

**Know-how zo  
zahraníčia pre  
slovenskú prax**

# Agenda

- Situácia na trhu práce v oblasti IT
- AIESEC a Globálny výmenný program
- Zaujímavosti a Porovnanie s našimi českými susedmi

# Situácia na Slovensku

“Zamestnávateľia majú najväčší záujem o absolventov Fakulty informatiky na Slovenskej technickej univerzite.”

“Na slovenskom trhu práce je dlhodobo vyšší dopyt po ľuďoch z IT sektora, ako je počet uchádzačov na pozície v informačných technológiách.”

[www.profesia.sk](http://www.profesia.sk)



The international platform for young people to explore and develop their leadership potential

# AIESEC

- Viac ako 60 rokov skúseností
- Zastúpený vo viac ako 110 krajinách sveta
- Skoro 5.000 realizovaných medzinárodných praxí za rok 2011
- 86.000 členov



The international platform for young people to explore and develop their leadership potential

# Globálny výmenný program

- Možnosť zamestnať zahraničného študenta alebo absolventa s takým profilom, aby bol Vašej spoločnosti prínosom.
- 2 až 18 mesiacov
- Aktívna angličtina a jeden ďalší cudzí jazyk
- Profesionálna zahraničná skúsenosť

**Ako to funguje?**

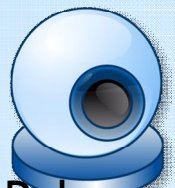


The international platform for young people to explore and develop their leadership potential

Spoločnosť



Dotazník



Pohovor



Realizácia

AIIESEC



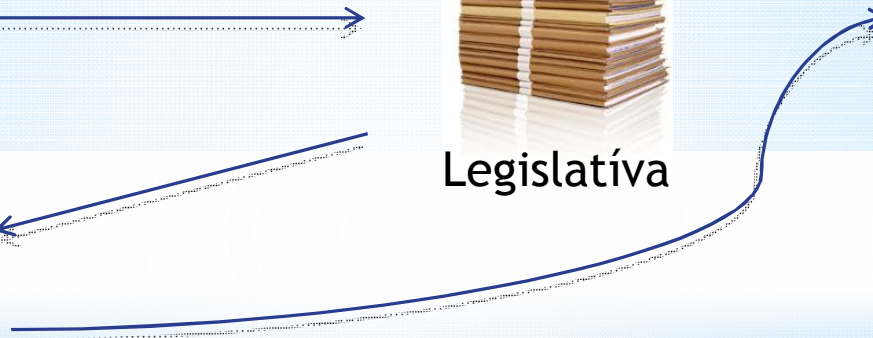
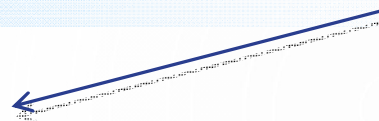
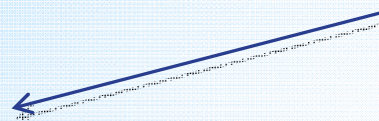
Databáza



Legislatíva



Váš zamestnanec



AIIESEC

The international platform for young people to explore and develop their leadership potential

# Ďalšie benefity

- \* Rôznorodosť
- \* Nové myšlienky a nápady zo zahraničia
- \* Medzinárodne prostredie
- \* Staroslivosť
- \* Riešenia na mieru
- \* Jedinečná cena



# Zaujímavosti

- \* Ako zaujať a odlišiť sa?
- \* Ako vybrať tých najvhodnejších ľudí?

# Ako zaujať a odlíšiť sa?

- Benefit
- Zaujímavý (náučný)

popis práce

# Ako vybrať tých najvhodnejších ľudí?

- Nábor
- Očakávania
- Case study, iné úlohy

# Príklady našich Českých Susedov



The international platform for young people to explore and develop their leadership potential



AIIESEC pro mne znamená dnes nejdostupnější způsob, jak získat praktikanta ze zahraničí. Přestože jde „jen“ o studentskou organizaci, překvapila mne svou pružností, systémovostí a vcelku profesionálním přístupem, který předčí mnohé „běžné“ firmy.

