


ORACLE®

The image shows the Oracle logo in a bold, red, sans-serif font. The word "ORACLE" is written in all caps. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the letter "E". Below the main text, there is a faint, semi-transparent reflection of the word "ORACLE" on a light gray surface, creating a 3D effect. The background is plain white.



The following is intended to outline our general product direction. It is intended for information purposes only, and may not be incorporated into any contract. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. The development, release, and timing of any features or functionality described for Oracle's products remains at the sole discretion of Oracle.



Oracle Corporation



Společnost Oracle je vedoucím dodavatelem technologií a aplikačních řešení pro veřejnou správu celosvětově

- Ověřená a fungující řešení
- Znalosti a zkušenosti

Celosvětově...

- #1** v Databázích
- #1** v Supply Chain Mgmt
- #1** v Customer Relationship Mgmt
- #1** v Human Capital Mgmt
- #1** v Business Analytics
- #1** v průmyslových odvětvích
 - Veřejná správa
 - Telekomunikace
 - Finanční služby
 - Maloobchod
 - Služby



Jak chápeme efektivitu

ve veřejné správě

Uplatnění vhodného postupu

- v souladu s legislativou
- ve stanoveném časovém rámci
- v kontextu dané životní situace



Řízení a zvyšování efektivity

Přístup společnosti Oracle

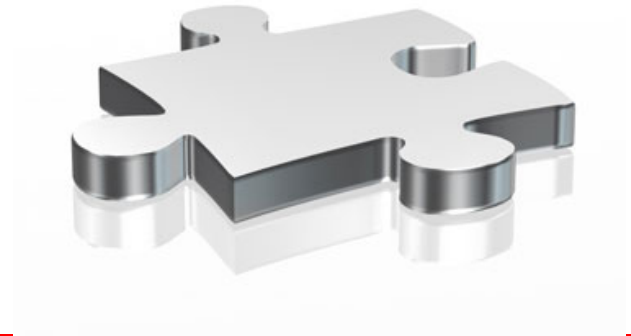
- Zajištění nutných informací pro úředníky
- Uplatnění odpovídajícího postupu
- Kontrola zákonných lhůt
- Monitoring výkonnosti a efektivity

- Zvýšení transparentnosti interních procesů
- Optimalizace zatížení
- Zkrácení délky řízení



Napříč všemi procesy a agendami

Case Management



Definice Case Managementu

„Case Management“ je proces shromažďování informací, plnění činností, realizace procesů nebo jiných pracovních aktivit zahrnujících lidské zdroje a interní i externí organizace, společně pracující s cílem vyřešit problém a tím uzavřít případ.

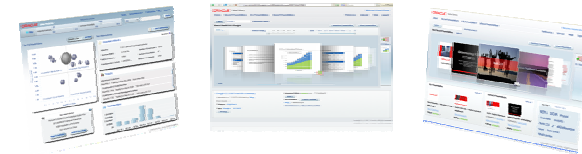
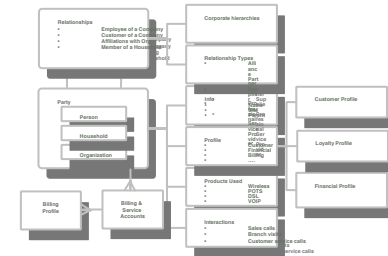
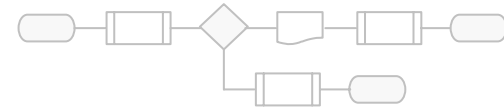


- Proces
- Úkoly
- Postupy a řešení
- Dokumenty
- Zdroje
- Legislativa
- Reporting

Základní elementy řešení

Co tvoří Case Management

- Správa komplexních procesů
 - Flexibilní definice procesů
 - Nastavitelná pravidla
- Správa informací
 - Flexibilní datový model pro veřejnou správu
 - Možnosti úprav, integrací a sdílení
- Reporting a výkaznictví
 - Povinné i volitelné reporty a analýzy
 - Klíčové výkonnostní ukazatele pro VS



