

Slovensko a výzva zvaná e-government

Arpád Takács

Výskumný ústav spojov, n. o.

arpad.takacs@vus.sk

1. O VÚS
2. Čo je e-government?
3. Prístup k budovaniu e-governmentu na Slovensku.
4. Dosiahnuté výsledky z pohľadu zahraničia.
5. Ako ďalej?
6. Interoperabilita.
7. Záver.





1

O VÚS

1. Nezávislá (neovplyvňovaná komerčnými záujmami) nezisková organizácia sledujúca verejno-prospešné záujmy. Výstupy sú zamerané na optimálne a efektívne riešenia pre verejnú správu v SR.
2. Skúsenosti získané počas riešenia projektov e-governmentu a obdobných projektov (**inteligentné dopravné systémy**).
3. Znalosti z oblasti štandardizácie a good/best practice e-governmentu.
4. Skúsenosti získané počas zastupovanie SR v medzinárodných organizáciách:
 - Program IDABC, skupina pre **interoperabilitu**. Spolupráca s Európskou komisiou pri zavádzaní paneurópskych služieb e-governmentu, (2004-2005).
 - Program eEurope+ EÚ, skupina SWG (Statistical Experts Working Group). Spolupráca s Európskou komisiou pri **vyhodnocovaní**, porovnávaní a prezentácii ukazovateľov za SR, (2003-2005).

What?

Čo je e-government?

Platí e-government = IT a projekty?

As per the United Nations definition of the concept e-government, or "Digital Government", it can be understood as "The employment of the Internet and the world-wide-web for delivering government information and services to the citizens." (United Nations, 2006)

Pojem e-government

(Európska komisia, *The Role of eGovernment for Europe's Future*,
september 2003, COM(2003) 567 final)

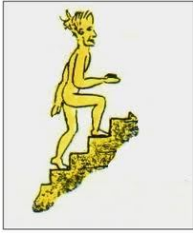
- "eGovernment predstavuje využívanie informačných a komunikačných technológií vo verejnej správe **spojené s organizačnými zmenami a novými zručnosťami** s cieľom zlepšiť služby verejnej správy a uplatňovanie demokracie, ako aj posilniť podporu verejnej politik."

eGovernment is defined here as the use of information and communication technologies in public administrations combined with organisational change and new skills in order to improve public services and democratic processes and strengthen support to public policies.

"Electronic Government" (or in short "e-Government") essentially refers to "The utilization of IT, ICTs, and other web-based telecommunication technologies to improve and/or enhance on the efficiency and effectiveness of service delivery in the public sector." (Kórea)

3

**Všetky cesty vedú k
e-governmentu!**



Prístup k budovaniu e-governmentu na Slovensku

3

- Obdobie 2003-2012
 - Cestovná mapa (2005, analýza 20 služieb)
 - V súčasnosti OPIS (základom koncepcia, stratégia a štúdie realizovateľnosti a z toho vyplývajúce projekty)
- Nedostatočný zásah zo strany štátu (úradníci svojim nevýrazným **konaním konali** v prospech firiem a nie v prospech štátu).
- Slabá koordinovanosť a neefektívnosť budovania e-gov.
- Globálne charakteristika spôsobu budovania e-gov na Slovensku:
 - Slovensko je ukážkou worst/bad practice pre celú EÚ.
- Výsledok monitorovania – umiestnenie Slovenska v egov medzi najslabšími v EÚ!

Volíme správny prístup, alebo ho treba korigovať?

- Pozrime sa ako zahraničie hodnotí pokrok v e-governmente.
- K dispozícii sú financie na OPIS z EÚ.
- EÚ pozorne monitoruje, či vloženie prostriedkov OPIS sa prejaví aj zvýšením úrovne e-governmentu.

4

Dosiahnuté výsledky z pohľadu zahraničia

United Nations E-Government Survey 2012



Survey Methodology - EGDI
(United Nations e-government development index)

Table 1.21 E-government development in Eastern Europe

Country	E-gov. development index		World e-gov. development ranking	
	2012	2010	2012	2010
Russian Federation	0.7345	0.5136	27	59
Hungary	0.7201	0.6315	31	27
Czech Republic	0.6491	0.6060	46	33
Poland	0.6441	0.5582	47	45
Slovakia	0.6292	0.5639	53	43
Bulgaria	0.6132	0.5590	60	44
Belarus	0.6090	0.4900	61	64
Romania	0.6060	0.5479	62	47
Ukraine	0.5653	0.5181	68	54
Republic of Moldova	0.5626	0.4611	69	80



Ako ďalej?