Ocenil jsem jasnou nabídku služeb a produktů s jasným obsahem, způsobem realizace a průhlednou cenou. Reakce na mé požadavky byla rychlá, byl jsem skutečně překvapen, že lze najít praktikanta natolik přesně vyhovujícího mým velmi specifickým požadavkům.

Co se týče využití zahraničních praktikantů v naší firmě v obou případech (Mexiko a Indie) pracovali praktikanti jako programátoři. Uplatnili se nejvíce v pozici asistenčních prací (ověřování nových technologií, dohledávání konkrétních řešení, programování dílčích úkolů, testování). Vždy bylo nutné kvalifikované vedení.

Přínosem je bezpochyby kulturní osvěžení firemního prostředí, motivace pracovníků k praktickému užívání angličtiny a podnět k novému pohledu na naši práci z jiného úhlu. Očekávání levné kvalifikované pracovní síly hodně závisí na pečlivosti výběru (je nutná vlastní iniciativa při posuzování před přijetím praktikanta), na štěstí a na způsobu vedení během praxe. Praktikanti se nám vždy „alespoň zaplatili“, ve dvou případech z pěti (měli jsme i další praktikanty) šlo jejich pobyt označit za jednoznačně přínosný.

## Kontakt:

Ing. Jan Vlčinský

CAD programy  
Slunečnicová 3/338  
734 01 Karviná Ráj

**„Přínosem je bezpochyby kulturní osvěžení firemního prostředí, motivace pracovníků k praktickému užívání angličtiny a podnět k novému pohledu na naši práci z jiného úhlu.“**

## Popis společnosti

Ing. Jan Vlčinský CAD programy. Od roku 1992 zákazkový vývoj nadstavěb AutoCADu a MS Windows aplikací pro tvorbu technické dokumentace. Od roku 2000 také vývoj systémů pro zpracování a využití dopravních informací (web aplikace, redakční systémy, distribuce informací pomocí SMS, wapu, RDS-TMC). Řešení v této oblasti stavíme převážně na OpenSource platformě (Java, Jboss, PostgreSQL, Linux, PHP).



## Popis spolupráce

Konkrétní úkoly praktikanta byli:

- programování pomocí Java, SQL, HTML, JavaScript
- testování softwaru
- analýzy a průzkum nových technologií
- analýza problémů uživatelů PC

## Hlavní cíl spolupráce

Zvýšení kapacity Java programátorského týmu.

## Příklad praktikanta

Jmeno praktikanta: Meenakshi Khatri

Zaměření praxe: Informační technologie

Země jeho původu: INDIA

## Ohodnocení spolupráce

Přínosem bezpochyby bylo kulturní osvěžení firemního prostředí, motivace pracovníků k praktickému užívání angličtiny a podnět k novému pohledu na naši práci z jiného úhlu. Očekávání levné kvalifikované pracovní síly hodně závisí na pečlivosti výběru (je nutná vlastní iniciativa při posuzování před přijetím praktikanta), na štěstí a na způsobu vedení během praxe. Praktikanti se nám vždy „alespoň vyplatili“, ve dvou případech z pěti (měli jsme i další praktikanty) šlo jejich pobyt označit za jednoznačně přínosný.

Praktikantka má vysoké pracovní nasazení a je schopná plnit postupně komplexnější typy úkolů. Současně je vítaným motivem k užívání angličtiny, pondělní porady web sekce probíhají v angličtině bez ztráty efektivity.

## Kontakt:

Ing. Jan Vlčinský

Telefon: +420 608 979 040

Email: [jan.vlclnsky@cad-programs.com](mailto:jan.vlclnsky@cad-programs.com), <http://www.cad-programs.com/>

## Popis společnosti

Ing. Jan Vlčinský CAD programy. Od roku 1992 zákazkový vývoj nadstavěb AutoCADu a MS Windows aplikací pro tvorbu technické dokumentace. Od roku 2000 také vývoj systémů pro zpracování a využití dopravních informací (web aplikace, redakční systémy, distribuce informací pomocí SMS, wapu, RDS-TMC). Řešení v této oblasti stavíme převážně na OpenSource platformě (Java, Jboss, PostgreSQL, Linux, PHP).



