

Důvěryhodnost služeb eGovernmentu

Ing. Miroslav ŠIRL
CNZ... *Co po nás zbude?*

”
**Co
po
nás
zbude**



www.cnz.cz

eIDAS

Hlavním cílem zvýšení důvěryhodnosti....

- *Budování
důvěryhodnosti on-line prostředí
má pro hospodářský a sociální rozvoj
klíčový význam. Nedostatečná důvěra,
zejména v důsledku pocitu nedostatku
právní jistoty, vede k tomu, že se
spotřebitelé, podniky a orgány veřejné moci
zdráhají provádět transakce elektronickými
prostředky a přijímat nové služby.*



Nový eGov plán 2016 - 2020

”Co
po
nás
zbude

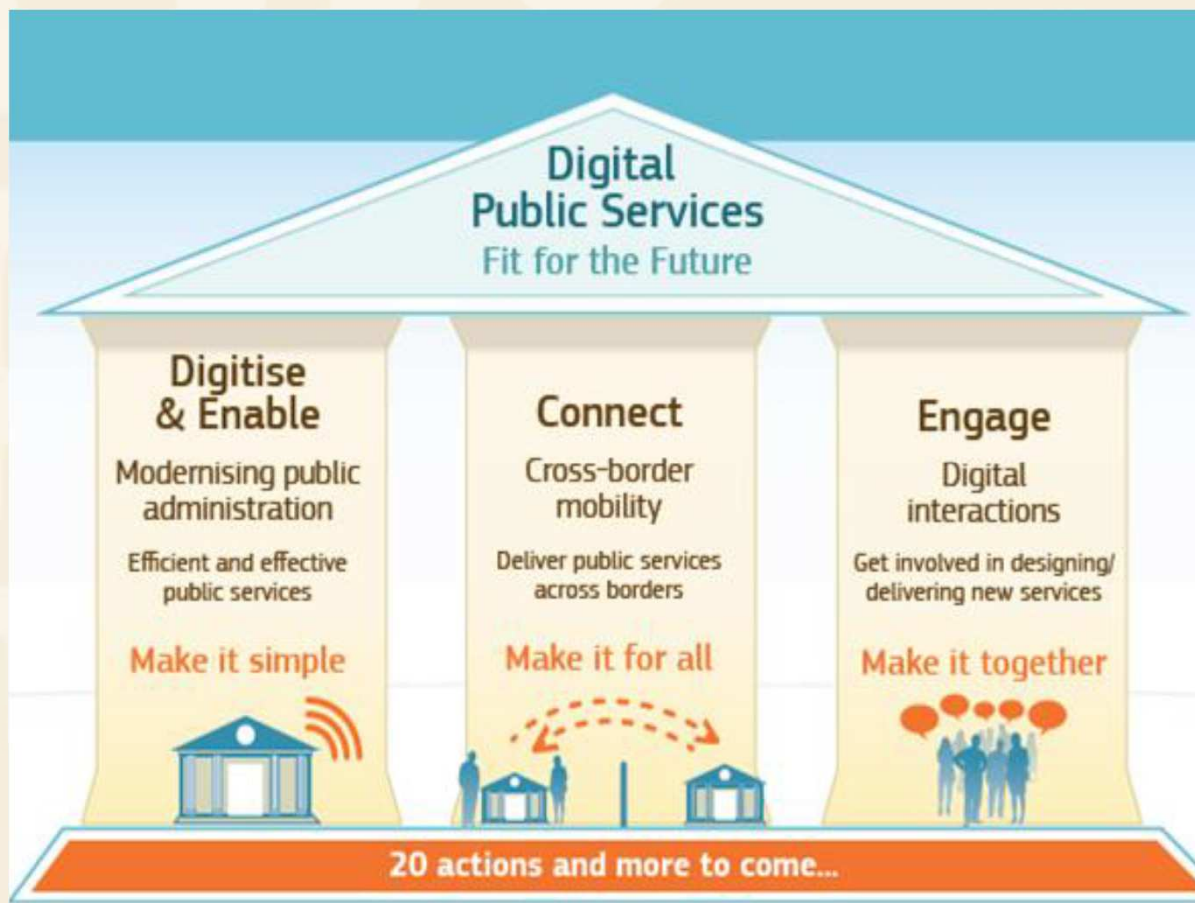
- Nový dynamický přístup

Nové nástroje 20 milníků

- 7 základních atributů:

- Digital by Default,
- Once only principle,
- Inclusiveness and accessibility ,
- Openness & transparency,
- Cross-border by default,
- Interoperability by default,

- **Trustworthiness & Security**



Trust and Reliability

Co si po tím máme představit?

- As a citizen I presume government to be electronically competent.

Government guarantees

- **secure identity management**
and
- **reliable storage of electronic documents.**

Citace: Workbook e-Citizen Charter.