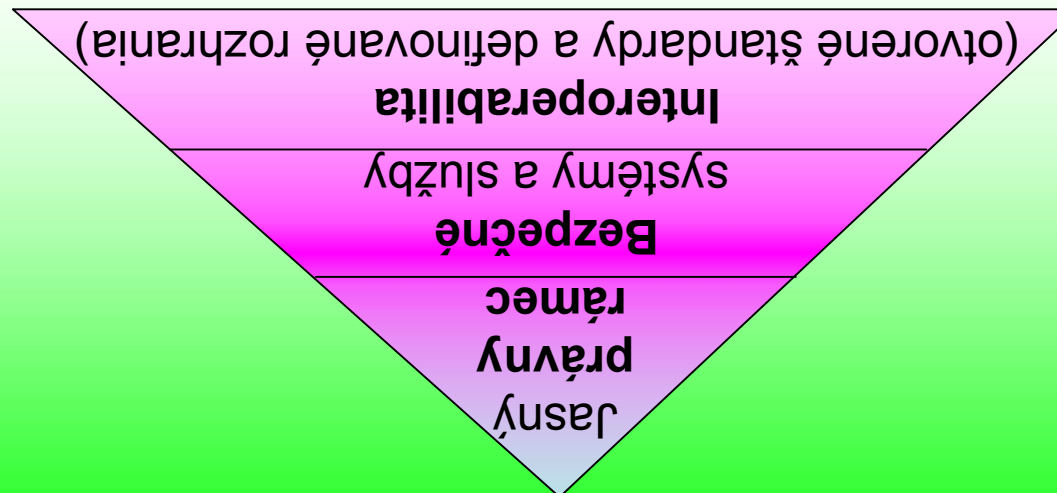
Rozhodnúť sa pre jednu z možností:

1. Pokračovať **doterajšou cestou** alebo
2. Pokúsiť sa navrhnúť **nový prístup**, ktorý má šancu prejavit' pozitívne sa aj v budúcich medzinárodných hodnoteniach alebo
3. Realizovať doterajší prístup a vytvoriť paralelne priestor na modernejší prístup.

