

IS riadenia sociálnych dávok – naša cesta k dosiahnutiu cieľa

Iveta Fülöpová
Ivan Schalek

Obsah



- Agenda sociálnych dávok
- Problémy súčasného stavu a ich riešenie na MPSVR SR
- Čo je IS RSD
- Aktuálny stav projektu
- Komplikácie v projekte
- Legislatívna podpora
- Diskusia

Agenda sociálnych dávok



- Distribuovaná na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny
- Metodicky riadená Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Pokrýva procesy podávania žiadostí o sociálne dávky, rozhodnutie o dávkach a výplaty dávok

Problémy súčasného stavu

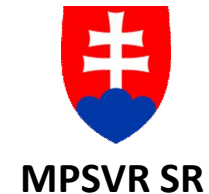


- Väčšinou nutná osobná účasť žiadateľa na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny
- Potrebná návšteva iných inštitúcií verejnej správy za účelom vydávania potrebných potvrdení
- Veľké množstvo papierovej agendy a s tým súvisiaca náročnosť jej spracovania
- Obmedzené kontrolné mechanizmy vzhľadom na nízku integráciu informačných systémov verejnej správy

Prístup k riešeniu na MPSVR SR



- Národný projekt
Elektronické služby MPSVR SR na úseku výkonu správy štátne sociálne dávky, sociálna pomoc a pomoc v hmotnej núdzi spustený v marci 2010
- **Primárny cieľ:** zjednodušenie procesu žiadania o sociálne dávky pre občanov Slovenskej republiky



Časti projektu



Vytvorenie podmienok a implementácia systému pre poskytovanie elektronických služieb v oblasti štátnych sociálnych dávok, poistenia a pomoci

1 - Centralizácia procesných oblastí daného rezortu

2 - Vytvorenie prostredia elektronickej komunikácie na centrálnej úrovni

3 – Systémová integrácia a komunikačné rozhranie projektu

4 - Dodávka licencií Oracle

RSD
PRO

RSD
MIS

RSD
DSD

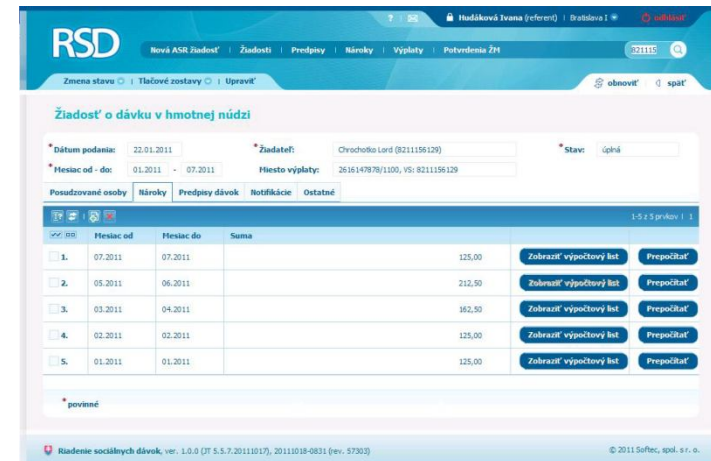
Document
management
System

IAM

Nástroje pre
podporu
prevádzky IS

IS RSD

- **IS RSD** = informačný systém riadenia sociálnych dávok
- Naplnenie primárneho cieľa prostredníctvom:
 - centralizácie agendy sociálnych dávok
 - elektronizácie služieb
 - integrácie IS RSD s inými IS VS



The screenshot displays the RSD web application interface. The main heading is "Žiadosť o dávku v hmotnej núdzi" (Request for a benefit in material need). The form includes fields for "Dátum podania" (22.01.2011), "Žiadateľ" (Chrochoš Lord (8211156129)), "Miesto výplaty" (2616147878/1100, VS: 8211156129), and "Mesaac od - do" (01.2011 - 07.2011). Below the form is a table with columns for "Mesiac od", "Mesiac do", and "Suma". The table contains five rows of data, each with a "Zobrazit výpočtový list" (Show calculation sheet) button and a "Prepoziť" (Move) button.

№	Mesiac od	Mesiac do	Suma		
1.	07.2011	07.2011	125,00	Zobrazit výpočtový list	Prepoziť
2.	05.2011	06.2011	212,50	Zobrazit výpočtový list	Prepoziť
3.	03.2011	04.2011	162,50	Zobrazit výpočtový list	Prepoziť
4.	02.2011	02.2011	125,00	Zobrazit výpočtový list	Prepoziť
5.	01.2011	01.2011	125,00	Zobrazit výpočtový list	Prepoziť

Princípy elektronizácie služieb



- Prístup občana k elektronickým službám prostredníctvom ÚPVS (autentifikácia prostredníctvom IAM)
- Realizácia podaní opatrených zaručeným elektronickým podpisom:
 - Občan má vlastný ZEP
 - Občan navštívi IOM a využije služby pracovníka so ZEP
- Legislatívne podporená právne záväzná komunikácia medzi IS VS

Prínosy projektu pre občanov



- Umožnenie podávania žiadostí o sociálne dávky cez internet alebo prostredníctvom kontaktných miest
- Sledovanie informácií o stave vybavovania žiadostí, ako aj o vyplatených dávkach cez internet
- Eliminácia povinnosti občanov dokladovať údaje vedené v iných IS VS
- Zavedenie možnosti zasielania elektronických rozhodnutí

Prínosy projektu pre používateľov



- Vyššia automatizácia pri evidencii žiadostí a následnom posudzovaní nároku na sociálne dávky
- Dostupnosť relevantných informácií vďaka centralizácii
- Zamedzenie opätovného zadávania tých istých údajov
- Kratší čas potrebný na získavanie všetkých relevantných podkladov k žiadosti a z toho vyplývajúca možnosť skrátenia lehoty vybavovania žiadostí

Čo máme za sebou



- **Analýza a návrh riešenia – 04/2011**
- **Implementácia modulu pre centrálné číselníky – 08/2011**
- **Implementácia produkčného systému – akceptované 10/2011**
- **Implementácia manažérskej nadstavby – 10/2011**

Čo nás čaká



- **Integrácia IS RSD s inými informačnými systémami** – predpokladané ukončenie v januári 2012
- **Integračné testovanie** – február 2012
- **Školenia** – marec - jún 2012
- **Pilotná prevádzka** – apríl – jún 2012
- **Nasadenie do produkčnej prevádzky** – júl 2012

Aktuálne problémy (1)



- **Chýbajúci ÚPVS a jeho komponenty**
- **Riešenie:**
 - Zabezpečenie vlastného portálu MPSVR SR obsahujúceho elektronické formuláre pre podávanie žiadostí
 - Zabezpečenie vlastných modulov elektronickej podateľne a IAM na MPSVR SR

Aktuálne problémy (2)



- **Posuny/nerozbehnutie iných súvisiacich projektov (RFO, elektronické služby SP)**
- **Riešenie:**
 - Dočasné riešenia formou tzv. právne nezáväznej komunikácie
 - Predpríprava na integráciu s RFO a IS SP

Aktuálne problémy (3)



- **Potreba vyškoliť tisícky používateľov**
- **Riešenie:**
 - Paralelné školenia používateľov

Legislatívna podpora



- Rezort MPSVR SR:
 - Návrh úprav legislatívnych podmienok pre podávanie žiadostí o sociálne dávky elektronicky (s využitím ZEP)

- eGovernment všeobecne:
 - Návrh zákona o zákona o elektronizácii administratívnych procesov

Diskusia

