

**E**fektívna, **S**poľahlivá a **O**tvorená štátna správa

## ESO - Reforma štátnej správy

25.10.2012

**Denisa Saková**

Vedúca služobného úradu MV SR



# Reforma štátnej správy

1	Ako to vyzerá dnes?
2	Základné piliere ESO
3	Ako to dosiahneme
4	Úspory občana
5	Časový harmonogram

# Ako to vyzerá dnes?

východiskový stav k 31.12.2011

1093 Organizácií štátu vrátane  
VVS, fondov a príspevkových

922 Rozpočtových organizácií  
štátu

613 Orgánov miestnej ŠS /  
úradov

88 158 Zamestnancov ŠS

=

2 343 506 218 €  
výdavky na činnosť ŠS

18 641 Zamestnancov úradov  
miestnej ŠS

=

285 715 482 €  
výdavky na činnosť miestnej  
ŠS

# Ako to vyzerá dnes?



Katka z Poltára



Peter zo Šale



Jozef z L. Mikuláša

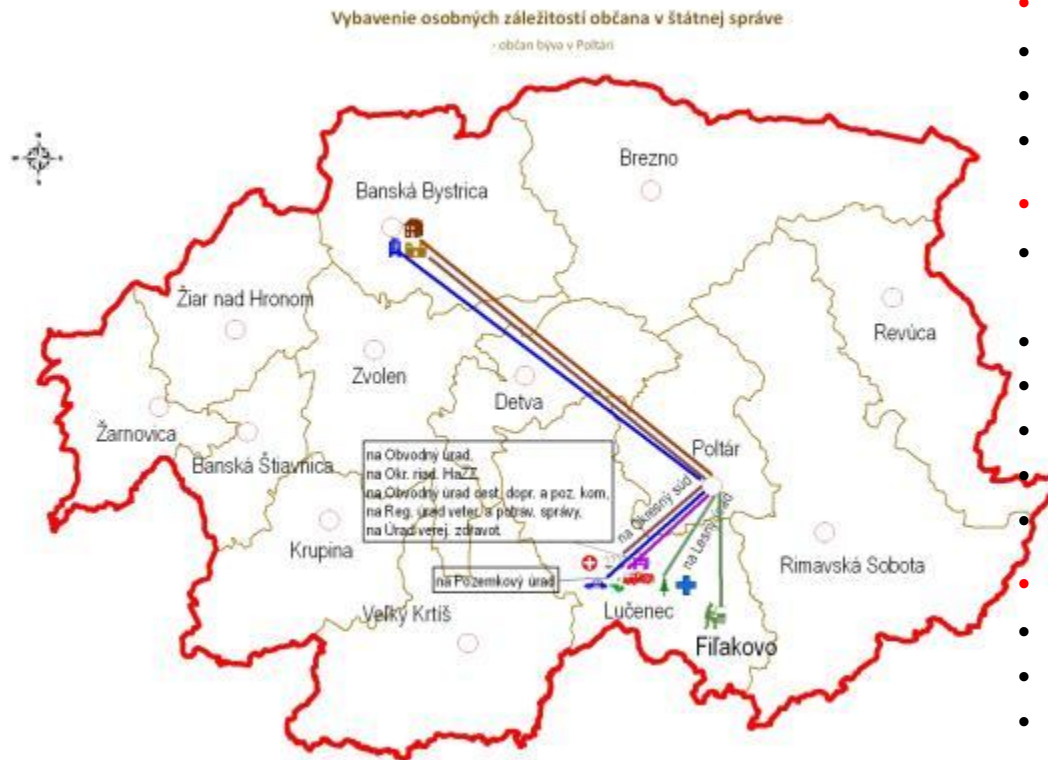


## Úrady výkonu miestnej ŠS

Obvodný úrad	Krajský stavebný	Obvodný Život. prostredie	Práce soc. vecí a rodiny
Obvodný Lesný	Obvodný Pozemkový	Polícia - evidencia a doklady	Správa katastra
Obvodný pre CD a PK	Krajský školský	Krajský Pamiatkový úrad	Okresný súd
Krajský pre CD a PK	Krajský súd	Daňový úrad	Colný úrad



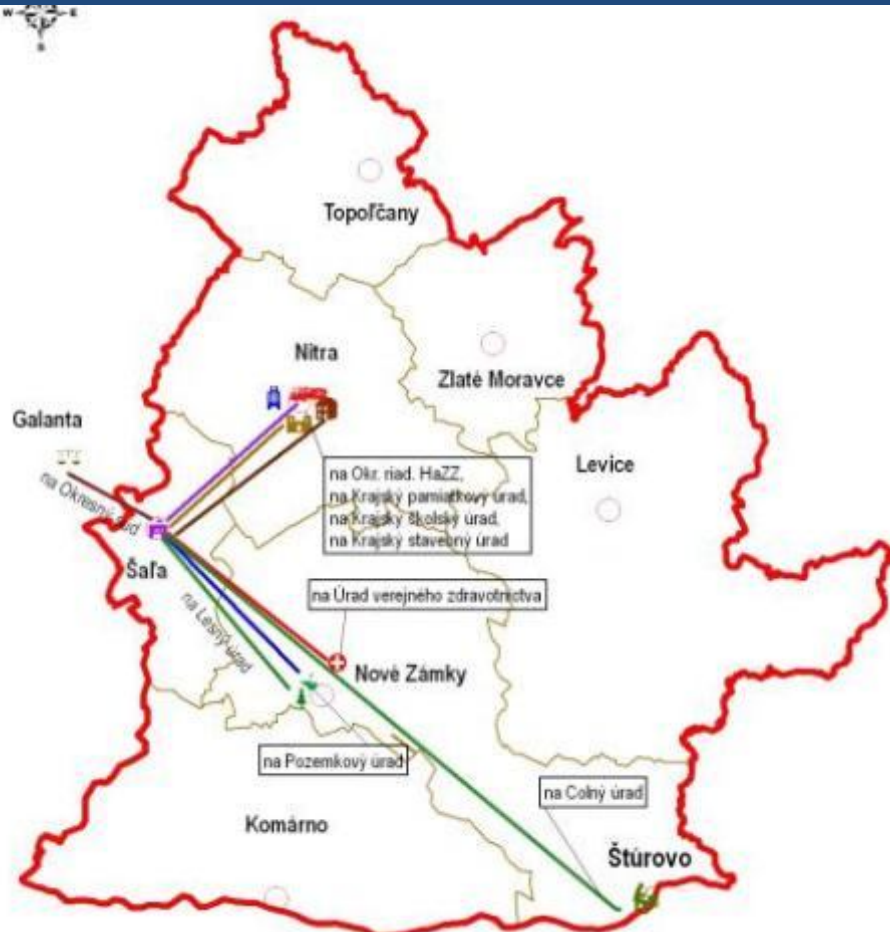
# Príklad: Katka z Poltára



- **Poltár:**
  - doklady a evidenciu vozidla,
  - katastrer,
  - životné prostredie a Úrad práce
- **Lučenec:** (19km, 30min)
  - Obvodného úradu (živnostenský register, priestupky, občianstvo, zbierky, registrácia)
  - Lesný a Pozemkový úrad,
  - Úrad cestnej dopravy a poz. komunikácií,
  - Okresného súdu,
  - Veterinárnej a potravinovej správy,
  - Verejného zdravotníctva
- **Banská Bystrica:** (88km, 2hod)
  - Agendu pre Školský,
  - Stavebný úrad,
  - Pamiatkový úrad
- **Fil'akovo:** (30km, 45min) - colný úrad

