

# Aplikácia AIP Derm zlepšuje dostupnosť diagnostiky kožných problémov

Digitálne zdravie a základy telemedicíny pre zdravotnícke povolania

ITAPA Health & Care 2024, Bešeňová  
27. marec 2024

Mgr. Beáta Saal  
odbor stratégií a inovácií v zdravotníctve  
Dôvera, z.p.

# Vyhlásenie o konflikte záujmov autora

- Nemám potenciálny konflikt záujmov
- Deklarujem nasledujúci konflikt záujmov

Forma finančného prepojenia	Spoločnosť
Participácia na klinických štúdiách/firemnom grante	
Nepeňažné plnenie (v zmysle zákona)	
Prednášajúci	
Akcionár	
Konzultant/odborný poradca	
Ostatné príjmy (špecifikovať)	

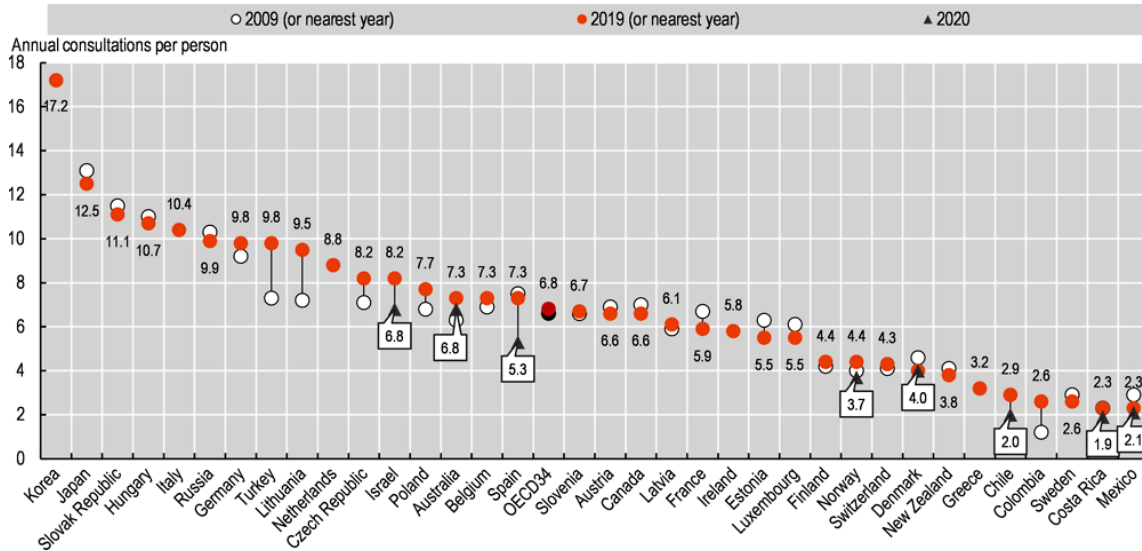
Podľa UEMS (upravené v zmysle slovenskej legislatívy)

Prednáška nebola podporená **edukačným grantom** ani **finančným príspevkom** spoločnosti Dôvera. Spoločnosť Dôvera žiadnym spôsobom nezasahovala do odborného obsahu prednášky.



# Ako sa mení dostupnosť zdravotnej starostlivosti na Slovensku?

## Počet návštev ambulantného lekára na 1 poistenca



Podľa OECD máme už dlhodobo v rámci EÚ najvyšší počet návštev ambulantného lekára na 1 obyvateľa za rok: 11,1 v 2019. V priemere v EÚ je 7,5 návštev, v ČR je to 8,2 a napr. Slovinsku iba 6,7 návštev za rok.