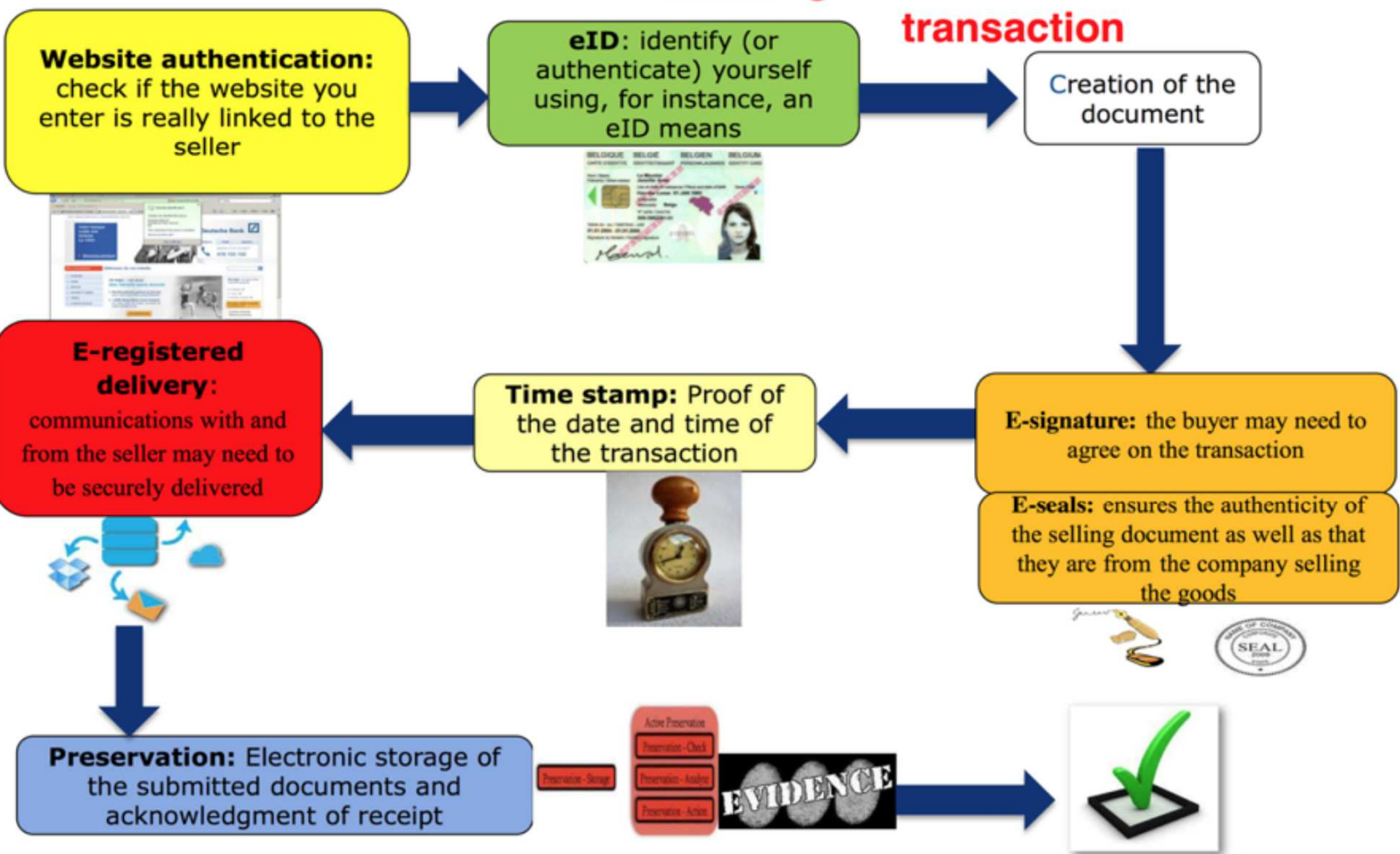
”
Co
PO
nás
zbude





E-Transaction workflow

A generic e-commerce transaction



- Dá se tedy aplikacím důvěřovat, že dělají to, co mají a ne něco jiného?
- Důvěryhodnost není dogma
 - Dohoda
 - Definice
- Potřebujeme metriky ??
- Jak se to dá ověřit ?

”
Co
po
nás
zbude



Aspekty důvěryhodnosti

- **Není to o technologiích, ale hlavně o způsobu organizace, procesech,.....**
 - HW,SW, další zdroje
 - Uživatelé
 - Právní prostředí
 - Sociální aspekty
 - Organizační aspekty
 - Finanční aspekty
 - Dodržování standardů

”
**Co
po
nás
zbude**



Jak na to ?

- Schválení pravidel a norem jako součást formální legislativy
- Povinnost formální definice postupů
- Standardizace procesní dokumentace
- Adekvátní investice jak v oblasti koncepčního, tak organizačního zabezpečení
- Stanovení odpovědnosti za jednotlivé fáze celého životního cyklu

•

Z rostoucí role procesů a dokumentace vyplývá závěr, že problémy důvěryhodnosti nemohou být přeneseny pouze na technologická řešení jako jsou digitální podpisy a pečeti apod.....

”
Co
po
nás
zbude



Neustálá péče

- Prověřování shody se stanovenými a předepsanými požadavky, jejich pravidelná verifikace a validace
- Neustálá konzistentní aktualizace
 - právních aspektů
 - procedurálních aspektů
 - lidských zdrojů
 - technologických změn
 - bezpečnostní opatření jak z fyzické tak logické stránky věci

”Co
po
nás
zbude



”Co
po
nás zbude

Miroslav ŠIRL
Miroslav.sirl@atlas.cz

CNZ.....*Co po nás zbude ?*



WWW.CNZ.CZ