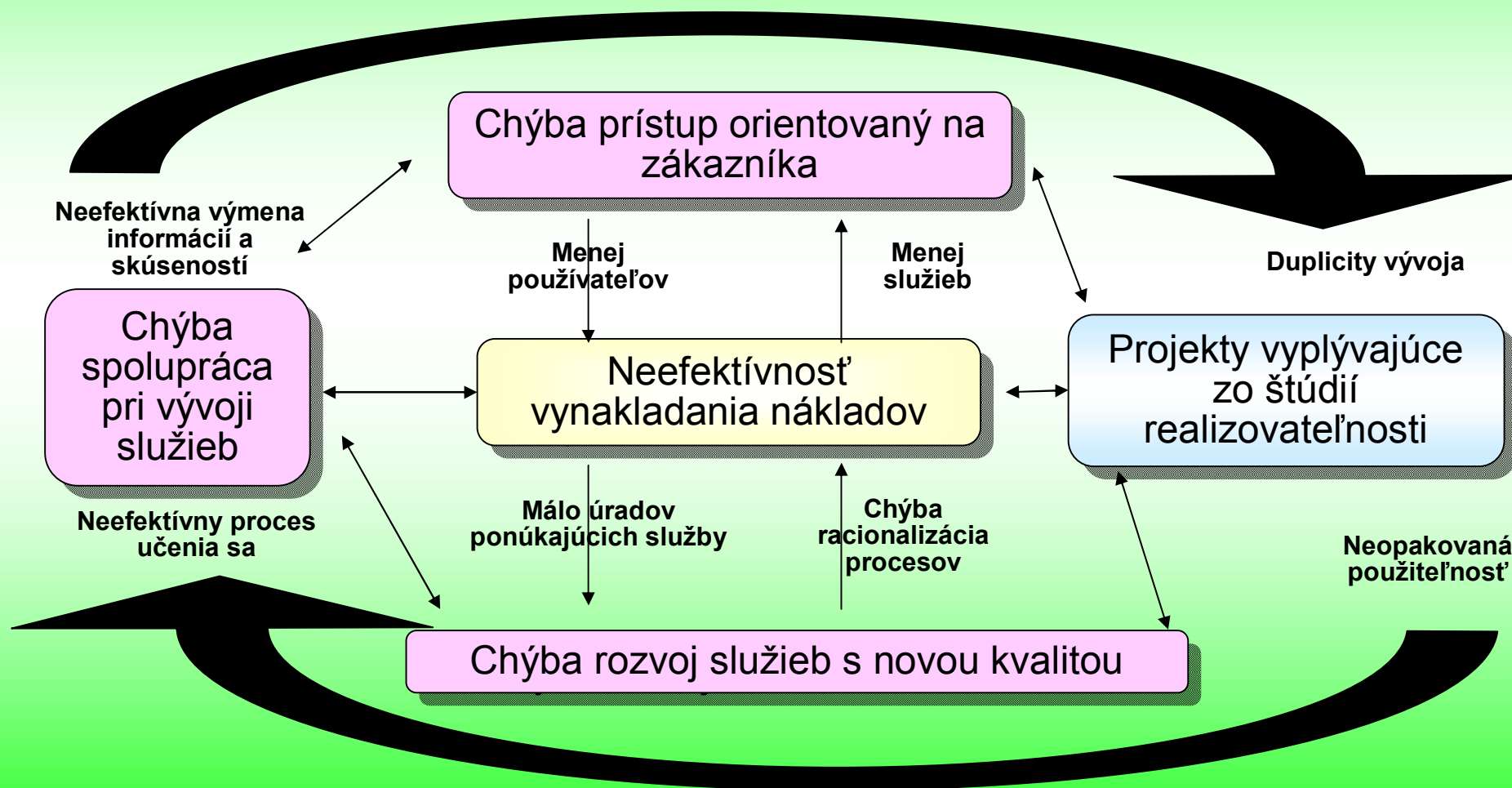


5 Realizovanie doterajšej stratégie

- Strength: tradícia, dobrá telekomunikačná infraštruktúra, úroveň vzdelania
- Weakness: slabá politická podpora, architektúra e-governmentu, zastaraný a neefektívny prístup
- Opportunities: program OPIS, peniaze z EÚ, Hlad ľudí po moderných službách
- Threats: rezortizmus, spotrebovanie peňazí EÚ sa neprejaví adekvátne vo výsledkoch - medzinárodná hanba, EÚ môže požadovať vrátenie peňazí, negatívny politický dopad



Realizovanie doterajšej stratégie e-governmentu

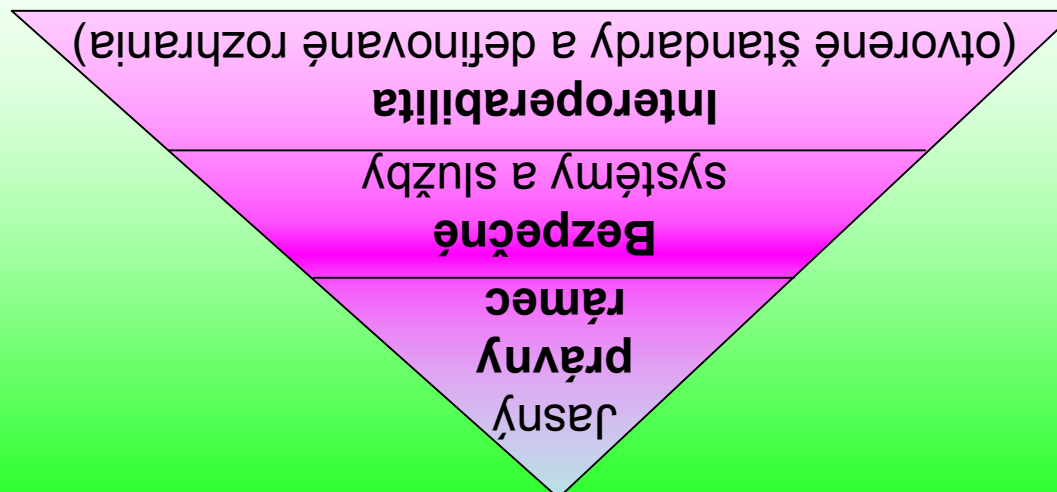




5

Nová stratégia

- Strength: tradícia, dobrá telekomunikačná infraštruktúra, úroveň vzdelania
- Weakness: slabá politická podpora
- Opportunities: program OPIS, eurofondy z EÚ, hlad ľudí na Slovensku po moderných službách, spotrebovanie peňazí EÚ sa prejaví adekvátne vo výsledkoch, moderný prístup a moderná architektúra e-governmentu,
- Threats: rezortizmus