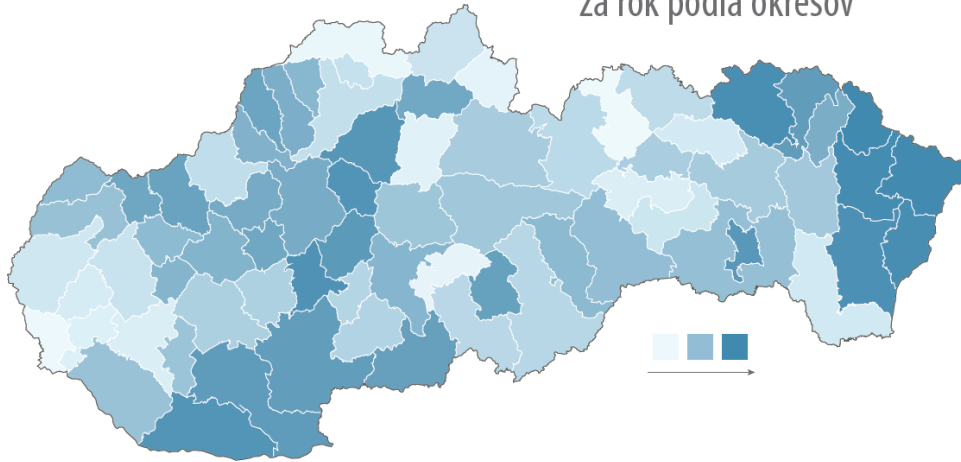
Podobné číslo vidíme aj v dátach Dôvera ZP: v roku 2019 navštívil každý náš poistenec v priemere 11-krát za rok lekára. Za posledných 5 rokov sa toto číslo vôbec nezmenilo.

Na tomto počte sa podieľa 88% poistencov, 12% poistencov nebolo u lekára ani raz. Priemerný počet návštev z tých, čo lekára navštívili je 12,6-krát za rok.

Ak by sme dosiahli priemer EÚ (7,5 návštev/rok), tak by poistenci Dôvera ZP ušetrili cca 5,2 miliónov návštev za rok.

## Počet návštev ambulantného lekára na 1 poistenca

počet návštev na poistenca  
za rok podľa okresov



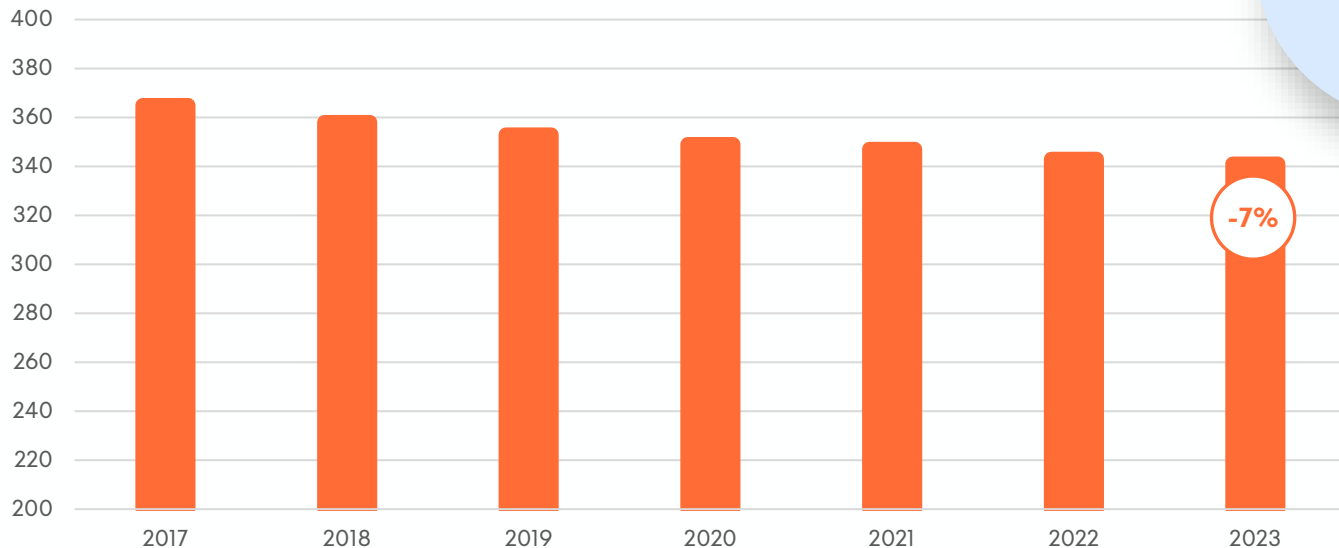
Chodíme častejšie k špecialistom (5,7 krát za rok) ako ku všeobecnému lekárovi (4,9 krát). V iných krajinách, s rozsiahlejšou primárnou starostlivosťou, je to presne naopak.

Ambulantného špecialistu navštívilo v roku 2019 takmer 70% poistencov. Väčšina z nich (53%) navštívila jedného až dvoch špecialistov, celkovo 3,4 krát za rok. Päť a viac špecialistov navštívilo 20% poistencov, v priemere absolvovali 20,5 návštev za rok.

