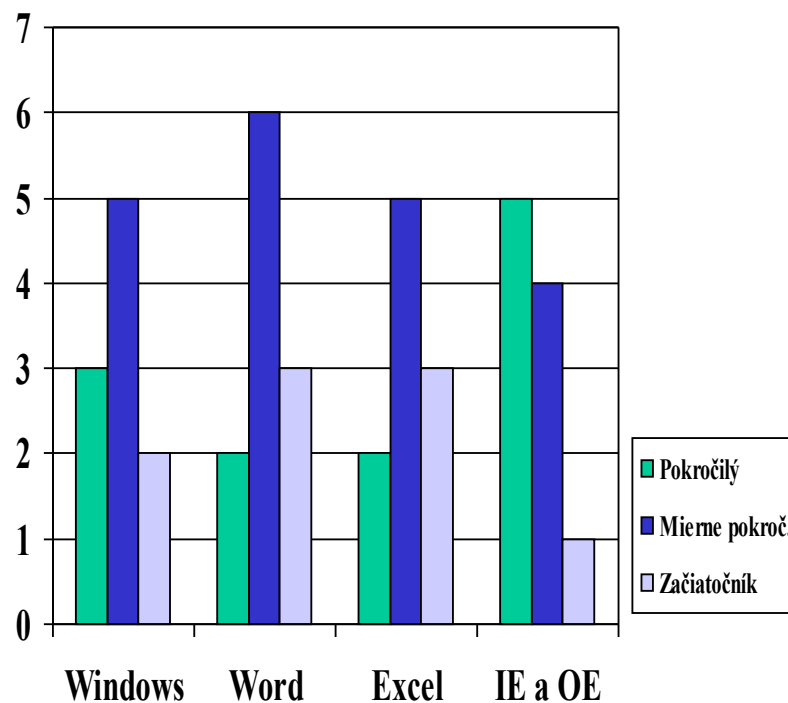
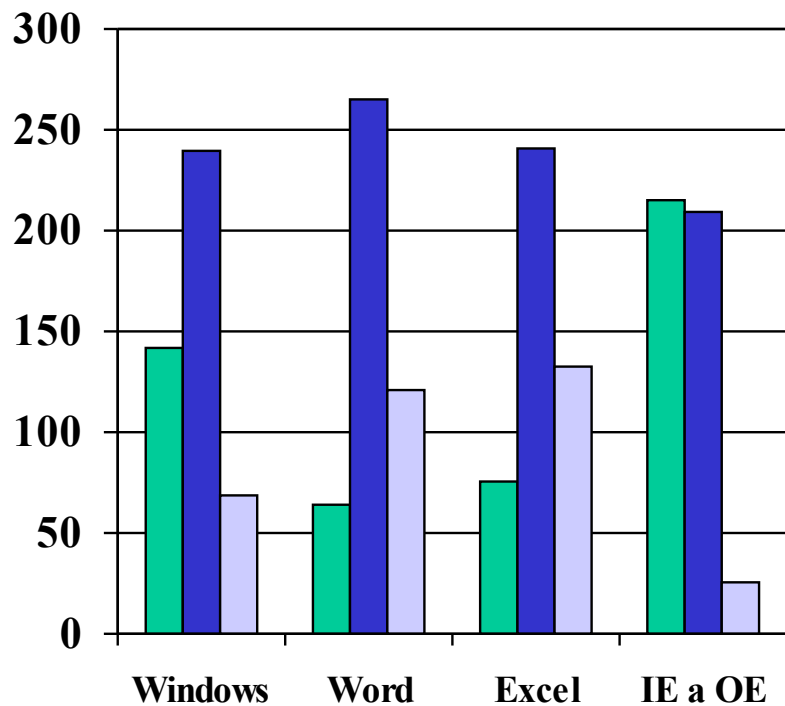
- rozdelenie tried

	M2 - MS Windows		M3 - MS Word		M4 - MS Excel		M7 - Internet a MS Outlook	
	Počet tried	Počet študentov	Počet tried	Počet študentov	Počet tried	Počet študentov	Počet tried	Počet študentov
Pokročilí	3	142	2	64	2	76	5	215
Mierne pokročilí	5	239	6	265	5	241	4	209
Začiatočníci	2	69	3	121	3	133	1	26
Spolu		450		450		450		450

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov

- Realizácia vzdelávania ECDL pre pilotnú skupinu

- počet študentov a počet tried e-learningu



Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov

- Realizácia vzdelávania ECDL pre pilotnú skupinu

- konzultácie prezenčnou formou

príprava na testy:

