



# Vzdelávanie ľudských zdrojov v samospráve

Ing. Milan Muška, výkonný podpredseda ZMOS

Medzinárodný kongres ITAPA 2008 19. november 2008

# Úvod

- Znakom reformiem, ktoré prebehli od obnovenia samosprávy na Slovensku v r. 1990 bola vždy nekomplexná analýza východiskového stavu, čo sa následne prejavovalo v potrebách „dolad'ovat“ reformné kroky.
- Pri reformách sa nebral do úvahy komplexný stav a potreby slovenskej miestnej územnej samosprávy a počas reformných krokov ani to, aký dopad budú mať, alebo aké nové potreby tieto kroky vyvolajú.
- V plnej miere sa to týka aj uceleného systému vzdelávania a automatizácie miestnej samosprávy.



- Všetky reformy majú mať na prvom mieste spokojnosť klienta verejnej správy - občana. Preto by štát mal mať záujem o rovnomerný rozvoj štátnej správy a samosprávy - aj v oblasti vzdelávania a informatizácie. Štát sa nikdy nestaral o to, či k presunutým kompetenciám budú mať samosprávy nejaký SW alebo iné IT nástroje a dostatočne pripravené ľudské zdroje, schopné tieto nástroje efektívne využívať.
- Pre vzdelávanie zamestnancov samosprávy, či v oblasti IT alebo prenesených kompetencií nebol vypracovaný ucelený vzdelávací systém. Správame sa, akoby to mala byť súťaž medzi štátnou správou a samosprávou. Jasne to odporuje princípu subsidiarity - základnému princípu EÚ.





# Princíp subsidiarity

➤ Definoval ho pápež Pius XI. v roku 1931 :

- Vyššia úroveň môže odňať kompetencie, ak je dokázateľné, že nižšia úroveň nevie plniť úlohy, ani pri poskytnutej pomoci. Účinnjšie plnenie úloh nie je dostatočným dôvodom na odňatie kompetencií
- Ak samospráva nie je schopná vykonávať úlohy, štát jej musí poskytnúť pomoc, aby sa posilnila. Ak ani toto nepomôže, až vtedy možno pristúpiť k odobratiu kompetencií.

**Subsidiarita je princípom poskytnutia pomoci!**



- Počas 18. ročnej existencie miestnej územnej samosprávy jednotlivé vlády zo ŠR poskytli minimálnu dotáciu na podporu vzdelávania a automatizácie samosprávy, na druhej strane investície do obdobnej problematiky na úseku štátnej správy predstavovali rádovo desiatky miliárd korún.
- Samospráva v jednotlivých obciach riešila problematiku individuálne, najmä veľké mestá sú dnes personálne, organizačne aj technicky vybavené porovnateľne ako štátne inštitúcie, ale na naplnenie nových očakávaní najmä v oblasti eGov to nestačí.
- Výsledkom tohto prístupu je rozdielna kvalita z hľadiska techniky, softvérových produktov, ľudí a ich pripravenosti na urýchlenie inovačných procesov na kvalitu komunikácie, výmeny informácií a zefektívnenie činnosti samosprávy ako celku.



- Sekcie Rady ZMOS s pomocou externých expertov sa podujali vytvoriť víziu a stratégiu vzdelávania a informatizácie miestnej územnej samosprávy.
- Na prelome rokov 2005 a 2006 bola vykonaná analýza stavu implementácie IT v podmienkach miestnej územnej samosprávy a vypracovaná vízia a stratégia jej automatizácie spojená s vlastnou stratégiou vzdelávania.
- V rokoch 2006 a 2007 boli stratégie schválené na XVI. a XVII. sneme ZMOS.



# Zmysel automatizácie obce

- využitie IT na sproduktívnenie starostlivosti o všestranný rozvoj územia obce a potreby jej obyvateľov
- sproduktívnenie „činnosti obce“
- sproduktívnenie vzťahov obce s občanmi a partnermi
- umožnenie riadenia obce ako celku na základe kvalitných informácií
- umožnenie občanom podieľať sa na budovaní a udržiavaní prostredia pre svoj súkromný a ekonomický život v obci
- sproduktívnenie fungovania obecného úradu





# Stratégia vzdelávania samosprávy

## Analýza stavu ľudských zdrojov

- Rôznorodosť profesií (úradníci, policajti, učitelia...).
- Po reformách vysoké počty zamestnancov.
- Celkovo: 140 tisíc zamestnancov miestnej samosprávy  
Vyše 20 tisíc volených predstaviteľov  
Široká škála odborností, problematika v 17 skupinách  
zahŕňa takmer všetky rezorty ústredných orgánov štátnej  
správy a navyše aj originálne kompetencie samosprávy.