## Popis spolupráce

Infosys BPO has been cooperating with AIESEC on the International Exchange Programme since Summer 2004 and the overall number of realized internships within these 4 years has recently exceeded 70.

### Internship focus

AIESEC interns are taking part in the teams of Customer Support Representatives, working on 3 main projects:

- Sales Order Management
- Insurance
- Accounting

### Concrete tasks of the interns

**Sales Order Management** – focus on amendments and renewals, customer communication, handling of customer & contract details, covers, extensions and cancellations, quotes generation etc.

**Accounting** – Administer invoice booking, invoice management and backlog management, Accounting consolidation, payments and receipts, Analysis & reporting on improvements and process adjustments.

**Insurance** – Underwriting support, Evaluation of risk; Payments, Receipts and Fixed Assets data entry; develop a partnership with the client's contact person(s).

## Kontakt:

**Barbora Wahlová,**  
HR Manager

E-mail:  
barbora\_wahlova@infosys.com

[www.infosys.com/bpo](http://www.infosys.com/bpo)

## Popis společnosti

Infosys BPO was started in 2002. Today, we are recognized as one of the leading Business Process Outsourcing companies. Business Process Outsourcing means providing our clients with services that replace some of their in-house activities. Our clients are global companies, often leaders in their area of business.

We combine domain knowledge, process skills and a technology heritage of Infosys Technologies to offer our clients predictable, 'no-surprises' process outsourcing. We operate from centres in the Czech Republic, Mexico, China, India, the Philippines, Poland and Thailand.

Our Brno office currently employs 380 employees of 24 nationalities and different educational background.

## Ohodnocení spolupráce

AIESEC has been providing us interns from 21 different countries of Europe, Asia and Africa. We have found the cooperation with Aiesec beneficial, since the interns influence our working environment in very positive way and they have proved to be a great asset to our business. Currently we have 24 different nationalities working under one roof in our company's office. We are proud of our multicultural dynamic teams.

AIESEC interns enable us to deliver high-quality services to our clients worldwide, have proved extensive knowledge of languages as well as professional skills and form an integral and important part of our Brno team.

## Popis spolupráce (prax a konkrétní úlohy praktikanta)

AIESEC pomáhá již čtvrtý rok s náborem kvalifikované pracovní síly do společnosti na základě poptávky zákazníku z celé Evropy.

Ve společnosti Infosys BPO již pracovalo:

- 79 praktikantů** z AIESEC z 21 zemí světa
- pracovali zde **v letech 2004-2009**
- praktikanti byli na pozicích **Sales Order Management, pojištění a účetnictví**

## Příklad praktikanta

### Marco Friso

- byl zodpovědný za vyřizování pojištění u italských společností, konkrétně u společnosti Fiat
- řádově měl na starosti obchod za €30.000

### Linda Dahlström

- byla zodpovědná za zpracování objednávek našich švédských partnerů, konkrétně pro firmu Gripen a Ikea
- řádově měla na starosti obchody za €100.000

## Kontakt:

**Barbora Wahlová,**  
HR Manager

E-mail:  
barbora\_wahlova@infosys.com

[www.infosys.com/bpo](http://www.infosys.com/bpo)