Najviac navštevované odbornosti v roku 2019 boli: chirurgia, vnútorne lekárstvo, dermatovenerológia a neurológia.

# Klesajúci počet ambulancií a horšia dostupnosť

Počet zmluvných  
dermatovenerologických ambulancií



zdroj: Dôvera, zdravotná poisťovňa

priemerný vek  
kožného lekára  
v ambulancii je

**56**  
rokov

Za posledných 5 rokov  
navštívila len približne

**1/3**

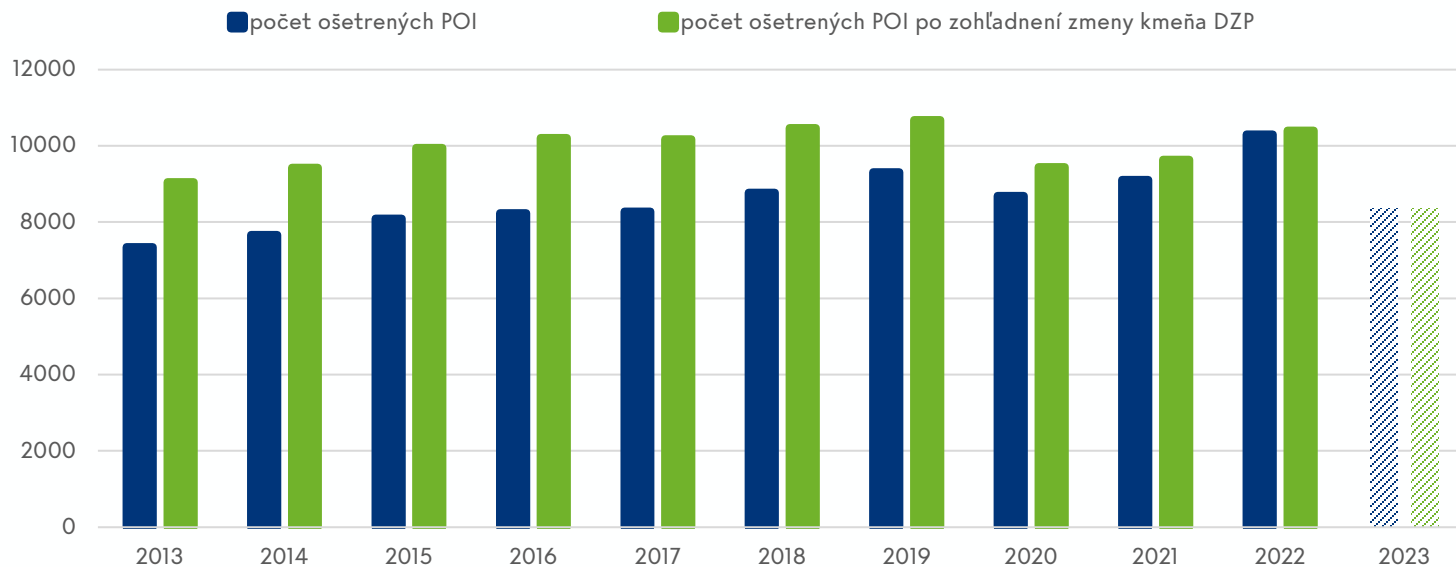
poistencov Dôvery  
dermatovenerologickú  
ambulanciu aspoň 1x.





# Nárast počtu pacientov – melanóm a iné zhubné kožné ochorenia

Zmena počtu ošetrovaných pacientov s diagnózou -  
Melanóm a iné zhubné nádory kože



zdroj: Dôvera, zdravotná poisťovňa



### **Pravidelné kontroly u dermatovenerológa**

Málo pacientov chodí na pravidelné kontroly ku kožnému lekárovi a nechávajú svoje kožné problémy ale aj prevenciu bez konzultácie s lekárom.



### **Dostupnosť zdravotnej starostlivosti**

Napriek tomu, že k čakacím lehotám a dostupnosti dermatovenerológov stále nemáme dostatočné dáta, ukazuje sa, že sa naďalej postupne zhoršuje.