# Východiská a úloha ZMOS

- Súčinnosť pri analýze súčasného stavu a návrhu postupov a riešení
- vypracúvanie a predkladanie projektových riešení smerujúcich k odstraňovaniu medziobecných rozdielov v automatizácii obcí, vrátane návrhov národných projektov
- komplexná príprava zamestnancov obcí a volených predstaviteľov zameraná na zvládnutie technológií a postupov zavádzaných pri automatizácii
- ekonomické modely pre zabezpečenie implementácie



# Očakávaná samosprávy a OPIS

- Nevyhnutná analýza stavu IT riešení v miestnej územnej samospráve už v štádiu spracovania štúdií uskutočniteľnosti
- Sfunkčnenie centrálnych registrov a ich prepojenie na miestnu územnú samosprávu
- Sprístupnenie dát centrálnych registrov pre obce prostredníctvom univerzálneho rozhrania tak, aby umožňovali efektívnu a korektnú komunikáciu s občanom
- Umožnenie využitia dát z centrálnych registrov pre ich ďalšie spracovanie v rámci Informačných systémov obcí
- Umožnenie dobudovania jestvujúcich Informačných systémov obcí tak aby umožňovali elektronickú komunikáciu s občanom - eGov



# Očakávaná samosprávy a OPIS

- Umožnenie vybudovania Informačných systémov tých obcí, ktoré ich nemajú ale majú predpoklady na ich prevádzkovanie tak, aby umožňovali elektronickú komunikáciu s občanom - eGov
- Umožnenie vybudovania jednotného riešenia IT systémov tých obcí, ktoré nemajú predpoklady na ich prevádzkovanie tak, aby umožňovali elektronickú komunikáciu s občanom - eGov prostredníctvom národného projektu D-COM
- Dobudovanie minimálnej IT infraštruktúry obcí vrátane HW a SW tak, aby každá z nich bola schopná elektronickej komunikácie
- Zabezpečenie kvalitného telekomunikačného pripojenia pre všetky obce SR





# Očakávaná samosprávy a OPIS

- Umožnenie vybudovania jednotného riešenia IT systémov spoločných obecných úradov tak, aby zabezpečovali elektronické vedenie agendy a elektronickú komunikáciu s občanom - eGov
- Digitalizácia dokumentov a fondov samosprávy, archívov, pamätihodností, knižníc, kultúrnych hodnôt
- Vytvorenie podmienok na zabezpečenie elektronickej komunikácie s občanom i právnickými osobami u všetkých služieb poskytovaných samosprávou
- Podpora IT projektov umožňujúcich občanom podieľať sa na budovaní a udržiavaní prostredia pre svoj život - na správe vecí verejných



# Očakávania samosprávy a OPIS

- Vzdelávanie pracovníkov samospráv v oblasti IT
- Minimálne pre krajské mestá vybudovať informačné systémy zodpovedajúce požiadavkám moderného eGOV na základe samostatných projektov
- Ponechať v rámci OPIS dostatočný finančný priestor pre inovatívne a kreatívne riešenia, ktoré vznikajú v rámci samospráv Slovenska
- ZMOS trvá na tom, aby feasibility study vytvorili dostatočný priestor pre konkurenčné projekty obcí a miest. Len tak sa dá zabezpečiť trvalá udržateľnosť rozvoja informatizácie.
- Už značne meškáme! Opakovanými, rovnostárskymi riešeniami sa neodpútame od konca európskej tabuľky. Nepremárnime šancu!!!