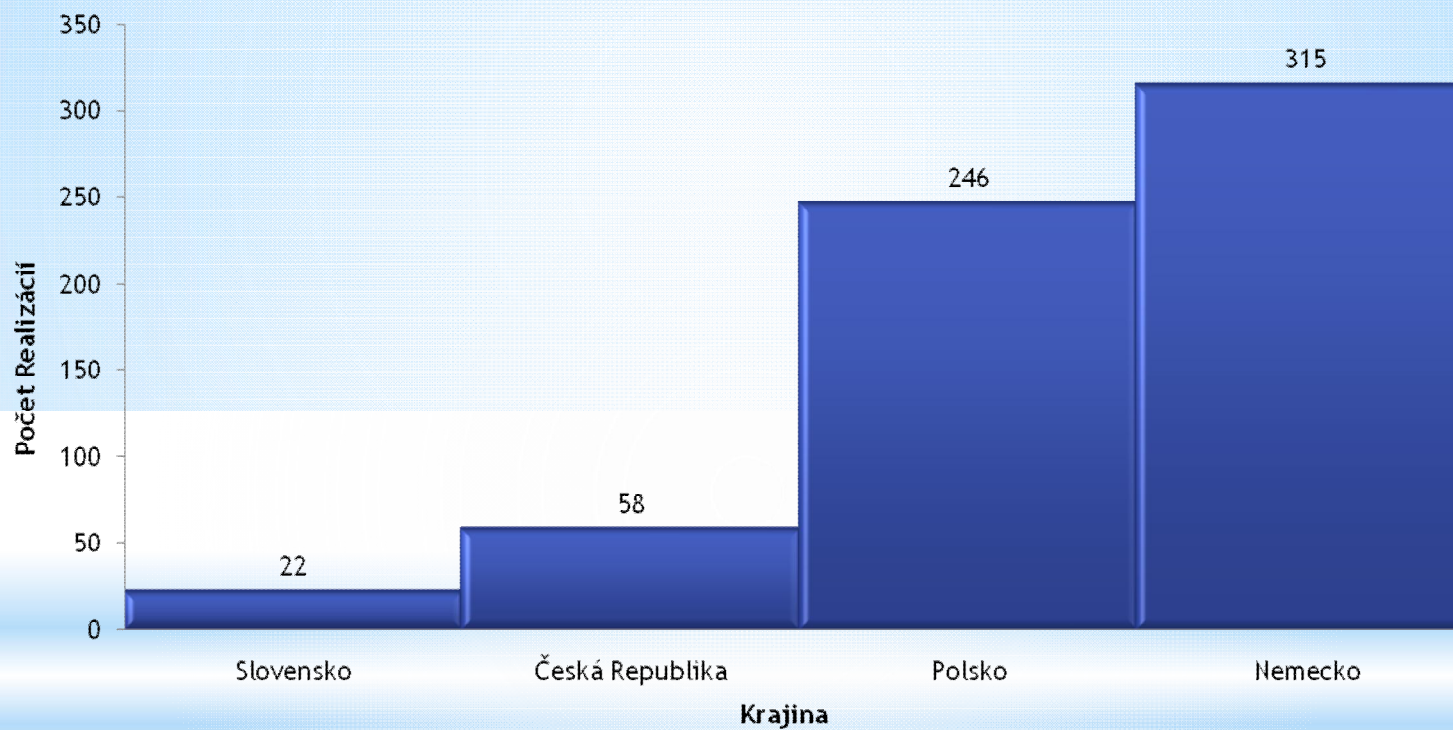
## Popis společnosti

Společnost Infosys BPO byla založena v roce 2002. V dnešní době patří mezi přední společnosti zabývající se Business Process Outsourcingem jako je např. **účetnictví, customer service** v oblasti pojištění, zpracování objednávek aj.

## Ohodnocení spolupráce

**„ AIESEC pro nás znamená snadnou cestu ke kvalitním zaměstnancům. Praktikanti z AIESEC jsou obecně cílevědomější, pracovitější a vědí co chtějí, to jsou také jedny z důvodů proč jsme jich v naší společnosti měli přes organizaci AIESEC již téměř osm desítek“**

# Realizácie za rok 2011



The international platform for young people to explore and develop their leadership potential

# Otvorený prístup



The international platform for young people to explore and develop their leadership potential



**Jakub Kulhánek**

**AIESEC**

**[jakub.kulhanek@aiesec.net](mailto:jakub.kulhanek@aiesec.net)**

**+421 902 872 925**



The international platform for young people to explore and develop their leadership potential