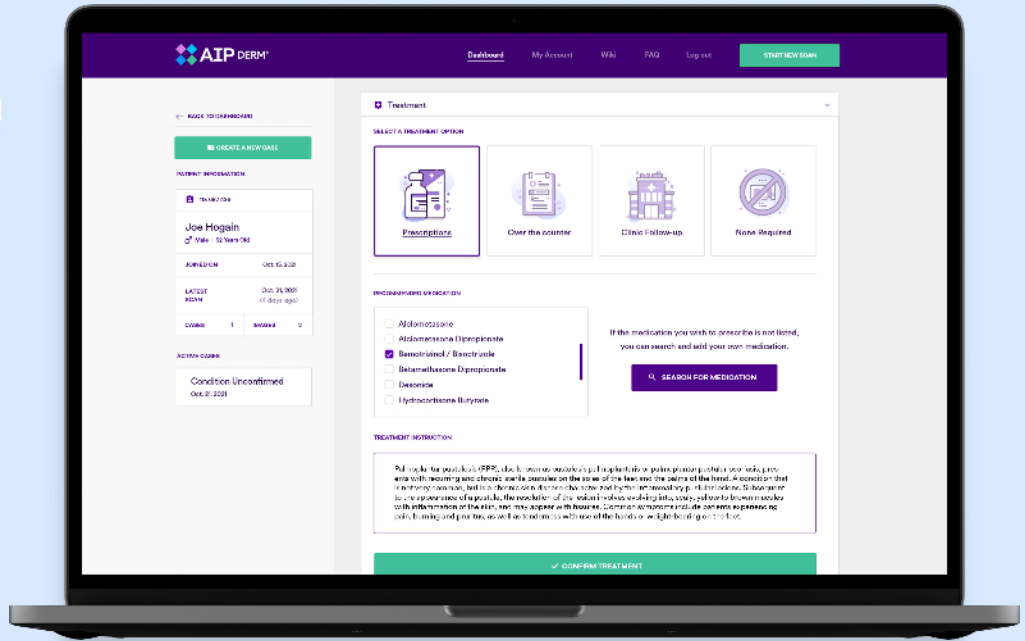
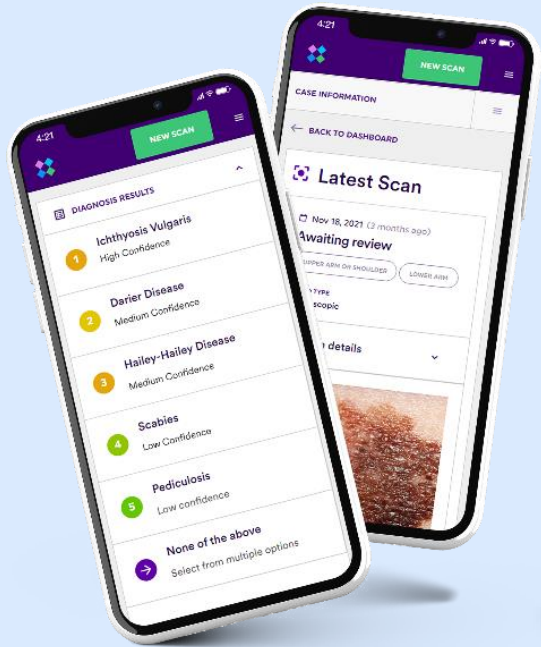


### **Telemedicína ako štandard**

Boli zavedené výkony telemedicíny, ale neprišli s ňou adekvátne nástroje. Chceli by sme ako poisťovňa pomôcť zavedeniu inovácií v tejto oblasti poskytovania ZS.



# Kožné vyšetrenie online s AIP Derm



# Ako funguje kožné vyšetrenie online



**DÓVERA** Domov Som poisťovňa Som poskytovateľ Som platiteľ Potrebujem poradiť Kontakt

🔍 Elektronická pobočka

🏠 > Poistenec > Benefity

## Kožné vyšetrenie online a zadarmo

Ako prvá zdravotná poisťovňa prinášame našim poistencom kožné vyšetrenie online a úplne zadarmo. Ak máte kožný problém, odfoťte ho a rýchlo a bezpečne odoslať lekárovi. Kožný lekár vám stanoví diagnózu a odporučí liečbu už do 3 pracovných dní.

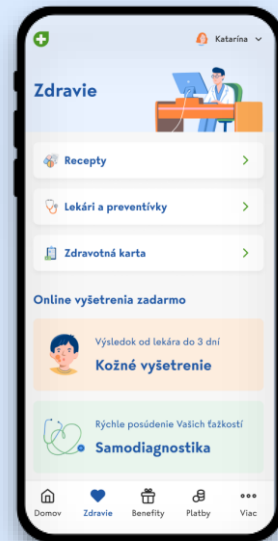
[Využiť benefit](#)

### Pre koho je benefit určený

Pre všetkých poistencov Dóvera s akýmkoľvek kožným ochorením, problémom alebo útvárom na koži, ktorý by radi prekonzultovali s odborníkom.