- po ukončení e-learningu z 2 modulov boli dvojdňové konzultácie prezenčnou formou
- 1 deň pre každý modul
- konzultácie prebehli v 10 počítačových učebniach DR SR na 8 pracoviskách DR v rozsahu 198 dní

počet nahlásených do projektu	zúčastnili sa			
	Windows	Word	Excel	IE a Outlook
450	435	438	410	406

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov

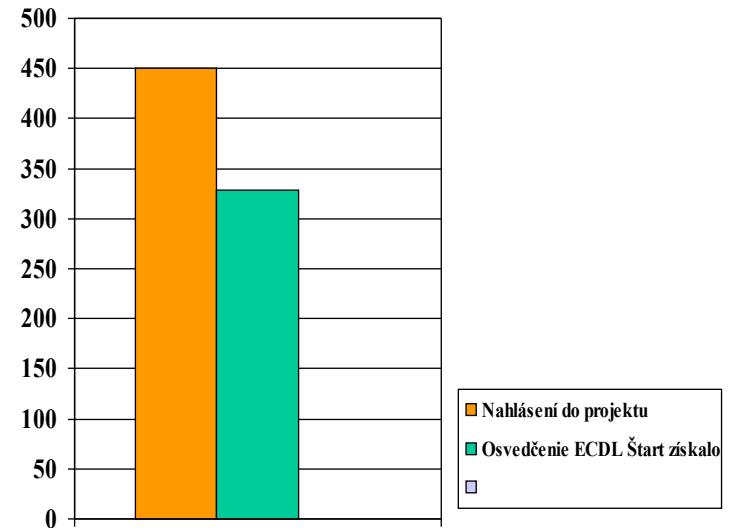
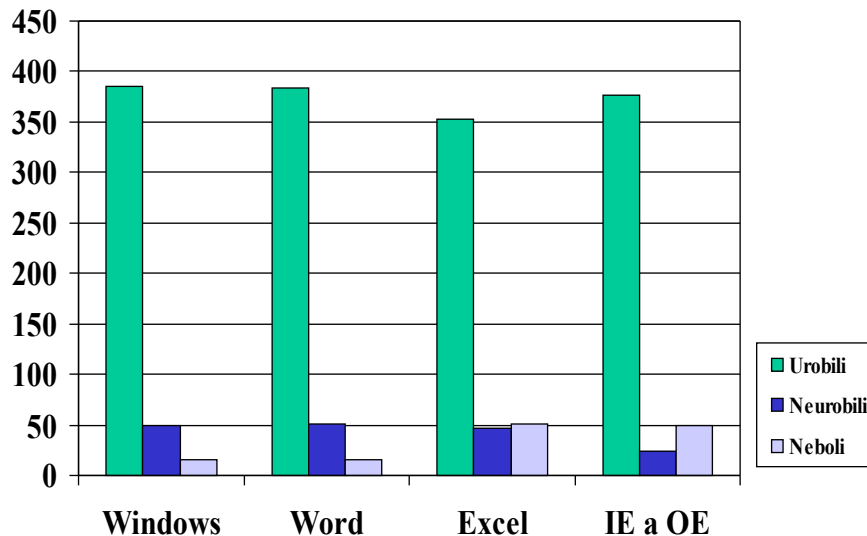
- Realizácia vzdelávania ECDL pre pilotnú skupinu - výhrady účastníkov vzdelávania

- nemali dost' času na štúdium v e-triedach – vysoká pracovná zaťaženosť
- nevytvorili sa všade dostatočné technické podmienky a programové vybavenie k e-learningu
- nie každému vyhovovala dištančná forma vzdelávania
- pochvalne sa vyjadrovali o prezenčnej forme konzultácií pred testmi, kde sa vysvetlili problematické časti učiva

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov - Vyhodnotenie projektu – celkové výsledky ECDL testov

počet nahlásených do projektu	zúčastnili sa testov				urobili testy z modulov				neurobili testy z modulov				% úspešnosť testov					Osvedčenie ECDL Štart	
	M2 - Windows	M3 - Word	M4 - Excel	M7 - IE a Outlook	M2 - Windows	M3 - Word	M4 - Excel	M7 - IE a Outlook	M2 - Windows	M3 - Word	M4 - Excel	M7 - IE a Outlook	M2 - Windows	M3 - Word	M4 - Excel	M7 - IE a Outlook	priemer	počet	% z celkového počtu
450	435	435	399	400	385	384	352	376	50	51	47	24	88,4	88,1	88,2	94,0	89,6	328	72,9

Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov - Vyhodnotenie projektu – celkové výsledky ECDL testov



Počítačové vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov - Záver

Realizáciou projektu daňová správa získala:

- relevantné údaje o úrovni PC gramotnosti zamestnancov DO
- praktické skúsenosti s uplatňovaním systému ECDL pri vzdelávaní a testovaní zamestnancov DO

Výsledky projektu budú slúžiť na vypracovanie návrhu dokumentu pre ďalšie vzdelávanie zamestnancov daňových orgánov v oblasti využívania IT

Ďakujem za pozornosť

Ing. Marta Siničáková

adresa: **IVeS – organizácia pre informatiku verejnej správy**
Čs. armády 20
041 18 Košice

kontakty: **tel.č.: 055 – 720 33 11**
fax: 055 – 720 33 99
e-mail: ives@ives.vs.sk

www.ives.sk

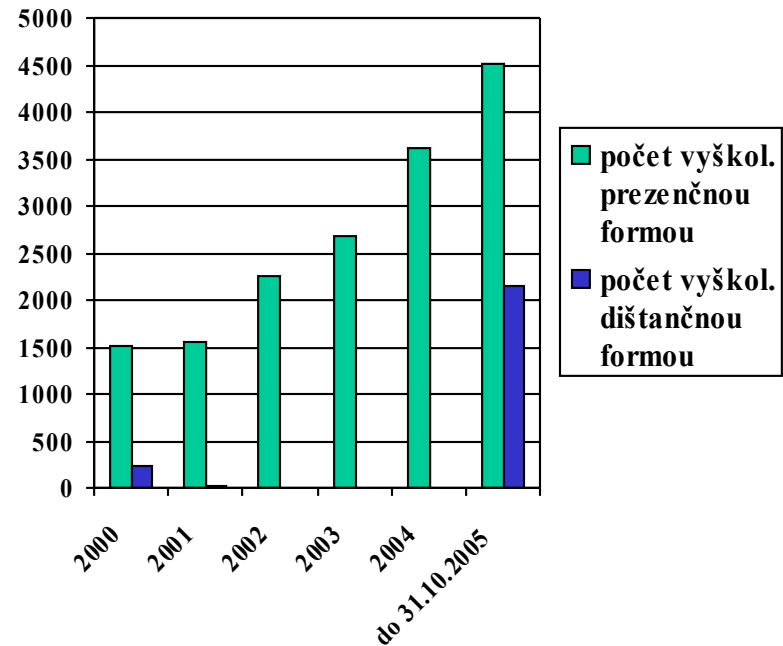
IVeS je príspevkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR

- ako samostatná rozpočtová organizácia bola zriadená k 1.1.1975
- na príspevkovú organizáciu bola pretransformovaná k 1.9.2000
- organizácia
 - rieši a zabezpečuje úlohy súvisiace s uplatňovaním informačných technológií vo verejnej správe
 - realizuje odbornú prípravu formou školení, kurzov a seminárov pre prácu
 - s aplikačným programovým vybavením vytvoreným v organizácii
 - s operačnými systémami a inými software produktmi, konkrétne MS Windows a MS Office

Školiaca činnosť

prebieha

- prezenčnou formou v 3 školiacich strediskách:
 - v Bratislave
 - v Banskej Bystrici
 - v Košiciach
 - dištančnou formou (e-learning)
 - projekt TeleEduca
 - 7 modulov ECDL
- Školiacu činnosť zabezpečuje 11 lektorov



ECDL v IVeS Košice

Po splnení náročných podmienok vstupu do programu ECDL na Slovensku sa stala naša organizácia akreditovaným testovacím centrom 14. 7. 2004

- na akreditovanej SW platforme MS Windows 2000 a MS Office 2000 (v r. 2005 bola rozšírená akreditácia SW platformy o MS Windows XP a MS Office XP)
- s 3 akreditovanými testovacími miestnosťami (učebne v Bratislave, Banskej Bystrici a v Košiciach)
- s 11 akreditovanými skúšobnými komisármi

Prípravu poslucháčov na získanie certifikátu ECDL robíme

- **prezenčnou formou**
- **dištančnou formou (e-learning)**
 - 7 modulov ECDL
 - Základy informačných technológií
 - Práca s počítačom a správa súborov, MS Windows
 - Spracovanie textu, MS Word
 - Tabuľkový kalkulačtor, MS Excel
 - Databázový systém, MS Access
 - Elektronická prezentácia, MS Power Point
 - Informácie a komunikácia, MS Internet Explorer a MS Outlook