



eLearning v podnikovom vzdelávaní dospelých

Martina Koepplová
education coordinator
IBM Learning Services



Agenda:

- čo je eLearning?
- základná charakteristika
- praktické skúsenosti s využitím eLearningu v štátnej správe



Čo je eLearning?

- efektívne využitie informačných a komunikačných technológií v procese vzdelávania
- využitie všetkých prostriedkov na riadenie a organizáciu výuky, vzájomnu komunikáciu, spoluprácu a zdieľanie vedomostí
- eLearning je nový spôsob, akým možno vzdelávať



Základné charakteristiky:

- Spôsob vzdelávania vhodný pre veľké firmy, ale aj pre jednotlivcov a pre školy
- Otvára nové dimenzie vo vzdelávaní tak pre účastníka ako aj pre zamestnávateľa
- Nenahrádza a nemôže nikdy úplne nahradiť klasickú formu vyučovania.
- Predpokladom k úspešnému využitiu eLearningu je jasná vízia spoločnosti a stratégie na jej dosiahnutie



Aké výhody eLearning so sebou prináša?

- Efektívnosť
- Učiť sa dá všetko
- Vzdelávací proces sa zrýchľuje
- Kvalita vzdelávania sa zvyšuje
- Z učenia sa robí adresný, individuálny, interaktívny a pútavý proces, ktorý je integrovaný do každodenného života študenta.



IBM MindSpan Solution

The IBM 4-Tier Learning Model™

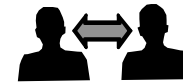
Learning Methods

Technology

Classroom Based Learning

Face-to-Face

GET TOGETHER



Collaborative Learning

Collaborative

WORK WITH PEERS



**Interactive Learning,
Simulation, Games**

Multimedia

TRY IT, PLAY IT, EXPERIENCE IT



**Performance Support
and Reference Materials**

Internet

READ IT, SEE IT, HEAR IT





IBM MindSpan Solution – komplexné riešenie

- IBM Know How
Project Management, Content Management, Knowledge Management, Knowledge Factory
- Lotus Learning Space
e-Learningová platforma



Praktické skúsenosti – Česká Zpráva Sociálního Zabezpečení

- zákazník patriaci do štátnej správy
- pokrytie 8 územných oblastí a vyše 60 miestnych úradov po celom území Českej republiky
- 8.000 zamestnancov, z toho takmer 7.000 užívateľov eLearningu



Dôvod na zavedenie eLearningu v ČZSZ

- povinné preškolenie pracovníkov k tématike Európskej Únie v krátkom čase
- potreba zosúladiť legislatívy ČR s legislatívou Európskej Únie
- pomerne vysoká fluktuácia zamestnancov, vysoký počet lokálnych pracovísk



Priebeh eLearningového projektu v ČZSZ

- Pilotný projekt v októbri 2000
- 30 účastníkov
- 2 kurzy (Excel a Základy EÚ)

- Verejná súťaž v marci až apríli 2001
- Zmluva s IBM podpísana v júli 2001 na dobu 4 rokov



Momentálna situácia v ČZSZ:

- MS Outlook, MS Word
- Ako študovať v Lotus Learning Space
- Základy EÚ (povinný kurz pre všetkých zamestnancov, ukončený testom a nasledpvnou certifikáciou)
- EÚ pre pokročilých (34 hodinový kurz pre riadiacich pracovníkov)
- Produktové školenie (Systém Sociální Péče, Ako Vytvárať eLearningové Kurzy)
- Školenie pre novoprijatých zamestnancov
 - 4 moduly
 - 1000 užívateľov ročne
- Jazykové kurzy, kurzy pre management



Ďakujem Vám za pozornosť!

- V prípade ďalších otázok, prosím neváhajte a kontaktujte nás na:
martina_koeppel@sk.ibm.com

xx421.2.4929 1380 alebo xx421.903.216829

<http://www.ibm.com/sk/>