#### Ako vyšetrenie prebieha?

- 1 Zaregistrujte sa na [stránke AIP Derm](#).
- 2 Odfoťte svoj kožný problém a **fotku nahrajte**. Ak máte kožných problémov viac, každú fotku nahrajte zvlášť ako samostatné vyšetrenie.
- 3 **Vypíšte otázky** o vašom zdravotnom stave. Tieto údaje lekárovi pomôžu k lepšiemu zhodnoteniu zdravotného problému.
- 4 Kožný lekár Vašu fotku posúdi **do 3 pracovných dní**. Správu od lekára nájdete v aplikácii AIP Derm v časti Moje prípady.
- 5 Ak to bude potrebné, lekár odporučí niektorý z voľnopredajných liekov alebo vám vystaví **e-recept**, ktorý nájdete v e-pobočke aj v mobilnej aplikácii. Odporučit tiež môže **osobnú návštevu ambulancie**.



# Ako funguje kožné vyšetrenie online



**AIP DERM\***

Prihláste sa do účtu

E-MAIL  
patient@example.com

HESLO  
\*\*\*\*\*

**PRIHĽÁSIŤ SA**

Zabudli ste heslo? Obnovte svoje heslo

Advanced Diagnostics // Smarter Dermatology

---



**Upraviť profil**

**MENO \***  **Typ účtu** Pacient

**E-MAIL \***

**RODNÉ ČÍSLO \***

**POHLAVIE \***

Muž    Žena  

**DÁTUM NARODENIA \***

december

**ADRESA \***

**PSČ**  **MESTO**

# Ako funguje kožné vyšetrenie online



NOVÉ VÝŠETRENIE

## Nahrajte svoju fotografiu

Vyberte fotografiu, ktorú chcete nahráť.

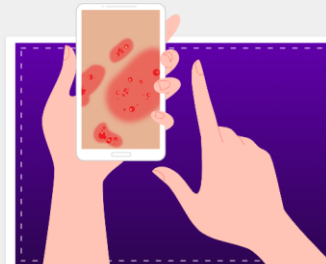
1. NAHRÁŤ FOTOGRAFIU

2. OREZAŤ FOTOGRAFIU

3. UMÍSTNENIE NA TELE

4. DOPLŇUJÚCE OTÁZKY

5. ZHRNUTIE



1. NAHRAJTE SVOJU FOTOGRAFIU

NOVÉ VÝŠETRENIE

## Ešte pár otázok

Tieto informácie nám pomôžu zúžiť vaše výsledky.

1. NAHRÁŤ FOTOGRAFIU

2. OREZAŤ FOTOGRAFIU

3. UMÍSTNENIE NA TELE

4. DOPLŇUJÚCE OTÁZKY

5. ZHRNUTIE

Označte obrázok najlepšie vystihujúci výskyt nálezu.

Choose one of the following options



Lokálne na jednom mieste

Viac náleзов v jednej oblasti

Po celom tele

Ako dlho už problém trvá? \*

- Menej ako 2 dni
- 2 dni až 1 týždeň
- 1 týždeň až 1 mesiac
- 1 až 3 mesiace
- 3 mesiace až 1 rok
- Viac ako 1 rok
- Vrodené od narodenia

# Ako funguje kožné vyšetrenie online



**AIP DERM** Kontaktujte nás Informačný panel Cílošlán Jozef CJ






DOMOV

## Moje prípady

FILTROVAŤ PODĽA STAVU

- Čaká sa na diagnózu
- Skontrolované
- Zhnutie

**MOJE PRÍPADY** PRÍPADY PACIENTI

 Čaká sa na diagnózu LEŽE AKCNO BRADA	Tento prípad čaká na vyšetrenie. <a href="#">VYŠETRIŤ PRÍPAD</a> →
 Čaká sa na diagnózu RESOLATIE	Tento prípad čaká na vyšetrenie. <a href="#">VYŠETRIŤ PRÍPAD</a> →
 Čaká sa na diagnózu DAR	Tento prípad čaká na vyšetrenie. <a href="#">VYŠETRIŤ PRÍPAD</a> →
 Čaká sa na diagnózu RESOLATIE	Tento prípad čaká na vyšetrenie. <a href="#">VYŠETRIŤ PRÍPAD</a> →
 Čaká sa na diagnózu TĚMNOŠILVY	Tento prípad čaká na vyšetrenie. <a href="#">VYŠETRIŤ PRÍPAD</a> →