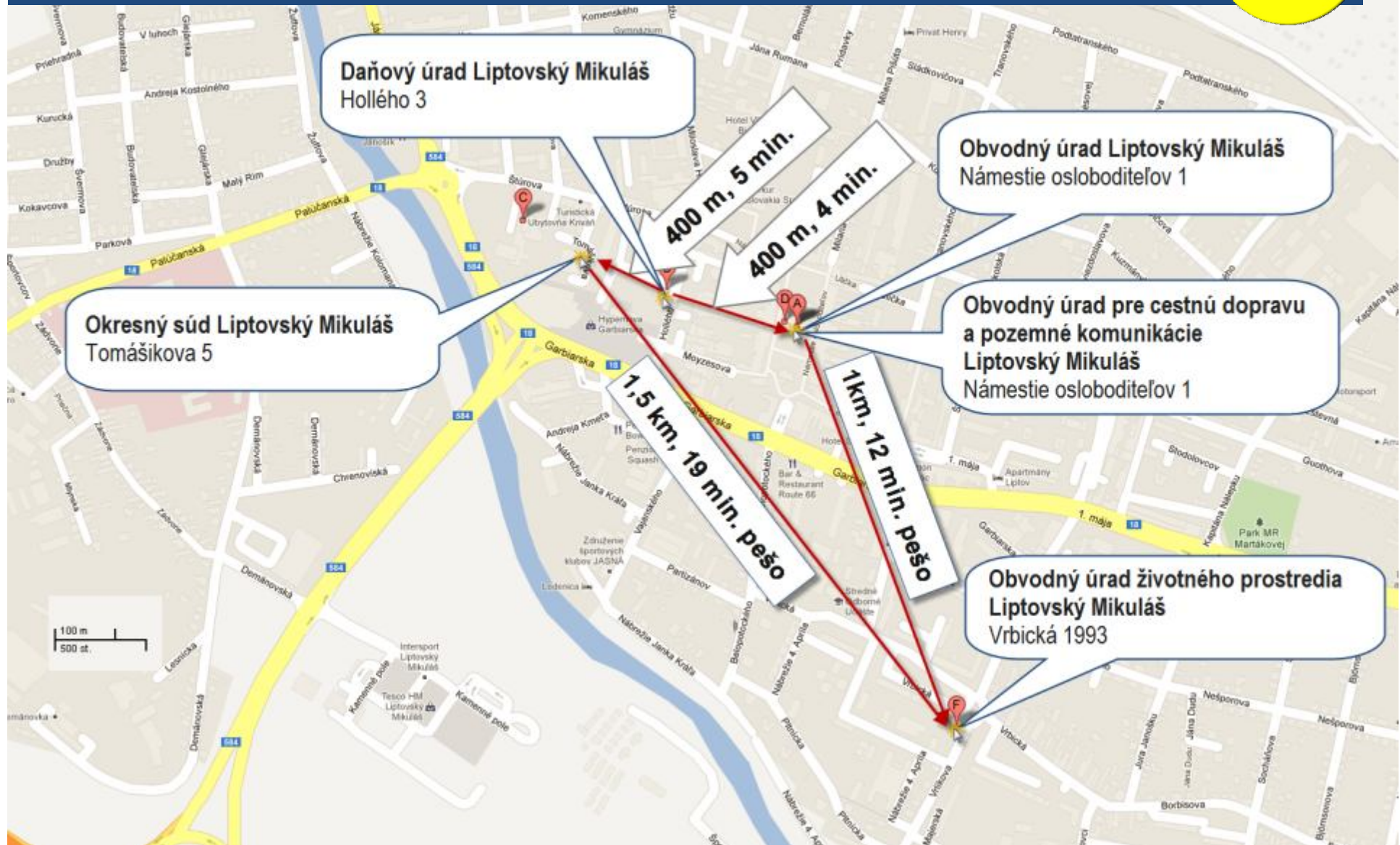
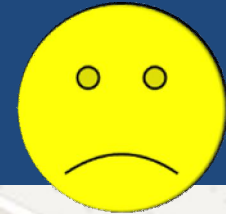
- Ak sa zdržiava dlhodobo mimo Poltára, pre každú vec **musí cestovať** na príslušný úrad – teda do **Poltára, Lučenca, B.Bystrice či Fil'akova**

# Príklad: Peter zo Šale



- **Šaľa:**
    - Obvodného úradu (živnostenský register, priestupky, občianstvo, zbierky, registrácia)
    - doklady a evidenciu vozidla,
    - katastrer,
    - životné prostredie,
    - Úrad cestnej dopravy a poz. komunikácií,
    - Veterinárnej a potravinovej správy,
    - Daňový úrad,
    - Úrad práce
  - **Nové Zámky:** (34km, 45min)
    - Lesného, Pozemkového úradu
    - Verejného zdravotníctva
  - **Galanta:** (13km, 25min)- Okresného súdu
  - **Nitra:** (30km, 45min)
    - Školský úrad
    - Stavebný úrad,
    - Pamiatkový úrad
  - **Štúrovo:** (90km, 2hod) - Colný úrad
- Ak sa zdržiava dlhodobo mimo Šale, pre každú záležitosť **musí cestovať** na príslušný úrad – teda do **Šale, Nitry, Galanty, Nových Zámkov a Štúrova**

# Príklad: Jozef z L. Mikuláša





# Účet štátu pre občana

bežný občan z menšieho mesta alebo vidieka



## Slovenská republika

Priemerne občan za svoj život navštívi  
úrad ŠS ..... **106krát**

- Na správne poplatky vynaloží  
..... **874,50€**
- Na cestovné dopravou prípadne  
PHM minie ..... **640,50€**
- Pre vybavenie náležitostí pri tom  
vyčerpá dovolenku cca. .... **51 dní**