5

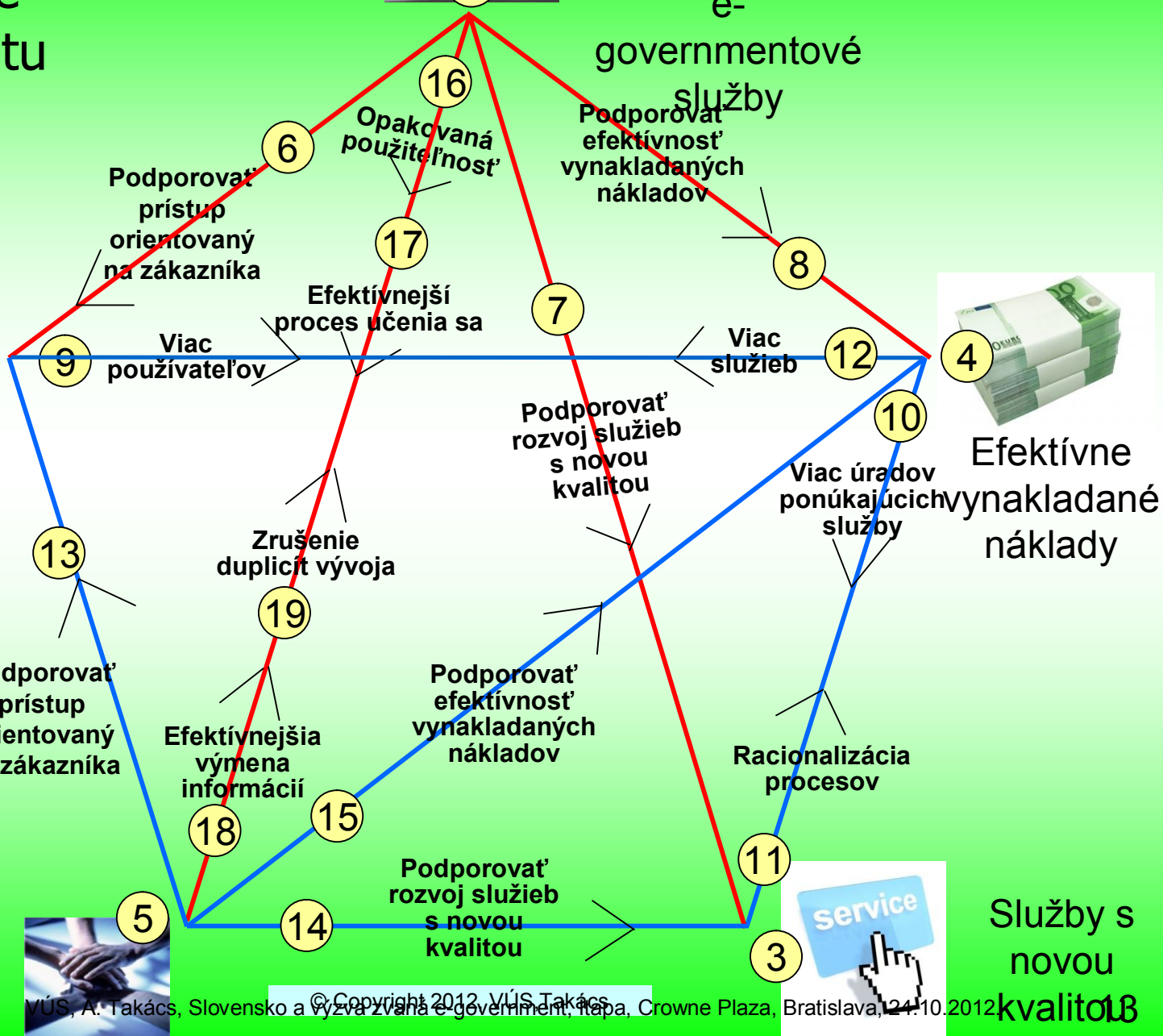
Strategické činnosti v stratégii e-governmentu



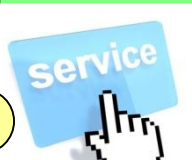
Národná architektúra pr e-governmentové služby