**Pacient Michal**  
Muž | 45 rokov  
1 1

**VYHODNENÉ DŮA** 14. sep 07, 2023  
**AKTUÁLNE VYŠETRENIE** 14. sep 07, 2023  
**TERMIN KONTROLY** 5 dní



# Ako funguje kožné vyšetrenie online



### Aktuálne vyšetrenie

sep 07, 2023 (pred 4 minútami) TYP FOTOGRAFIE Makroskopický

Čaká sa na diagnózu

TEHENO HLAVY

#### Podrobnosti vyšetrenia - SKRYŤ

OZNAČTE OBRÁZOK NA LEPŠIE VYSTIHOVÚCI VÝSKYT NÁLEZU. Viac náleзов v jednej oblasti

AKO DLHO UŽ PROBLÉM TRVÁ? 2 dni až 1 týždeň

SVRBI VÁS POSTIHNUTÉ MIESTO? Áno

JE POSTIHNUTÉ MIESTO BOLESTIVÉ? Áno

JE POSTIHNUTÉ MIESTO ŠUPINATÉ ALEBO SA Z NEHO ODLUPUJE KOŽA? Áno


MÁTE HORÔČKU? Nie

UVÉDTE PROSÍM PODROBNÝ POPIS SVOJICH SYMPTÓMOV A AK IDE O CHRONICKÝ PROBLÉM, UVÉDTE SVOJE PREDCHÁDZAJUCE LIEČBY A ANAMNÉZU.  
Krátke po strihaní vlasov sa mi vo vlasoch spravili vyrážky, svrbí ma to, ale škrabem si to a začína to bolieť a šupať sa. Užívam bežný šampón, ale mám pocit, že mi pokožku na hlavu vysušuje. \*\*\*\* Mam diabetes 2. typu, ale okrem toho som zdravý a neužívam pravidelne žiadne lieky.

#### Anamnéza - SKRYŤ

**▲ ALERGIE** **🔄 LIEKY** **🏠 OCHORENIA**

Penicilín Bez liečby Diabetes



# Ako funguje kožné vyšetrenie online



VÝSLEDKY DIAGNÓZY - SKRYŤ

- 1 Folikulitída
- 2 Tinea corporis
- 3 Seboroidická dermatitída
- 4 Polymorfná svetelná erupcia
- 5 Akné

**Iná možnosť**  
Vybrať viacero možností

Čaká sa na diagnózu  
Táto diagnóza je nutné potvrdiť.

- Vyhľadaj iné ochorenie
- Vlastná diagnóza
- Označť pokožku ako zdravú
- Vyhľadaj viac fotografií
- Nahlašť chýbajúcu diagnózu
- Odmietnuť prípad

LIČBA ROZBALIŤ

← SPÄŤ NA HLAVNÚ STRÁNKU

AKTUÁLNA DIAGNÓZA - SKRYŤ

## Folikulitída

**POTVRDENÉ**

ZMENIŤ DIAGNÓZU

LIČBA - SKRYŤ

VYBRAŤ MOŽNOSŤ LIČBY

- Bez liečby
- Liek bez predpisu
- Na predpis
- Návšteva kliniky

← SPÄŤ NA HLAVNÚ STRÁNKU

# Ako funguje kožné vyšetrenie online



Tu je Váš výsledok

## Navštívte kožného lekára.

Lekár vyhodnotil Váš výsledok a odporúča návštevu ambulancie, kde Vás bude môcť lepšie vyšetriť.

Poznámka od lekára:  
"navštívte ambulanciu"

S objednaním na konkrétny termín ku kožnému lekárovi Vám pomôže Vaša zdravotná poisťovňa Dôvera. **Je to bezplatné.**

Zavolajte na 0850 850 888 – voľba č. 1 a uveďte, že máte výsledok z AIPDerm.