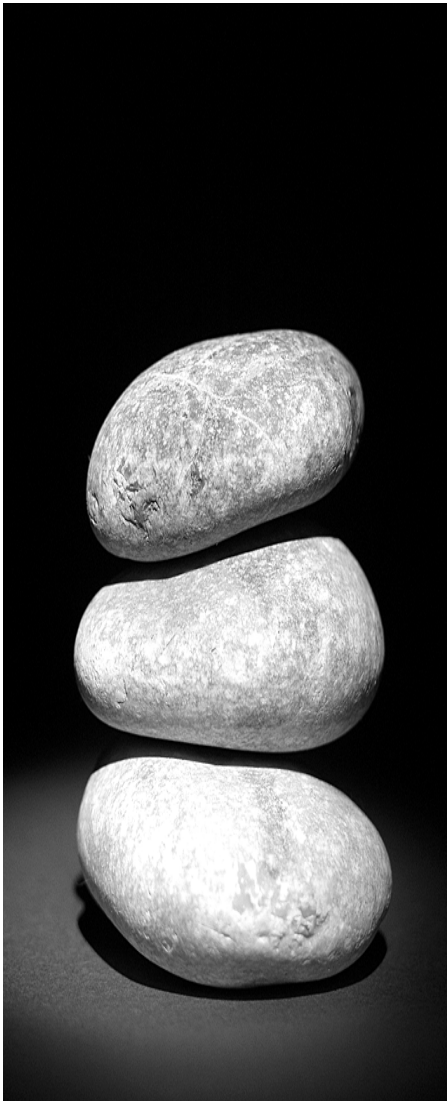
---

Suma ..... **1.515€**  
**2 roky dovolenky**

# Reforma štátnej správy

1	Ako to vyzerá dnes?
<b>2</b>	<b>Základné piliere ESO</b>
3	Ako to dosiahneme
4	Úspory občana
5	Časový harmonogram

# ESO – základné piliere

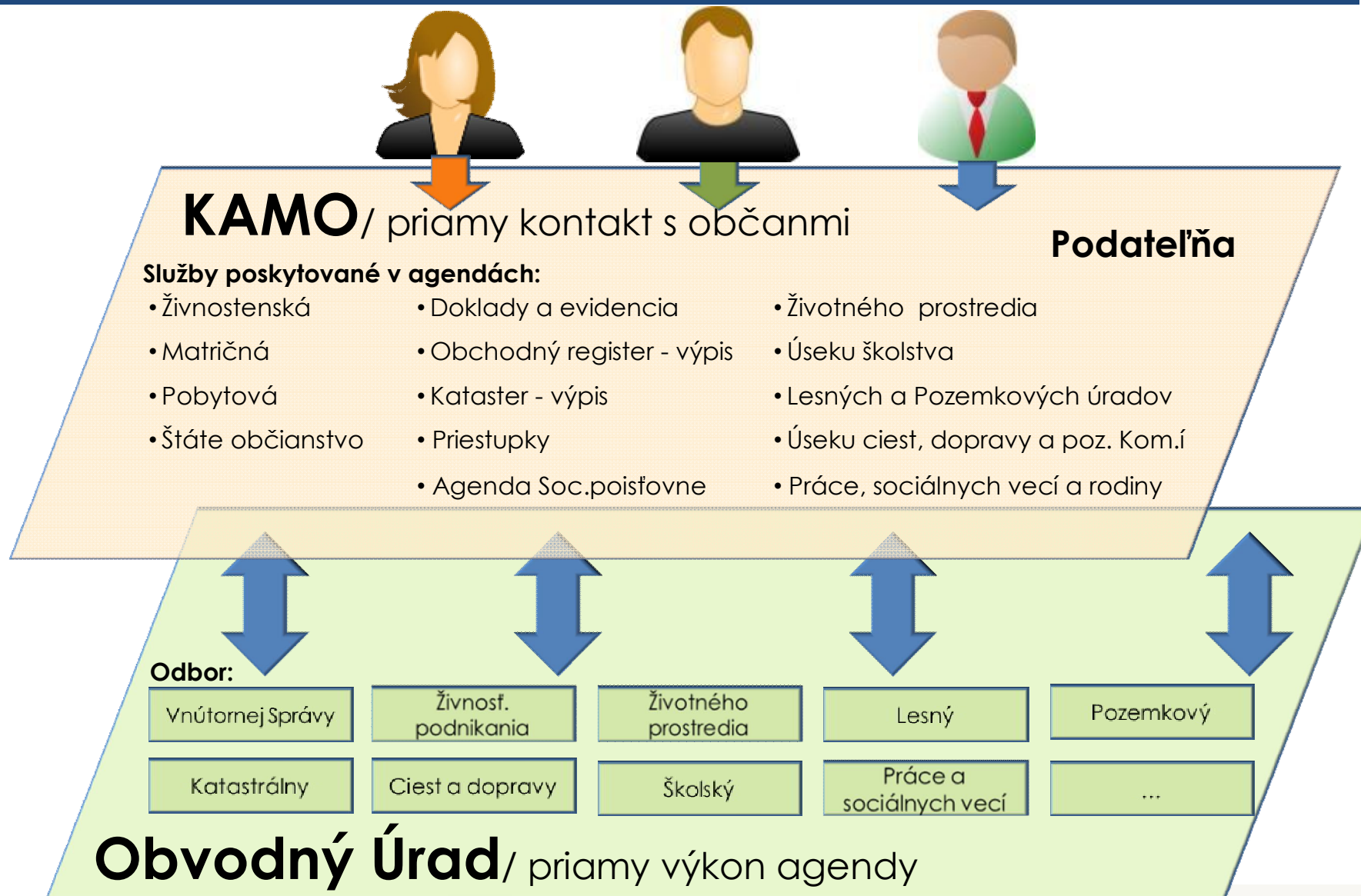


**„Jeden za všetkých, všetci za jedného“**

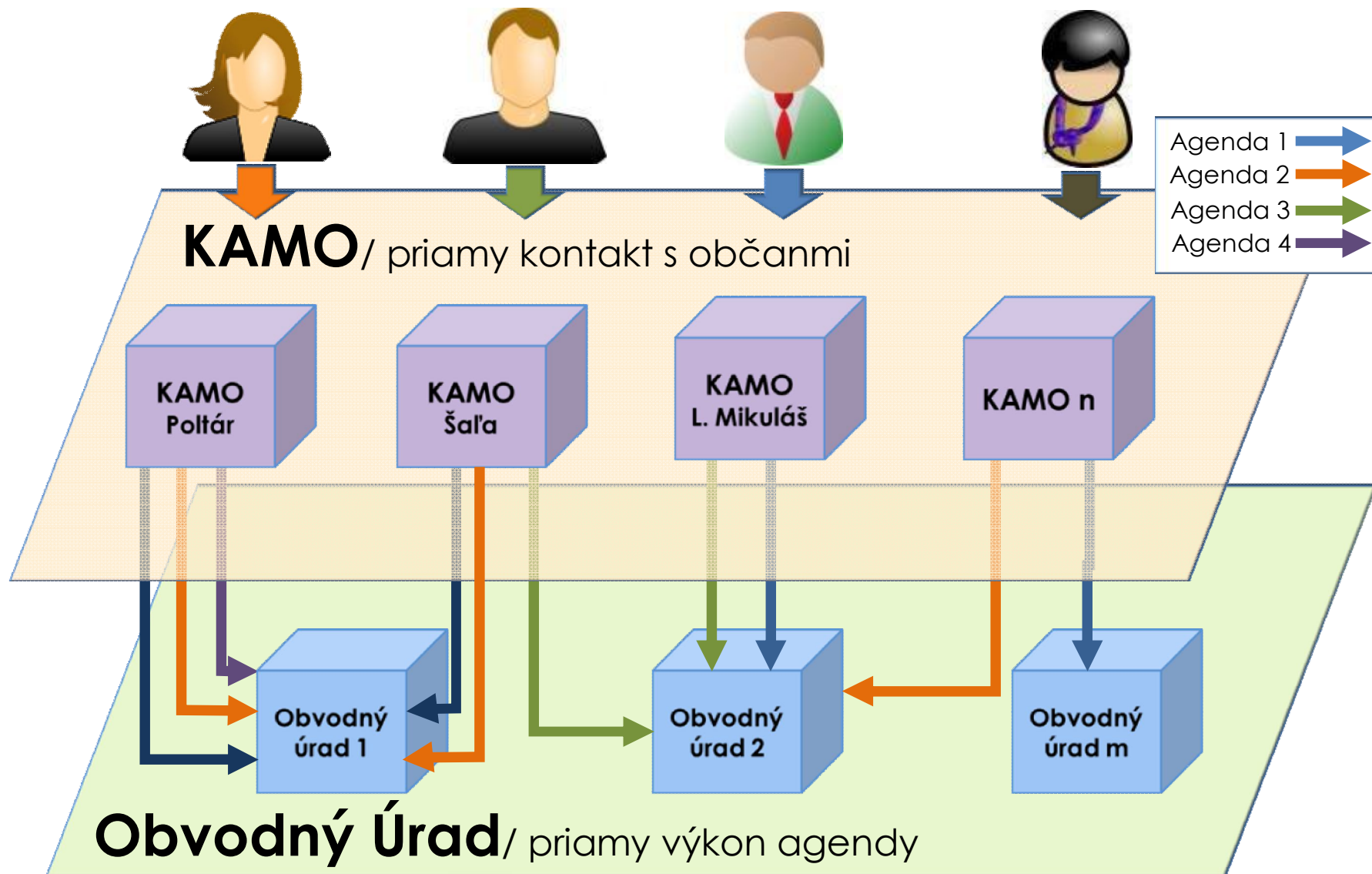
**„Jedenkrát a dost“**

**„Priateľ na telefóne“**

# KAMO - poskytované služby



# KAMO – územná dislokácia





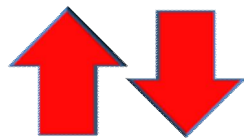
# KAMO vs IOM

**K**ontaktné **A**ministratívne  
**M**iesto **O**bčana

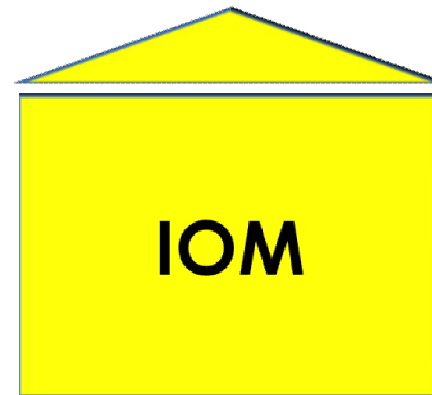