1 Zákazník



4 Efektívne vynakladané náklady



3 Služby s novou kvalitou

5 Spolupráca pri zavádzaní služieb

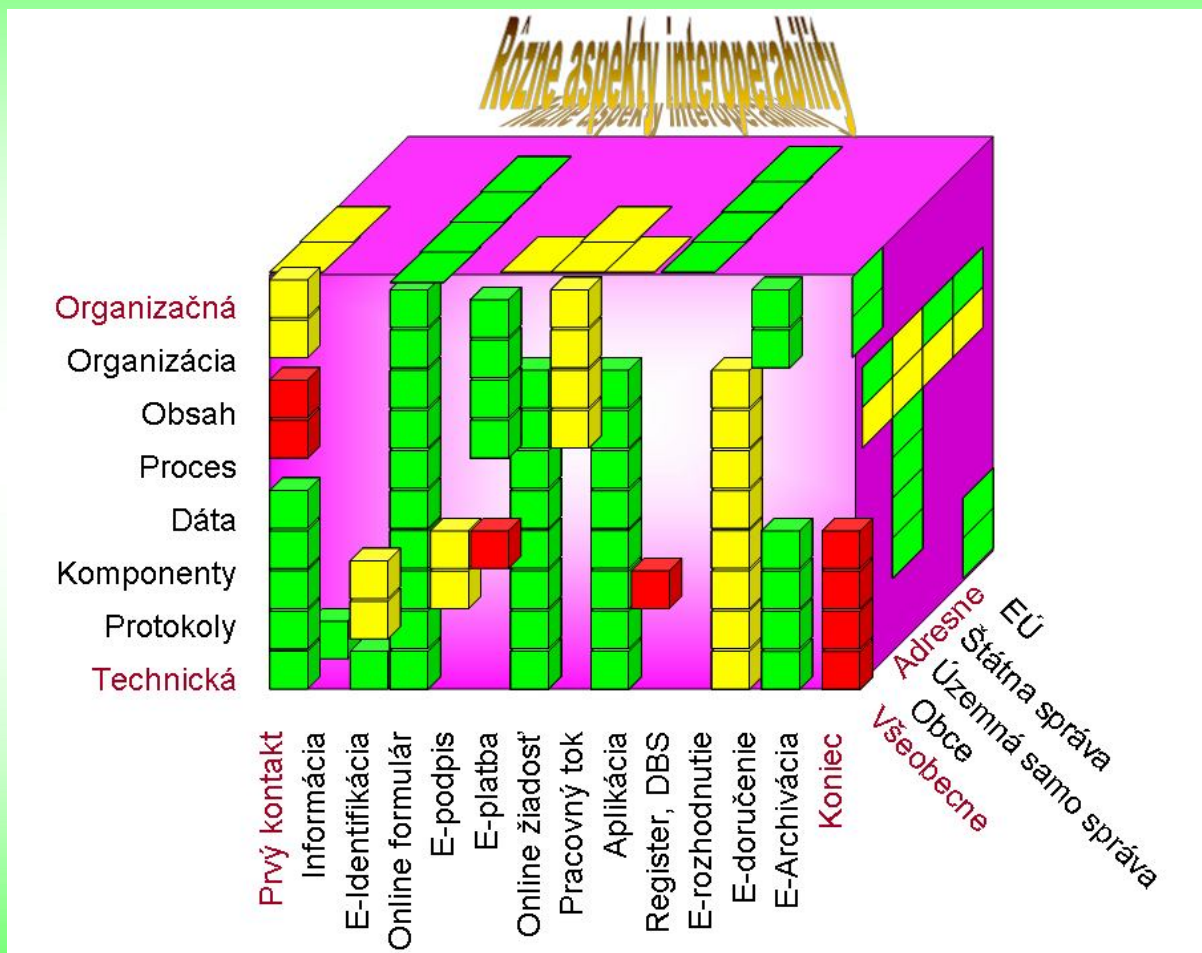




5

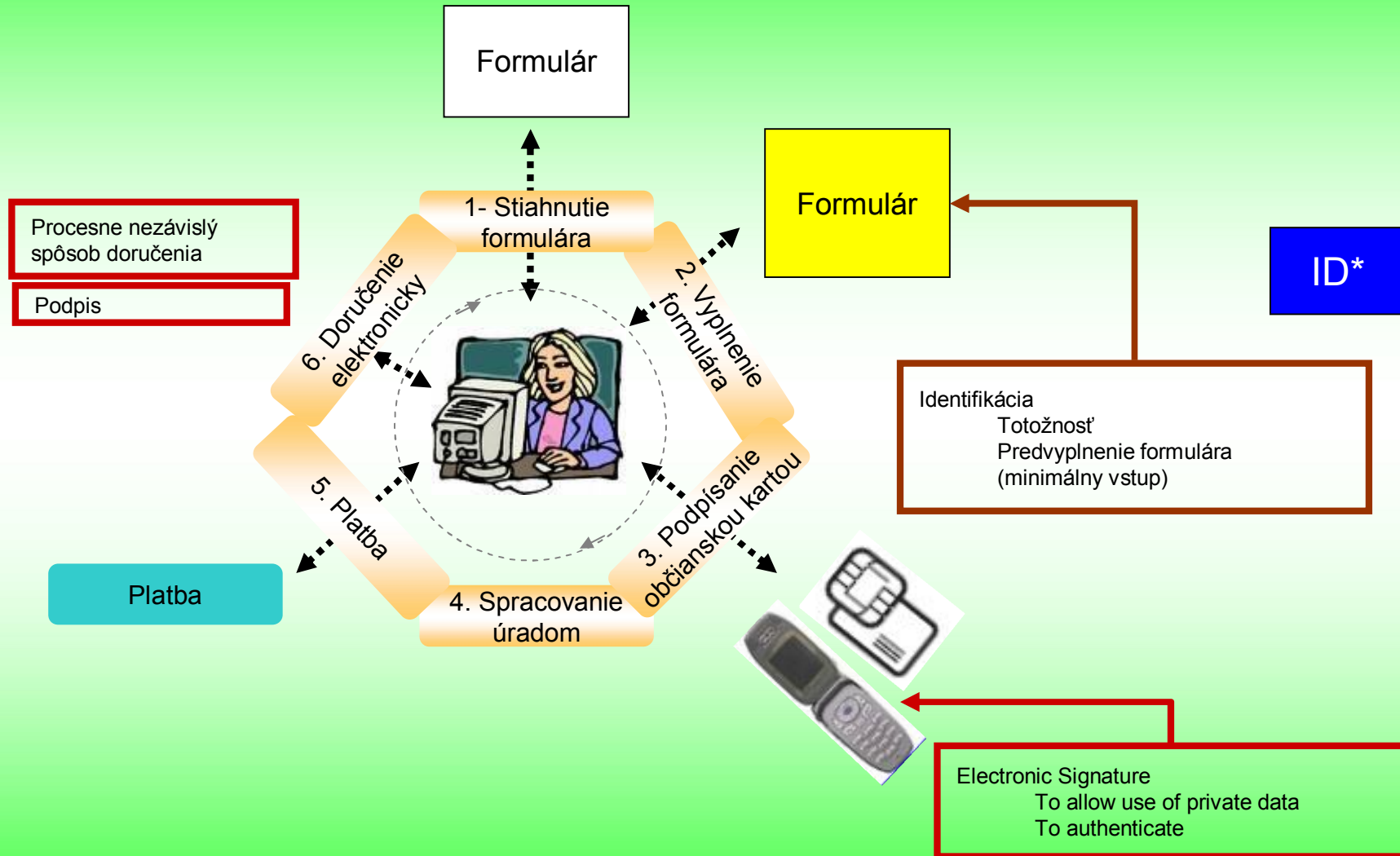
Nová stratégia – vybrané princípy

- Systémový prístup (najlepšia prax).
- Orientácia na zákazníka (dane vo Fínsku).
- Zabrániť duplicitám vo vývoji (cenová efektívnosť).
- Zabrániť heterogenite (podpora interoperability).
- Zabezpečiť ochranu údajov (osobný preukaz).
- Podporiť súťaž medzi dodávateľmi riešení (otvorené štandardy, transparentnosť)