V spolupráci so zdravotnou poisťovňou



POTVRDENÁ DIAGNÓZA



## Kurie oká a mozole

NÁVŠTEVA KLINIKY

Na základe odoslaných informácií Vám náš dermatológ určil nasledujúcu diagnózu:

Kurie oká a mozole

DÁTUM VYŠETRENIA  
máj 16, 2023

DÁTUM DIAGNÓZY  
máj 16, 2023



UMIESTNENIE(-A) NA TELE

OLAN



**11**

spolupracujúcich  
kožných ambulancií

**13500**

odoslaných fotiek a  
prípadov

**1 deň**

priemerná čakacia  
doba na výsledok  
od lekára

**2/3**

prípadov  
vyriešených bez  
potreby fyzickej  
návštevy

# Pilotné testovanie s AIP Derm

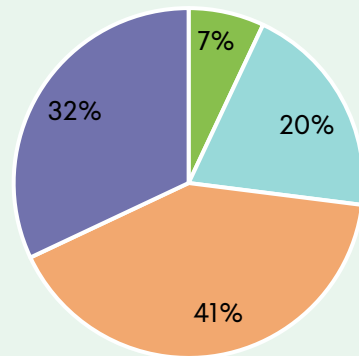
## vyhodnotenie

### Najčastejšie diagnózy vyšetrené pomocou AIP Derm



zdroj: Dôvera, zdravotná poisťovňa

### Prípady v AIP Derm podľa typu riešenia



- bez nutnosti ďalšej liečby
- e-recept
- voľnopredajný liek
- fyzická návšteva ambulancie