# Národný projekt D-COM

- Rozšírenie aplikačnej podpory aj pre menšie obce
- Centralizácia agend a samosprávnych databáz
- Možnosť výrazného skvalitnenia štandardných riešení u vybraných dodávateľov
- Zníženie nákladov na využívanie štandardných riešení pre obce a mestá
- Zníženie závislosti úradov na lokálnych IT dodávateľoch
- Lepšie zabezpečenie centrálnych služieb, ktoré budú môcť investovať do skvalitnenia poskytovaní služieb.
- Úspora nákladov za HW, infraštruktúru, mzdy a telekomunikačné poplatky.





# Virtuálna akadémia ZMOS

VIRTUÁLNA AKADÉMIA ZMOS - nástroj budovania kapacít na úrovni miestnej územnej samosprávy

- Riadenie z jedného centra
- Vypracovanie metodík
- Technické a organizačné zabezpečenie vzdelávania
- Kvalitní lektori
- Primeraná cena vzdelávania
- Moderné technológie



# Virtuálna akadémia ZMOS

## Hlavné ciele

- Zavádzanie opatrení ZMOS k budovaniu kapacít miestnej územnej samosprávy (MÚS) ako integrálnej súčasti verejnej správy.
- Zabezpečenie modernizácie a skvalitnenie služieb poskytovaných MÚS s cieľom zaistiť kvalitu a efektívnosť výkonu správy v celom spektre inštitúcií miestnej územnej samosprávy (obce, mestá, regionálne združenia miest a obcí, organizácie a subjekty).
- Vytvoriť predpoklady nastavenia a fungovania pro-klientsky orientovaného systému v prostredí miestnej územnej samosprávy s dôrazom na klientske centrá a služby e-Gov.



# Virtuálna akadémia ZMOS

## Hlavné ciele

- posilniť inováciu a systematizáciu procesov ďalšieho vzdelávania predstaviteľov miestnej územnej samosprávy s dôrazom na jej volených zástupcov, poslancov a odborných zamestnancov i expertné kapacity MÚS tak, aby boli schopní so znalosťou príslušných kompetencií účinne a bezproblémovo spolupracovať na riadení procesov, pripomienkovaní príslušných právnych noriem a legislatívnych krokov, spolupodieľať sa na šírení a výmene informácií, budovaní partnerstiev a tvorbe koncepcií a stratégií týkajúcich sa ekonomického a sociálneho rozvoja obce a regiónu s osobitým zreteľom na riešenie problémov cieleného rozvoja miestnej územnej samosprávy a služieb poskytovaných MÚS.





# Virtuálna akadémia ZMOS

## Cieľový stav

1. Vytvorenie efektívneho a trvalo udržateľného systému identifikácie potrieb v oblasti rozvoja ľudských zdrojov na základe zabezpečenia nástrojov monitoringu a hodnotenia, zberu a vyhodnocovania dát ako hlavný predpoklad modernizácie služieb miestnej územnej samosprávy.
2. Založenie troch vzdelávacích centier pre MÚS (západ, stred, východ) a vytvorenie podporných mechanizmov na zabezpečenie ďalšieho vzdelávania spojené s aktivizáciou volených zástupcov MÚS



# Virtuálna akadémia ZMOS

3. Implementácia programov ďalšieho vzdelávania predstaviteľov MÚS ako hlavný predpoklad optimalizácie procesov a skvalitnenia výkonu správy.
4. Vytvorenie podporných mechanizmov na zavedenie pro klientsky orientovaného systému s dôrazom na podporu zavádzania e-governmentu a elektronických služieb na úrovni miestnej územnej samosprávy ako hlavný predpoklad zvýšenia kvality a efektívnosti výkonu služieb poskytovaných miestnou územnou samosprávou.



**„Znalostná samospráva ako nutná podmienka pre  
kvalitný život človeka v znalostnej spoločnosti“**

**Ďakujem za pozornosť !**

**Milan Muška**

**ZDRUŽENIE MIEST A OBCÍ SLOVENSKA  
ASSOCIATION OF TOWNS AND COMMUNITIES OF SLOVAKIA  
STÄDTE - UND GEMEINDENVERBAND DER SLOWAKEI**

**Bezručova 9**

**811 09 Bratislava 1**

**Tel.: +421-2-5296 4243, 5292 5942**

**Fax: +421-2-5296 4256**

**muska@zmos.sk**

**www.zmos.sk**