- Harmonizovať prístup s inými krajinami.
- Ponúknuť udržateľné riešenia (ochrana investícií).
- Aplikácia najmodernejších IKT technológií (cloud).



Modelová aplikácia

kritické komponenty typickej elektronickej služby



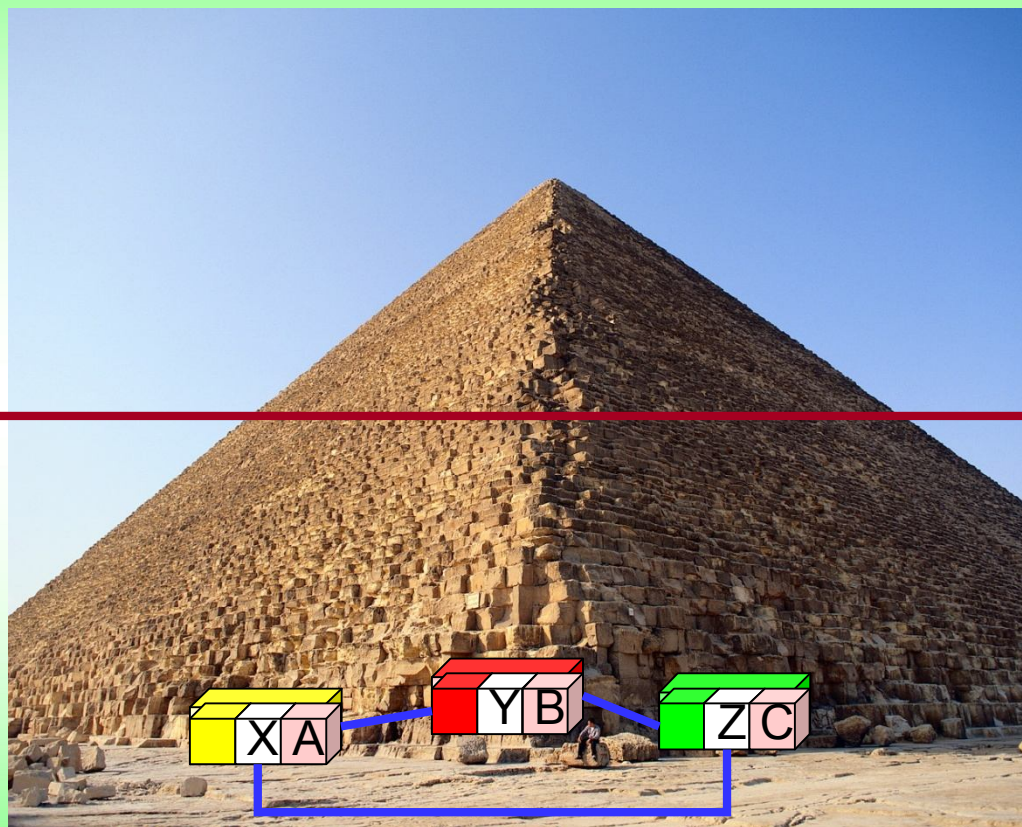
6

Doterajšia stratégia e-governmentu

MF SR

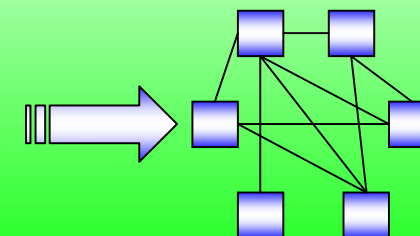
Stratégia, koncepcia, projekty

IKT
dodávateľia



E-služby, konkrétne riešenia

Výsledok: Redundantné práce pri vývoji a aktualizácii e-služieb + faktory s interoperabilitou.