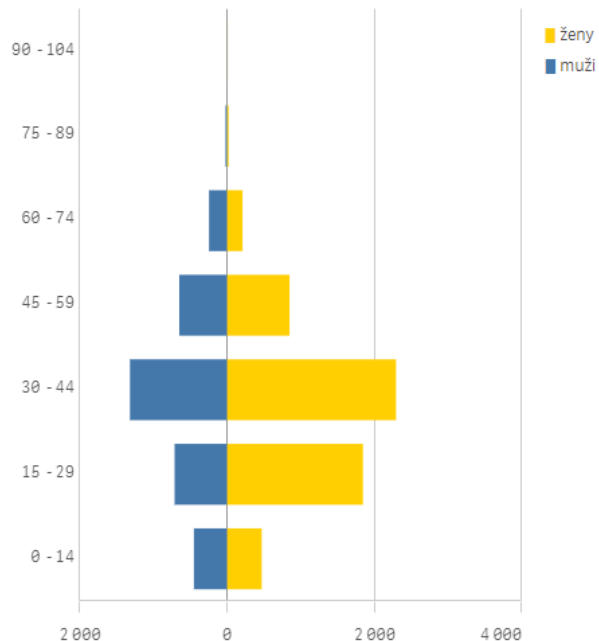
zdroj: AIP Derm

# Pilotné testovanie s AIP Derm

## vyhodnotenie

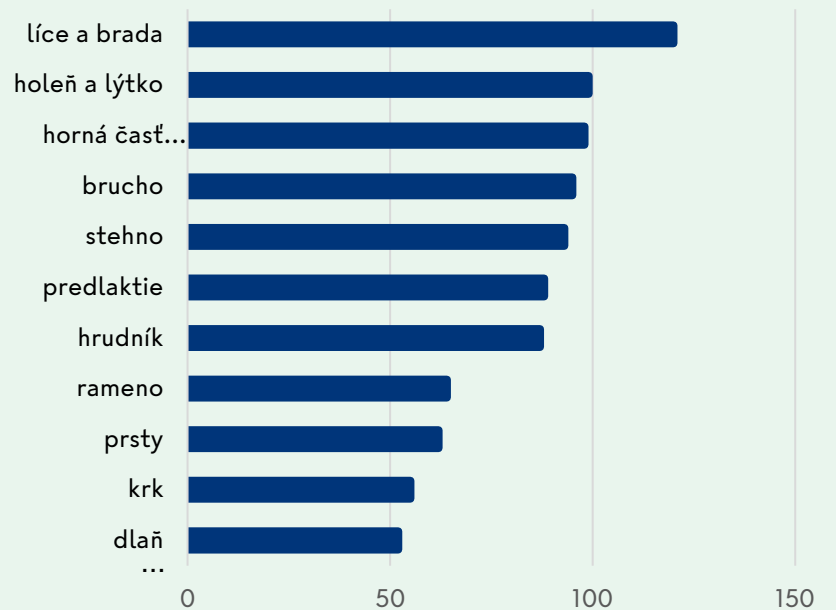
### Počet poistencov

podľa vekovej skupiny a pohlavia



zdroj: Dôvera, zdravotná poisťovňa

### Miesta na tele s najčastejším výskytom kožných ochorení vyšetrených pomocou AIP Derm



zdroj: AIP Derm

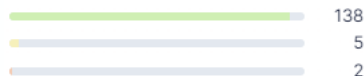
# Pilotné testovanie s AIP Derm

## vyhodnotenie

### Ako sa Vám páči naša služba? ⓘ

145 ratings from 145 responses

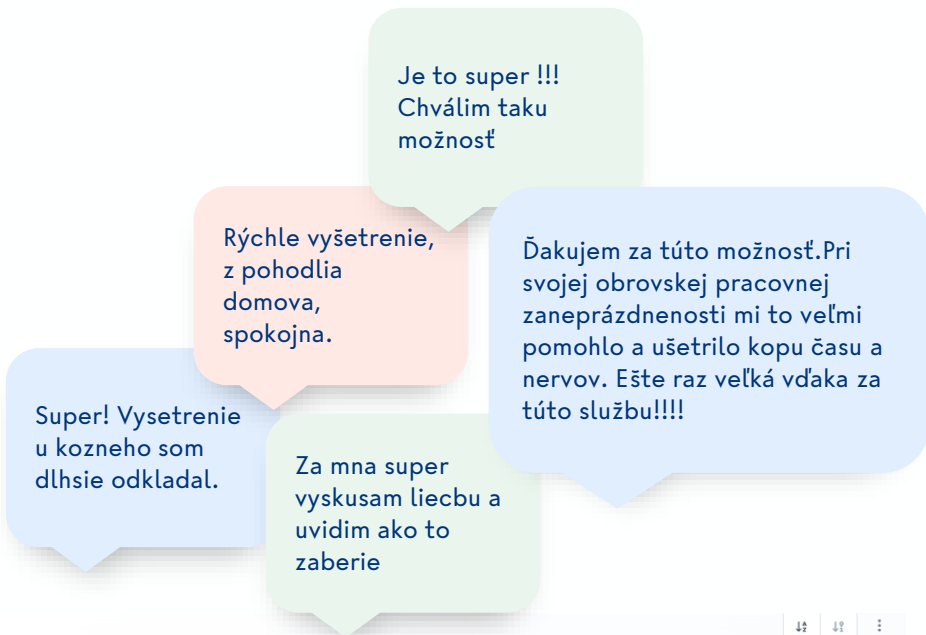
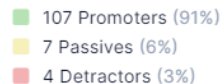
# 95.2



### Odporučili by ste túto službu rodine a známym? ⓘ

118 ratings from 118 responses

# +87.3



### S ktorými tvrdeniami sa najviac stotožňujete? ⓘ

284 data points from 120 responses

	44	41	:
Preferoval/a by som konzultáciu osobne s kožným lekárom v ambulancii	1.1%	3	
Páčilo sa mi, že som mohol/a vyšetrenie absolvovať z pohodlia domova bez návštevy ambulancie	39.1%	111	
Službu AIP Derm by som použil/a aj nabadúce, ak budem mať kožný problém	29.9%	85	
Vyhodnoteniu od kožného lekára som rozumel/a	29.9%	85	
Výsledku som nedôveroval/a	0.0%	0	

# Má to zmysel?



## Pre pacienta

- 1 ambulancia vyšetří za mesiac priemerne 124 našich poistencov.
- AIP Derm vyšetří aktuálne 1500 prípadov mesačne.
- Je to ekvivalent toho, ako by sme zabezpečili pre našich poistencov 12 dermatovenerologických ambulancií s prijatím do 1 dňa.



## Pre lekára

- Lekári spolupracujúci na vyšetrovaní pacientov na diaľku s AIP Derm deklarujú spokojnosť a minimálne administratívne zaťaženie.
- Pacientov s nezávažným stavom dokážu nasmerovať a vyšetriť omnoho rýchlejšie.



## Pre zdravotnú poisťovňu

- Priemerné 3-ročné náklady u pacientov s melanómom sú 3 740€.
- Priemerné 3-ročné náklady u 10% najdrahších pacientov sú 32 350€.
- Od mája 2023 evidujeme 10 zachytených pacientov s melanómom.



# Ďakujem za pozornosť.

Mgr. Beáta Saal  
saal.beata@dovera.sk