**Aktívny bod kontaktu  
občana a štátu**

Výpisy  
Zmeny  
Podania  
Žiadosti

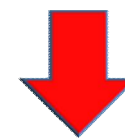


**I**ntegrované **O**bslužné **M**iesto



**Pasívny bod kontaktu  
občana a štátu**

Výpisy



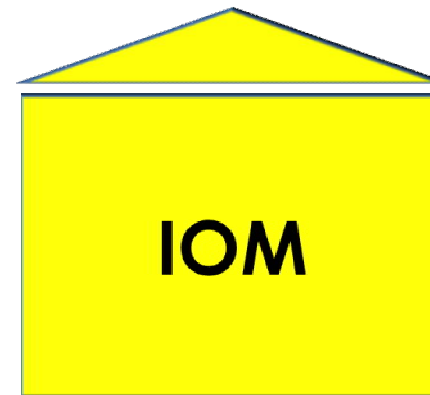
# KAMO – IOM pôsobnosť

**K**ontaktné **A**ministratívne  
**M**iesto **O**bčana



- Sídla **okresov**
- **Lokality** podľa **kritérií dostupnosti**
- **Lokality** podľa **dohody so samosprávou**

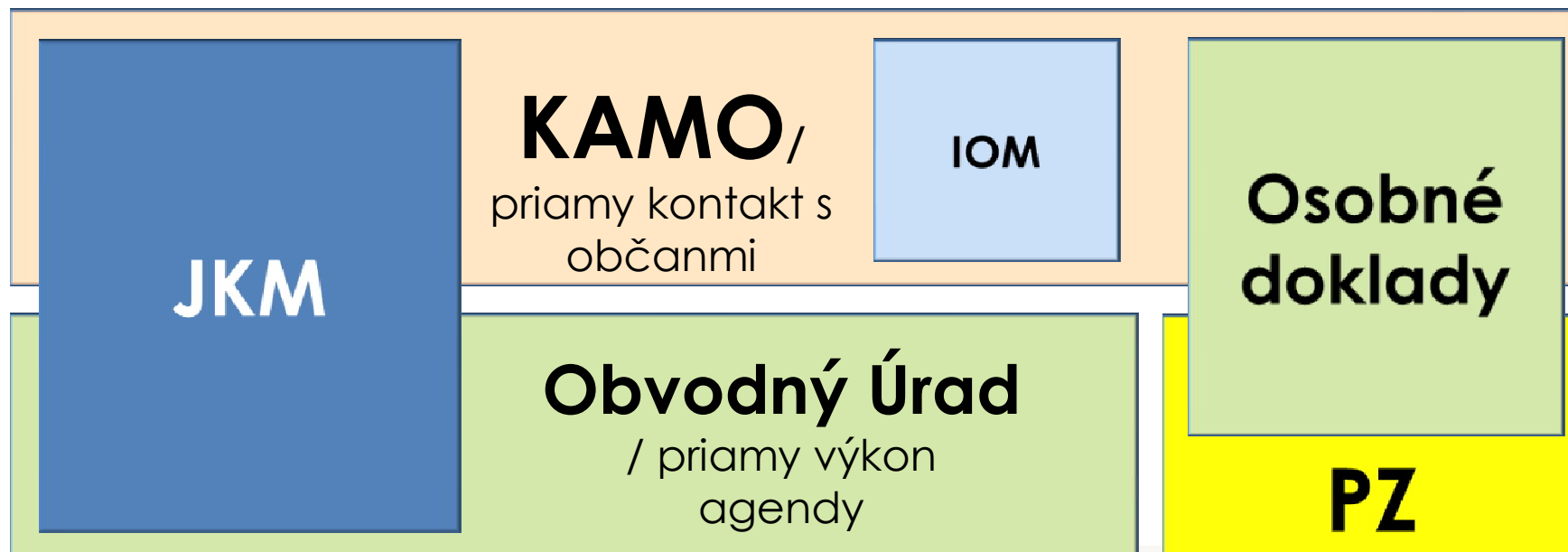
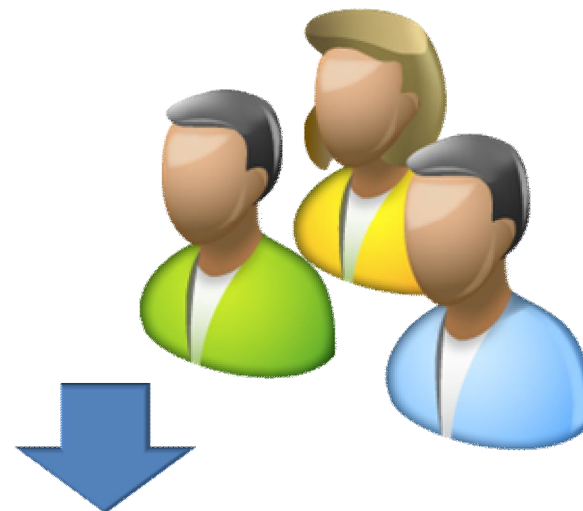
**I**ntegrované **O**bslužné **M**iesto