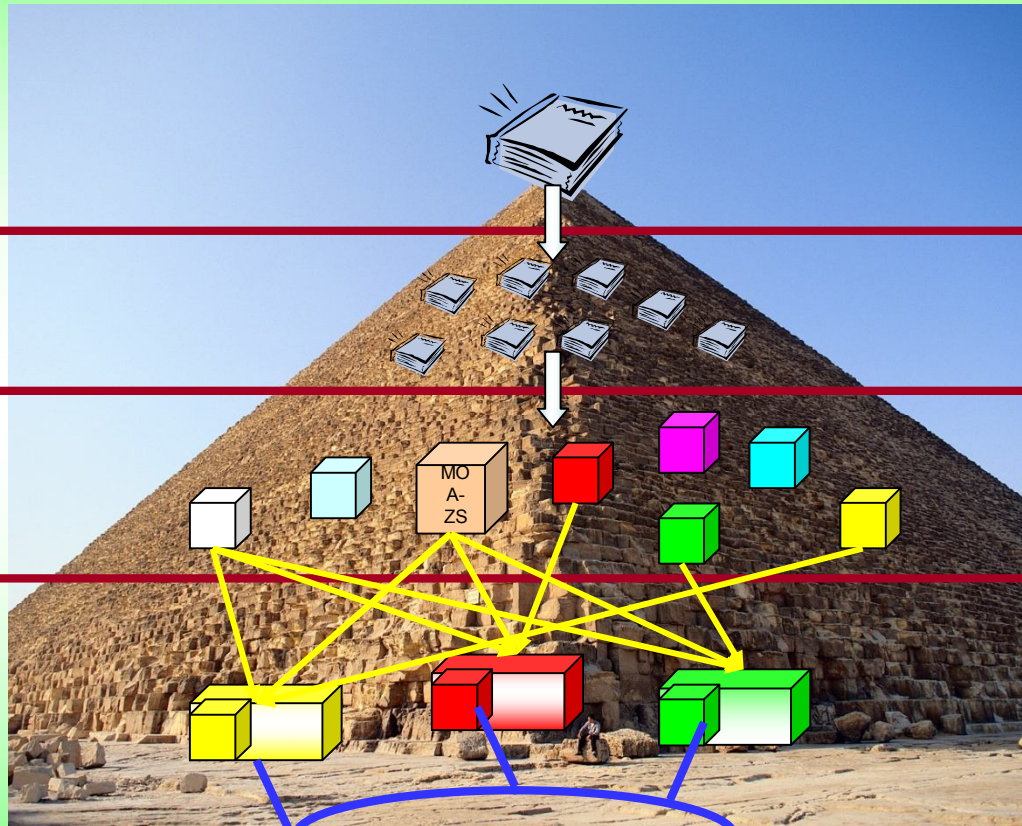


6

E-governmentová pyramída – optimálny prístup

IKT dodávateľia

IKT dodávateľia



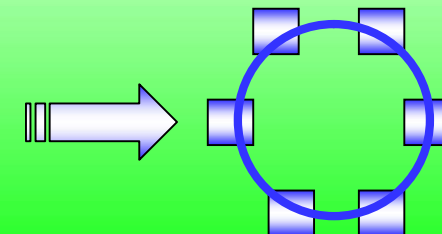
Stratégia, koncepcia, architektúra, postupy

Špecifikácia štandardov, pravidiel a postupov pre dodávateľov

Komponenty, moduly

E-služby, konkrétne riešenia

Výsledok: Minimalizácia redundancií prác pri vývoji a aktualizácii e-služieb, nie sú faktory s interoperabilitou.