Komunikace

Bezpečnost

Integrace

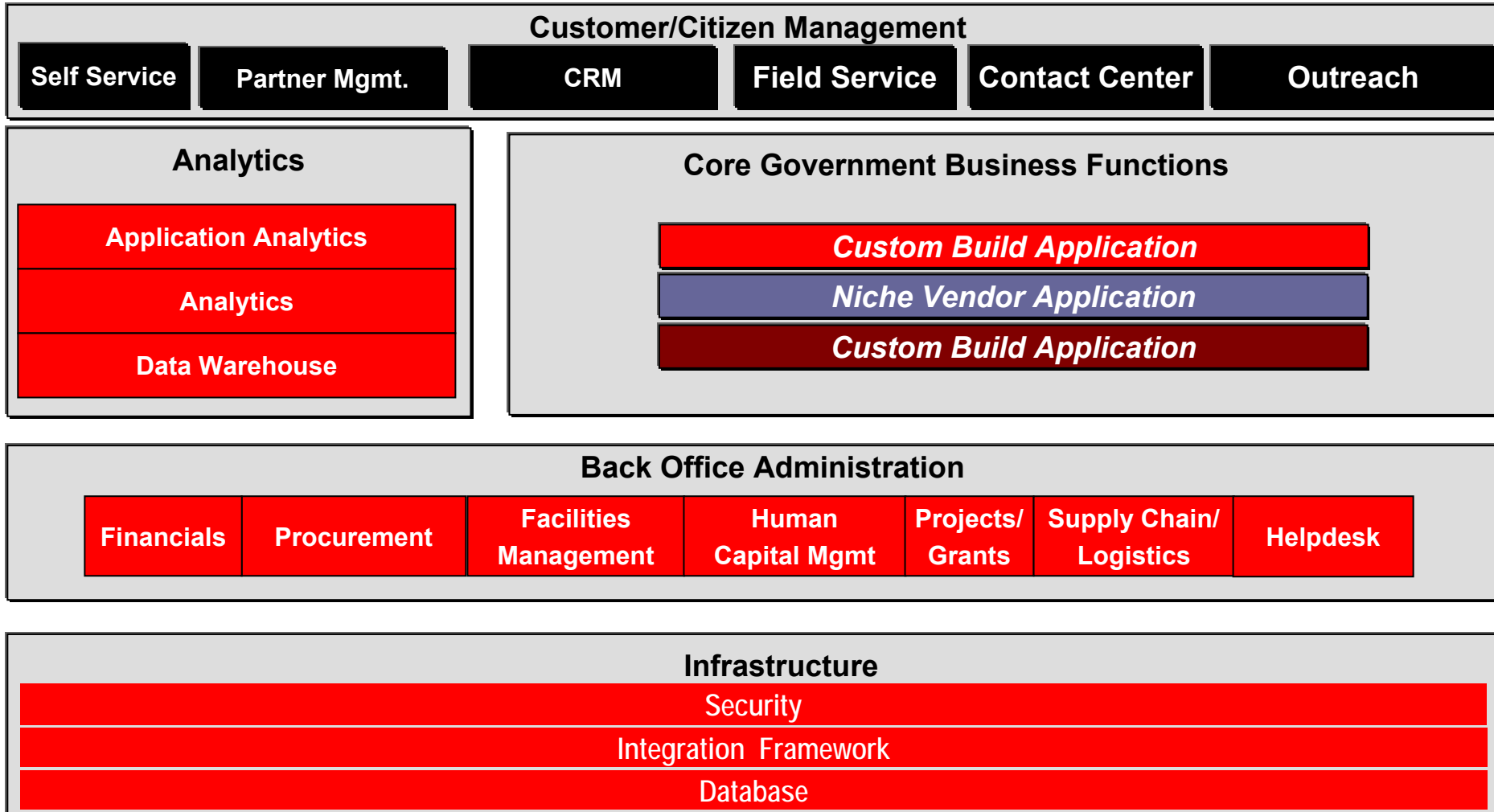
Identita

Správa

Rozšiřitelnost

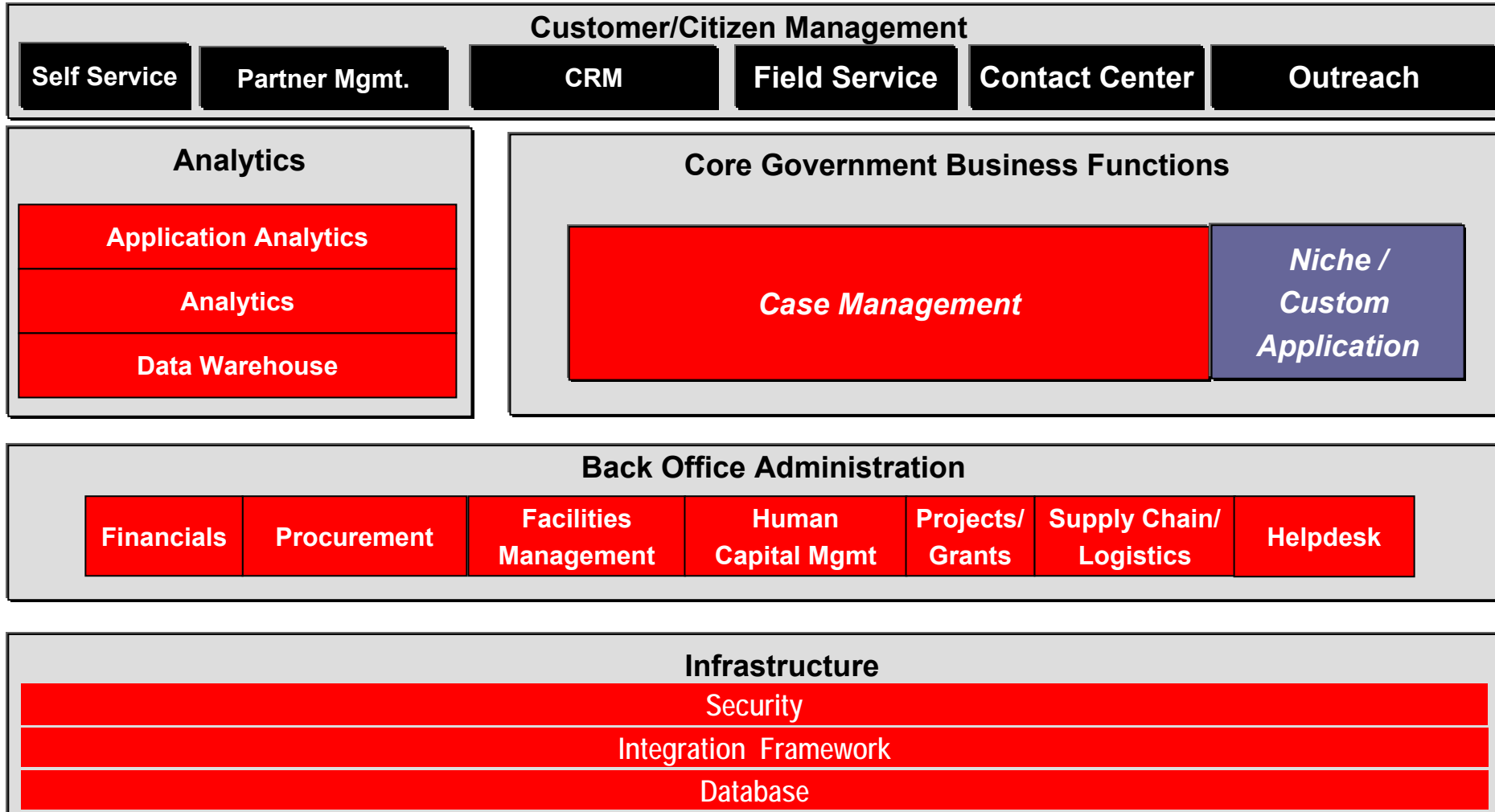
Architektura systémů veřejné správy

Tradiční přístup



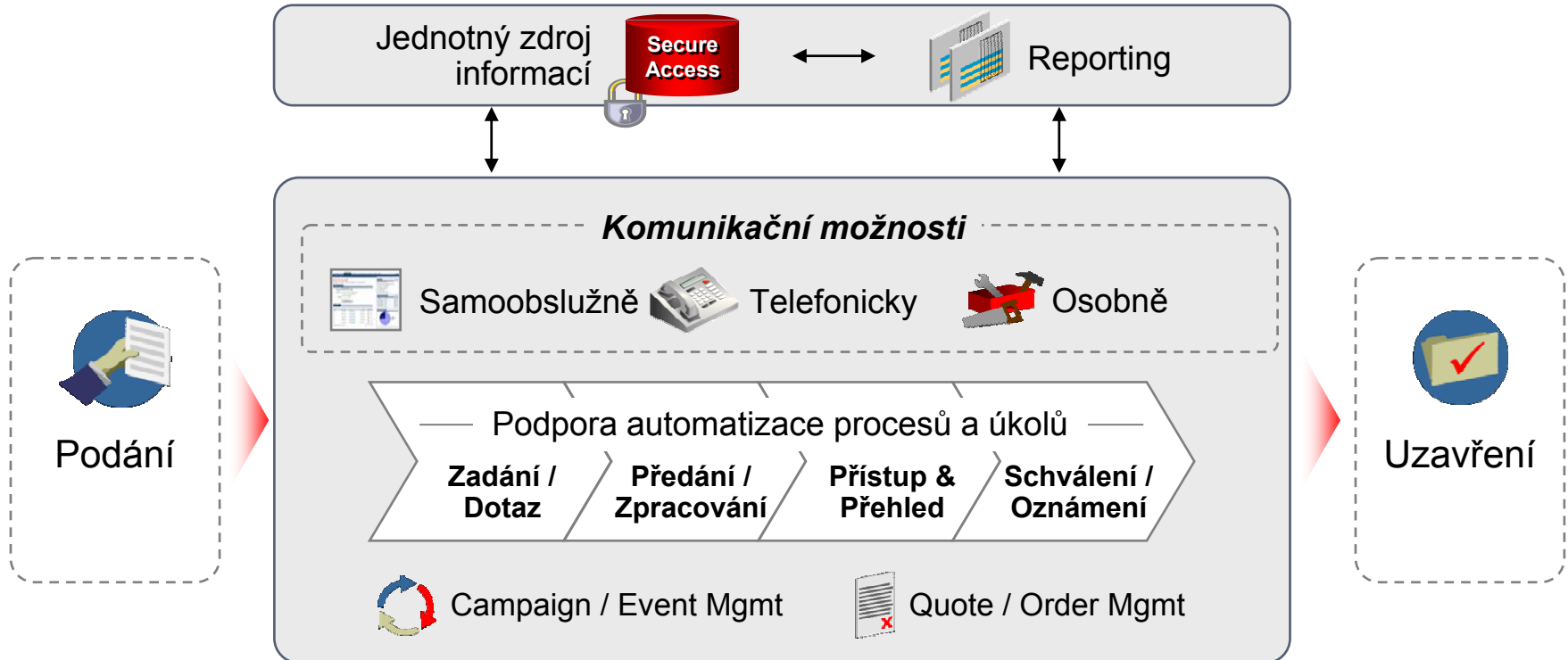
Architektura systémů veřejné správy

Transformační přístup



Jednotná podpora agend a případů

Kompletní správa podání, žádostí, případů