- Sídla **KAMO**
- **Obecné a Mestké úrady**
- **Pošta**

# KAMO – existujúce piloty

- **JKM** – Jednotné Kontaktné Miesto
- **Osobné doklady** – pracovisko na vydávanie dokladov



# KAMO - formy poskytovania

**osobne** na  
pracovisku  
KAMO

Najbližšie KAMO bez  
väzby na miestnu  
príslušnosť



Funkcionality v obmedzenom rozsahu

Internet – **email**

Prístup na internet a  
mailová adresa

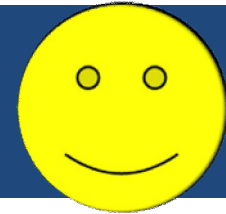


**telefonicky**  
Call centrum

telefonicky na jednotné  
a bezplatné číslo

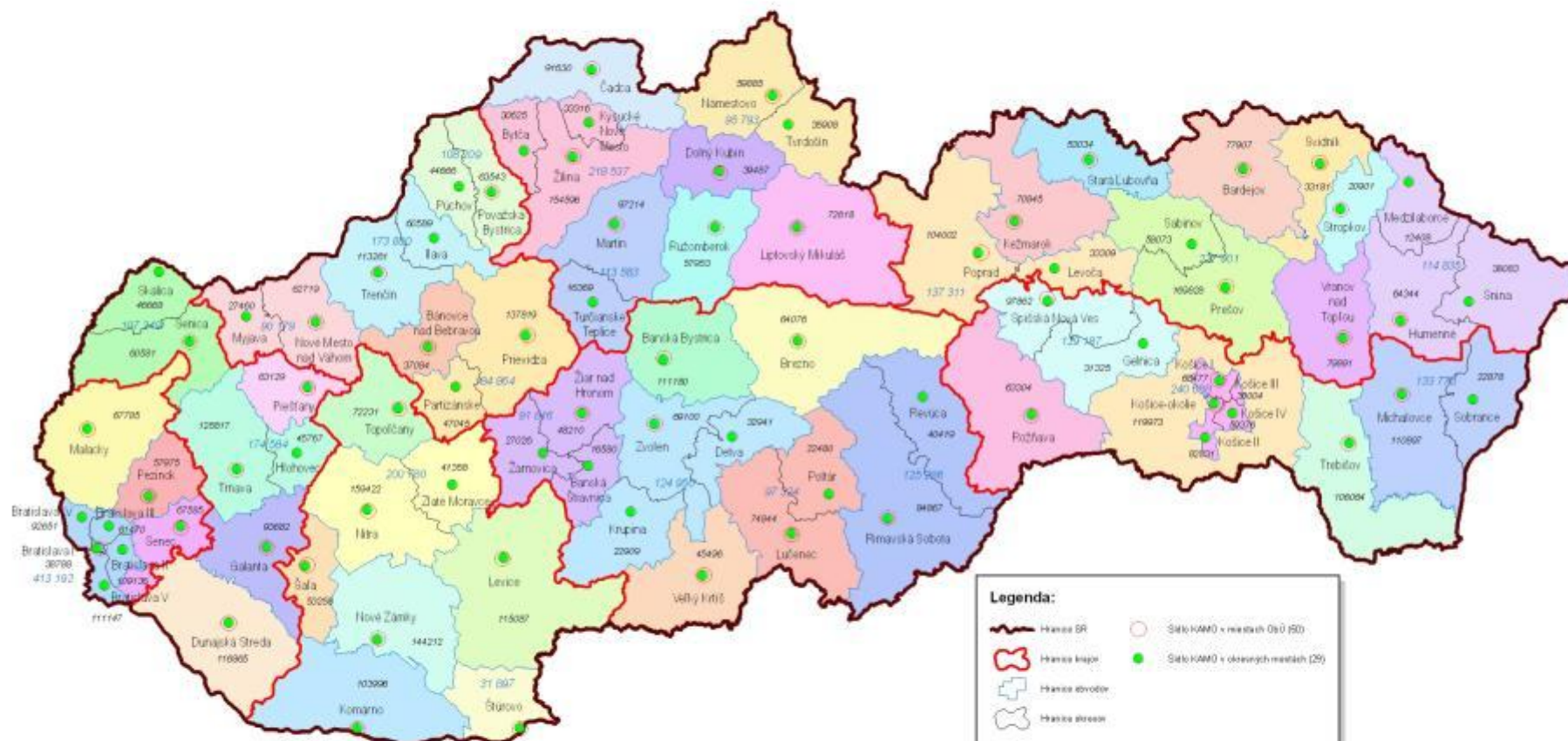


# Cieľový stav od 1.1.2014



- **Jednoduchú záležitosť** na počkanie
- **Zložitejšiu záležitosť** podá na **KAMO** a agendu vybaví príslušný ObÚ.
- Overiť stav vybavovania podanej žiadosti prostredníctvom **Kontaktného telefonického centra**
- **SMS** notifikácia ak je žiadosť vybavená kompletne
- Prevzatie osobne na **KAMO** alebo doručená **poštou**
- Občania **mimo okresných miest** nebudú mať na najbližšie **KAMO ďalej ako 50km**, alebo **max. 1hodinu** dopravou.

# KAMO – lokality



# Reforma štátnej správy

1	Ako to vyzerá dnes?
2	Základné piliere ESO
<b>3</b>	<b>Ako to dosiahneme</b>
4	Úspory občana
5	Časový harmonogram





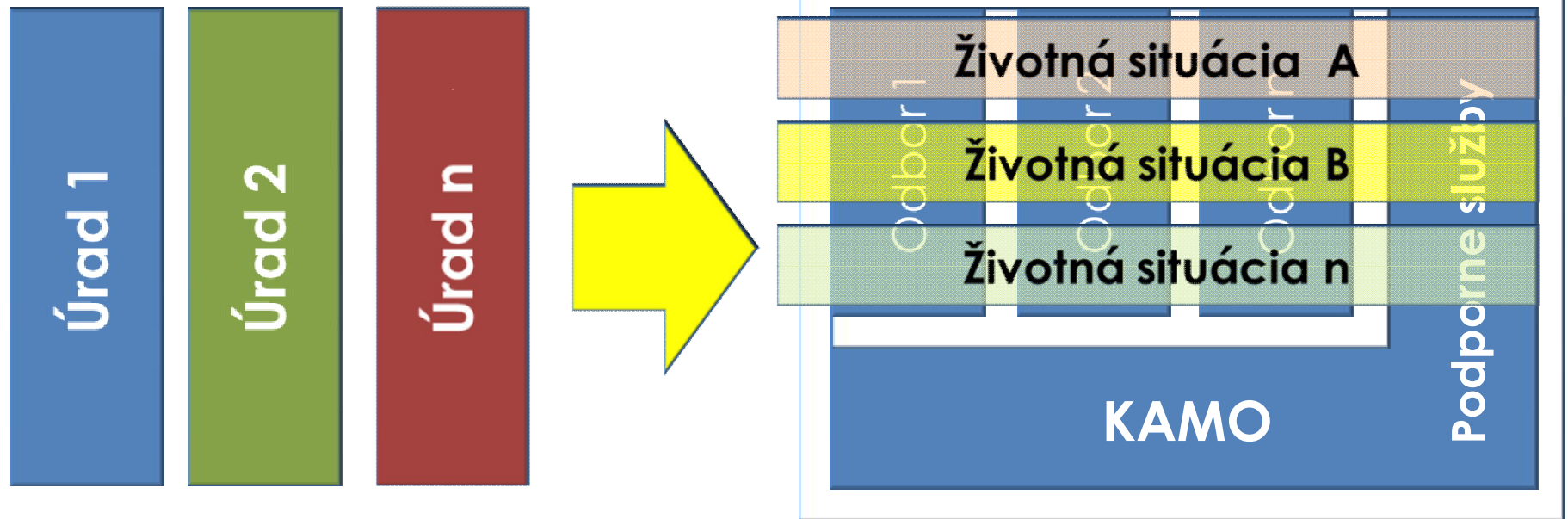
**ESO**  
nezasahuje a nemení  
kompetencie