6

Stratégia e-governmentu

Občan



Podnik



Stratégia e-governmentu:
Online postupy

Stratégia e-governmentu:
Interné postupy
verejnej správy

G2C

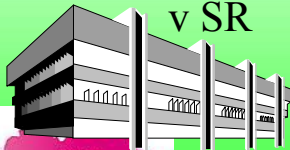
G2B

G2E

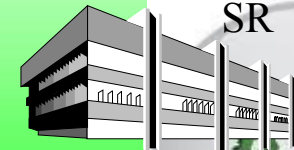
G2G

G2G

Iný úrad
v SR



Úrad mimo
SR

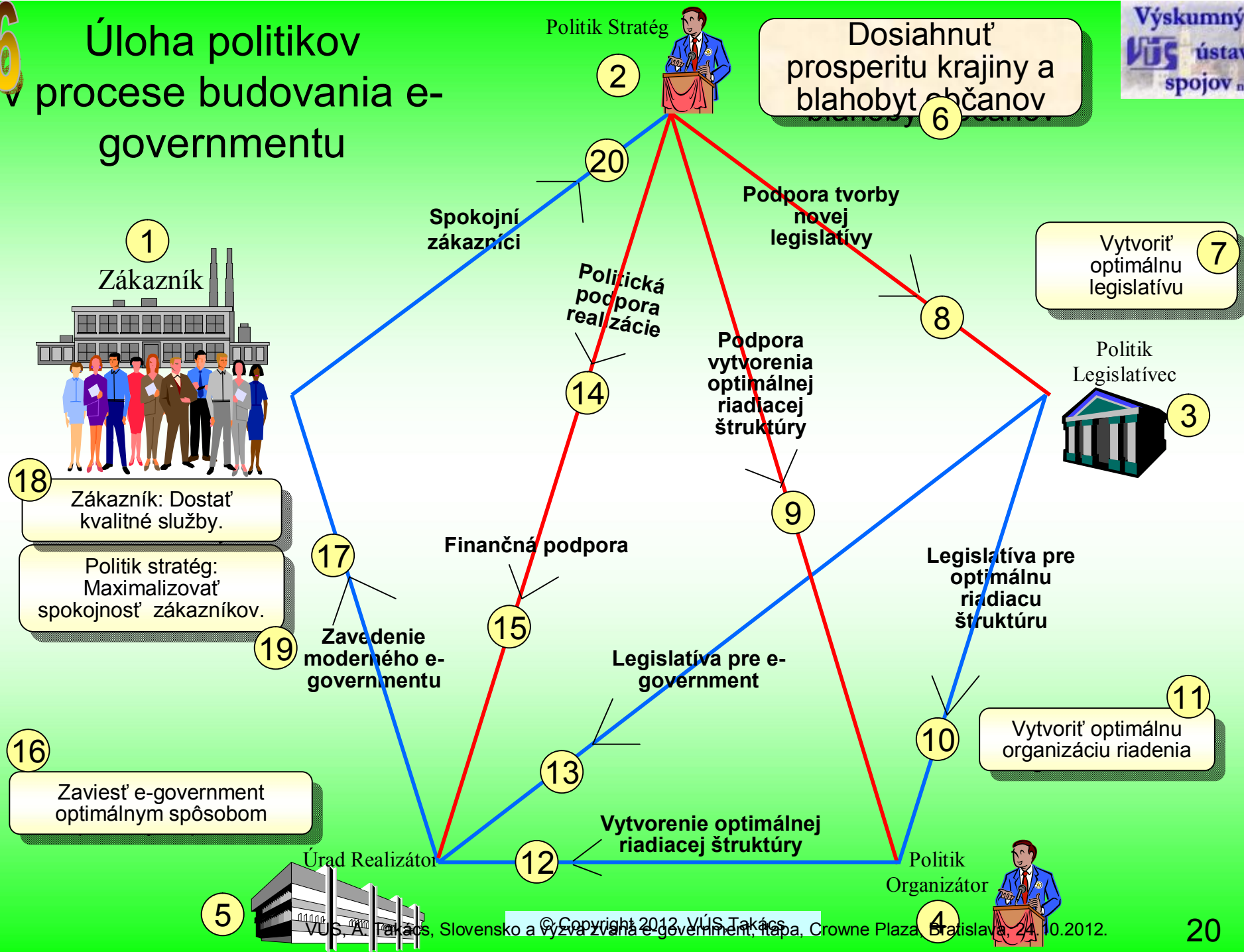


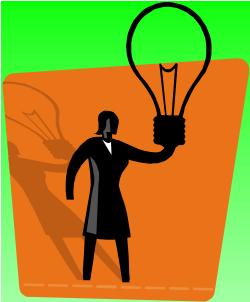
G2G



6

Úloha politikov v procese budovania e-governmentu

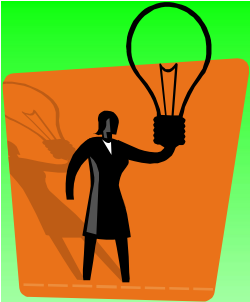




7

Záver

Ako vybudovať v SR e-government, ktorý je kvalitný, ekonomicky efektívny, trvalo udržateľný a harmonizovaný v rámci najlepších/dobrych riešení vo svete?



7


Základné princípy riešenia

1. **Transparentnosť** (dôsledkom sú úspory a vyššia dôvera verejnosti).
2. **Otvorené údaje**. Zníženie bariér na vytváranie verejných služieb pre 3. strany s cieľom minimalizovať náklady pre daňových poplatníkov.
3. **Orientácia na užívateľa**. Užívateľ prijme služby, ktoré maximálne uspokojujú jeho potreby.
4. **Inovácia**. Nie je vhodné, vyhýbať sa riziku za každú cenu.
5. **Východisko z krízy**. E-government má potenciál uľahčiť svetovú finančnú krízu.
6. **E-účasť**. Poskytnúť verejnosti možnosť vyjadriť svoj názor.

Záver



- Podstatne zvýšiť politickú podporu.
- Budovať e-government efektívnym a udržateľným spôsobom a maximálne orientovaný na zákazníka (pozri Strategické činnosti v novej stratégii e-governmentu).
- Navrhnuť a prijať architektúru e-governmentu (koncepty, moduly, postupy).
- Využívať otvorené medzinárodné štandardy.
- Preberať najlepšiu/dobrú prax.
- Aplikovať progresívne IKT technológie (cloud, mobilita).
- Reštrukturalizovať procesy.
- Upravovať legislatívu s ohľadom na reštrukturalizáciu procesov.
- Podporovať súťaž na trhu dodávateľov IKT riešení.



Motto: Každý má záujem o vyššiu produktivitu
a **žiadne zmeny.**

Tieto veci sú však nezlučiteľné!

Dobry e-government sa nedá vybudovať
bez zásadných zmien!

Ďakujem za pozornosť
arpad.takacs@vus.sk