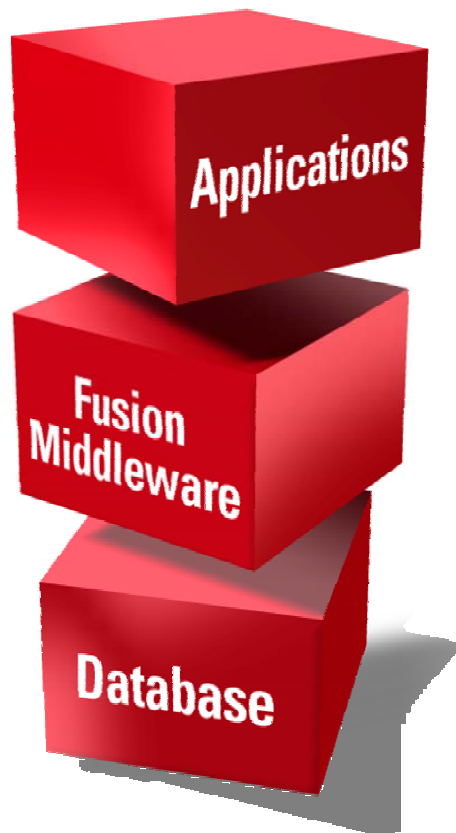


- Jednotný pohled na případ/podání pro všechny zapojené složky
- Přejít k automatizaci procesů a jejich jednotlivých kroků
- Analýza klíčových procesů a činností s cílem zvýšení efektivity



Case Management řešení

Architektura řešení



Přínosy řešení Case Management

Z pohledu výkonnosti a efektivity

Jednotná správa procesů

- Zvýšení transparentnosti
- Zjednodušení procesů
- Opakovatelnost

Zvýšení efektivity úředníků

- Snadnější přístup k informacím
- Průvodce procesy
- Zvýšení automatizovatelnosti

Zvýšení efektivity úřadu

- Větší kontrola nad procesy
- Manažerská informační nadhled
- Informovanost o pracnosti
- Zajištění zákonných lhůt



Ověřené a fungující řešení

Vybrané referenční projekty