## Štruktúra vs kompetencie

**ESO**  
mení štruktúru a  
efektivitu výkonu ŠS







# Integrovaný úrad

miestnej štátnej správy

# Zrušenie „Krajských štruktúr“

k 1.1.2013

ÚŠO	Rušený Krajský úrad	Počet rušených	Nový status
MSVV S	Krajské školské úrady	8	<b>Odbor v rámci ObU MV</b>
MDVR V	Krajské stavebné úrady	8	<b>Odbor v rámci ObU MV</b>
MO	Územné vojenské správy	8	<b>Existujúci odbor COaKR v rámci ObU MV</b>

ÚŠO	Rušený Krajský úrad	Počet rušených úradov	Nový status
MŽP	Krajské úrady životného prostredia	8	<b>ObÚ ŽP v sídle kraja</b>
MPRV	Krajské pozemkové úrady	8	<b>ObPÚ v sídle kraja</b>
MPRV	Krajské lesné úrady	8	<b>ObLÚ v sídle kraja</b>
MDVR V	Krajské úrady pre cestnú dopravu a pozemné komunikácie	8	<b>ObÚ CDaPK v sídle kraja</b>
UGKK	Katastrálne úrady	8	<b>Správa katastra v sídle kraja</b>

# Správne konanie

(rozkladová komisia prednostu)

		občan mimo sídla krajského mesta	občan v sídle krajského mesta
Treťostupňové rozhodnutie o priestupku	Ministerstvo	Ministerstvo vnútra	Ministerstvo vnútra
Druhostupňové rozhodnutie o priestupku	Kraj	Obvodný úrad v sídle kraja	Obvodný úrad v sídle kraja Rozkladová komisia prednostu
Prvostupňové rozhodnutie o priestupku	OU	Obvodný úrad	Obvodný úrad v sídle kraja

# Počet zamestnancov integrovaných úradov

k 1.1.2013

Ústredný orgán	Orgán	Počet zamestnancov
MV	Obvodné úrady	2 261
MŠVVŠ	Krajské školské úrady	286
MDVRR	Krajské stavebné úrady	169
MO	Územné vojenské správy	103
<b>Spolu</b>		<b>2 819</b>

Ústredný orgán	Orgán	Počet zamestnancov
MPRV	Krajské pozemkové úrady	68
MPRV	Krajské lesné úrady	54
MDRVV	Krajské úrady pre cestnú dopravu a poz. Komunikácie	104
UGKK	Katastrálne úrady	219
MŽP	Krajské úrady životného prostredia	189
<b>Spolu</b>		<b>643</b>

# Integrácia úradov- „špeciálky“

do konca 2013

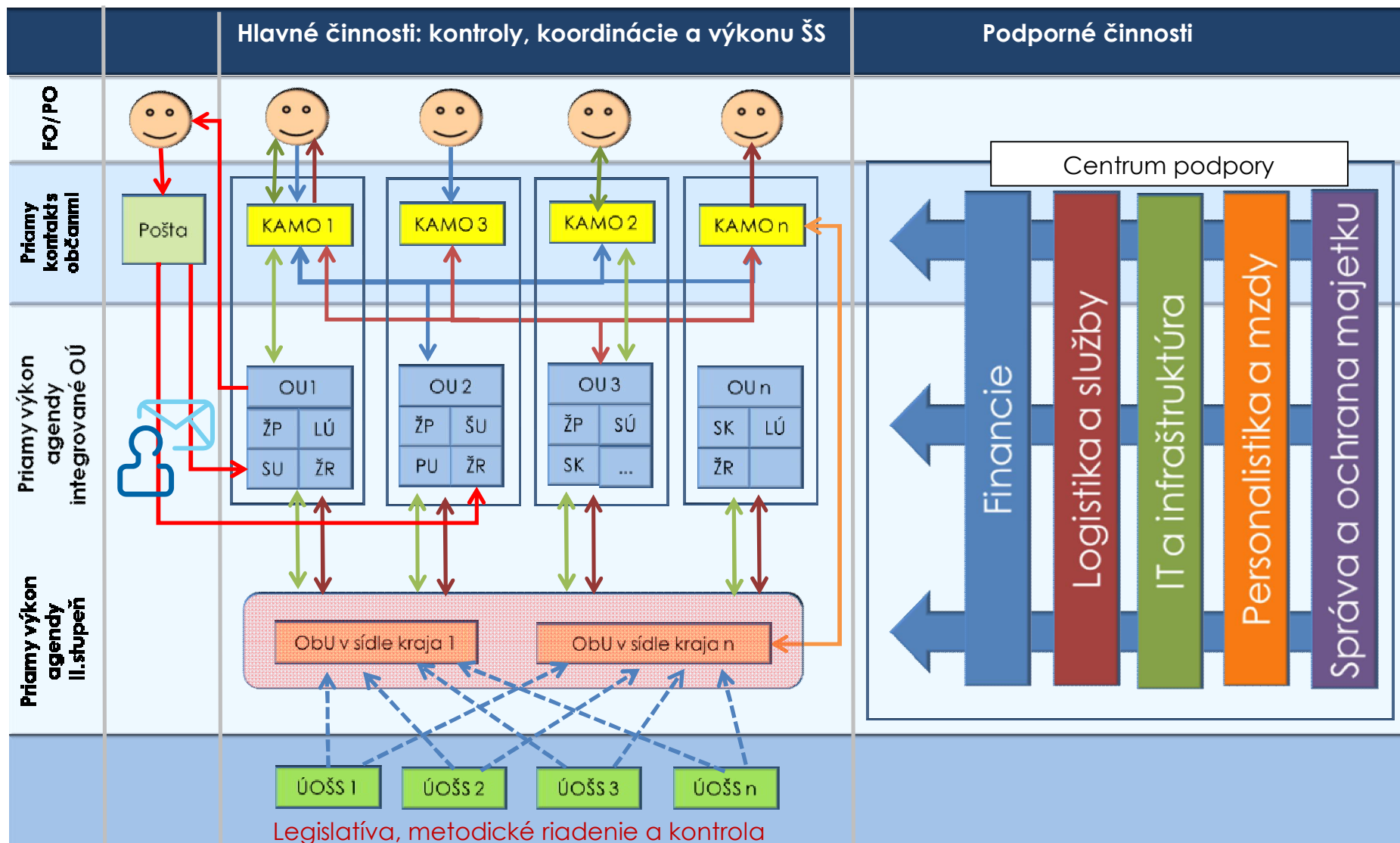
ÚŠO	Rušený Krajský úrad	Počet úradov
MŽP	Obvodný úrad ŽP	46
MPRV	Obvodné pozemkové úrady	44
MPRV	Obvodné lesné úrady	40
MDVRR	Obvodné úrady pre cestnú dopravu a poz. komunikácie	46
UGKK	Správy katastra	72
MK	Krajské pamiatkové úrady	8
MZ	Regionálne úrady verejného zdravotníctva	36
MPSV	Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny	46
MPRV	Veterinárna a potravinová správa	42
MŽP	Inšpektorát životného prostredia	4
MŠVVŠ	Inšpekčné centrá školskej inšpekcie	8
MPSR	Inšpektoráty práce	8
MH	Inšpektoráty energetickej inšpekcie	8
MH	Inšpektoráty obchodnej inšpekcie	8
MDVRR	Inšpektoráty stavebnej inšpekcie	5
<b>Spolu</b>		<b>424</b>

# Počet zamestnancov integrovaných úradov

do konca 2013

Úšo	Orgán	Počet zamestnancov
MŽP	Úrady životného prostredia	839
MPaRV	Pozemkové a lesné úrady	696
MDRVV	Úrady pre cestnú dopravu a poz. kom.	355
UGKK	Katastrálne úrady a správy katastra	2 059
MPSVaR	Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny	7 403
MPaRV	Štátna veterinárna a potravinová správa	1 017
MZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva	1 873
MK	Pamiatkové úrady	297
MŽP	Inšpektorát životného prostredia	207
MŠVVŠ	Inšpekčné centrá školskej inšpekcie	227
MPSR	Inšpektoráty práce	466
MH	Inšpektoráty energetickej inšpekcie	33
MH	Inšpektoráty obchodnej inšpekcie	250
MDVRR	Inšpektoráty stavebnej inšpekcie	27
<b>Spolu</b>		<b>15 749</b>

# Cieľový stav fungovania štátnej správy

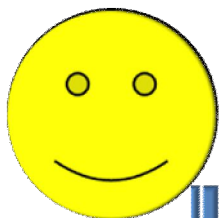


# Reforma štátnej správy

1	Ako to vyzerá dnes?
2	Základné piliere ESO
3	Ako to dosiahneme
<b>4</b>	<b>Úspory občana</b>
5	Časový harmonogram



# „Za menej viac pre občana“



## Úspora občana

Priemerne občan za svoj život navštívi úrad ŠS .....**106krát**

- Na správne poplatky vynaloží .....**874,50€**
- Na cestovné dopravou prípadne PHM minie .....**640,50€**
- Pre vybavenie náležitostí pri tom vyčerpá dovolenku cca. ....**51 dní**

Suma .....**1.515€**  
**2 roky dovolenky**

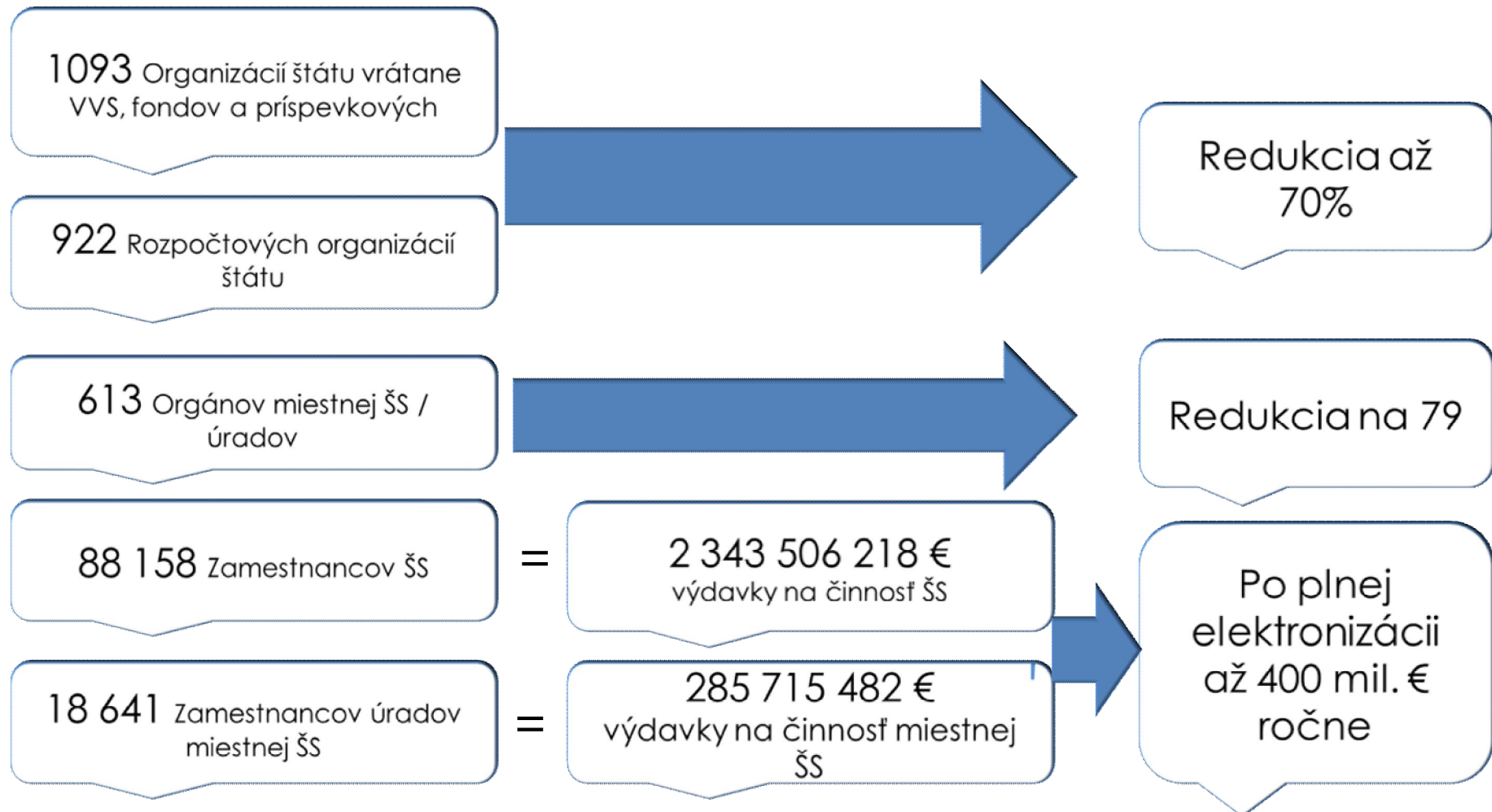
## Úspora občana

- Na správne poplatky vynaloží menej o .....**54,75€**
- Na cestovné dopravou prípadne PHM minie menej o .....**320,25€**
- Pre vybavenie náležitostí pri tom ušetrí na dovolenke cca. ....**25 dní**

Úspora .....**609 €**  
**1 rok dovolenky**

Úspora pri využití el. služieb a komunikácie.....**695,25€**  
**1,5 roka dovolenky**

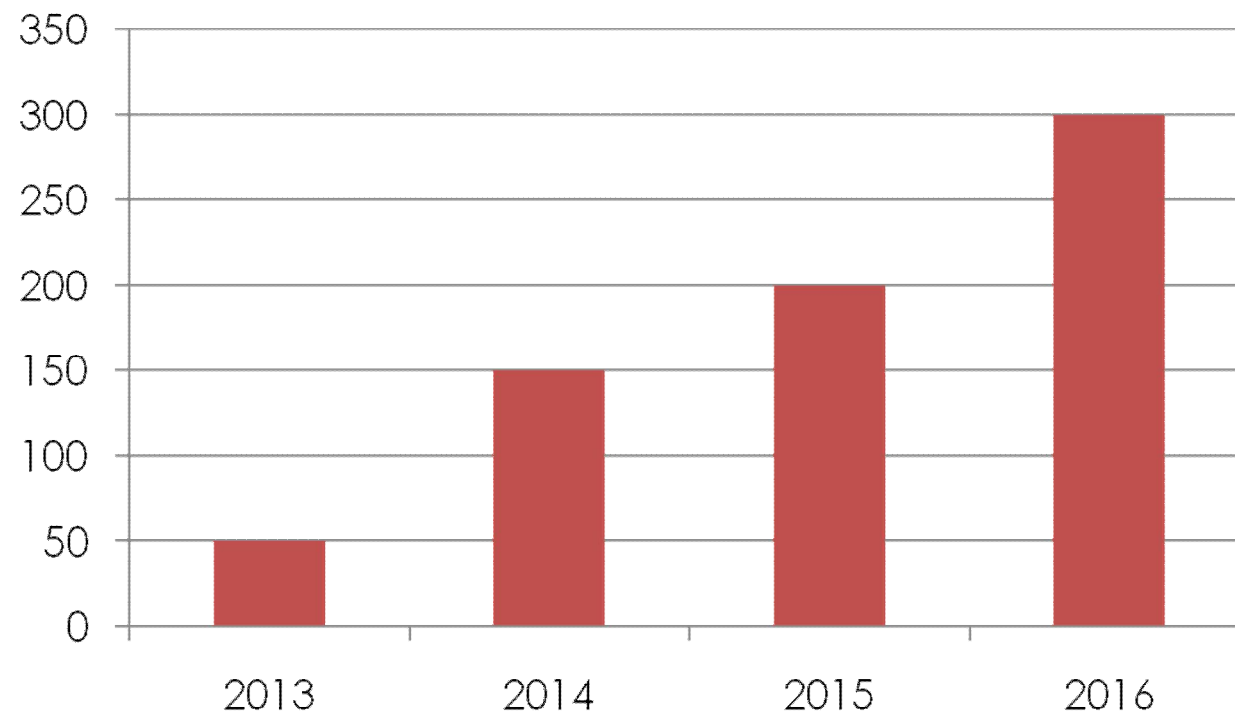
# Úspora pre štátny rozpočet



# Úspora pre štátny rozpočet



Ročná úspora ŠS mil. €



# Reforma štátnej správy - zhrnutie



**Občan** = „za menej viac“



**Štrukturálna zmena** =

- Integrovaný úrad
- KAMO

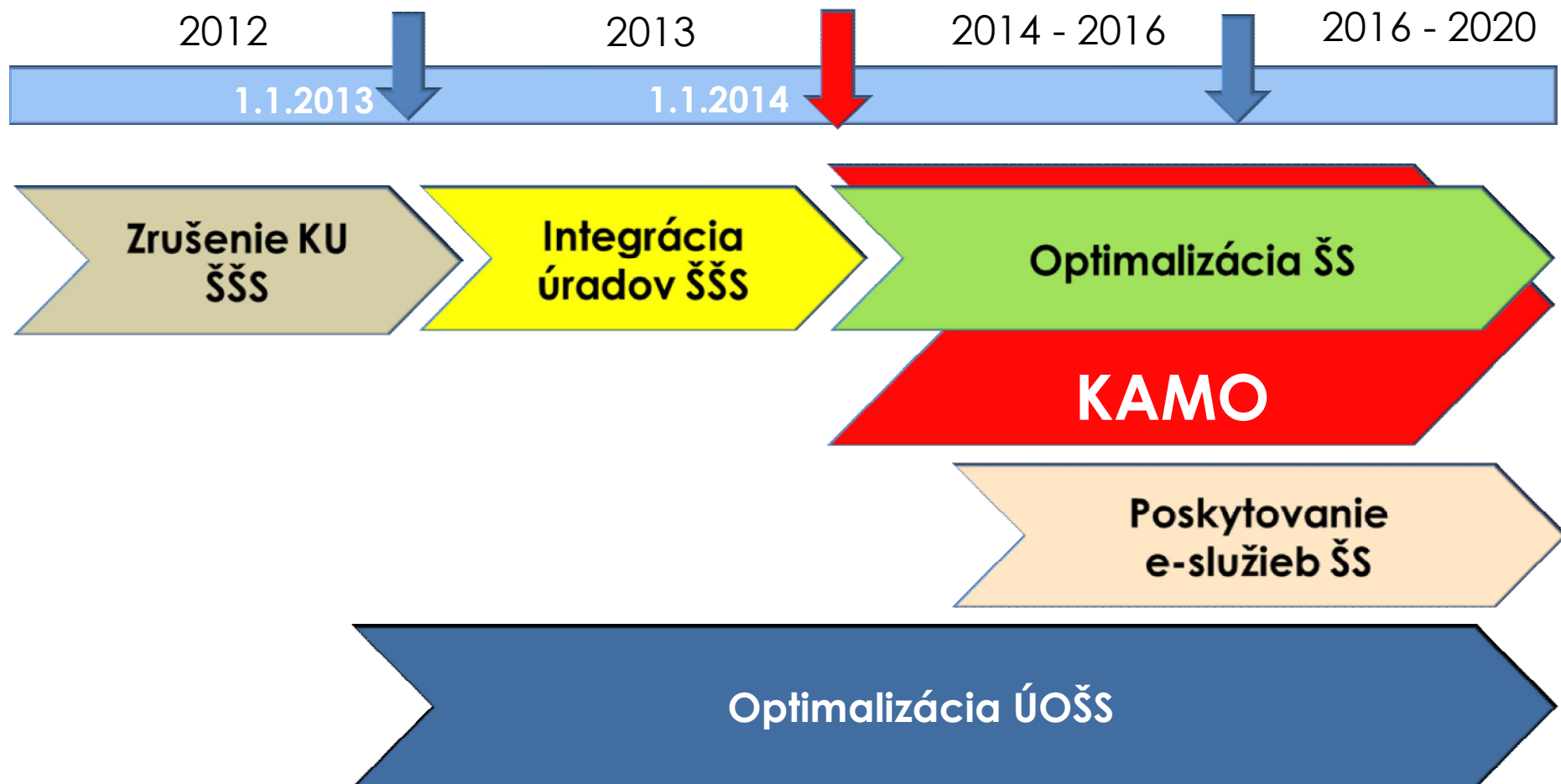


**Štát** = úspory 1% HDP do 2016

# Reforma štátnej správy

1	Ako to vyzerá dnes?
2	Základné piliere ESO
3	Ako to dosiahneme
4	Úspory občana
<b>5</b>	<b>Časový harmonogram</b>

# Etapy reformy



---

Ďakujeme za pozornost

---